

牢记使命 忠诚履职

努力创造更加安全稳定的社会环境

□ 本报记者 美国乐 尹彤

“党的十八届六中全会是在全面深化改革、决胜全面小康关键阶段召开的一次十分重要的会议，对全面从严治党提出了新的更高要求。作为维护社会稳定的主力军，济宁公安机关把学习贯彻会议精神作为当前和今后一个时期的重要政治任务，以高度的思想自觉、行动自觉抓好学习贯彻，努力为济宁市经济社会科学发展、人民群众安居乐业创造更加安全稳定的社会环境。”1月5日，济宁市副市长、市公安局党委书记、局长周凤文充满信心地告诉记者。

周凤文提到，党的十八届六中全会，筑牢了从严治党的政治根基，开启了从严治党的新时代。济宁公安机关需淬炼绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠的政治品格，进一步增强“四个意识”，特别是核心意识、看齐意识，毫不动摇地坚持党对公安工作的绝对领导，更加坚定自觉地在思想上、政治上、行动上同以习近平

同志为核心的党中央保持高度一致。时刻牢记职责使命，引导广大公安民警深刻对党忠诚、听党指挥的极端重要性，坚定党对公安工作绝对领导的政治自觉。把理想信念教育作为党内政治生活的首要任务，坚守信仰、不忘初心、铸造经得住任何考验的精神支柱，保证思想不变质、信念不动摇。严守政治纪律和政治规矩，自觉地向党中央看齐，向党的理论和路线方针政策看齐，向党中央决策部署看齐，做到中央提倡的坚决响应，中央决定的坚决执行、中央禁止的坚决不做。

牢固树立“抓好党建是最大政绩”的理念，强化政治担当、落实党建责任，以党建促队建，以队建促工作，努力以队伍的安全稳定确保工作稳步推进、取得实效。济宁公安机关领导干部将坚持以身作则、率先垂范，进一步严肃党内政治生活，强化党内监督，不断增强党内政治生活的政治性、时代性、原则性、战斗性，确保各级公安机关党组织充分履行职能、发挥核心作用。始终把纪律挺在最前面，

严守政治纪律和政治规矩，履行党风廉政建设责任制，模范遵守党章党规、《关于新形势下党内政治生活的若干准则》《中国共产党党内监督条例》，始终保持为民务实清廉的良好形象，进一步营造风清气正、干事创业的良好风气。保持操守，自觉抵制不良风气侵蚀，守住清正廉洁这条底线，切实筑牢长期抵制“四风”的思想防线。落实“主体责任”，管好“关键少数”。坚持严字当头，把严的要求贯彻全过程，严肃党内政治生活，大力推进基层党组织和党员队伍、民警队伍建设，进一步增强基层党组织的凝聚力、战斗力，为各项工作的推进提供坚实保障。

为忠实履行职责，全力服务发展大局，济宁公安将把学习贯彻党的十八届六中全会精神与扎实做好当前维护全市安全稳定各项工作有机结合起来，转化为推动工作、维护稳定的强大动力。密切关注当前影响社会稳定和社会治安的苗头性、倾向性问题，本着“守土有责”和“矛盾纠纷不上交”的原则，综合运用法治

思维和法治方式，深入排查化解矛盾纠纷，确保社会大局持续稳定。针对当前治安形势的特点，加大社会面治安巡防，坚决打击“盗抢骗”等群众反映强烈的治安问题，不断增强人民群众的安全感。强化公共安全监管，深入开展制爆缉枪专项行动，严厉打击非法制售烟花爆竹行为，持续开展交通、火灾隐患排查整治，切实把隐患消除在萌芽状态，确保人民群众生命财产安全。扎实推进公安改革步伐，研究落实更多便民利民措施，更好地方便群众办事创业、服务经济社会发展。狠抓公安工作的执行和落实，进一步转变作风，改进工作指导方式，对重点工作实行逐项督查、及时调度、定期通报，动真碰硬，敢于较真，确保各项工作部署不折不扣落到实处。自觉做到尽责求进、敢当敢为，强化表率意识，坚持一线工作法，铺下身子、冲锋在前，抓重点、抓节点、抓难点、抓细节，高效率、快节奏、环环紧扣地推进工作，用公安民警的务实指数、辛苦指数换取群众的满意指数。

让群众诉求“件件有着落，事事有回访”

济宁整合20多条热线推行政警联动

□ 本报记者 美国乐 尹彤 本报通讯员 徐海涛 侯宪伟

“市长公开电话‘12345’从1998年开通到现在，已经成为政府和群众联系沟通的重要桥梁纽带。尤其2016年10月整合了20多条热线后，更加便利了群众。”2016年12月28日，济宁市公安局指挥中心主任李庆春介绍，建立起110与市长热线“一键转接、三方通话”的运行机制，非警务诉求由市长热线分流到相关部门督办落实，体现了公安部岳阳会议倡导的“12345，服务找政府；公安110，为民保安宁”的工作格局。

为切实解决“记不住、打不通、服务差、事难办”的难题，实现110等应急类服务热线与“12345”公共服务热线相互配合、互联互动，进一步增强为民服务能力，2016年初，济宁市对非应急类政务服务热线进行整合，话务人员由原来的15人增加到150人，设置话务坐

席100个，比原来扩大了10倍，将17条非应急类政务服务热线全部切割并入“12345”，由“12345”平台统一受理、分办和督办。

新平台自去年10月份正式运行以来，当月受理群众来电16038件(次)，月话量比原来翻了一番。去年11月份受理37697件(次)，比上月多了近两万多件。新平台的使用，在来话量、接通率、群众满意度等方面均得到大幅提高。

为保证110、12345热线联动顺畅、高效，双方完善系统功能，双方从技术层面实现了110、“12345”热线联动“一键转接、三方通话”：群众拨打110反映属于12345热线受理范围的非警务求助事项，110报警服务台话务人员通过一键直通的方式将群众电话转接到12345热线话务人员，由12345热线跟进接听询问和受理办理。

以“12345”、110为核心，对与群众生活密切相关的水、电、气、暖等各部门也展

开联动，梳理出群众反映的热点、难点问题。通过宣传，建议群众遇到民生类和社会类等非警务问题不要拨打110，只需拨打“12345”市长公开电话，就能得到及时解决。这种政务与警务热线平台联动的工作机制，使非应急和应急类两条最大的热线优势互补、互联分流，节约了大量的警务资源，有效解决非警务类报警求助占用大量警力问题，保证了公安机关将有限的警力集中于打击犯罪维护稳定等工作，使真正处于危险境地的群众得到了及时救助。

截至目前，济宁市市长公开电话共受理110“一键转接”非警务报警电话2700余件，市公安局110报警服务台日接警量下降14%，日派警量下降了20%，因出警速度引发群众不满投诉较第三季度同期下降了40%。

为确保电话接通后群众诉求可以得到妥善解决，在“12345”或110热线平台，每个打进来的和一键转接电话，都要经过记录、

分类、转办、受理、办结、复核、回访、评价等程序。12345热线平台接线员告诉记者，政警联动平台有严格的工作机制，保证每个求助和投诉电话都“件件有着落，事事有回访”。

2016年以来，市长公开电话办公室结合政警联动工作机制，强化督查督办，促进了一批焦点难点问题的办理落实。加强对110“一键转接”来电事项的转办、督办、落实管理，形成“一号受理、分类处置、单位承办、限时办结、跟踪督办、复核回访、办结归档”的工作督导落实闭环链条。运用大数据思维把110“一键转接”与“12345”受理事项，进行舆情民意分析，并向公安部门进行反馈沟通，用民意指导下一步工作的开展，实现政府服务的创新和提升；建立社会公众、新闻媒体常态化外部监督机制，健全以电话接通率、按时办结率、问题解决率、发回重办率、公众满意度等为核心指标的绩效考评体系。

实行指挥长机制 探索联动处警机制 建立合成作战模式

济宁全力提升110警务效能



□ 卢丽莉 报道

2016年12月26日，针对济宁市城区发生的一起街面扒窃警情，指挥调度中心的民警通过点对点派警处置，调度附近巡逻民警赶赴现场，安排有关警种部门设卡堵截，成功抓获犯罪嫌疑人。

要负责同志和县市区局班子成员担任，坐镇指挥中心，先期指挥处置全市、全县重大案事件；市、县值班长24小时值班，负责警情的直接调度指挥。市、县两级公安机关紧急指挥调度大厅，设立指挥长办公室，提供必要的办公、生活条件，保证24小时在岗在位。建立每日视频监督制度，市局每天对县市区局指挥长通过视频指挥系统和350兆对讲系统进行2次定时和1次不定时时点调度，发现脱岗、漏岗的，全市通报批评。建立指挥长值班工作记录和交接班台账，值班期间重要情况详细记录，交接班时签字交接，确保重大警情处置的连续性。

济宁市投资4000余万元，对16个指挥调度大厅进行了升级改造，合理设置了接警、指挥、研判、联动等功能分区。更新110出警车辆163台，装备350兆、3G、4G移动图传等通信设备3900台，执法记录仪、照像机等现场取证设备1918套，单警装备2448套。市中、任城、北湖、微山、金乡、梁山出警班组全部配备4G图传设备。建设云警务指挥调度平台，有机整合了警车GPS定位、350兆数字对讲、天网工程、电子地理信息地图等信息资源，实现了对110警情的坐标定位和扁平化可视指挥。任城区分局投入100多万元，开发了“110警情视频时时指挥系统”，实现了出警全程可视化

指挥。

推行快速反应、饱和用警机制

为有效应对和快速处置当前日益复杂的各类警情，市公安局先后出台了《110接处警工作规范》《全市110警辅人员着装规范》《110接处警信息采集工作规定》等文件，从接警、调度、出警、着装携装、现场处置、取证等环节对110接处警工作进行了再细化、再规范。对警辅人员服装、肩章、臂章、胸牌式样等进行统一规范，全市投资800余万元，配发着警1.2万余套，有效提升了警辅人员整体形象。推行“黄金5分钟”理念，出警人员接到出警指令后，在赶赴现场途中及时与报警人电话联系，安抚报警人情绪、了解现场情况，赢得报警人的理解和支持。

将派出所、特巡警、交警、刑警等统一纳入110接处警指挥体系，发生紧急警情，由指挥中心统筹指挥，相关警种联合处置。在市、县城区实行网格化布警，科学划分网格，以流动警务室为依托，车巡、步巡相结合，逐步完善了守点、巡线、控面的城区网格巡防机制。在济宁主城区布设9个武装巡逻车组，全市设置武装驻勤点76个，特巡警屯警街面、动中备

勤、就近出警，遇有重大警情时，各巡逻车组随时接受市局指挥中心指令，迅速赶赴现场处置，大大提高了快速反应和处突能力。特警、交警、消防、武警等警种建立了勤务指挥室，实现了一呼百应、就近派警。2014年以来，济宁全市通过巡逻抓获现行破获案件1476起。

积极创造条件充实派出所警力，2014年以来，济宁公安机关为派出所充实民警334人，警辅人员1200余名，城区派出所均实现了2个出警班制，满足了同时处置2起以上警情的需要。科学划分协同增援区，将城区32个派出所、6个治安警务站、9个武装巡逻驻勤点划分为12个协同处置区域，每个协同区由3-5个处警班组成，一旦发生重大突发事件，所有街面警力由指挥长统一调动指挥，根据需要及时就近调警增援，实现饱和用警。

面对纷繁复杂的非警务警情，积极探索联动处警机制，不断提高处警效能和质量，争取每起警情处置达到群众满意。市局积极与12345市长公开电话办公室沟通协商，打破技术壁垒，建立了110、12345热线一键转接、三方通话的联动互通模式，从源头上分流处置了大量110非警务求助事项，减轻了基层派出所的工作压力。近年来，群众对110接处警工作的满意率持续提升，2015年在全省名列第一。

探索建立合成作战模式

为有力打击重大恶性犯罪、多发性侵犯财犯罪等案件，市局探索建立了指挥、刑侦、网警等多警种参与的合成作战模式，各参战警种部门充分发挥职能优势，有效融合，集中攻坚，全面开展线索研判、经营、侦查破案工作。通过合成作战工作机制的建立，济宁市梳理串并系列侵财案件和重大人员线索757条，破获市局挂牌督办、重大目标案件等270串(2708起)，抓获犯罪嫌疑人497人，重大目标逃犯169名，为群众挽回经济损失760余万元。

通过实施为期3年的110提升工程，形成了扁平高效的指挥架构，规范了公安机关执法源头，打造了110应急响应的“济宁样本”，实现了群众对110满意度的持续提升。110接处警工作作为公安机关直接联系、服务群众的重要纽带和桥梁，但是110接处警工作点多、线长、面广，既涉及到公安内部的软硬件建设，又涉及到外部水、电、气、暖等社会应急联动单位，党委政府和公安机关顶层设计是110提升的先决条件和首要因素。面对新形势、新要求、新期盼，传统的110接处警工作机制已无法适应当前公安工作的需要，创新机制、完善机制势在必行。结合110接处警工作实际，市公安局先后创新出台了半年观摩制度、督导考核制度、备案单制度、合成作战制度等一系列制度规范，有力地保障了各项措施的落地生根。

济宁元旦之夜 集中开展消防安全检查

□ 记者 尹彤 通讯员 高德雨 报道

本报济宁讯 2016年12月30日、31日晚，济宁市公安局全警动员在全市范围内集中开展元旦消防安全夜查行动，对夜间举办节庆、促销活动的人员密集场所开展集中检查。此次夜查行动重点对单位消防安全负责人、值班人员、消防控制室操作人员等是否在岗在位，是否落实防火巡查检查，是否掌握基本的应急处置技能等问题进行检查。截至目前，济宁公安机关共组成717个检查组，检查单位2306家，督促整改隐患2430处。

金乡交警 抓获肇事逃逸嫌疑人

□ 记者 尹彤 通讯员 苏培银 熊媛媛 报道

本报金乡讯 1月3日上午，金乡县“6·25”交通肇事逃逸案受害人亲属孟某将一面绣有“神警雄风 罪犯克星”的锦旗和感谢信送到金乡县公安局，以表达对金乡县公安局交警大队事故科成功抓获肇事逃逸嫌疑人的感激之情。

2016年6月25日22时30分许，在东平线金乡县马庙镇西段，孟某的丈夫张某某骑自行车行驶中被王某驾驶轿车撞倒，王某驾车逃离现场，张某某经抢救无效死亡。案发后，金乡县公安局立即责成交警大队和有关单位开展案件侦办工作并伺机抓捕王某。县公安局交警大队事故科民警全力破案，对王某亲属开展各种说服教育和规劝工作的同时，积极组织精干力量广泛摸排王某潜逃线索，并对王某进行网上追逃，以便及时掌握王某踪迹。连续半年时间，金乡县局事故处理科民警先后多次对王某可能藏身的住址进行突击，一直未果。

2016年12月30日，在多方大力配合下，金乡县局事故处理科民警最终成功将王某抓获。

解放路派出所 破获系列诈骗案

□ 记者 尹彤 通讯员 孟翔 报道

本报济宁讯 2016年12月初，在济宁市公安局市中区分局解放路派出所民警的精侦细查下，一个以“低保房”为诱饵的惊天骗局被揭穿。目前，犯罪嫌疑人王某丽已被检察机关批准逮捕。

2015年6月，市民陈女士通过朋友认识一个叫王丽的女子，自称能以低价买到济宁市区的“低保房”。王丽称她舅舅是省房管局的经理，“低保房”正是他负责。几番思量后，陈女士挑选了一套位于东门小学附近小区二楼的房子，缴纳了购房款，王丽告知在住满3年后就可以转手，一下子就能获利几十万元。左等右等几个月，不仅前一批买的“低保房”迟迟没能审批下来，且交房的日期一拖再拖，王丽的手机也总是处于关机状态。意识到上了当，陈女士向解放路派出所报了案。

接到报案后，解放路派出所所长孙淑波立即组织案件办理民警组成专案组，全面展开侦破。去年10月份以来，解放路派出所又陆续接到市民报案称，从王丽那里购买“低保房”后，房子不仅拿不到手，而且钱也不给退。经过核实，只有经济适用房、廉租房，根本不存在“低保房”这一说，王丽有重大诈骗作案嫌疑，而此时王丽早已失去了踪影。专案民警一边固定犯罪证据，一边开展摸排，在铁塔寺小区附近将王丽抓获归案。

经调查，王丽真名王某丽，离异，没有固定职业，她所声称的亲戚也根本找不着。“虽然她拒不认罪，但证据确凿，不容抵赖。除以‘低保房’为诱饵涉嫌诈骗外，她还以办人办理工作、加油站证照等为由实施诈骗，涉案总价值100万元左右。”刘福春介绍。

无牌无证疯狂冲撞 刑事拘留严惩不贷

□ 记者 尹彤 吕光社 通讯员 王玉强 李勇 报道

本报济宁讯 1月3日，在兖州街头发生了一起无牌机动车冲撞执勤交警的恶性案件。目前，犯罪嫌疑人张某某因涉嫌“以危险方法危害公共安全罪”被兖州警方刑事拘留。

1月3日，按照济宁市公安局兖州分局的统一部署，兖州交警大队在辖区开展机动车交通违法行为整治活动。下午3时左右，正在文化西路巡逻的交警直属中队民警发现一辆由东往西驶来的无牌本田轿车，随即上前示意其停车接受检查。可驾驶人不但不停车，反而冲撞检查，加速向西驶去。面对突发情况，执勤民警立即通知前方路口执勤民警进行拦截。无牌轿车驾驶人见前方有警车拦截，突然急速向后倒车。此时的文化路正值小学放学高峰，车辆众多人员密集。嫌疑车辆在倒车逃跑的过程中，与路边停放的一辆三轮车和轿车发生刮擦。为及时制止该驾驶人的举动，避免群众财产损失，民警立即用警车堵住其退路，并打开警笛，警告其立刻停车接受检查。可是，该轿车驾驶人见无路可退，又加大油门向西急驶。此时，增援警车快速围拢，拦住了闯关轿车的前后去路，民警遂将该车驾驶人控制。

经查，犯罪嫌疑人张某某，并未取得机动车驾驶证。1月3日下午，张某某开着无牌车去送朋友，当行驶至文化西路时见有交警查车，因自己无证、车没牌，为逃避处罚，遂做出疯狂举动。面对民警的讯问，张某某对自己的疯狂行为后悔不已。

目前，犯罪嫌疑人张某某因涉嫌“以危险方法危害公共安全罪”被兖州警方刑事拘留。

□ 本报记者 美国乐 尹彤 本报通讯员 徐海涛 侯宪伟

近年来，济宁市公安局紧紧围绕警务实战化体系建设，把110接处警工作作为规范执法、提升形象、牵动全局的重要抓手，以指挥长机制建设为龙头，以快速、饱和用警为目标，大力实施为期3年的110提升工程，公安机关110警务实战效能和规范化程度显著提升。

构建“3+2”两级“五长”架构

2014年年初，济宁市公安局提出“指挥长”概念，创新形成了市局总指挥长、指挥长、值班长和县市区局指挥长、值班长的“3+2”两级“五长”指挥模式。截至目前，各级指挥长直接指挥处置重大警情300余起，指挥快速抓获违法犯罪嫌疑人260余名。该机制被评为2015年度全省公安机关十大典型经验。

为科学界定职责，市局总指挥长由市局两名局领导担任，实施主副班制，采取AB角，值班期间对济宁重大案事件负总责，出现重大紧急情况立即到达指挥调度大厅或赶赴现场指挥处置；市、县指挥长由市局各警种、单位主