

培育10个全国知名品牌, 30个省级知名品牌, 形成1—2家营业额超亿元的大型龙头企业

# 山东构建家庭服务业发展新格局

展。

据预测, 到2020年, 全省城镇化率将达到63%, 新生儿年出生人口数将突破150万, 60岁以上老年人口将达到2208.64万, 届时家政服务需求将更加扩大, 仅育婴服务、养老服务专业人才就需要约345万人。

有关调查显示, 全省3000多万家庭中15%需要家政服务, 可提供450万个就业岗位, 而目前行业从业人数只有101万人, 缺口近350万。

根据《规划》, 我省将加快人才体系建设。建立提高培训质量和鼓励高端人才进入的长效机制。推广家庭服务业职业化培训教材应用, 加强职业培训课程体系开发, 支持家庭服务专业学科建设, 开展母婴生活护理师、育儿师、养老护理师、早教师、婴幼儿推拿师、病患护理师等社会急需的人员培训。鼓励有能力的人员进入行业。力争到2020年从业人员100%培训上岗, 基本建立符合家庭服务业发展特点的人力资源管理体系、专业技能评价体系和从业人员执业注册体系。推进中高级管理人才队伍建设, 整合线上线下教育资源, 培养适合家庭服务机构需求的经营人才和培训师资人才。将家庭服务业经营管理人员和专业技术人员培养纳入我省专业技术人员知识更新工程。组织中高级管理人才到国外参加培训, 培养一批具有国际视野和国际化管理经验的高端管理人才。

除了服务供给能力不足, 我省家庭服务业服务品质无法满足社会多元化需求。

据介绍, 目前全省大约有六成家政企业从事传统的粗放型家政服务, 从事专业化、社会化的社区照料服务、养老护理、病患陪护服务等企业数量不足, 也未形成规模, 无法满足多层次、多元化的社会需求。

针对上述服务品质问题, 《规划》指出, 政府将引导企业积极主动适应市场需求变化, 提高服务品质, 诚信守法经营, 打造知名品牌, 培育一批核心竞争力强的企业集团和专业

化的中小企业。支持企业提升市场分析、产品研发设计、市场营销拓展等能力, 应用新技术、新产品、新平台, 创新发展模式, 加快提升服务质量, 延长产业链条, 提高消费便利性和市场占有率。激发勇于创新、追求卓越的企业家精神, 保护干事创业的人才, 支持企业通过合资、合作、上市、兼并、联合、重组等途径优化产业组织结构, 做大做强, 做专做精, 打造全国家庭服务业标杆企业。

### 发展“互联网+家庭服务”

在大数据、移动互联、云计算等“互联网+”的带动下, 智慧家庭产业链变得成熟, 家庭服务业信息管理和要求更加便捷、高效。

按照《规划》, 我省将依托“互联网+”, 加快各级家政网络平台的有效对接, 建立统一规范的省级大数据平台, 实现数据的收集、存储、统一应用, 规范管理。建设省、市、县(市、区)服务网络同心圆, 形成以家庭为核心, 以整合各类服务资源为手段, 全覆盖、多领域、全天候的信息网络体系, 构建“消费有选择, 维权有渠道, 服务有保障”的家庭服务业生态圈。支持智慧家庭、智能家居等新技术、新产品、新模式开发, 推动产业融合和跨界融合, 实现实体经济与网络融合、互动发展。

在实施信息化提升工程中, 鼓励引导企业应用互联网技术进行需求挖掘、资源整合, 优化消费者体验, 从线上预约定制贯穿到线下上门服务, 为家庭提供及时、便捷的一站式服务方案, 加强家政服务平台建设, 不断完善各级家政服务平台的供需对接、信息咨询、服务监督等功能。加强网络平台管理, 建立安全运行监管机制, 最大程度地发挥网络信息平台作用。

### 完善标准支撑体系

省服务业办相关负责人表示, 推进我省家

庭服务业供给侧改革需要发挥标准的规范引领作用, 通过制定实施标准规范行业准入, 引领服务升级, 推动产业发展。

据了解, 目前我省家庭服务业标准体系尚未建立完善, 尤其行业发展中的新技术、新方法、新项目等不能及时转化为标准, 满足不了行业发展需求。目前急需建立政府主导制定标准和市场主体制定标准的二元标准体系, 逐步引导形成基础管理以国家、行业、地方标准为主, 服务项目以团体标准、企业标准为主的标

据《规划》, 我省将围绕家政服务机构等级评价、家政服务信息化等基础管理需求, 制定一批省地方标准, 加大标准的监督实施; 围绕家庭看护、家务管理、家庭清洁、家庭教育、家庭用品配送等服务领域, 创新制定一批满足市场需求和创新需求的团体标准、企业标准, 逐步引导形成基础管理以国家、行业、地方标准为主, 服务项目、创新技术应用以团体、企业标准为主的符合山东省家政服务业发展需求的标准体系。

在实施标准化建设工程中, 将制定全省家庭服务业标准化建设工作规划和实施方案, 对现有地方标准内容集中进行复审和修订, 优化完善标准内容。指导我省有关行业协会和企业积极参与家庭服务业国家和行业标准制定工作。

同时, 开展家庭服务业示范城市、示范企业、示范协会、示范平台、示范基地创建活动, 逐步完善示范评价体系和标准体系, 引导各类示范典型增强特色、协同发展。培育一批发展特色突出、示范带动作用强的家庭服务业集聚示范区, 推动实施家庭服务业创新驱动发展战略。

针对家庭服务业发展中的系统性问题或认识分歧较大的问题, 按照开拓创新、务求实效的原则, 组织多方试点、试验, 探索问题解决方

## 共抓大保护 齐建绿长廊

——沿江省市推进

长江经济带生态文明建设纪实



### 区域看点

憨态可掬的野生大熊猫在四川夹金山森林间悠闲穿梭, 一度尘土飞扬的三峡峡口张飞点军故地满眼“绿被”, 船来船往的长三角港口正由“黑”变“绿”……

2016年1月5日, 习近平总书记在重庆召开推动长江经济带发展座谈会。一年来, 上中下游省市积极响应, 保护与修复并举、应急与谋远并重, 蜿蜒奔涌、生生不息的母亲河长江正逐步恢复“一江碧水、两岸青山”的固有美景。

### 从问题出发重拳出击铁腕护江

武汉市江夏区金港新区严家村江堤上, 大卡车往来穿梭, 依托巨型料斗, 砂石不经落地便直接装车过磅。不远处, 洒水车正进行喷淋降尘; 不落地、不扬尘, 一改过去砂码头的“光灰”形象。这里是武汉首个砂石临时码头, 550米的长江岸线上, 集中了附近原有的54家经营企业。

曾经, 长江岸边码头林立、砂堆如山、垃圾遍地。为还母亲河干净江滩, 2016年上半年沿江地区狠下决心整治岸线, 长江干线城市数百座非法码头被取缔, 一批码头被规范提升, 蓝天水净景色重回长江江滩。

“四川地处长江上游, 生态保护责任十分重大。”四川省委王东明说, 他们将长江干支流沿岸作为开展大气、水、土壤污染防治的重点地区, 运用法律和市场手段, 集中对一批污染严重企业和工业园区挂牌整治, 确保水环境达到国家考核要求。

湖北省集中开展了“查、关、治、罚、复、退”环保专项整治, 关停了楚源集团等一批“明星”违规企业; 重庆关闭搬迁256家重污染企业, 主城区基本没有钢铁厂、燃煤电厂、化工厂、燃煤锅炉。江西九江则对近百家养殖企业采取了关停搬迁或取缔吊销动物防疫合格证等措施。

在长三角地区, 密集的船舶和国际性港口造就了经济繁荣, 也带来了较重的大气污染。2016年4月, 这里率先实施水域船舶排放控制区试点, 加上港口岸电和LNG集装箱卡车的应用, 一个个繁忙的港口正由“黑”变“绿”。上海组合港管委办公室主任徐国毅说, 船舶燃油油硫含量会提高的排放量, 硫是PM2.5的主要元凶之一, 试点实施以来上海空气质量逐步下降。

### 以生态为先狠抓环境保护修复

湖北石首倒口窑心滩治理是长江经济带重点工程——荆江河道整治工程的一部分。一排长方形“箱式透水促淤结构”相当惹眼, 它不仅固沙, 还能保护生物。长江航道局负责人说: “这是在我国第一次使用的材料, 上面的铁丝、网垫等, 都是环保的新材料, 被水淹没后通过的一些小鱼小虾、微生物等, 都可以在里面生长。”

荆江河道整治中, 一些新理念、新工艺被大量应用, 并同步进行环境修复, 努力打造生态航道。工程总投资43.3亿元, 用在生态环保上的资金超过2亿元。

作为我国最大水晶水产基地, 浙江省金华市浦江县境内不少河流曾沦为水质浑浊的“牛奶河”。而今记者在穿城而过的河流东溪看到, 沿流水质清澈, 偶尔还能见到野生石斑鱼的身影; 一到晚上, 河边满是跳广场舞和散步健身的市民。

浦江县浦阳街道工作人员邱江明说, 东溪前几年还是恶臭扑鼻, 市民怨声载道; 经过三年“五水共治”, 完成了生态重建, 环境变优美了, 群众也满意了。

作为长江上游生态屏障区, 四川加快实施大规模绿化全川行动、川西生态保护区与建设规划、山水林田湖生态保护工程, 2016年完成造林1113.7万亩, 同比增长27%, 增加森林面积628.5万亩。

重庆实施了近200处水源地涵养和林业资源保护工程, 有效保护天然林4400万亩, 营造林334万亩; 年投入长江、嘉陵江、乌江等天然水域增殖放流水生生物4000万尾以上。

### 探索发展协同合作完善制度

长江经济带既是经济发展带, 更是生态共同体, 生态环境保护需要协同合作。以省际协作为重点, 沿江省市加快推进体制机制创新。

重庆、四川加强跨境河流湖泊水环境综合治理, 建立成渝城市群等区域大气污染预警应急及联防联控机制; 重庆、贵州、湖南、湖北建立跨区域环境联防联控协作机制和长江上游地区流域水环境信息共享平台, 加大流域环境监控力度。2016年12月1日, 长江经济带省际协同合作机制全面建立。

同时, 各省市一批重大改革项目落地实施。湖北省委副秘书长赵凌云说, 湖北主动开展了自然资源资产负债表编制和领导干部自然资源资产离任审计试点; 积极探索生态补偿机制, 将空气质量改善情况与地方财政转移支付资金挂钩; 率先启动碳排放权交易, 成交量和成交额大幅增长, 并扩大排污权交易试点。

此外, 一些“啃硬骨头”的改革举措也在稳步推进。长江干流四省段、江苏段海事管理统一由长江海事局直接领导, 航道行政执法统一由长江海事局负责……一个更加顺畅、高效的长江航运行政管理体制应运而生。(据新华社电)

□ 责任编辑 蔡明亮

### 区域视点

□ 本报记者 杜文景  
本报通讯员 母惠清

家庭服务业是推动经济增长动力转换的重要途径, 也是扩大就业、保障和改善民生的重要手段。对于提高人民生活水平、促进消费结构升级具有重要意义。

近日, 我省出台的《山东省“十三五”家庭服务业发展规划》(以下简称《规划》)指出, 2016年到2018年, 全省家庭服务业营业额预计年均增长10%以上。培育10个全国知名品牌, 30个省级知名品牌, 形成1—2个竞争力和辐射带动能力强、营业额超过亿元的大型龙头企业。2018年到2020年, 形成开放多元、层次多样、竞争有序、覆盖城乡, 适应全面建成小康社会要求的家庭服务业发展新格局。实行员工制的家庭服务机构力争达25%。培育1—2家发展成为上市公司。家庭服务业增长速度快于同期GDP的增长速度, 成为服务业新的增长点, 成为推动全省经济社会转型升级发展的重要力量。

### 平衡人才市场供需

“十二五”时期是我省家庭服务业发展的“黄金时期”, 产业增速较高, 市场规模不断扩大。全省拥有家庭服务单位5.2万家, 年营业额350亿元, 占全省生产总值的0.6%。

但随着消费需求快速升级, 尤其是全面二孩政策的实行及人口老龄化的日益加深, 居民对家庭服务业的需求越来越迫切, 养老服务、育婴服务、家政服务、病患陪护等需求迅猛发

□ 新华社发

1月10日, 潍坊市寒亭区杨家埠村年画艺人在晾晒刚印制好的木版年画。春节临近, 素有“年画之乡”美誉的杨家埠村一片繁忙, 村里的年画艺人们忙着赶印木版年画, 供应各地市场。



□ 卢鹏 高士东 报道

1月7日, 无棣县水湾镇后坡徐村高科技大棚内, 游客正在展示刚刚采摘的草莓。

后坡徐村于今年初秋建成这座无土基质草莓立体栽培展示棚, 采用水肥一体化滴灌形式栽植大棚草莓(甜宝)2亩1.2万株。据大棚技术员介绍, 采用高科技种植方式栽培的草莓, 具有高品质、无公害等特点。春节期间, 这里的草莓将达采摘高峰, 按目前每公斤60—80元的价格算, 每亩2500公斤左右草莓将创收10万元以上。

## ■ 加快县域经济科学发展系列报道⑤

# 转换新动能, 打造镇域经济升级版

□ 本报记者 袁涛

加快镇域经济发展是统筹全省城乡一体化发展的重要途径。在县域经济科学发展中, 莱州市、广饶县两个试点县(市)因地制宜, 发挥优势, 突出特色, 加快城乡规划、产业布局、基础设施建设、公共服务一体化等步伐, 全面做强镇域经济。

### 扩权强镇, 推进管理体制创新

与上世纪八九十年代鼓励“乡乡点火、镇镇冒烟”大力发展乡镇企业不同, 我省此次推动县域科学发展整体提升综合实力, 是主动把握引领经济发展新常态, 以提高发展质量和效益为中心, 再造经济发展新优势。在经济发展到一定阶段后, 依法推进扩权强镇改革, 增强镇域经济活力和动力, 是镇域经济发展的趋势和要求。

广饶县是全国县域经济百强县, 其下辖的大王镇在2016年全国综合实力百强镇中位列第68位, 全省第1位。广饶积极推进管理权限下放, 将4个领域31个方面的行政职权下放到试点镇, 委托试点镇在本辖区范围内以县直部门名义实行综合执法。同时, 进一步理顺优化下放试点镇镇级管理权限, 编制了试点镇镇级权责清单, 对下放大王镇、稻庄镇镇级行政管理事项(权力)进行了调整规范, 大王镇、稻庄镇镇级行政权力清单分别有行政权力事项837项和379项。



### 特色产业升级, 镇域经济更强

莱州市沙河镇黄三角(莱州)先进制造产业园, 山东神工农业机械项目正在紧张建设中。面对小型工程机械制造行业产能过剩, 沙河镇全力抓好产业的转型升级, 提高产品的科技含量, 增强市场竞争力。目前, 沙河镇依托工程机械制造业基础, 加强工程机械、塑料机械等产品的研发与生产, 已经形成了产业集群。

经过多年的发展, 我省一些强镇已经有了一定的经济实力, 特色产业茁壮成长。镇域经济试点不仅是要求乡镇产业从无到有、由小做大, 更要从有到优、由大做强, 乡镇政府必须摒弃以往“来者不拒”“遍地开花”的发展模式, 因地制宜、突出特色, 坚持有所为有所不为。

莱州发挥港口优势, 培育临港产业强镇。莱州港是黄三角区域的“龙头港”, 该市引进中海外集团、香港招商局投资20多亿元, 建成万吨级以上泊位12个, 成为黄三角区域最大的

深水港。按照“港区一体、联动发展”思路, 规划建设了4.3平方公里的临港产业区, 吸引了华电国际、中石化、中石油、香港华大、新加坡德力西、深赤湾等20多家知名企业进驻发展, 年产值突破100亿元。

广饶县大王镇坚定实施新型工业化核心战略, 加快改造提升传统产业, 积极发展先进制造业和战略性新兴产业, 构筑新型工业体系, 着力打造镇域经济升级版。坚持创新驱动战略, 大王镇近3年总投资380亿元推进实施了49个科技含量高、市场前景好的工业项目, 王镇镇发展新优势提供了有力支撑。目前, 全镇85%的工业技术装备达到国内领先水平, 有6家企业主导、参与制定了国家或省级行业标准, 高新技术产值占生产总值的比重达53.6%, 省级以上知名品牌17个。加快农业园区化发展, 围绕建设高效生态循环系统, 以5万亩精致生态农业示范园建设为重点, 推进实施了东方花卉示范园、嘉颐示范园以及悠悠花生油等一批牵引型的重点农业项目, 农业现代化水平实现有效提升。

转型升级是农业的一大亮点。载重轮胎内胎的技术一直不能突破, 位于大王镇的皓宇橡胶有限公司技术通过自主研发终于攻克这一技术壁垒, 大载重、耐磨耗的载重无内胎子午线轮胎一经上市, 就供不应求。在莱州市虎头镇, 逐渐摆脱对矿产业的依赖, 现代农业、休闲旅游业发展不断加快, 建成了1800亩玫瑰种植基地, 带动周边种植花卉两百多家, 玫瑰深加工产业蓬勃发展。

### 促均衡, 加快城乡一体化

镇域经济发展不平衡, 强镇与弱镇经济实力差距大, 是推进试点工作的难点所在。我省试点工作注重协调发展, 兼顾乡镇差距, 统筹生态民生, 确保了县域经济全面协调发展。

广饶县按照“扶强带弱促中间”的思路, 强乡镇突出转型升级, 弱乡镇培植发展优势, 在财税支持上, 政策引导上都给薄弱乡镇予以倾斜。该县专门设立每年7000万元的试点专项资金, 重点向财政薄弱乡镇的园区建设和教育、卫生等民生基础设施建设项目给予倾斜, 支持较弱乡镇补齐发展短板。

广饶县强化基础支撑, 东青路大修通车运营, 德大铁路全线贯通, 东青路大修、老潍路部分路段及淄河大桥加宽改造竣工通车, 潍高速改线一期, 东青路大修等道路工程建成投用, 潍高速改线二期获省发改委立项批复; 累计新建、改建村公路347公里, 全面完成省村公路网络化示范县建设任务。同时, 广饶县大力发展循环经济, 万元GDP能耗累计下降3.5%以上。花官镇积极发展秸秆综合利用产业, 东营市康森秸秆制品有限公司积极实施“公司+基地+农户”的产业模式, 大力发展订单农业, 有效地解决了因秸秆焚烧、废弃带来的环境污染问题, 同时所产产品可自然降解, 降解周期控制在90天内, 分解后可作为农田有机肥料, 从根本上实现了资源的循环利用, 真正实现了“低碳化、再生化”。