

□宋延力 张思凯

随着2017年新年烟花鞭炮声逐渐远去，国网临清市供电公司春节保电工作画上了一个圆满的句号。春节期间，临清市电力供应平稳，电网可靠运行，线路实现“零跳闸”，台区实现“零停电”，除夕夜实现“零工单”，创下历年春节保电最好成绩，赢得了地方群众的一致赞扬。

不停电是目标，更是承诺

“春节是万家团圆的时候，电力员工责任重大，一定要全力保证春节期间城乡用电需求，保障用电安全！”1月27日上午，临清市市长祁学兰一行到临清供电公司看望慰问电力员工。了解到该公司制订了周密的保电方案和应急预案，春节保电工作提前一个月到岗到位时，给予了充分肯定和期许。

为了让临清万家灯火通明，节日前夕，公司总经理刘德善再次召开春节保电会议，进行临战前的总动员，要求全体员工把春节保电作为一项重要的政治任务，以百分之百的人员、百

分之百的时间、百分之百的精力，全力投入到春节保电工作中去。

为兑现对全市人民的庄严承诺，公司提前一个月精心组织，以“查隐患、控风险、保供电”为主题开展春节前全市安全大普查活动。领导班子分组带队下基层查隐患，分析梳理春节前节后电网安全运行风险和薄弱环节，了解风险管控措施执行情况。公司各级、各部门人员迅速行动，全面开展设备巡视、隐患排查，及时消除安全隐患，坚决不让故障缺陷“过大年”。春节期间，临清供电公司领导、部门主要负责人及17个供电所所长全部参与带班。春节期间，他们坚守在保电一线，舍小家顾大家，在节日里，默默坚守，无私奉献，坚守着

护着全市72万市民春节的安全可靠用电。

坚守是执着，更是责任

“电网最高负荷达到18.4万千瓦，平稳度过了除夕用电高峰！”1月28日零点，临清市供电公司营配指挥中心传来了欢呼声。在辞旧迎新第一时间，公司干部员工把守护电网平安当做最大的心愿，当面对临清市民的郑重承诺，付于心、践于行。

为保证设备零缺陷运行，并将停电影响降至最低，供电员工们顶风雪、冒严寒，利用低负荷时段开展“零点工程”，当人们还在甜蜜的梦乡时，他们却登杆换线、处理设备隐患。

利用夜间高负荷时段，工作人员对所有配电线路、城网线路出线电缆头、分段开关、负荷较大和有过重负荷历史记录的设备逐一反复进行夜间测温、测负荷，对照往年负荷情况，加以分析，充分掌握设备运行状况，对发现的问题及时消除。

“除夕夜全员值班，以变压器为区，每位员工下到村组蹲守。”华灯初上的除夕夜，临清供电公司生产、营销一线员工早早和家人吃完了年夜饭，分赴到各个台区守护。抢修班、带电作业班、运维班全员在岗，公司分管领导韩锐更是自始至终坚守在调度屏前，这已是他连续4年在公司度过除夕夜了。春节保电的每一个环节像拧上了发条，高效运转，为家家户户

照亮目标全情投入。

服务是用心，更是为民

“供电公司的服务真不错！多亏了你们。”大年初一早上，家住梅井村的梅荣芳老人抱着试试看的心理来到了营业厅，在值班员的热情接待下缴纳了电费，老人家高兴地竖起了大拇指。交完电费后，值班员还热情地给老人介绍了“掌上电力”APP，手把手地教会老人使用：“您以后在家就能交电费，再也不用跑营业厅啦！”

魏湾供电所营业厅值班员早就来到大厅，打扫卫生，迎接新年第一位客户，直至下午4点也没接待一位前来办理业务的客户，谁也不会选择大年初一到这儿办理业务的。“就是零业务，我们也要坚守在岗位，万一有客户到营业厅来办理业务呢。这是我们的责任。”值班员说。

优质服务无假期，零业务也要坚守在岗位上，这是工作要求，也是值班人员履行的责任。春节期间，临清全市21个营业厅春节照常营业，为客户办理各类用电业务，真诚的服务，可靠的供电让老百姓这个年过得格外舒坦。

沂源供电

一员工赴济南捐献造血干细胞

□徐君 庄彬

1月5日，国网沂源县供电公司职工刘延会赴济南为一名白血病患者捐献造血干细胞。沂源县委常委、宣传部长杨溯易，县委副书记张志东，及县文明办、县红十字会会长等参加了刘延会的欢送会。

多年来，刘延会作为“善小”志愿者，热心公益事业，2001年开始参加无偿献血，已累计献血1000毫升。2011年3月，在沂源供电公司积极响应县红十字会招募造血干细胞志愿者活动中，他在沂源献血站留存了血样。2016年5月，当他得知留存的血样与一名患者造血干细胞初配成功，县红十字会询问是否愿意捐献时，他毫不犹豫地答应了，经过高分配型和健康查体后，5日赴济南捐献造血干细胞。“对于一个身患恶性疾病又很难在亲缘关系中找到供者的青少年来说，拥有健康的造血干细胞是多么的难能可贵。给他们捐献，救活的不单纯是一条生命，也是给他们生活的勇气 and 家庭的延续。”刘延会简短的表态发言，感动了在场所有人。刘延会主动捐献造血干细胞的壮举不是偶然的。他不善言辞，却热情满怀，自参加工作以来，一直默默无闻，无私奉献，始

终坚守“做好人，做一个有益于社会的人”的崇高追求，多年来的点点滴滴，已经融进他的血液和灵魂深处。置个人安危于不顾，誓为他人延续生命和幸福，甘愿奉献自己，这就是刘延会的真实写照。

杨溯易对刘延会无私奉献的高尚行为给予了充分肯定和称赞。她说，传递爱心和播撒希望是每个人义不容辞的责任，刘延会自愿捐献造血干细胞诠释了爱心、演绎着关怀，是人道博爱的高尚行为，他用实际行动践行了人道、博爱、奉献的红十字会精神，不仅挽救了别人的生命，为全社会树立了热心参与公益事业，无私奉献爱心的榜样，也为全县培育社会主义核心价值观和精神文明建设写下了浓墨重彩的一笔。

多年来，沂源县供电公司坚持以“干在实处、走在前列”为主线，注重加强精神文明建设，通过开展道德讲堂、“最美瞬间·最好自己”等丰富多彩的企业文化活动，鼓励广大干部职工多做感动自己、感动他人、感动社会的道德义举。近年，参加无偿献血员工累计达到200余人次，涌现出了勇于捐献造血干细胞的刘延会、淄博好人朱华清、主动援藏的张吉庆等一大批先进人物。



2月4日，国网莱芜供电公司圆满完成了莱芜市2017年全市总结表彰大会的电力保障工作。此次，莱芜供电公司启动了“双电源、末端快速自切、UPS、自备电源”4层保障机制，全力做好保电工作。（王宪才 左丰岐）

宁津供电

节后收心抓学习

本报宁津讯 2月4日，国网宁津县供电公司组织开展节后集中学习，要求广大党员迅速收心归位，强化学习，分解任务，细化指标，撸起袖子加油干，以时不我待、奋发有为的精神状态投入到新一年的工作中。

该公司要求全体党员深入学习贯彻习近平总书记治国理政新理念、新思想、新战略和省市委“两会”精神和县委、县政府决策部署，采取个人自学、集中学习和大讲堂等多种方式，开展广泛深入的学习，进一步增强“四个意识”，全面准确把握省市公司和公司“两会”精神，打好“八大攻坚战”“六大歼灭战”，实现“六个显著提升”，努力推动各项工作全面加快提升。

学习会上，集中学习了《习近平总书记在全国“两会”上的讲话(节选)》《关于新形势下党内政治生活的若干准则》《中国共产党党内监督条例》《中国共产党第十八届中央纪律检查委员会第七次全体会议公报》《习近平总书记系列重要讲话读本(2016年版)》等内容，落实全面从严治党要求，加强和规范党内政治生活，为新年党建工作开好局、起好步。（宁小轩）

沂水供电

走访重点用电企业

本报沂水讯 近日，国网沂水县供电公司员工走访鲁州化工、青援食品等辖区内重点企业，检查用电设备运行情况，了解企业用电需求，并量身订制服务方案，确保企业节后生产正常用电。国网沂水县供电公司党员服务队深入企业生产车间，征求企业用电意见和建议，从企业优化用电、节能减排等方面对企业的用电情况进行了分析和建议，加强与重点客户、大客户和高危客户联系沟通，建立重点工程跟踪情况档案，当好用电参谋，让客户满意。（陈海云 张丰华）



龙矿员工

连续11年奉献热血累计150万毫升

春节期间，为了保证节日应急用血，山东能源龙矿集团450名员工分三批参加了无偿献血，奉献热血15万毫升，用自己的鲜血与爱心给予他人生命的希望。

龙矿集团员工每年都参加“无偿献血”活动，已连续11年组织献血近5000人次，献血量累计达到150余万毫升。（梁凯 崔常云）

经济发展提供了可靠的电力保障。

为更好地服务客户，成武供电公司不断创新服务模式，开展以“你用电 我用心”为主题的“进乡镇、进社区、进农村”“彩虹春雨”等系列活动，主动为客户提供免费用电咨询、电力维修；95598、应急抢修中心24小时值班，随时向客户提供服务；实行“零点检修”“带电作业”，最大限度减少检修停电给客户带来的影响；定期走访重点客户，不断改进服务方式；开辟业扩报装绿色通道，提供“一站式”服务，使供电服务人性化、零距离，方便客户用电，实现了供电服务0投诉，连续11年荣获全县公共服务行业行风评比第一名，为地方经济发展提供了优质高效的供电服务。

“彩虹营业厅”等新型电力服务方式带来的实惠和好处，让客户真正实现足不出户的“指尖电力生活”。

烟台供电公司努力践行“不停电就是最好的服务”理念，制定严格的控制配网停电措施。以资源集约调配、市县一体化协同为支撑，以严格停电管控，强化带电检修为抓手，大力开展“带电作业”和“零点工程”，全面推进全市配网不停电作业，2016年共完成带电作业1.29万次，减少停电户数65万户·户，增供电量3835万千瓦时，最大限度避免重复停电、临时停电、延时送电，充分考虑客户的生产生活实际，缩短停电时间，减少电量损失。

为了72万临清人用好电

——国网临清市供电公司春节凝心聚力保电纪实

东明供电

抓好“两学一做”学习教育促党建

□胡兆刚 柳波

在企业里深入开展“两学一做”学习教育，是从从严治党、从严治企的重大举措，是推进企业党组织思想政治建设常态化制度化、凝聚引领广大党员和群众干事创业的重要实践。国网东明县供电公司开展“讲规矩、转作风、作表率”主题活动，紧紧围绕“保安全、保稳定、练内功”的工作主线，坚持真抓实干、先学先做、领学领做，扎实开展“两学一做”学习教育。

真抓实干，动作到位有特色。开展“两学一做”学习教育，是学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，推动全面从严治党向基层延伸的有力抓手。学习教育开展以来，东明县供电公司精心组织、周密安排，迅速召开学习教育部署会，印发工作方案，明确目标要求和重点措施。“规定动作”做到位。按照学习教育方案安排，层层发动、全员参与，分层分类扎实开展学习教育，组织集中研讨，在全面、系统、深入学习上下功夫。通过开展“讲政治、有信念”专题讨论，党员领导干部、全体党员对照先辈先进典型，主动把自己摆进去、把职责和工作摆进去，深刻认识“讲政治、有信念”是合格党员的首要标准，不断提高政治素养、政策水平和工作本领。“自选动作”有特色。建

立学习教育专题交流平台、搭建“两学一做”学习教育微信公众平台、开设“手机党课”、启动“手抄党章”活动，做到学习教育在人员和时间上的全覆盖。

学习教育促进党员干部能力素质提升。东明县供电公司在“两学一做”学习教育中，推出岗位胜任力管理，经过梳理干部人事制度和工作流程，完善了干部人事标准化体系，有效提升了人事管理工作效率和质量。持之以恒开展后备干部培养、考察和选拔工作。把坚持“党员做表率、员工精气神”贯穿到队伍建设的各个环节。加强专业领军人才、优秀专家人才、高级兼职培训师队伍管理，对照专家任务清单开展研讨交流活动，发挥传帮带作用。高质量完成分部级专家后备人才的选拔和培养工作，优化内部轮岗锻炼方案，把“两学一做”融入全员教育培训中，激发了员工努力成长成才成功热情。

在公司党委坚强领导下，东明县供电公司将通过“两学一做”学习教育，继续保持团结网优良传统，促党建带队伍创业绩，时时处处高标准、严要求，让党员的理想信念挺起来、把信仰的力量用起来，把党员的先锋形象树起来，努力推进各项工作再上新台阶，为全面建设“一强三优”现代公司作出新的贡献。

寿光供电

春节保供电实现“三无”目标

□王磊 孙萌冬

今年春节期间，国网寿光市供电公司341名电力员工参与值班和应急抢修，21个供电服务点、23支抢修服务队、33辆抢修车随时待命，共出动抢修及巡视人员277人次，圆满完成“台区零停电、服务零投诉、设备零事故”的“三无”目标。节日期间，寿光电网全网最高负荷64.9万千瓦，同比增长4.11%；公司供电量累计完成9092.84万千瓦时，同比增长5.62%；全市客户报修25个，同比下降40.5%，无投诉工单；全市265条配网线路、2774个公用配变台区未发生故障停运，确保全市人民度过了一个亮堂堂、欢乐祥和的春节。

进入1月份以来，公司启动了春节保供电工作，编制下发春节保供电工作方案和保供电工作手册，制订各项保电措施，先后组织开展了线路特巡、隐患排查治理、设备夜巡测温、小年夜负荷普测等工作，加强应急渠道建设，成立覆盖各项工作的应急抢修队伍，做好充足的物资准备，并针对方案落实情况进行了多次部署和演练，保障了春节保供电工作顺利开展。

加强线路设备特巡，排查整治配网隐患。履行属地化责任，发挥三级护线网作用，开展配网线路和公变设备特巡，对低电压、过负荷等问题进行再排查、再梳理，对每个台区、每条线路，通过现场检查、信息系统统计分析等方式，逐一排查安全隐患，实施闭环销号动态管理。春节期间，共排查治

理线路、设备隐患131处，重过载配变治理21台。

加强配网运行状态监测。依托配网抢修指挥平台及各单位综合监控室，加强配网运行监测工作，春节期间(1月27日—2月2日)，寿光配网线路最高负载率为72%；公变台区最高负载率为85%，共5个台区出现重载情况。值班人员将监控到的台区重载信息即时分析并分类下达，指导设备运行管理单位通过平衡三相负载、用户侧调相、加强高负载设备监护运行等手段进行处置，保证了重载台区设备安全稳定运行。春节期间，现场测试台区负载225台次，调整台区三相负载63台次，调节变压器分接头19台次，解决过载配变21台次，解决低电压台区27个，解决低电压客户361户。

做好电网设备巡视值守。根据节前开展负荷摸底预测、设备测温隐患排查治理工作取得的一手数据，各班组、供电所建立春节期间负荷高峰时段的设备点检巡视制度，对可能发生“卡脖子”“低电压”问题的线路台区进行重点值守。春节期间，共巡视公用线路571次、公用台区4471台次、重点低压用户15231户次。

做好故障应急抢修准备。进一步充实抢修力量，整合生产专业部室、集体企业和供电所的专业力量，明确工作标准和抢修分工，落实对资产尚未移交的“一户一表”等小区提供依法合规抢修服务的工作要求。安排带电作业人员 and 车辆值守，春节期间故障抢修、缺陷处理优先采用不停电作业方式。

成武供电助力地方经济发展

合，约3000亩土地得到有效利用。投资574余万元配备农业排灌农箱15657个，对农业排灌线路进行了改造。目前，形成了以220千伏变电站为龙头，110千伏变电站为骨干，35千伏变电站为支撑的电网体系，电网结构的不断完善，使供电可靠性不断增强，为地方经济持续健康发展

提供了强有力的能源支撑。

在电力生产中，安全始终被成武供电公司摆在首要位置。该公司坚持抓基层、抓基础、抓基本功，实行“全面、全员、全过程、全方位”的安全管理，实现了安全生产的可控、能控和在控；开展“三个不发生”

安全活动和隐患排查治理活动，推进电网风险评估和预警，实现了各类安全检查和安全性评价整改闭环有效，提高了作业现场风险管控水平。通过持续不断的努力，该公司安全生产水平得到了持续提升，截至目前，实现了累计安全生产无事故记录8065天，为地方

售电量达27.5亿千瓦时 同比增长7.41%

烟台供电售电量迎来新年“开门红”

□刘中蕾 左丰歧

2月8日，从烟台供电公司发展部获悉，1月份，该公司售电量达27.5亿千瓦时，同比增长7.41%，迎来今年售电量“开门红”。

在当前经济下行压力下，烟台供电公司售电量逆势上扬，这背后是一系列强有力的措施起着关键作用。该公司以电网建设为先导，加快电网建设改造步伐，不断加大电网投入力度，优化烟台电网网架结构。近年来，烟台供电公司总投资41亿元，完成35千伏及以上电网工程“16项开工、15项投产”建设任务，全面优化电网主网架，投产变电容量60万千瓦安、线路长度171千米。新建改造中低压线路

4647公里，新增更换配变3583台，进一步优化烟台电网网架结构，提升电网与周边区域互供和承载转供电能力。

与此同时，该公司还不断提升优质服务能力，主动对接政府重点工程和招商引资项目，开辟重点工程供电服务“快捷通道”，通过前

期介入、流程跟踪等方式，为客户提供优质、便捷的服务；不断优化业扩办理流程，坚持营销窗口一对外，简化流程，加快进度，确保用户早申请早通电；按照“保存量、促增长”的原则，及时了解大客户用电需求，通过广泛开展电能替代等措施，深挖企业管理和用

电市场潜能，确保了售电量稳步增长。为中小企业提供个性化服务，量身订制用电方案，主动组织力量为客户解决用电方面存在的问题，让企业安全用电、放心用电。加大新型缴费方式的推广和宣传力度，满足客户多样化需求，让客户感受到“电e宝”“掌上电力”