

提升电网质量 创新服务举措

# 平度供电连续14年行风评议第一名

□苗凤霞 梁晓军 张思凯

2月14日，从平度市政府纠风办获悉，平度市供电公司在2016年全市政风行风民主评议活动中，综合成绩位列公共服务类第1名。这也是该公司连续14年获此殊荣。2016年，平度市供电公司紧紧围绕全市经济工作发展大局，加快电网改造升级，持续提升电网发展质量，创新服务举措，赢得社会各界对供电服务工作的理解和支持，为平度“省级中等城市试点”建设作出了突出贡献。

电网建设有序推进。完成平度市“十

三五”配电网规划，“十三五”新一轮农网改造升级规划，电网建设“6+4”目标提前完成。110千伏西林—明村线路、110千伏唐城线改造、35千伏西林—前楼线路、35千伏郑州路第二电源工程按期竣工投运，前楼主变增容、平仁线改造等6个中央预算内项目提前竣工。风光站110千伏及35千伏配出10条线路全部投运送电。加强配电网建设，完成三批机井通电项目和两批中心村项目，“三个三千”工程累计建设改造线路860千米，新增轮换配变1014台，低电压改造20675户……前于家台区新建工程获评省公司2016年配电网优质工程。

供电服务实现新提升。提高业扩效率，努力增供扩销，全年完成报装3.6万户容量31.57万千瓦安，同比增长2.97%。实施客户投诉“说清楚”制度，建立投诉清单，实施投诉闭环管理。开展营业普查，查处窃电和违约用电36户，追补电费104.4万元。深化“互联网+”推广应用，电e宝、掌上电力、微信绑定推广应用7.8万户。严格执行投诉举报受理、调查、处理、反馈的闭环管理制度，规范服务行为，提升服务意识。定期组织满意度问卷调查和明察暗访，积极参加“行风热线”节目，虚心听取广大客户的意见和建议，

及时改进服务中的问题和不足。

彰显社会责任。扎实开展“安全用电·爱心彩虹”进学校、进企业、进家庭、进现场、进媒体活动，主动上门宣传安全用电、电力设施保护条例、触电急救等知识，进一步增强全民安全用电、节约用电、保护电力设施的意识。认真践行“你用电、我用心”服务理念，高质量完成中、高考及“大泽山葡萄节”、“马家沟芹菜节”等各种大型活动的保电工作，深入开展青年志愿者“一对一”善小行动，主动为企业、居民、弱势群体提供免费服务，得到了社会各界的广泛认可和高度评价。



2月20日，国网济宁嘉祥县供电公司输电运维人员开展“警示标语上塔”专项行动。该公司共喷涂警示标语10000余份，走村入户宣讲电力设施保护常识213人次，向沿线群众发放宣传单600余份。（王者东）

## 兰陵供电 纵深推进本质安全

本报兰陵讯 “必须以对国家、对事业、对企业、对自己负责的态度，坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针，始终把安全工作放在首位，落实责任，强化措施，下大力气消除各类安全隐患，确保安全可控、能控、在控。”日前，国网兰陵供电公司召开安全生产工作会议，全面部署强化安全管控。他们要求各级全面做好电网安全稳定分析，坚持“年月周日”滚动稽核，抓好风险预警控制。深入开展“我的现场案例展示”活动，严格“三大措施”分级审批和“同进同出”要求，盯牢“小隐患”中低压作业现场，确保现场作业安全。严格到位监督责任人和工作负责人“双负责制”，实施安全督察队和无线视频监控平台“双轨”督查，严查各类违章。科学安排春检、秋检计划，集中力量分批次对变电站、线路进行地毯式检修、消缺，提升电网健康水平。（王清敏）

## 济南供电

### 开展窃电线索查找培训

本报济南讯 “接线窃电核查主要分为直接接线窃电和线越计量装置窃电，检查时，要注意分清是表前开关接线还是表后开关接线……”2月14日上午，在国网济南供电公司营业室创新工作室里，该公司反窃电专家李生林给低压抄表班成员开展窃电线索查找培训。当前正是窃电行为的高发期。为进一步巩固反窃电工作效果，提高员工反窃电工作的核查力度和准确度，济南供电公司在年后各项工作开展伊始专门举办了此次反窃电培训大讲堂，由该公司反窃电工作经验丰富的李生林授课，来自公司36名反窃电工作人员参加培训。这次大讲堂活动改变了以往业务方面的问题都是通过打电话询问的方式来解决问题的形式，给参训人员一个系统的学习机会，有效提高了他们的业务水平和技能。（张治林）

## 临汾供电

### 安规考试把好春检安全关

本报临汾讯 2月15日，国网临汾县供电公司组织参加春检人员进行《安规》考试，这是该公司为即将开始的春季检修工作把好安全生产的第一关。为确保考试效果，本次考试从考场组织、出题、改阅卷到成绩统计全部实行外委管理。考试题型严格按照要求编制，试题紧密结合现场工作实际，全面考查员工对安规的学习、掌握、实际执行情况。严肃考场纪律，避免考试走过场、流于形式，确保考试的真实性、有效性。本次考试覆盖面广，共有400余人参加，涵盖了所有参与春检施工的人员。（李清华）

## 沂南供电“电力课堂” 为农村安全用电添保障

本报沂南讯 近日，在沂南县大庄镇郭家庄村村委会，20余名五六十岁的“学生”认真地听老师讲解着安全用电和节约用电知识。这是国网沂南县供电公司开展的“电力课堂”进乡村活动的一个镜头。沂南供电公司充分发挥“网格化”管理优势，以供电所为单位组织成立安全用电服务队，各服务队走进各村委开展“电力课堂”，利用图文并茂、通俗易懂的方式向农村居民讲解日常安全用电知识及家用电器使用注意事项，详细讲解取暖设备的正确使用方法、常见故障的处理方法，使村民在娱乐休闲的同时，轻松掌握安全、节约用电基本知识，增强了居民的安全用电意识。（陈庆利 郭磊）

## 沂水供电

### 网格化管理加强学习型班组建设

本报沂水讯 近日，国网沂水县供电公司开展“建立学习型班组，争做最好的自己”班组学习实践活动，结合“冬训”以及班组建设实际，在班组内营造“想读书、读好书、好读书”的浓厚氛围。该公司班组建设办公室将17个班组和20个供电所，划分为7个大网格组，由一名公司领导、两名中层干部进行督导，负责过程管控和督促落实，确保活动取得实效。（张丰华）

从自身做起，既做精益之人，又做精益之事，对各项工作实行目标化管理、项目化分解、精准化推进。始终坚持“三超三捷”引领，在思想上超前谋划、攻城屡捷，管理上超前管控、行动迅速，服务上超前服务、为民便捷。

五是加快卓越发展，在队伍素质提升上实现争先。队伍建设是全面争先进位的根本保障，必须坚持作风强企、素质兴企，培养一支充满激情和忠诚担当的干部职工队伍。结合全市作风建设年活动，全面开展“行不、行不、不能、不干、不该我做、不是我事”六不整顿，强化党员引领作用。践行用心服务职业操守，专注执着，心无旁骛，让争当“国网工匠”成为风尚。弘扬勇于面对现实、破解难题，勇于攻坚克难、精细化管理，勇于攀登高峰、跨越赶超的“三勇于”争创意识，持续争位次、当先进、做标杆。（作者为国网山东临沂市供电公司总经理）

## 寿光境内 供电所均获政府表彰

□王磊 李广森

2月20日，从寿光市政府获悉，国网寿光供电公司所属供电所均获得表彰。其中，西城、化龙等8家供电所获2016年度“优质服务单位”称号，益城、田柳等供电所获“红旗服务单位”称号，文家、羊口等供电所获“青年文明号”和“十佳部门”称号，东城供电所获得“潍坊市精神文明单位”称号。

强基固本，农村安全用电水平再上台阶。2016年，该公司坚持“深、严、细、实”，以开展“9+1”安全活动为主线，狠抓安全管理。充分发挥应急抢修预案专业化、迅速机动优势，快速清除“6·30”雷暴天气灾害后果，有效提升应急突发事件处置能力。重点突出隐患排查治理，制订下发《寿光市供电公司农灌台区用电安全管理工作方案》，开展农灌台区用电安全检查7243台次，查处隐患4210项，促请政府下发隐患通知书4148份。积极推广安装户用漏电保护器9680户，总安装率达96%，有效防范了农村用电人身安全事件的发生。

多点开花，惠民改造工程惠泽民生。2016年，该公司“一户一表”改造10620户，让小区居民享受到了城乡无差别供电服务。

□徐君 庄彬

2月6日，刘延会收到了一份特殊的新年“礼物”，淄博市红十字会和沂源县红十字会分别授予他“淄博市优秀红十字会志愿者”、“沂源县优秀红十字会志愿者”称号，充分肯定他自愿捐献造血干细胞的大爱之举。

刘延会，是国网沂源县供电公司一名职工，他于1月10日，历时222分钟，血液循环2周、11000毫升，成功捐献200毫升造血干细胞悬液，系山东省今年第2例，全省第514例、全国第6216例造血干细胞捐献者。

原来，自2016年5月，刘延会得知留存的血样与一名患者造血干细胞初配成功后，就无时无刻不在牵挂着那年轻患者。“对于

改造农业台区421个，提高了农业电气设备的供电能力，满足了农业用电需求。建设农村用电安全示范村29个，以点带面，带动农村农业电力设施建设水平进一步提升。中心村建设低压线路项目完成投资880万元，改造56个村68千米低压线路。改造后全市0.4千伏架空线路绝缘化率达到96%，居民生活用电质量得到全面提升。新建改造10千伏线路186公里，新增更换配变709台，居民户均容量提升至2千伏安，10千伏线路联络率提升至62.7%，自动化覆盖率达到75.29%，配网发展品质进一步提升。大力推行充电桩建设，为上下口镇、稻田镇、台头镇等16所中小学免费安装电热式碳晶板，实现电能替代7500万千瓦时。

行稳致远，“大服务”机制成效显著。该公司高度重视基层供电所优质服务建设，通过开展“做最好的自己，供最好的服务”等专项活动，严守“优质服务”生命线，倾力打造“始于客户诉求，终于客户满意，高于客户预期”的优质服务体系，先后涌现出了“蹲点式服务方式”、“振五式工作精神”、“行动学习法服务理念”等典型，有效地促进了优质服务水平提升，向全社会展示了公司广大员工良好的精神风貌和素质水平，塑造了国家电网责任央企的良好形象。

## 刘延会：为生命续航

一个身患恶疾又很难在亲缘关系中找到供者的青少年来说，拥有健康的造血干细胞是多么的难能可贵。能够给他们捐献，救活的不单纯是一条生命，也是给他们生活的勇气和家庭的希望。”为做好相关准备，刘延会戒了酒，并开始加强身体锻炼，注意饮食，时刻把患者的安危记挂在心上，不断鞭策自己、鼓励自己。

2016年8月，刘延会与妻子桑美玲接到通知他高配成功的消息，两人没有犹豫，果断

□王学胜 张思凯

2月14日，在山东临朐县九山镇新飞乐器厂的车间内，只见10多名工人正在加班加点、紧张有序地忙碌着：削板、黏合、喷漆、组装、调音……车间四周，整整齐齐地排放着一支支成品和半成品吉他，既是厂长又是技术总监的王中军，正在向工人指导吉他调音技术。

新飞乐器厂厂长王中军是一个地地道道的山区农民，从事吉他加工制造产业是受前些年自己到韩国打工的影响，他在韩国打工时就专门搞吉他制作。打工回国后，他眼见近年来城乡居民在发展经济的同时，都十分喜欢文化娱乐活动，各种乐器进入寻常百姓家，而吉他乐器更成为音乐爱好者的“香饽饽”。还有，吉他制造经济效益高、市场前景好。经过综合评估，便大胆办起了吉他制造加工厂。

“在发展吉他产业中，你遇到什么难题没有？”

“吉他加工发展到这个水平，除了靠自己的努力打拼外，电力部门帮了我的大忙。”问及这个问题时王中军说。

据王中军介绍，在刚刚筹建吉他厂时，有很多事情要办，租土地、办手续、建厂

答应捐献，他们还为患者挺过了难关，从死亡线上被拉回来而高兴。

1月16日，从9点30分开始采集，至13点12分结束，提取造血干细胞悬液200毫升。随后，“生命的种子”被紧急送往患者所在的医院，重新点燃了生命的希望。

“这完全得益于他坚强、负责的性格，这几天在各个环节上积极配合，状态良好，做足了功课。”一直在刘延会身边陪护的沂源县人民医院血液科主任纪平

## 鱼台供电

### “三个带头”强化作风建设

□李仲 张思凯

2月15日，国网鱼台供电公司召开机关作风建设工作、品牌建设暨二月份工作例会，部署和动员广大干部职工坚持强化作风建设，坚持“三个带头”，以务实求真的工作态度和奋进有为的精神面貌开展全年各项工作。

要带头做到“勇于创新”。思路从创新中出，办法于创新中来，难题在创新中破。当前，公司和电网发展面临的新情况、新问题越来越多，唯有创新才是解决之道。各办公室负责人和管理人员要做创新的先锋者、实践者，善于用创新的办法破解难题，用创新的思路推动工作，在改革创新中打开工作局面。要坚持把学习作为创新的基础，时刻要有本领不足、本领恐慌的危机感，通过加强学习、勤于实践，在攻坚克难中增强课题研究、创新思维和辩证思维能力。要深入学好用研究省市公司决策部署，找准与公司工作的结合点，抢抓快干，争取工作主动。要积极学习借鉴先进单位的成功经验，学“最好的别人”，做“最好的自己”。

要带头做到“迎难而上”。每一名部室负责人和管理人员都是具体专业具体实施的“指

询办理相关证件的办理流程及注意事项，跟踪工程相关手续办理进度，确保取得工程相关许可和手续，保障规划合法，证件规范齐全。重心前移，优化民事协调机制。在项目前期，通过电视台、行政村广播、宣传栏等多种手段，对沿线群众做好宣传解释工作，全面宣讲相关政策，并走街串巷，与群众耐心沟通，及时解答百姓关心的问题，消除疑虑。针对工程中出现的民事问题，积极将重心前移，利用“分级协调、定期沟通、加强督办”的属地协调模式，逐一落实到相关部门，并限时办结。同时，该公司提倡在田间地头现场办公，广泛发动各方力量，将矛盾化解在萌芽状态，确保占地补偿、青苗赔偿、通道清理等各项民事协调工作高效开展，为工程建设营造良好的舆论环境，确保工程早投运、早受益。

新的征程，新的任务，在新的起跑线上，汶上县供电公司全体员工将继续高举“工人先锋号”这面旗帜，立足电力行业特点，发挥好典型的引领作用，不断拓展“工人先锋号”创建活动，持续优化汶上县电网架构，提高公司经营管理水平和为民服务能力，为全县经济社会发展作出新的更大贡献。

## 汶上供电 发展建设部荣获“工人先锋号”

□刘钦同 张思凯

近日，国网汶上县供电公司发展建设部被授予山东省“工人先锋号”荣誉称号。

2016年，国网汶上县供电公司承担了1项特高压、1项220千伏、3项110千伏、1项35千伏等工程的属地协调工作，涉及10个乡镇，点多面广、任务艰巨。该公司发展建设部不等不靠，主动靠前工作，在公司党委的坚强领导下，精心组织、超前筹划，加大工作协调力度，对工作再部署，流程再优化，举全公司之力，超额完成各项建设任务。

强化政企联合，全力推进工程建设进度。加强与属地政府部门沟通协调，促成由政府领导牵头，县政府相关部门组成的工作领导小组，不定期召开协调会、协调会，共同解决通道清理中涉及各方的利益问题，改善电网建设外部环境。完善工程建设机制，优化工程建设流程，高效协调施工方、供应商、监理方等相关方，保障物资供应及时，工程建设顺利，畅通工程内部协调。主动对接，加快各项工程手续办理。提前与县规划、国土、环保等政府部门对接，建立沟通协调长效机制，积极汇报工程计划，了解咨

□刘德善

国网山东省电力公司在年初召开的公司“两会”上，要求坚定争创“四个最好”、率先全面建成“一强三优”现代公司不动摇，推动电网和公司更加协调发展、精益发展、竞合发展、卓越发展。临清市委、市政府在市委、市政府工作会议上，也提出要全面打好十个大硬仗。面对新形势、新要求、新任务，临清供电公司将精准落实上级精神，因势而谋、应势而动、顺势而为、乘势而上，全力加快“五个发展”、努力实现“五个争先”，全力服务地方经济建设。

一是加快安全发展，在安全管理提升上实现争先。安全发展是全面争先进位的前提，必须持续强化安全管控，盯紧安全薄弱点，攻坚提升本质安全水平。压紧压实各级安全责任，

# 全力加快“五个发展” 努力实现“五个争先”

强化人员警示教育，7月底前建成安全警示体验馆。挂牌督办设备安全隐患，35千伏及以上输电线路和10千伏配电网线路八级设备事件同比下降50%。联合政府开展大面积停电事件应急演练，提高电网应急处置能力。

二是加快协调发展，在电网坚强智能上实现争先。坚强电网是公司发展的物质基础，必须坚持建管协调、同步提升，以电网协调发展保公司全面发展。深化一流配电网建设管理，全面打造结构好、设备好、技术好、管理好

“四好”电网。在全市率先完成中低压配网、机井通电和中心村电网改造升级任务，新建改造中低压线路956千米，实现3284眼机井通电、受益农田17.8万亩。争创省公司配电网“百佳工程”。

三是加快竞合发展，在服务品质提升上实现争先。优质服务是公司的使命和价值所在，必须强化以服务求生存、以服务求效益、以服务促发展的责任感和紧迫感。超前服务于全市十大硬仗工程，跟踪重点企业、重要客户、各

类园区的发展规划和用电需求，建立园区及大客户“一站式”报装服务机制。争取110千伏枢纽变电站工程落地建设，为烟店、潘庄镇轴承产业园区发展提供坚强电力保障。跟踪蔬菜温室示范园区建设，深入大棚主动上门提供专业技术指导。

四是加快精益发展，在企业管理提升上实现争先。企业改革发展的过程是不断提升管理的过程，必须以管理提升确保发展质量效率，推动企业又好又快发展。树立精益发展理念，