

# 2016年泰安市建设系统清理拖欠农民工工资2.16亿元——

## “清欠110”让“防欠清欠”不落空

◆今年春节期间，泰安市住建局清欠办接待投诉28起，涉及284人次，涉及金额938.96万元，同比分别下降28%、31%和41%。

2016年泰安市清欠工作，没有发生农民工越级上访和群体事件。风平浪静的背后，饱含着建设系统一线工作人员的辛酸和汗水。

向劳务人员发放工资制度；总承包企业、专业承包企业以承建的工程项目为单位，在办理施工质量和安全监督手续前，向建设主管部门递交《建筑企业防范处置拖欠农民工工资目标责任书》。

### 用法律武器维护农民工权益

清欠工作，常常被比作难啃的“硬骨头”，不仅关系着人民群众的切身利益，更关系着社会稳定的大局。泰安市住建局高度重视清欠工作，把解决建设领域拖欠工程款和农民工工资问题当作构建和谐社会的一件大事来抓，全力维护施工企业和农民工的合法权益。去年以来，泰安市住建局严肃查处了因拖欠农民工工资和解决工资问题措施不力、处置不当，造成集体上访等不良事件的施工企业，

对6家企业做出了吊销施工资质或暂停投标资格等处理。严厉打击了因拖欠工资造成群体上访产生恶劣社会影响的项目经理和包工头，对因拖欠农民工工资引发投诉上访负有直接责任的16名项目经理，在全市通报批评；对22名不具备劳务施工资质、违规承揽工程的包工头做出了清出泰安建筑市场的处理。农民工投诉拖欠的工资全部得到妥善解决，没有发生因拖欠工资越级上访和群体性事件。

### 畅通渠道打开投诉之门

由于常常帮农民工讨回血汗钱，很多农民工亲切地称泰安市住建局为“清欠110”。为便于农民工投诉接待，泰安市住建局专门设立了投诉接待办公室，建立起来人、来电、互联网“三位一体”的举报平台，构筑监督举报“快车道”，在各工程项目现场公布了维权告知制度和投诉电话，10余名工作人员参与日常的接待工作，极大地方便了广大农民工依法维权。

畅通了合理诉求渠道，做到投诉“事事有回音、件件有着落”，在麦收、中秋节、春节等期间显现了重大作用，诉求少了，集体上访的少了，大大缓解了社会矛盾，降低了社会不稳定风险。2016年，全市建设系统共受理拖欠投诉547起，涉及农民工1.77万人次，清理拖欠工资2.16亿元。市区共受理农民工工资个案投诉195起，涉及农民工4130人次，清偿农民工工资8500万元；与2015年相比，投诉次数、涉及人数及工资总额同比下降26%、35%和27%，拖欠农民工工资现象大幅减少。

□ 本报记者 姜言明 刘培俊 本报通讯员 李燕 汪厚亮

### 多措并举筑起权益保障网

泰安从事建筑和装饰施工企业674家，外来企业180家，从业人员达到30多万人，90%以上是农民工。2016年，泰安市完成建筑业总产值552亿元，建筑业增加值159亿元，实缴税金15.8亿元，企业利润总额30.2亿元，出国、出省施工产值195亿元。如此大的行业和群体，清欠工作难度非常大。

作为建设领域清理拖欠农民工工资工作的职能部门，泰安市住建局始终以保障民生、维护权益、防止拖欠为中心，全面做好清欠工作。通过采取“五制联动”、抓好施工现场管理、强化施工单位用工管理、收取农民工工资保证金等一系列措施，从根本上解决建设领域拖欠工程款和农民工工资问题。

泰安市住建局通过实施“五制联动”机制，将清欠工作同建筑劳务工资保证金、劳保金及招标投标、施工许可、竣工验收、资质年审及评先评优挂钩，有效解决了农民工工资拖欠问题。在清欠工作中，泰安市住建局把收取农民工工资保证金作为防欠的重要手段，提高突发事件的应急处理能力。建设单位、施工单位在工程开工前都要按工程合同总造价的1%分别缴纳农民工工资保证金，2016年以来，共收缴城区206个项目2.2亿元工资保证金。

泰安市住建局专门印发了《关于进一步加强建筑工程劳务管理工作的意见》，明确总承包企业是工资支付的责任人；严格建筑劳务分包和劳务用工管理，劳务分包必须选择具有相应资质的劳务企业，用工建筑企业必须与劳务人员签订劳动合同，实行劳务人员实名制管理，建立管理台账；加强建筑劳务工资的支付管理，总承包单位每月结清工作量，按月编制工资支付清单，直接将工资发放到劳务人员手中；总承包企业要在施工现场设立“工资发放公示牌”、维权告知牌；逐步推行通过银行卡



□曹儒峰 李娜 刘静雅 报道

### “春风行动”送岗位

2月9日，东平县2017年“春风行动”暨精准扶贫就业岗位推进会正式启动。该活动由东平县人力资源和社会保障部门组织实施，旨在促进农村特别是建档立卡贫困户劳动力转移就业，加快剩余劳动力就近、就地转移就业。活动当天，有50余家企业进行现场招聘，提供了管理类、技术类等2000多个就业岗位，吸引了近万名求职者参与。

## 国网泰安供电公司启动春季护线清巢专项行动 多方协作除隐患

□ 本报记者 姜斌 本报通讯员 付野

即对施工区域的防尘网采取压实措施，防止其再次“飞舞”，从根源上杜绝防尘网“飞舞”隐患。无独有偶。2月10日上午9:00，该公司输电检修班线路巡视人员在进行110千伏红迎线大风天气特巡的过程中，发现#29号塔下相绝缘子上的防鸟刺上有一段约2.5米长的塑料布。该公司即组织带电作业人员进行了消除，11:00，带电作业人员成功将#29号塔下相绝缘子上方的塑料布拆除，保证了110千伏红迎线的安全稳定运行。进入春季雨水、大风增多，漂浮物随风挂线，鸟类筑巢频繁，苗木也进入快速生长期，各类施工建设全面开展，给供电线路运维管理带来极大挑战。面对当下面临的严峻问题，国网泰安供电公司积极开展线路保护

工作，启动春季护线清巢专项行动。该行动内容包括：按照巡视周期和标准开展设备巡视工作，发现缺陷及时消除。对经常搭设鸟巢的地段及外破重点防治部位每天巡查一次，并及时加装驱鸟装置，大型施工区域必要情况下应安排人员现场盯守。同时，及时关注天气情况，对雨雪、大风天气来临前一天应对重点部位安排一次特巡。加强线路通道内隐患治理。结合线路巡视，逐线路逐通道对通道内影响线路安全运行的建筑物、易风刮起物、超高树木等障碍物排查治理，线下房屋、简易板房、苗木等必须满足安规规定的距离要求，不满足距离要求的，及时下达隐患通知书，并跟踪治理。对于通道内或附近的塑料大棚、薄膜等

易风刮起物，组织协调进行清理。加强护线宣传和防外破管理。大力开展护线宣传，通过张贴电力设施宣传画、发放宣传资料等形式，把防护措施宣传到植树、建房、大型吊装机械作业第一线。对易发生车辆撞杆、碰线区域应采取加装防撞墩、涂刷防撞警示标识、悬挂限高警示标识等措施。合理安排春检计划，加快老旧设备治理。对2016年因设备原因造成跳闸的线路治理情况进行再梳理，未整改的结合春节进行实施。加强设备局部绝缘化治理，老旧开关、避雷器、接地电阻、绝缘子维修更换、配网自动化缺陷消除工作，同时合理设置线路分段数量，提升设备健康运行水平。

## “五强化接访”受理群众诉求不敷衍

### 泰安城管局获2016年全市群众诉求事项办理工作综合考评第一名

□ 本报记者 刘培俊 本报通讯员 秦会勇 陶国良

强化流程、注重规范，突出工作的规范性。按照便民服务热线中心要求，与服务电话受理平台建立了新的联动方式，确保第一时间对群众投诉案件进行受理和转办。同时，在已有的城市管理案件处理制度和突发事件处理流程等规范的基础上，根据工作需要，配合市政府便民服务热线受理的整合，不断优化升级，及时协调各责任单位处理群众关心的城市管理案件。

强化效率、注重办理，突出工作的时效性。为积极配合12345民生服务平台“24小时不下班政府”热线服务，市城市管理局建立了城管系统内部联动机制，完善了原有的《24小时值班制度》和《突发事件处置流程》，与民生服务平台建立夜间案件转办专线，对群众投诉案件进行第一时间受理和转办，确保了案件时效性。

强化责任、注重实干，突出工作的主动性。对反映投诉的问题和办理情况实行“每日一例会、每周一通报、每月一分析”制度，坚持每周编发《便民电话服务工作情况通报》，分析本月的热点问题、办理情况，综合分析研究城市管理工作中遇到的重点难点问题，找出解决问题的办法，彻底解决实际问题。据统计，截至目前共编发《便民电话服务工作情况通报》44期，有效为领导把握全局和指导工作发挥着参谋作用。

强化督查、注重落实，突出工作的高效性。泰安市城市管理局为提高便民服务热线办理质量和效率，对工作的每一个环节，严格要求、规范运作，对于情况复杂和难以落实的问题，不断加强工作态度，对5天内不能办结或群众不满意案例，升级为督办案件，确保群众

诉求问题落实到位，群众满意。强化便民、注重服务，突出工作的前瞻性。在工单办理过程中，树立正确的价值观和执政为民的思想，做到不敷衍、不糊弄、不作秀，根据不同情况进行认真梳理，对一时难以解决的来电诉求，耐心做好解释解释工作。收到办结的任务工单后，在1日内通过电话进行回访，征求当事人对办理结果的满意度意见，并将记录调查结果给予回复，将工单归档；对当事人反映内容叙述不清楚或需要与当事人沟通时，主动电话与当事人联系，问明情况后及时处理并对查处结果加以解释说明；对不属于城管局职责的事项认真做好解释工作，并及时向12345热线受理平台说明回退依据提出办理建议，进而提高了群众满意率，真正实现了“反映民生、传达民意、排忧解难”。

自去年3月泰安市城市管理局投诉电话并人12345便民服务热线以来，至今共接收办理群众诉求事项4400件，群众满意率90%以上，在市政府群众诉求事项办理工作中连续7个月名列第一，并荣获2016年全年综合考评第一名。泰安市城市管理局按照市政府便民服务热线受理中心的要求，牢固树立“以人为本”的核心理念，遵循“群众至上、用心服务”的宗旨，紧紧围绕“规范、高效、服务、精细、创新”的标准要求，积极配合做好相关整合工作，密切联系群众，增强服务能力，提高办事效率，扎实推进便民服务热线受理工作。

## 18.5亿元资金保障民生

□记者 曹儒峰 通讯员 吴光宇 报道 本报泰安讯 2月9日，记者从泰安市第49次市政府常务会议上了解到，2016年全市经济运行呈现总体平稳、稳中向好的态势，全年目标任务得到较好完成，实现了“十三五”良好开局。

2016年，全市财政部门迎难而上、担当作为，圆满完成各项收入目标。针对经济下行和减税降费带来的巨大增收压力，全市一般公共预算收入完成206.7亿元，同比增长3.6%，其中税收收入145.4亿元，增长4.8%；税收比重达到70.3%，列全省第10位，较上年分别提高1.1个百分点，前移5个位次，既完成了收入调整预算目标，又达到压总量、调结构、提质量的自的。根据“关于2016年预算执行情况和2017年预算安排意见的汇报”中2017年市级支出预算保障重点的内容，泰安市今年将实施更加积极有效的财政政策，继续落实和完善“营改增”等减税政策，研究出台新的减税降费措施，提高城乡居民基本医疗保险补助标准，加大扶贫开发力度等措施。在保障民生政策方面，安排资金18.5亿元，比上年增加1亿元。其中包括提高居民基本医疗保险政府补助标准、基本公共卫生服务人均经费标准以及支持保障性住房建设和维护、解决大班额问题及改善办学条件等诸多方面。

## 门诊看病挂号缴费 市民可刷社保卡

□记者 刘培俊 通讯员 沈红叶 报道 本报泰安讯 “你的钱包里将少一张卡了。”2月15日，泰安市中医医院工作人员称，随着去年底泰安市社保卡首次“就诊”功能在泰安市中医医院试点成功，市民持社会保障卡可在自助服务一体机上预约挂号、就诊缴费。据泰安市人社局工作人员称，下一步，这一功能将在市内定点医院全面铺开，市民就医真正实现全市一卡通。

“社保卡就诊既拓展了社保卡使用范围，方便参保人员就医，又解决了市民在医院就医挂号缴费环节多，排队时间长，往返次数多等问题。”泰安市人社局工作人员告诉记者。

市民在自助服务一体机上插入社保卡，先进行签约，参保人的个人信息即被读取保存，然后就能挂号、缴费了。在中医医院的大厅，工作人员演示了社保卡缴费流程，整个过程不超过2分钟，简单方便。据泰安市中医医院的工作人员介绍：“使用社保卡就诊，大大减少了医院原就诊卡的制作支出费用，节约了成本，对医院来说也是就医改革的一大步。”

市民持社保卡可在医院的自助服务一体机上一次性完成缴费，并且初步实现“医保诊间结算”功能，即可在医生工作站直接刷社保卡、银行卡缴费结算。除预约挂号、就诊缴费功能外，还可凭社保卡在自助服务一体机上查询门诊病历、检验检查结果、医疗费用消费明细及个人医疗费报销情况，下一步还将逐步形成个人电子健康档案。对泰安市中医医院的“一卡通”试运行情况，市民普遍反映良好。

泰安市人社局正积极推广这一成功经验，将在市内定点医院全面铺开，争取短时间内惠及更多市民。同时加大社保卡的发行规模，届时泰安市民有望都能享受到“就医一卡通”的便捷服务。“下一步，还计划将社保卡功能拓展到互联网和手机应用上，届时将实现动动手指即能完成医院挂号、缴费等诊疗步骤的功能。”泰安市人社局一工作人员介绍。

## 2016年“乡村连片治理”项目显成效

□记者 曹儒峰 通讯员 高斌 报道 本报泰安讯 记者2月6日从泰安市财政局了解到，2016年，全市各级财政投入资金4555万元，在4个县(市、区)择优选择31个行政村，以“连片治理”方式加大村级公益事业建设力度，集中打造一事一议财政奖补精品项目，取得了明显成效。

严格村级公益事业民主决策程序。坚持“村民自愿、民主决策、因地制宜、加强管理”的原则，充分尊重农民意愿，通过严格履行项目立项村民议、村民定，工程质量村民监督，建成项目村民管理，切实规范了民主议事程序和财务、财务公开程序。建立健全项目实施各项管理机制。奖补资金严格实行县级报账制和国库集中支付制，建立试点项目工程政府采购、招标投标机制，聘请有资质的中介机构全程参与工程建设进度和资金审计，年底根据项目竣工决算审计结果进行清算；项目完成后，由市级财政聘请第三方独立完成项目的考核验收和绩效评价工作，切实保证了工程施工和资金使用的公开、公平、公正。

## 泰安3家律所 4名律师获殊荣

□记者 刘涛 通讯员 陶成军 报道 本报泰安讯 记者2月13日从泰安市律师协会获悉，在近期山东省律师协会召开的第四届“双优”评审会议中，泰安3家律所、4名律师获殊荣。

据了解，根据《关于开展第四届“山东省优秀律师事务所”“山东省优秀律师”评选、复查工作的通知》精神，通过无记名投票方式表决，全省共有60家律师事务所、99名律师通过评审。其中，泰安市山东泰山蓝天律师事务所、山东华林律师事务所、山东同成(肥城)律师事务所被评为省优秀律师事务所；泰安山东泰山蓝天律师事务所律师王霞、山东公允(泰安高新区)律师事务所律师孙俊斌、山东求新律师事务所律师高吉峰、山东民吴律师事务所律师公文静被评为省优秀律师。