

稳中求进 奋发有为

两会特刊

山东邮政助力地方经济社会发展

真抓实干 把政府的惠民、便民要求落到实处

在今天，遍布齐鲁大地的邮政网络已经成为了一张覆盖面最广的生活网。从胶东大地到鲁中平原，从传递讯息、便民服务到递送快件……在这张生活网之下，无论你在多偏僻的乡镇，邮政都能让你切身感受到现代生活的便捷和通畅。



△济南市民到邮政便民服务站办理相关业务



△商店店主给客户介绍邮政电商平台上的产品

特别值得称道的是，该电商体系还叠加缴费服务、票务代售、信息服务、金融服务等功能，为农村居民提供“一站式”综合消费服务和本地生活服务，推进工业品下乡，农产品进城。

为了帮助农民把农特产卖到全省乃至全国，山东邮政还启动了“一县一品”、“一镇一品”、“一村一品”项目，实现不出村创业、就业。

通过全省跨地域的联动销售，优质农产品打开了新的销售空间。2016年，农产品进城交易额达到6.5亿元，帮助破解农产品销售难题。

如今，遍布在齐鲁大地的邮政便民服务站是实施的邮政服务进社区的一种新的模式。

项目以便利店、超市、彩票站、报刊亭等各类实体店加盟的模式，将各种便民业务设置到社区、工厂、农村、学校等各个角落。

2016年省邮政明确了邮政便民服务平台的发展模式，加大了对现有便民服务站、三农服务站、助农取款点等站点的资源优化组合力度。

近年来，山东邮政积极响应省委、省政府的号召，围绕农村电商、精准扶贫等政府中心工作，探索出一条创新发展新路子。

张石庄村种植白菜的农户共有200多户，年产白菜一般在500吨左右。2016年白菜收购价格一路走低，销路不畅。

在拓展便民服务广度的同时，便民平台服务的深度也在明显提升。山东邮政深化与交通、高速、铁路、电力等行业的战略合作。

除是环境优美、格调高雅、空气清新宜人的“山东省花园式单位”，医院还在服务配套上下足了功夫：

医院开展了进一步改善医疗服务行动、“作风建设年”活动，不断改善群众就医体验，提高社会满意度。

便民利民，为民着想，枣庄市立医院一直在路上：2016年7月1日起实行药品零加成销售，对约1500种药品进行了调价。

认真落实药品零差价率政策，严抓合理用药管理和医用耗材使用，切实提升医疗技术和服务水平。

好的服务，体现在处处为患者着想，体现在一些常常被忽略的小问题。输液器的使用就是这种容易被忽略的“小问题”。

精密过滤输液器是一种高价输液器，而在全国多地，这种输液器存在被滥用的情况，不少患者稀里糊涂“被高价”。

规定实施以来，该院特殊输液器使用比例从去年8月份的98.89%降至12月份的4.52%，为每一位就诊住院输液患者减轻了负担。

流动儿童之家175处。山东邮政精准扶贫的做法和经验，受到了省委相关部门充分肯定和认可。

可以以正说山东邮政的高效电商体系，加上广大职工的无私奉献精神，探索出了一条有着山东邮政自身特色的精准扶贫之路。

在山东邮政的电商平台上，很多农户感受到了产品价格实惠，但是，他们不知道邮政职工在悄悄地为他们免费提供包装箱。

广大山东邮政职工的艰辛付出，换回来的是广大扶贫对象的信赖与社会各界的普遍赞誉。

“请全省需要扶贫的百姓放心，即使精准扶贫再艰难，山东邮政也将锲而不舍、不遗余力，让每一项扶贫措施都落到实处！”

以管理强内涵 提升管理效益 忙而不乱、便捷通畅、快速高效——这是我们对枣庄市立医院最深刻的感受。

继续落实《枣庄市立医院标准化建设规划(2015—2017年)》，进行了第三轮督导检查，加大问题追踪、解决环节的力度。

加强医院管理，根本上要规范职工的从业行为，提高医院的工作效率和服务质量。

根据医院工作需要，并结合职工意见建议，枣庄市立医院就其新城分院部分科室予以撤并，调整了管理模式和发展思路。

“经过调整后的新城分院，定位更加精准，特色更加明显，为广大群众提供的医疗服务更加专业、完善。”

技术为本、质量为先，医者仁爱、真诚服务，严格管理，提升内涵，让枣庄市立医院成为鲁南区域医疗中心。

枣庄市立医院：聚力新医改 谋划新蓝图

张翔 孙奇

刚刚过去的2016年，是“十三五”开局之年，也是山东省城市公立医院综合改革全面启动之年。

医院立足全市医教研中心定位，成为中国医学科学院国家重点实验室转化医学基地。

以技术谋发展 扛起健康大旗 社会信誉高，综合实力强，是人们对今天枣庄市立医院的评价。

要提升整体技术，优秀的人才才是重中之重。医院切实加强人才队伍建设，制定了《枣庄市立医院博士研究生引进与管理暂行规定》。

同时，建立完善院内学分化制，认真落实院内培训计划，并积极开展了病历书写评比、护理质控经验分享、院感技能大赛、进修成果汇报会等活动。

百姓的口碑是检验一所医院能否持续发展的关键。“医疗行业是服务行业，质量好、服务好，是赢得老百姓口碑，获得老百姓信任的

国家级继续教育项目——自身抗体检测及其临床应用研讨会、山东省第五期全科医师培训学习班暨山东省第七次全科医学学术会议。

人才的精挑优选和良好培养，使医务人员的医教研水平不断提高，2016年，该院又有1人当选省级专业委员会副主任委员。

“抓重点、破难点、创亮点”，充分利用医院专家教授的人才优势，推动学科、科研工作再上新台阶。

“工欲善其事，必先利其器。”医院去年引进了山东省首台当今医学界最先进的美国GE后超高端Revolution CT(512层)等医疗设备。

以真情感人心 赢得群众口碑 百姓的口碑是检验一所医院能否持续发展的关键。“医疗行业是服务行业，质量好、服务好，是赢得老百姓口碑，获得老百姓信任的