

中医药特色优势更加凸显 人性化诊疗环境温馨便捷

# 山东省中医院东院区：高品质带来全新就诊感受

□潘月丽 刘宇 李祎晗 徐天歌

## 大医精诚——

所有专业全部进驻  
名医名科造福百姓

对患者来说，治好病总是第一要务，所以最关心的是东院区的医师团队是省中医的骨干吗？科室是否齐全？东院区新大楼开诊后，为使新院区一开始就站在一个更高的起点上，省中医即统筹安排，西院区所有的科室在东院区也全部予以设置，专家们在两个院区统一排班坐诊。患者哪里方便就到哪里去。

精湛的医疗技术，闻名全国的中医大家，是省中医品牌中最具核心竞争力和影响力的重心。

尚德俊，国医大师，著名周围血管病外科专家。在国内开辟了中西医结合治疗周围血管疾病之先河，创立了中西医结合治疗周围血管疾病的理论体系；

焦中华，国家名老中医。发展并创新了中西医结合诊治肿瘤、血液系统疾病的方法和思路，为中西医结合治疗肿瘤及血液系统疾病的研究作出了重要贡献；

邵念方，“中国现代百名中医临床家”，对内科领域的常见病、多发病和疑难重症的诊治潜心研究，在心脑血管及老年病的诊治上形成了独到的学术思想和精湛的诊疗技术；

丁书文，国内知名心血管病专家，对以活血化瘀法治疗冠心病有深入研究。率先提出心系疾病的热毒学说，发展了中医理论，开拓了心脏病新的治疗途径；

……  
医院现有东西两院区，编制床位1600张，现有职工2353人，其中高级卫生技术人员439人。国医大师1人，“泰山学者”特聘教授4人，享受国务院、省政府特殊津贴专家13人，全国名中医继承指导老师39人，山东省名中医专家53人，博士生导师53人，硕士生导师188人。

正是有这样众多的杏林精英，东院区一开诊便受到老百姓的认可、信赖、美誉。  
一代代省中医人，深谙传承与创新的辩证法，促进了学科发展的全面与均衡、重点与特色。医院设有29个临床一级科室和18个二级科室，专病门诊40个，医技科室8个。有国家教育部重点学科1个，国家中医药管理局重点学科11个；国家卫计委中医临床重点专科6个，国家中医药管理局重点专科13个；国家中医药管理局3级实验室1个，重点实验室1个。山东省卫计委重点学科及实验室5个，中医重点专科15个。

各临床科室都形成了自己的优势和特色，如内科的心脑血管疾病、血液、肿瘤、风湿类、糖尿病、脾胃病、肝病、呼吸系统疾病和肾病；骨科的脊柱病、创伤病，显微骨科和小儿骨科；中西医结合外科、疮疡乳腺病；周围血管病；肛肠疾病；不孕、不育症；小儿消化系统、呼吸系统疾病、高热惊厥、小儿多动症；推拿治疗小儿腹泻、椎间盘突出症；针灸治疗中风、胆结石……

## 设计前沿——

布局合理设备精良  
人文理念尽在其中

省中医东院区按国家中医临床研究基地建设指导意见、国家重点中医院建设方案和三级甲等中医院标准进行建设，在建筑环境、数字化管理、学专科建设、科研平台、新技术应用、人性化服务等方面均走在全国前列。整个东院区工程设计借鉴了国内外先进医院经验，高标准、高起点、高水平规划设计，坚持了“以人为本”的医院功能布局，形成了医院建筑特点与中医药特色和城市规划景观有机结合，具有现代化、数字化中医院风格的设计方案。

“扁鹊楼”，这座集门急诊、住院、手术、医疗检查等功能为一体的现代化综合性大楼，布局合理、设施先进。该楼地上14层，地下1层。1至6层是门诊，西院区所有的门诊科室已经全部入驻，并且全部启用排队叫号系统，每个诊室外都有宽敞明亮的候诊区。7至13层由14个病区组成，每层设两个护理单元，病室为1—3人间和套间，满足了不同患者的人住需求，为每位患者配备了陪护椅，套间和单人间还配有冰箱。病区内有微波炉及无障碍房间，方便轮椅患者出入、如厕等。为了方便患者就医，医院大楼在许多方面都精心设计和细心安排。设有13部垂直电梯、8部扶梯。在6层针灸、推拿和康复区以及7—13楼的病房区，楼道墙体上都设有扶栏，以便有需要患者抓扶。病房楼采用了整体卫浴系统，配备了多功能病床、液晶电视等，为患者提供了温馨舒适的就医环境。

“华佗楼”是以外科系统为主的病房楼，拥有脊柱骨科、运动损伤骨科、创伤骨科、显微骨科、关节骨科、小儿骨科、微创骨科和肛肠科、外科、乳腺/甲状腺外科及综合内科在内的12个病房，为方便住院患者，在一楼设有住院处、医保审核和放射科，让患者足不出户就能办理各种手续、完成各类大型检查。此外还有血液透析中心、手术室、病理科等配套科室，14楼是基地实验室和院史馆。  
东院区设备精良，有当前世界最先进的东芝320排多层螺旋CT和飞利浦3.0核磁共振，柯达

2013年9月16日，对山东中医药大学附属医院、山东省中医院（以下简称省中医）来说是一个永远值得铭记的日子，这一天，国家中医临床研究基地新综合大楼——“扁鹊楼”在医院东院区开诊启用。

扁鹊楼的启用，既是省中医东院区迈向辉煌的一个重要标志，又是医院发展史上的一个光辉起点。  
省中医东院区于2005年由山东省发改委批准立项，2006年4月正

式开工建设。它是国家中医临床研究基地的配套工程，也是十一届全国全运会的定点医疗保障工程。占地面积187亩，总建筑面积20.7万平方米。它南临济南市经十路，西临山师东路，交通十分便利。

从西院区到东院区，山东省中医院紧紧把握时代脉搏，以服务发展大局为己任，以群众期盼为目标，在切实提高就医环境的硬实力上下大力气的同时，更是在医疗技术造福患者、服务功能深度强化、以文化润物无声的软实力上做大做足文章。



△山东省中医院东院区



△扁鹊楼内景



△2010年9月15日，国家中医临床研究基地综合楼工程奠基仪式



△扁鹊楼开诊仪式



△东院区健康大讲堂



△名医堂开诊



△“爱心巴士”和颇具中医特色的站牌



△治未病中心



△骨科手术

和东芝DR处理系统、美国GE-LOGIC7数字彩超、日本奥林巴斯全自动生化仪等。此外，东区供应室采用了全套消毒流水线，具备了先进的综合消毒能力，达到了国内领先水平；建有高等级手术室12个，其中百级1个、千级2个、万级9个，手术室还专门配备了骨科小型C臂2台；麻醉科配备了德国德尔格和美国GE的进口麻醉机；东区ICU达到无菌层流要求，配备了美国GE、泰科的呼吸机和日本光电的中央监护系统；供氧中心采用了德国进口的尚健整体中心供氧设备，达到了国际领先水平。

## 管理有道——

环境设计彰显中医药文化  
中药小包装拿药省时更保质

走进“扁鹊楼”西门，大厅地面的阴阳鱼拼花首先映入眼帘。拼花中心运用中华阴阳元素，结合中医学运用“五行学说”和“阴阳学说”来设计。大厅两侧墙壁上是两幅巨大的浮雕，其中，北墙的浮雕《杏林春满》，南墙浮雕《橘井流芳》。每一幅在画面的构图布局

上按照天、地、人的顺序自上而下构思。浮雕画面内容重点表现中外闻名的中医大家、灿烂悠久的中国文化、神奇神秘的中医元素、博大精深的中医文献等。

医院塑造的中医传统文化氛围处处可见。在标牌的设计上，医院选用了代表古典和传统的木纹色作为主色调，和现代的银白和银灰相结合，同时搭配了代表生命的绿色相调和，寓意医院是一所传统和现代相结合的综合性中医院。医院的道旗，由中医四诊的“望闻问切”组成，在设计的风格上，选用了中国传统的水墨画、回字格和名贵中药作为背景，既起到了一定的装饰作用，也普及了中医知识，营造了浓郁的中医药文化氛围。

医院的仲景楼前，是一个古色古香的凉亭和休息区，在这一片区域里，种植了很多药用观赏性植物，如石榴、无花果、木瓜，还有女贞子、凌霄花、连翘、功劳木、山楂等等，并给每种植物“注明”了身份，包括它的性味、归经、功效和主治。很多患者在等候看病的时候，经常会跑到这里来放松一下，顺便学习一点中药知识。在东院区的北北面，还有一个“憩园”，里面也种了很多观赏性中药，比如丁香、麦冬。

用中药小包装。据统计，启用中药小包装后，拿药时间相比散装至少可以节省30%。

“我从开药到拿到药，竟然仅仅用了10分钟。”在东院区新大楼二楼宽敞的候药大厅，张女士刚拿到药，她说，“这在以前拿散装中药，不等个把钟头，是不可能的啊。”

一字排开的8个取药窗口，窗口上LED屏的温馨提示，自助缴费机，包括煎药室的配置也都走向现代化，需要邮寄的可提供快递服务……无不透着医院立足患者需求、提升服务品质的真心、实意。

## 便民惠民——

开设“爱心巴士”“车位让给患者”  
全方位优化延伸中医特色服务

为更好地方便患者就医，提供更放心满意的服务，医院不断整合资源，提高服务供给量，改进服务流程，创新诊疗服务模式。从门诊科室的优化细分到预约系统的全方位运行，从中医膏方的健康指导到深入基层的义诊送温暖……医院用责任与爱心让更多患者和市民感受到了中医的魅力与温暖。

因为东院区面积比较大，医院特意开通了院内的“爱心巴士”，就诊患者及家属可以免费乘坐，在东院区设置了4个站点，分别设在综合楼、门诊楼、图书馆和停车场。

此外，为了方便患者及家属在省中医东西两个院区往返，医院还在两个院区开设了“区间班车”，供患者及家属免费乘坐。据介绍，“区间班车”每半个小时由两个院区对开一趟，每天班次达到数十次。

目前在省城各大医院，就诊患者停车已经成为“大难题”。为此，医院规定新大楼地下一层停车场医院职工不准使用，将车位让给前来就诊的患者。目前，医院东院区停车场能容纳1000多辆车，患者来东院区就诊停车更为方便。

近年来，省中医一直在积极探索公益服务新模式。自2013年9月新大楼开诊启用以来，医院举行了“感恩社会，服务百姓健康”系列公益活动，共计免费义诊患者近2万多人次。

为深入贯彻落实党的群众路线教育实践活动，扩大中医药服务领域，充分发挥中医膏方在预防保健服务中的作用，使中医药更好地服务百姓健康，近年来医院共承办了6届以“弘扬中医药文化，传播中医药知识，促进群众健康”为主题的山东省中医药服务百姓健康行动暨中医养生保健推广活动。活动中，中医药专家进行义诊咨询，膏方现场制作和免费品尝，发放中医药文化展示和宣传彩页，免费赠送中药代茶饮等小礼品等。在惠及百姓的同时，也共同领略了中医药文化的魅力。

2016年10月24日上午，随着山东省第六届中医膏方文化节启动，省中医“名医堂”、“治未病中心”在东院区正式开诊。治未病中心充分发挥中医特色优势，围绕“未病先防，既病防变，病后防复”的治未病理念，针对健康、亚健康、易患疾病人群、慢性病患者及病后康复等服务对象，开展中医体质辨识、中医健康咨询指导、健康状态评估、中药膏方、茶饮调治、中医传统非药物疗法、中医膳食营养指导、中医健康宣教等特色服务项目。“名医堂”诊区位于扁鹊楼三楼，占地约500平方米，设有10个诊室，汇集了医院具有20年以上丰富行医经验、享有较高声誉和影响力的省内外知名专家，如泰山学者、享受国务院特殊津贴专家等一大批国内知名教授。

此次医院“治未病中心”正式开业、“名医堂”正式开诊，既是医院学科建设发展的重大举措，又是医院提升综合服务能力，拓展服务范围的超前策略与大胆尝试。“治未病中心”和“名医堂”不但能为患者提供疑难重大复杂疾病中医诊疗服务，同时能为患者提供中医养生保健指导，从而为人民群众提供更加优质的中医药服务，必将推动全省中医药预防保健服务工作迈上一个新台阶，为健康中国建设作出积极贡献。

在发挥中医药特色、保证百姓健康的基础上，近年来，医院主动将自己摆在一个“服务者”的地位，始终坚持尊重病人、方便病人、服务病人。

2015年，掌上医院和微信公众号、订阅号上线使医院收到了良好的社会效益。医院还积极筹备了排队叫号全预约平台、医卡通等系统的上线工作，实施了门诊“一卡通”、HIS、LIS、PACS、电子病历等软件系统，使老百姓看病更加省时、省力……

此外，医院还组织开展了“齐鲁名中医系列宣传月活动”、“齐鲁名医健康大讲堂”系列讲座，多次派出知名专家为参保市民讲授医保知识以及医学科普的预防与治疗知识；医院大力推进“送医进社区”义诊活动，服务居民健康，受到社区群众的热烈欢迎。

山东省中医院东院区自开诊以来，尤其是扁鹊楼的成功启用，社会各界和广大患者好评如潮，它是省中医将传统与现代、传承与创新、科技与服务深度融合的一个缩影。

乐群敬业，厚德仁心。山东省中医院东院区的与时俱进和跨越发展，彻底改变了医院的诊疗环境和条件，给患者带来了全新的就诊体验。作为国家中医临床研究基地以及医院的临床科研中心，在未来将为患者提供更加优质的人性化医疗服务，不断满足人民群众多层次的健康需求。随着山东省中医院综合服务能力的进一步提升，中医药特色优势更加凸显，祖国的医学宝库在这里进一步得到开发，举世瞩目的中医药文化在齐鲁大地这片沃土中将得到更好的发扬光大！