

村村有大厅 服务更贴心

——张店区建设村级便民服务中心推行“一站式”服务

□ 本报记者 刘磊 马景阳
本报通讯员 冯萍

加大基础投入 让服务有场所有人员

今年23岁的张店区房镇镇董家村村民胡晓，患有智力残疾，父亲重病在家，两个弟弟尚在读书，生活十分困难。2016年年底，在了解到胡晓家庭情况后，董家村便民服务中心工作人员王克明第一时间与镇上对接，收集其家庭成员、年均收入等相关资料，为其申办农村低保，今年1月份，胡晓就收到了266.4元的第一笔低保补助金。

2016年以来，张店区针对村级为民服务“地点不集中、流程不规范”的问题，顺应群众需求，借鉴镇（街道）便民服务中心和城市社区为民服务的有益做法，在农村全面建设村级便民服务中心，推行“一站式”便民服务，深化村民事务干部代办，有力提升了村级党组织服务群众的能力和水平。

建设村级便民服务中心首先要解决的就是投入的问题。为此，张店区坚持“经费上保障、人员上优先、力量上倾斜”，全力保障村级便民服务中心建设。

在硬件上，按照“场所固定、大小适宜、整洁明亮、方便群众”的要求，通过新建、改建等方式，张店区在全区142个行政村统一规划建设便民服务中心，设立“一站式”服务大厅，实行“柜台式受理、一站式服务”。在服务设施配备上，充分考虑办事群众实际情况，为每个村配备代办电动车、便民复印机，并在服务柜台配备老花镜、签字笔等便民物品，在服务大厅内设置休息座椅、饮水机、读报栏、“政策架”、打气筒等服务设施，不断优化服务环境。

在资金上，按照“镇财政补助一块、村里自筹一块”的方式，列支专项工作经费，加快推进村级便民服务中心规范化建设，并为后续工作开展提供保障，目前已投入专项经费730余万元。为保证便民服务中心建起来后“有人服务”，张店区还全面实行村“两委”成员在便民服务中心坐班带班制度，每个村配备代办员3-5名，并定期进行业务培训，确保代办人员队伍力量充实。目前，共充实860余人的代办员队伍。

村级便民服务中心建成后，各村实现了工作人员集中入住、业务事项集中受理，由村“两委”干部值班带班，与过去村干部每人一个办公室的“火柴盒”式办公格局相比，将节省出来的空间设立群众接待室、“农家书屋”、文体活动室等服务设施，丰富了为民服务功能，村级党组织日益成为基层群众信得过、靠得住的坚强堡垒。沅水镇河庄村党支部书记、村委会主任黄有京说：“村里的老少爷



2月4日，张店区房镇镇董家村村民到便民大厅办理业务。

们都说，没想到咱村里也能建起这么好的服务中心，来村委办事就感觉跟到自己家一样舒坦！”

把握群众需求 让服务更完善

便民服务中心建起来只是完成了第一步，关键是要以便民服务中心为载体把服务做优。“在推行村级‘一站式’服务过程中，我们推行了‘三个一’，即服务内容‘一目了然’、面对咨询‘一次讲清’、代办事项‘一趟办完’。”2月4日，张店区委组织部有关负责人在采访中介绍。

记者了解到，服务内容“一目了然”就是在便民服务中心，将代办事项、代办流程全部上墙告知，代办人员的姓名、服务承诺、联系电话等信息在服务大厅公示，并统一设置了代办服务桌牌，印制了代办服务明白纸和便民服务连心卡，让群众对服务内容心中有数。面对咨询“一次讲清”就是代办员熟记各类服务事项所涉的承办单位、申请条件、办事程序、收费标准等内容，努力做到面对群众咨询“一口清”。代办事项“一趟办完”就是按照“能进则进、应进尽进”的要求，在做好民生保障、证照办理、民情诉求、党员服务、政策咨询等代办事项基础上，扩大代办事项范围，将村里服务群众的事项，诸如水电费收缴、村民福利待遇发放甚至是农资产品购买等都放到便民服

务中心，并探索推行以“农事托管、家事托管、民事代办”为内容的“两托管一代办”，让群众少跑腿。

建设村级便民服务中心、推行“一站式”便民服务，形成了以区审批服务中心为龙头，以镇便民服务中心为纽带，以村便民服务中心为支撑的区、镇、村三级为民服务体系，改变了以往群众办事“地点难寻、干部难找”的现象，变进“多家门”为进“一家门”，变多次找为一次办，真正畅通了服务群众“最后一公里”。沅水镇范王村村民王秀英家庭困难，又患上脑部疾病，代办人员了解到情况后，及时上门收取资料，帮她办理大病救助申请，当代办人员将5000余元大病救助金送到王秀英手中

临淄区朱台镇脱贫户走访贫困户

□杨淑栋 刘统峰 报道

本报淄博讯 春节期间，临淄区朱台镇东台村的原贫困户赵树焕自己出钱为村内其他4户建档立卡贫困户各准备了一份过年物资，并送到他们家中。

据了解，赵树焕今年54岁，自幼患有小儿麻痹，至今单身独自生活。驻村第一书记冯双伟多方协调，通过全区“精准扶贫、精

准脱贫”工作，为赵树焕在家庭院落中新建了“树焕木具加工坊”，并打通了原材料、加工、销售等各个渠道，建立了网店、微店，目前加工坊可实现月收入2000元以上，赵树焕彻底脱贫。赵树焕说，吃水不忘挖井人，春节之际，借自己走访其他贫困家庭的机会表达自己“脱贫之后做扶贫、致富不忘贫困户”的心情。

规范制度保障 让服务规范化

为规范各村“一站式”服务工作，张店区注重完善配套机制，提高服务水平。在日常管理上，严格工作考勤，有条件的村设置了指纹考勤机，各镇（街道）每半年公示一次考勤情况。区里还制定村居干部作风建设十条禁令和无例外禁酒令，不定期开展抽查暗访，有效传导压力。在规范服务上，推行首问负责制、限期办结制和文明服务制，并对孤寡老人、残疾人、烈军属等实行上门代办，真正让群众享受最贴心的服务。在考评激励上，区里每季度从各镇（街道）抽取3-5个村进行代办服务满意度测评，对排名后三位的镇（街道）和后十位的村居，下发整改通知书，并每年评选表彰一批星级便民服务中心和代办员，激发工作活力。

同时，区镇村出台的一系列规章制度既规范了村级服务，约束了村干部行为，村干部也依托便民服务中心，对服务事项作出公开承诺，更好地接受各界监督，解决了以往办事不够透明、不够公开的问题，让村里的干部变过去“你求我办事”为现在“我为你服务”，真正推动了干部作风转变，改善了干群关系，使党委政府的服务延伸到基层，温暖在群众心里。房镇镇东平村村民冯辉说：“看到村里的干部这么下力替俺跑腿、帮俺办事，俺心里很感动，也很满意。”

张店区委书记孙来斌说：“建设村级便民服务中心、推行‘一站式’便民服务是一项民心工程，拆掉‘围墙’敞开式办公，拉近‘距离’个性化服务，实现了‘办公硬件齐全化、为民服务制度化、群众办事高效化’。张店区将依托村级便民服务中心，不断拓展服务范围，完善办事机制，更好地方便群众、服务群众，真正打通联系服务群众的‘最后一公里’。”

桓台县投入426万余元 惠及贫困人口12406人

□记者 程亢亢 通讯员 张磊 报道
本报桓台讯 为保障困难群体“过暖冬、过好年”，桓台县投入426.81万元，确保帮扶群众冬季和春节期间能够吃得饱、住得暖，惠及贫困人口总人数12406人。

桓台县各镇、县直单位按照“八个有”标准，对全县所有建档立卡贫困人口进行走访了解，摸清所有帮扶对象目前真实的生活状况，户不漏，一个不落。

桓台县完成住房修缮改造66套，投入163万元，惠及贫困人口198人；为贫困户安装取暖设备及发放取暖补贴投入115.2万元，惠及7288人；赠送棉衣660套，价值1.66万元，提供煤炭300吨，惠及1835人。同时，各部门各单位还开展了多种形式的帮扶活动。

桓台县财政列支105万元，由县领导带队组织扶贫、民政、驻村干部、村干部，分赴全县各镇335个村，对全县3363户低保、五保等困难群众进行了慰问走访。每户1桶花生油、两袋水饺粉；组织全县85个县直部门3800余名机关干部，携带价值39万元的米、面、油、蛋、肉等节日物资，对结对帮扶的贫困户进行了走访慰问；镇村两级投入面、油、米、鸡蛋等慰问物资81万元，对建档立卡贫困户和贫困边缘户进行了走访慰问，确保贫困人口度过一个温暖的冬天，过一个欢乐祥和的春节。

沂源县悦庄镇 农业综合开发促脱贫

□记者 杨淑栋 通讯员 伊吉美 报道

本报淄博讯 春节刚过，沂源县悦庄镇龙汪崖村农业综合开发现场已经是一片繁忙景象，机器轰鸣，施工人员正在紧张有序地平整路基。

悦庄镇龙汪崖村为省级扶贫工作重点村，实施农业综合开发，建设高标准农田项目，成了该村脱贫致富的好路子。龙汪崖村的农业综合开发项目将于今年6月份竣工，项目完成后，该村南山上的600亩土地全部实现节能灌溉，同时，顺畅的生产路也将通到地头，600亩土地的综合利用效能将提高数倍。

2016年以来，悦庄镇投资840万元，实施0.65万亩的农业综合开发高标准农田建设项目，项目完成后，8个贫困村的0.65万亩土地将变成设施完善、道路畅通、高产稳产的高标准农田。

淄博高新区提高 贫困户医疗保障水平

□记者 程亢亢 通讯员 朱国锋 报道

本报淄博讯 “看不起病”、“看不上病”和“看不好病”的问题，是困扰贫困家庭的一道难题。为最大限度防止和减少家庭因病致贫返贫，淄博高新区通过实施医疗保险、门诊救助、住院医疗等医疗全过程的多项措施，健全医疗救助帮扶机制，提高贫困户医疗保障水平。

通过实施基本医疗保险，参加城乡居民基本医疗保险的费用全部由财政代缴，使贫困户做到有保可依；通过实施“先诊疗、后付费”医疗服务，在辖区内基层公立医疗机构住院，享受“先诊疗、后付费”流程就医，使贫困户得到及时有效治疗；通过实施常规医疗救助，不设起付线，对低保贫困人口按合规个人自付医疗费用75%的比例进行救助，全年最高5万元；对非低保贫困户按合规个人自付医疗费用30%的比例给予救助，每人每次最低1000元，全年最高5万元；通过推进医疗上门服务，为每个贫困家庭设立一名签约医生，建立贫困家庭健康档案，实行“一对一”免费健康咨询服务。

扶贫亮化工程 温暖百姓心窝

□记者 杨淑栋 报道
本报淄博讯 1月20日，周村区王村镇和家村举行村庄亮化工程竣工典礼。

和家村地域跨度较大，村集体经济薄弱，一直以来未安装路灯，村民出行很不方便。区工商联驻村“第一书记”王诚元决心一定要在春节前解决这个问题，让老百姓过个好年。通过多方筹集资金，最终筹集6万元工程款，安装路灯130盏，照亮了村庄街巷，温暖了百姓心窝。

拾金不昧 信誉为本

□记者 程亢亢 通讯员 董坡 报道
本报淄博讯 春节期间，农行兴学街分理处的客户特别多，网点保安冯师傅在巡检自助服务区时，捡到一部手机，经多方询问，未找到手机的失主。这时，发现手机有4个未接电话，拨通询问正是遗失手机的客户。

10分钟后，客户韩先生到达网点，拿回了自己的手机，特别感谢地对网点工作人员说：“虽然手机不值钱，但是里面有很多有用的电话号码，如果丢失，年底要账都很困难。”

节后营业的第一天，韩先生就拿着一面“信誉为本拾金不昧，客户至上品德高尚”的锦旗来到网点，赠送给冯师傅，并再次表达感谢：“农行真是值得群众信赖的银行。”

从“有学上”到“上好学”

博山义务教育均衡发展让师生受益

□ 本报记者 杨淑栋 马景阳
本报通讯员 韩文彬 丁健

当前我国义务教育正在从“有学上”到“上好学”逐步升级，2016年11月，博山区被确认达到“国家规定县域义务教育发展基本均衡县(市、区)评估认定标准”。逐渐完善的基础设施、更加丰富的教育教学活动让广大师生受益。

校舍更美 配套更全

1月5日，记者走进博山小学，宽敞明亮的校舍、红绿相间的塑胶操场，拥有上百年历史的原博山区大柳村小学旧貌换新颜。学校于2015年8月搬入新校舍，校长赵健感慨道：“义务教育均衡县创建让学校师生享受了实实在在的好处。”

赵健告诉记者，以前的老校舍用了几十年，教学楼破旧，也没个像样的操场。“老式的炉渣跑道，孩子们一跑步就扬尘，水泥地也破碎了。”赵健说，基础设施跟不上，学校的各项发展都受制约。就拿足球活动来说，上世纪八九十年代学校就有自己的足球队，取得过很多优异成绩，可在全国评选足球特色学校时学校没有通过，就卡在场地不达标上。

自博山区实施中小学体育场地改造提升工程，累计投资4500万元，全区所有学校都有了塑胶操场。“刚搬过来那会儿，好多孩子都高兴得在新操场上打滚儿。”赵健说。

博山区是老工业区，校舍改造工程任务重。为此，博山区政府多方筹措资金，大力实施校舍安全工程，已新建学校6处，改扩建学校27处，撤并学校18处；重建、新建和加固校舍16.55万平方米，实际投入资金达5.12亿元。全区37所学校的75个项目列入“全面改薄”工程，其中投资1.16亿元的51个校园建设项目已全部竣工。实施义务教育均衡发展工程，全区规划建设23个校舍项目，规划建设面积10.8万平方米，规划投资3亿元，目前所有项目均已开工建设，6个项目已竣工使用，9个项目主体完工。



山头中心校的学生们正在上信息技术课（资料片）。

此外，博山区为各学校完善配套设施，投资1700余万元购置了59辆校车，区财政每年投入360万元补贴学生乘车费用；还投资108万元，实施农村学校“放心食堂项目”工程，招标采购食堂设备35类4779台套，为23所农村学校配齐营养厨房设备，解决了农村学生的就餐问题。

好学校要有好老师

2016年8月，山头中心校小学部五年级三班迎来一位新老师——来自博山区院小学的数学老师肖潇朦。肖老师来到三班，上了一节立标课，让山头中心校听课的老师们受益匪浅。肖老师推行学生自主学习，启发式的学习方式。仅用了一个学期，原本全年级数学成绩倒

数第一的三班一跃成为年级第一。

来山头中心校支教的不仅有本区内教师，还有来自其他区县的优秀教师。2014年，周村区实验小学语文老师牛均平来支教，他用动画学语文的方式激发学生的学习兴趣。“我们平时都是用传统的授课方式，比着教案灌输知识，牛老师的方式又新颖，效果又好。”五年级三班语文老师苏学鹏说，班上两个语文常年不及格的学生到期末竟考了70多分，进步飞快。

博山区健全完善城乡教师交流机制，定期选派优秀教师到山区学校支教，开展学科教研员和骨干教师送课下乡、片区联研，“一师一优课、一课一名师”等活动，加大对农村学校的帮扶指导力度，缩小城乡、校际间办学差距，促进教育教学水平整体提升，让农村孩子