

茌平县人民医院：以“患者至上”创人民满意医院

□白汝明



△院领导班子

为“先进基层党组织”。

树立“患者至上”价值观

近年来，茌平县人民医院领导班子审时度势，开拓创新，把患者就医感受作为强化医院管理的价值导向，把患者满意作为深化医院改革创新的目标，围绕提升医疗水平和服务质量，开展了大量卓有成效的工作，让“患者至上”不再是一句口号，以独具特色的管理理念和切实有效的举措赢得了广大患者的满意和称赞。

打造安全优质医疗服务

在茌平县人民医院为全力打好深化医改攻坚战，给患者提供科学、规范、优质的医疗服务，医院将2015年定为“规范化诊疗年”，各临床科室制定“常见病诊疗规范”，推进合理检查、合理用药、合理治疗；将2016年定为“能力提升年”，以4个能

力提升为目标，着力提高管理能力、服务能力、救治能力和沟通能力；将2017年定为“责任目标管理年”，建立并逐步完善责任目标考核体系，建立以院长负总责、分管领导具体抓、职能部门全面落实的工作机制，建立切合本院实际的具备可持续改进能力的管理机制。

改善患者就医体验

以开展优质护理服务为契机，改善患者的就医体验为出发点，医院从落实基础护理抓起，积极推行个案交接、护士站前移和SBAR标准化沟通，落实健康教育制度；在全院实行“整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全”为主要内容的“6S”管理活动，提升员工素养；通过问卷调查、电话回访、受理投诉等形式，及时发现服务流程中存在的问题和不足。医技检查安装排除叫号系统，患者实时查看就诊候诊队列，降低医患矛盾；优化住院处结算流程，缩短患者等候时间，给住院患者提供方便、快捷、有效的

入院结算服务。这一系列的举措，成效显著，在2016年聊城市8家县、市、区人民医院政风行风民主评议中取得第二名好成绩。

创新机制实现三方共赢

在茌平县人民医院创新探索奖励和约束并存的医保管理机制，通过加强医保管理，2016年首次实现了居民医保次均住院费用下降。居民医保次均费用由2015年的5310元，下降到2016年的5174元(全市最低)，通过开展按病种付费工作，规定病种的次均费用下降了17%、药占比下降了3.1%、药品和耗材占比下降了6.5%，真正实现了医院降成本、病人少花费、医保少支付，医院、患者、医保三方共赢。

借合作谋求跨越发展

2016年，在茌平县人民医院与干佛山医院签署全面合作协议，开启了医院跨越式发展的新篇章。一是输入干医先进的管理理念和医疗技术；

二是借鉴独具特色的“千医模式”绩效考核方式，更加有效地提高广大职工的积极性；三是完善“三级质控”全面质量管理体系；四是加强学科建设和人才培养，助力医院跨越发展；五是探索建设人文医院，打造医院文化品牌。

近年来，由于业绩突出，茌平县人民医院先后获得聊城市精神文明建设先进单位、聊城市节约型公共机构示范单位、全市职工职业道德建设先进单位、关心国防建设先进单位、全市科技卫生“三下乡”活动先进集体、全省定点医疗机构先进医保科室、全省护理质量标准化沟通案例二等奖、全市医院感染管理技能竞赛团体一等奖、聊城市第二附属医院急救技能比赛团体二等奖、全市改善医疗服务暨医师岗位技能大赛团体三等奖等多项荣誉。

回首过往，在茌平县人民医院的发展取得了一些成绩，医疗能力显著提升，服务水平持续改进。展望未来，医院将继续努力，“撸起袖子加油干，俯下身子用力干”，努力提升综合实力，把增进群众的健康福祉放在首位，为患者提供更加优质、便捷、安全、舒适的医疗服务，为健康茌平、幸福聊城的建设贡献力量。

搞调研，订方案，精密部署，确保安全

聊城市食药监局千方百计确保“两会”舌尖安全

□焦松青 肖会 李兆敏

备受瞩目的2017聊城“人民代表大会”和“政治协商会议”(以下简称“两会”)于2月22日拉开帷幕，聊城市食品药品监督管理局根据《中华人民共和国食品安全法》、《餐饮服务食品安全监督管理办法》、《重大活动餐饮服务食品安全监督管理规范》、《餐饮服务食品安全操作规范》等法律法规和相关规定，深入调研，精密部署，狠抓食品安全监督保障工作，确保本年度“两会”顺利进行。

“两会”前夕，聊城市食药监局抽调精干业务人员，成立“聊城市两会食品安全监督保障领导小组”，并由副调研员冯贺成任组长，对接接待单位供应食品及食品生产的经营场所进行全面监督、指导，并做好现场检

查笔录。对检查中发现的问题记录在案，提出监督意见督促整改。对于问题存在严重、不积极整改的，将依法查处。

食品安全从细节检查开始。2月21日上午，聊城市食品安全监督员来到“两会”驻地宾馆之一的阿尔卡迪亚宾馆进行了严格的餐饮卫生抽查。从原材料购买到食品加工、餐饮具消毒及食品留样等进行了全面检查，并对会议期间的菜谱进行严格审核把关。

对食品、食具进行采样检测；对一些食品原料的进货渠道、供货者的食品流通许可证及食品检验合格证进行检查；接待单位需配备留样食品检测留样器具和设施，按要求做好留样与记录；督促接待单位在本次“两会”前对厨房及其卫生设施进行全面清洁，对地面、墙角、台面、蒸箱、冰箱、食品盛器及工用具等进行一次全面清洗、消毒。聊

城市食药监局还对鲜肉、白菜、油菜、酱腌菜等供餐食品和原材料进行了现场快速检测，检测结果均合格，全力保障了“两会”期间餐饮服务食品安全。

聊城市食药监局各部门不断加强“两会”主办方、餐饮服务接待单位沟通与配合。会议召开期间，安排8名执法人员到接待单位驻点，对食品制作过程进行全程跟踪检查，督促接待单位，明确责任，做好重大活动餐饮服务食品安全突发事件应急处置预案，成立应急处置机构，实时进行应急演练。一旦发生食品安全突发事件，要按照有关法律、法规的规定，联合相关部门共同做好应急处置工作，做到早预防、早发现、早处置。确保“两会”期间就餐安全，圆满完成餐饮服务食品安全保障任务。

计生助福，情暖计生特困家庭

为了帮助计生困难家庭解决困难，日前，江北水城旅游度假区党工委副书记、管委会副主任商光胜，在区卫计局工作人员的陪同下，走访慰问计生特困家庭，为他们送去了党和政府的关怀与温暖。

此次活动走访慰问包括独生子女死亡或伤残的特困家庭，独生子女父母死亡或伤残的特困家庭，因家庭遭遇重大灾祸造成严重经济损失或家庭成员患重大疾病导致生活特别困难的计划生育家庭，享受城市和农村低保，生活特别困难的计划生育家庭，共计49户，发放扶助

金3.75万元。

卫计局针对此次走访慰问工作做到走访慰问全覆盖，不重复，最大程度地发挥了生育关怀专项资金的作用。在走村入户的过程中，商光胜询问他们的生产、生活情况，叮嘱他们要克服生活上的困难，树立生活信心，为每个计生困难家庭送上扶助金，并送上衷心的祝福。

此次走访慰问使计生困难家庭充分感受到了党和政府的关怀和温暖，弘扬了计生工作的正能量，营造了温馨、祥和的氛围。

(范羽佳)

公告	注销公告
孙利红，身份证(身份证号：37152119901022227)丢失，声明作废。	高唐县钰源建筑装饰工程有限公司拟向公司登记机关申请注销登记，清算组已成立，请债权人于2017年2月24日起65日内向本企业清算组申报债权，逾期不申报的，视为放弃上述权利。 2017年2月24日
东阿县立新粮食种植专业合作社公章丢失，声明作废。	高唐县华森文化传媒有限公司拟向公司登记机关申请注销登记，清算组已成立，请债权人于2017年2月24日起45日内向本企业清算组申报债权，逾期不申报的，视为放弃上述权利。 2017年2月24日
谢庆云普通话二级甲等资格证书(证书编号：3712019007475)丢失，声明作废。	聊城市东昌府区道和瑞嘉空间装饰设计有限公司拟向公司登记机关申请注销登记，清算组已成立，请债权人于2017年2月24日起45日内向本企业清算组申报债权，逾期不申报的，视为放弃上述权利。 2017年2月24日
山东昌盛项目管理有限公司不慎遗失审计费增值税普通发票一张，发票号码：50248710，发票代码：3700162320，声明作废。	
莘县佳吉联运物流有限公司在中国农业银行聊城莘县支行的银行开户许可证丢失，核准号J4714000534801，账号15826101040017863，声明作废。	
安盛天平财产保险股份有限公司聊城中心支公司遗失发票一张，发票代码：3700162130，发票号码：08264604，声明作废。	

小乡镇有大作为

——顾官屯镇2016年经济社会发展综述

□杨秀萍 杨成涛 王兆锋 杜保良

从聊城市高新区管委会驻地驱车东南行大约10分钟，便来到了全国生态镇、省级平安建设先进基层单位——顾官屯镇。顾官屯镇总面积72.71平方公里，辖52个行政村，总人口4.2万人。2016年，在高新区党工委、管委会的正确领导下，在区直各部门的大力支持和镇村干部共同努力下，顾官屯镇按照“镇企园”合一体制机制要求，开拓进取、奋勇争先，不断推动全镇经济社会全面发展，全年实现税收3.38亿元，实现财政收入2.25亿元，全镇固定资产投资42.18亿元，农民人均纯收入8710元，人民群众生活水平明显提升，生活环境明显改善，群众的幸福感和满意度进一步增强。

党建筑基篇

初秋的一天上午，在高新区顾官屯镇马海村的老年人活动中心内，老党员们正围坐在一起，认真听着村党支部书记薛庆云详细传达“两学一做”学习教育的相关精神。“我已经入党50多年了，开展‘两学一做’学习教育以来，俺这些老党员经常在这里一起学习交流，越是年龄大了越要学习，了解党的新政策、学习总书记讲话，心里别提有多敞亮了！”老党员邵月洪开心地告诉笔者。

农村党支部是党的基层组织，最贴近千家万户，如何让“两学一做”学习教育在村组织中取得实在的效果是薛庆云最挂心的事情，他常挂在嘴边的一句话就是“凡事支部带好头，群众才会有奔头”。

学要带着问题学，做就要把解决突出问题的方法落到实处，薛庆云和党支部一班人首先对党员理想信念教育，解决党性意识弱、信念模糊等问题。同时主动入户与群众交谈，征求群众意见，改变工作思路，创新工作方法，把人心凝聚起来，让大伙共同谋划村级经济发展。

如今的马海村已形成种植圆茄、西瓜、葡萄近300亩的规模，发展养殖户20多户，木材加工和铝合金、塑钢窗加工户50多家的产业格局。与此同时村里还积极引资兴办了山东晋源美老陈醋有限公司，吸纳剩余劳动力，增加了村集体收入。

路面硬化了，道路美化了，门前绿化了。作为“市十佳文明新村”的马海村在村党支部和党员的带领下，谱写了一曲“党心贴心、齐心奔小康”的凯歌。

发展前行离不开旗帜的引领，团结奋进离不开牢固的基础。这面旗帜就是鲜红的党旗；这个基础就是基层党建工作。在顾官屯镇党委书记张



△镇中心社区全景

家旺看来，基层党组织作为党全部工作和战斗力的基础，党建抓好了，就能有力促进经济发展、民生改善、社会稳定。基层党建抓好了，党同人民群众的血肉联系才会更加密切。

刚刚过去的一年里，顾官屯镇扎实开展“两学一做”学习教育，先后组织59个党支部召开座谈培训会、上好专题党课。与此同时，开通手机党校，开展集中学习研讨14次，讲授党课54场。此外，还制作了《党员集中学习、问题整改情况记录册》1200本，督促党员边学边改、即知即改。

为进一步加强党风廉政建设，顾官屯镇不断完善改进党委议事规则，建立每星期五下午党委(扩大)例会制度，主要内容是总结本周工作，部署下周任务；同时对全镇“三重一大”事项进行集体研究、集体决策，最大限度增加工作公开透明度。自去年8月12日至今，共召开党委(扩大)例会34次，创建了干部交流沟通、议事协商平台，坚持集体研究、集体决策，集体领导、分工负责，充分民主、充分公开，严格落实“三重一大”事项决策制度。

工农业篇

顾官屯镇坚持以“为鲁西化工服务，靠鲁西化工发展”为中心不动摇，深入实施“工业项目立镇、招商引资强镇、特色农业富民、社会事业和镇”四大战略，抢抓机遇、克难奋进，大力做好农业产业结构调整 and 招商引资工作，全力以赴保增长、惠民生、促稳定，2016年，全镇各项事业得到了跨越发展。

棚油菜、菠菜、圆茄种植；以华集、枣寨、扒刘等村为主的拱棚西瓜种植；以赵庄、果子王等村为主的蛋鸡、肉鸡、肉鸭畜禽养殖业，近年还发展起一批畜禽养殖专业合作社，逐步形成了“南菜北瓜中畜禽”的农业产业发展格局，有效促进了农业增效和农民增收，2016年，全镇农民人均纯收入达到8710元。

民生事业篇

刚刚过去的一年里，顾官屯镇各项民生社会事业全面发展：全镇发放涉农专项资金727.39万元，低保金159.87万元、五保金37.94万元、养老保险金775.76万元；全镇新农合报销医疗补助1035万元；新增就业人员276人；投资200万元建设了祁庄幼儿园；投资410万元建设了镇中学校宿舍楼；投资256万元，为明德小学等5所学校改造了操场、道路、厕所等基础设施；进一步改善各村文体基础设施建设，安装健身器材，建设健身广场，配置农家书屋。以52个村“四德榜全覆盖”活动为载体，积极开展“文明家庭”、“好媳妇”等评选活动，引导全镇形成积极向上、向模范看齐的良好社会风气……一项项工作都秉持着“为民服务”的宗旨，为百姓谋福利。

环境整治到位、亮点工作凸显，在城乡清洁工程和冬春季城乡环境整治攻坚战中，顾官屯镇扎实整治城乡环境，2016年累计投入38万元实施镇村环境整治，对村头巷尾、坑塘沟渠等卫生死角进行清理。与此同时，统一为各村制作了红白理事会宣传牌，印发了12000份环卫一体化明白纸。截至去年8月29日，宣传牌、明白纸全部安放到村或发放到户，基本做到了家喻户晓、人人皆知，巩固了城乡环境综合整治成果。全镇早厕改造和危房改造扎实推进，全镇18个村、2716户群众完成了首批早厕改造。同时，该镇还严把危房改造入口关和验收关，保证危房改造质量，2016年度的42户危房改造也全部完成。

“公路的管理水平和综合服务能力，不但要通过畅通、安全的基础设施予以体现，更需要整治、优美的路域环境予以提升。”该镇镇长许化波说。2016年，顾官屯镇着力提升路域环境水平，重点对省道710两侧路域环境进行了整治，由科级干部分包沿线建筑物，管区书记分包道路两侧违建，经过不懈努力，共迁移或拆除商户、民房27家，腾出土地4700平方米，拆除违建9处。同时，该镇还建立了执法巡逻机制，整治机动车占道停车问题，及时驱赶临时快餐店、商贩摊点。在区有关部门的大力支持下，全线绿化水平、环境质量、道路秩序有了很大改进。

为提高城镇宜居程度，该镇还大力实施绿化植树工程，协调推进镇村创森。去年12月4

日，该镇召开管区书记专题会，研究部署全镇创森工作，并确定5050亩绿化任务。随后，该镇又组织镇、村干部280余人，召开全镇创森推进会，将高新区创森工作会议精神和工作标准要求传达到每个村庄，并成立镇场长担任指挥长的指挥部，指挥部现场指挥、现场督导，各村迅速行动、具体落实。截至目前，关顾路、姑苏路、一干渠路、大张路、镇东环5条干道两侧，一干渠、班滑河2条水系两岸，已经全部栽种完毕。“我们决心全面把握创森工作机遇，打造绿色长廊、改善环境质量、提升镇村形象。”该镇党委书记张旺表示。

扶贫攻坚篇

近日，顾官屯镇枣寨村贫困户冯怀岭又有了一项加工钉子的新收入。“自扶贫开发工作开展以来，帮扶‘第一书记’给俺开展了差价送大棚的扶贫项目，让家里日子逐渐有了起色，现在又开展了不出家门就能赚钱的钉子加工扶贫项目，俺心里感觉很温暖。”冯怀岭告诉笔者，忙完农活的空闲时间，夫妻俩一天能串20—30斤钉子，一个月能多赚400多块钱，提高了家庭收入。

企业参与到精准扶贫中，是扶贫开发中的一项重要工作。顾官屯镇以提升造血能力为核心，在产业扶贫上精准发力。通过“龙头企业+基地+农户”、“公司+合作社+农户”等合作方式，促进村企对接、户企对接，将农村贫困户纳入产业化经营链条。积极实施品牌工程，形成有竞争力的支柱产业和龙头项目，引导企业实施区域化、规模化的产业扶贫项目。

与此同时，该镇还主动跟进服务，确保各项政策支持让企业看得见、摸得着、真管用、有效实，积极调动企业帮扶积极性，带动贫困农民脱贫致富。

为抓牢抓实脱贫攻坚，该区对辖区内的721户、1160名贫困群众建档立卡，并结合贫困户实际，制订了脱贫攻坚计划。截至目前，共为贫困户改造危房42户，差价送羊260只，安装光伏120千瓦，差价建棚28个，建设厂房1万平方米。鲁西集团投资60万元，在于庄、西刘援建600平方米厂房；明华金属与天津宏利共同投资1.2亿元，新建1家占地35亩的科技公司，帮扶5家就业点，并与全镇52个村分别签订了帮扶合同。投资200万元，对沉沙池区村和省定贫困村的基础设施进行改造，目前已经完成招标。最后，对确实没有劳动能力的剩余63户贫困户，共计136人，全部以企业捐赠的方式实现脱贫。其中，鲁西集团对该镇贫困户捐赠20.1万元，发放给了55户困难群众；明华金属制品公司捐赠2.88万元，发放给了于庄、西刘2个省定贫困村、8户困难群众。