

深化“互联网+”服务 积极推进电能替代

# 临沂售电量及增长率均居全省第四

□ 本报通讯员 杨青 丁玲  
本报记者 刘兵

1月3日，记者从国网临沂供电公司获悉，2016年临沂市售电量完成278.93亿千瓦时，同比增长7.69%，总量及增长率均居全省第四位，圆满完成了年度指标任务。

2015年9月，临沂市委、市政府办公室联合下发《临沂市环保突出问题治理攻坚行动方案》，限期整改、停产、拆除50多家工业企业，而这些工业企业大部分为钢铁、陶瓷、水泥等用电大户，占国网临沂供电公司售电量比重较大。2016年，随着环保治理进一步深入，

临沂售电市场面临巨大压力，为此，国网临沂供电公司多方发力，努力巩固存量市场，积极抢占增量市场。

业扩全过程提速提质。严格“先接入、后改造”，深化业扩全流程管控平台应用，精简业务流程，保证服务质量，让客户快接电、早用电、用好电。2016年实现业扩新增容量305.9万千瓦安，同比增长8.44%，电网可开放容量之外接入121户/6.78万千瓦安，高压业扩内部时长同比压减20.5%。

积极开展园区配套电网工程建设。开辟园区配套电网项目建设“绿色通道”，主动与县区政府相关部门进行对接，对平邑工业园、临

沂综合保税区、国家林产工业科技示范园区开展实地调研，针对园区建设情况，及时调整电网规划，提前实现公共电网入园入区，积极抢占增量市场。

严格地方电厂管理。落实辖区责任制，充分调研自备电厂替代市场潜力，补强网架，提高接电效率，促成自备电厂关停替代，积极实施孤网电厂、自备机组并网。

积极推进电能替代工作。全面调研燃煤燃油存量市场，针对性开展“四个走进”、“电网连万家、共享电气化”等活动，联合替代设备厂商大力推进电锅炉、电窑炉、电采暖等技术，累计完替代电量超8亿千瓦

时。深化“互联网+”供电服务。加大网上营业厅、掌上电力推广应用力度，主动引导客户通过线上渠道办理用电业务。全面应用营销移动作业终端，实行供电服务全过程线上流转和在线管控，实现客户用电需求现场一次受理、一次答复、一次解决。

经过不懈努力，国网临沂供电公司2016年完成售电量278.93亿千瓦时，实现逆势增长。2017年，该公司将继续认真贯彻落实国网公司市场开拓工作部署，主动适应售电侧放开新形势，转变思想，创新机制，更好地服务当地经济发展。

## 黄岛供电护航海水养殖业发展

□张晓虹 张思凯

1月5日，国网青岛市黄岛区供电公司党员服务队来到辖区双源水产养殖场，主动对该厂的用电线路及设备进行安全检查，排除用电隐患，确保养殖户的用电安全。

黄岛区海岸线长282公里，海域面积5000平方公里，滩涂面积70平方公里，海产鱼虾等260余种，发展海水养殖业具有得天独厚优势，沿海一带素有捕捞养殖传统，经过几十年的培育发展，海水养殖业日益成为农业主导产业之一。为全力护航海水养殖业发展，黄岛区供电公司专门开辟了海水养殖用电业扩“绿色通道”，及时提供临时用电和正式用电，提供现场服务，实现报装、架线、验收、通电“一条龙”服务。除此之外，还经常为海水养殖企业检修线路，开展上门服务，全力保障水产养殖户用电无忧。

“水产养殖业受外界条件制约较大，尤其是电力，没有电，水产养殖干不起来。”双源水产养殖场负责人刘经理说。他现有3个大棚，主要养殖海参，海参很娇气，只有养在无污染、无杂质海水里，存活量才高。养殖场的水，需要经过多重过滤，才可用来育苗。它们对氧气要求特别高，必须保证24小时不间断充氧，我这个养殖场一个月下来用电量都要2万多度。虽然电用的多，成本高，但是利润可观。到这里来搞养殖，我就是看中了这里的供电环境和服务。”

在当天的检查过程中，党员服务队分别对养殖大棚内用电线路、设备、配电室进行了重点检查，对存在安全隐患的开关、线路进行了就地更换，同时还向养殖场负责人宣传安全用电知识，及时提出合理的整改建议，并提出注意事项。“漏电开关一定要定期试跳，遇到问题千万不要强行送电，更不能私自退出运行，如有任何解决不了的问题可以随时联系我们帮助解决，我们一定随叫随到。”

“供电公司的服务真没的说，在这里搞养殖5年了，遇到用电难题，供电公司都是马上就给解决，很贴心。”刘经理说。

黄岛区供电公司可靠的电力保障，让当地的水产养殖户户心更踏实，致富劲头更足。近几年，在黄岛搞水产养殖的投资商越来越多，养殖规模越来越大。截至2016年底，黄岛海水养殖户户变压器已增加到276台，养殖户户达到500多家。

## 郭弦：勤奋催开成长之花

□张红梅 左丰歧

“工作让我改变，使我成长，我热爱我的岗位！”这是郭弦经常说的一句话。

2016年年初，郭弦被调到国网郯城县供电公司“输电检修班”，她发现自己就是个“菜鸟”，要学习的地方太多了，现场跟课本上讲的完全不同，她真正懂得了“实践出真知”。通过虚心求教班长和同事，刻苦钻研技术，加班学习业务，她很快掌握了工作要领，逐渐成为了别人眼中的“师傅”。

2016年9月到10月，郯城110kV南郊变电站全站改造，那是她第一次正式参与变电站的改造工作。从放电缆到接线到调试流程她烂熟于心。紧接着11月份110kV金河变电站开工，为了不缩短用户的停电时间，需要在停电前提前把主变和35kV出线等装置的接线工作都做好，这样可以在停电的那一天完成调试。为了达到这个目标，她每天把工作计划提前列好，保证工作进度的同时，还要保证工程质量。就是那时忽然感觉自己下得了电缆沟、登得了开关柜、爬得了变压器，往日患有“恐高症”的弱女子，现在再高的柜子也爬得上去，快速麻利，真正成了电力汉子了！

去年11月份到12月份，35kV张营变电站35kV设备区改造，完成全部室外设备到室内开关柜的更换和调试运行工作。当时部门主任对郭弦说：“你去干吧，不懂就给我打电话。”她虽然参与过变电站的改造，对于设备和装置没有那么多陌生，可这次是她自己独当一面，还是有一点紧张。然而，郭弦还是怀着对检修工作的热情义无反顾地冲了上去。她深知：年轻就要不懈努力，给自己加压，才能在学习工作中成长。在工作中，郭弦养成了一个习惯，并一直坚持着：她每次去变电站，都会随身带着一个小本子，上面是前一天记下的第二天的工作计划和需要准备的工具等。她的性格也变了，从前那个大大咧咧的小姑娘变得细致沉稳了，还能主动承担起责任带着大家干。作为“领头人”，小小的负责人，责任却是很大，需要操心的地方很多。从放缆、排线布线到根据原理图接线再到安装调试，郭弦尽可能地每个角落、每个细节都要考虑到。郭弦表示，安全问题和标准一个都不能漏！

## 夏津供电为供暖企业“义诊把脉”

□本报夏津讯 为保障供暖企业用电安全，近日，国网夏津县供电公司组织共产党员服务队走进新源热力有限公司“把脉问诊”，义务检查维护用电设备，确保供热企业供电安全运行。

该公司人员在了解供暖企业的用电情况及需求后，重点对涉及及新源热力公司的配电、变电设备、线路运行情况进行了安全隐患大排查。同时，该公司人员还向客户宣传安全用电知识以及防外破、电子缴费、客户家中常见故障排除、触电急救等常识。据悉，该公司人员检查过程中发现的隐患，均已整改完毕，并现场发放安全用电宣传手册50余份。（李慧）

## 莱州供电带电作业一年多供电1200万千瓦时

□ 本报通讯员 赵冬 杨景茹  
本报记者 左丰歧

“供电公司带电作业技术确实很好，丝毫没有影响其他企业和居民的用电！”2016年12月30日，国网莱州市供电公司利用一天的时间，先后完成金城镇西草坡村50千伏安变压器接火；金城镇冷家村50千伏安变压器接火；驿道镇费家村50千伏安变压器接火；驿道镇费家村100千伏安变压器接火施工等4家客户的带电作业，避免了周边地区居民客户和工厂企业停电，得到了客户的高度评价。2016年，该公司开展带电作业3520次，多供电量1263.68万千瓦时，配网综合供电可靠率达到99.97%。

“我们牢固树立‘不停电就是最好的服务’理念，充分利用带电作业手段提升抢修效率，严控配网停电计划，常态化开展带电作业，努力做到不停电、少停电。”莱州市供电公司副总经理陈国平说。该公司高度重视带电作业的作用，尽可能减少停电检修和维护工作，不断提高带电作业水平。在带电作业高峰期，曾一天最多进行11次带电作业。同时，不断更新带电作业技术，拓展带电作业项目达22项。莱州市供电公司大力实施带电作业，坚持“能带不停、少停慎停、一停多用”的原则，对客户接入、配网新建及改造、检修等作业项目，优先考虑不停电作业方式，将带电作业计划管控职能纵向延伸，并着力提高带电作业工作效率。该公司积极开展标准化抢修、零点检修，加大带电作业频次，努力提高供电服务质量，千方百计降低停电对用电客户的影响，提升配网供电可靠性。强化带电作业安全管理，严格执行带电作业现场勘察制度。加强作业现场的安全管理。提升带电作业技术水平，扩大带电作业面。积极拓展带电作业项目和范围，狠抓带电作业项目的创新与发展，实施地电位接火，中间电位断接引线、修补导线，中间电位更换避雷器、绝缘子、跌落保险等多项带电作业业务，将10千伏线路带电接火、抢修由城区延伸到农村，扩大带电作业范围。

陈国平表示，下一步，莱州市供电公司将从细节入手，进一步完善工作标准，努力将配网带电作业打造成精品专业，把带电作业班建设成为标准化标杆班组，进一步保障全市用电客户的可靠供电。

## 单县供电“一加一减”推进班组建设

□李晓华 左丰歧

1月4日，国网单县供电公司在加强调研的基础上，开始推行“一加一减”管理措施，推进班组建设管理提升，确保该公司班组建设“四大体系”高效运转。

该公司加大对班组和供电所班组建设督导检查力度，并结合自身实际情况加强分析研究，超前谋划，积极探索，主动工作，加快班组建设工作步伐。组织人员开展培训和学习，指导供电所准确把握《班组建设评价细则》、《对标体系》标准，认真研究对标指标，制定标准落实和指标提升措施。定期通报、督导、考核班组建设工作开展情况，将供电所纳入专业化管理、班组包保体系，继续实行“领导包片、部室包所”的包保制度，各包保领导、包保责任人对供电所班组建设工作进行常态化督导，一体化推进。

认真贯彻公司班组减负实施意见。通过改进工作作风、强化管理、运用科技手段为班组减轻负担。各管理层级、专业部门坚持服务导向，增强服务意识，把工作的硬性安排布置变为用心指导、包保帮促，谁的工作谁来干，坚决杜绝层层加码，向班组摊派任务。简化现场作业“书、卡、票”，严控“考、评、比”，精简“文、会、训”。进一步优化业务流程，提高工作效率。加强信息化应用，有效减轻班组数据报送、统计分析和录入工作量。增配先进仪器仪表，减少人工操作。

同时，该公司以六项措施提升班组建设水平。严抓细管，强化劳动纪律及工作作风，对班组建设进行绩效考核，提升班组基础建设；设置班组安全员，实施班组安全管理责任制，强化现场监督，提升班组安全建设；加强班组成员技能培训，举办业务技能“大讲堂”，开展岗位练兵、技能比武，提升班组成员建设和创新建设；定期组织学习，进一步加强班组信息化建设，组建班QQ群和微信群，充分利用新媒体展示班组文化，提升班组文化建设和思想建设；通过外培、内培等方式加强“金种子”班组长培养，为该公司队伍建设提供高素质、高水平的管理人才，提升班组长队伍建设。推行班务公开制度，调动班组成员的积极性，集思广益，为班组工作出谋划策，提升班组成员建设。

## 费县供电“电e宝”缴费送好礼

□本报费县讯 “今天有事路过供电所营业厅，刚通过扫描二维码绑定‘电e宝’缴了200元电费，得了一把雨伞，既实用又实惠，以后也省去了跑营业厅缴费的麻烦。”1月3日，在国网费县供电公司城区供电所营业厅门口，费城镇民主街民主社区用电客户魏凤海喜滋滋地对迎面碰上的老熟人高涛说。

为进一步方便客户缴纳电费，提升优质服务水平，费县供电公司充分利用客户营业厅、集市、网络、微信等渠道，通过开展一系列便民交费送好礼主题活动，向服务区客户推广宣传“电e宝”等新型电子化缴费方式，让客户真正体验了一把“互联网+营销服务”缴费平台带来的方便、优惠和快捷，受到服务区客户的广泛欢迎。据统计，截至目前，费县通过“电e宝”收缴电费13000余笔，累计金额30余万元。（陈艳）

## 齐河供电职工创新获多项殊荣

□本报齐河讯 1月6日，在齐河县首届职工技术创新成果表彰大会上，国网齐河县供电公司有三项创新成果获一、二、三等奖。该公司重视并鼓励职工创新工作，2016年，5项创新成果获国家发明专利，1项获全国QC成果一等奖，促进了公司创新发展。（王保华）

## 胶州供电打造“极速穿越”实训项目

□高绪红 张思凯

在国网胶州市供电公司电力职业技能鉴定所开展的实训中，有一个有亲身体会、有故事情节的培训模式——极速穿越体验式实训项目，参与该项目闯关的团队人员，必须熟练掌握相应业务技能，灵活运用所学知识，团结协作，才能完成各实训场的穿越。

该实训项目占地200余平方米，包含生产、营销、综合3个主题共计14个实训场，有39个业务知识考核点融入故事情节中。“寓教于乐、动手动脑、综合提升”，几乎每个参与其中的人员都如此评价。可大家很难想到，这个实训项目是一帮青年人自己动手打造的。

2016年1月16日，是胶州市供电公司创客联盟首个科技项目的诞生日，那一

天，“电力版极速穿越实训项目”由公司总经理李志泰头脑中一个创意火花，演变成了一份长达7页的策划书。2月16日，通过一个月的前期调研和多方洽谈，社会上设计公司的高报价让该公司放弃了借助外力设计建设的幻想，李志泰毅然作出了“磨炼团队，自力更生，独立研发”的决定。于是，“至少为公司节省120万元设计经费，建成国网首例创新型实训项目”的军令状重重落在了公司青年创客团队稚嫩的肩膀上。在“不可能完成的任务”、“白日做梦”的种种质疑评论中，创客们一起心无旁骛进入了战斗状态。

数万字调研资料，数百张参考照片，数十份创意提案，无数天挑灯夜战，无数次虚心求教，无数场激烈研讨，2016年3月21日，一份凝聚了他们无数心血的实施方案破茧而出，生动的情节创意、严密的

组织策划、形象的3D效果和系列设计图纸，赢得了公司领导的一致认可。自此，十几个青年创客在这个团队负责人石霄鹏、朱元璞的带领下，开始了他们的创客之旅。

在动手阶段，买不到成品，青年创客们就自己设计电路，开发程序；装修电工不会接线，就自己披挂工具，登梯钻洞……数千小时的协作；3千余米线缆、2千行代码、1百多个电子装置见证了夜以继日、拼命攻关的执着。最终，一个集实景模拟、仿真技术、自动化控制方式于一体、寓教于乐的现代化电力实训项目，在胶州市电力培训基地诞生了。极速穿越项目的实施，不仅解决了现有各类实训项目点多面广、场地分散、与实际工作融合度不够、实训过程重复枯燥等问题，还大幅度提高了实训效果。



□任雯雯 左丰歧 报道

1月3日，莱芜迎来重度雾霾天气，国网莱芜供电公司员工对敞开式变电站开展特巡，预防雾霾天气可能引发的污闪问题，确保电网安全稳定运行。

## 寿光供电开展“冬日暖阳”公益行动

□李斌 张思凯

2016年12月23日，国网寿光市供电公司“潍电义工”和爱心团队一起来到营里镇和羊口镇，看望慰问了两个困难家庭，给他们分别带去了500元现金和奶、油、小米、被子等生活用品。为履行央企的社会责任，体现党和政府的关心爱护，让农村留守少年儿童、老人真正感受到来自社会大家庭的温暖，该公司开展了“冬日暖阳”公益行动。

家住寿光市营里镇鹿家庄子村的鹿大娘，今年74岁高龄，唯一的女儿早故，留下唯一的外孙女从小拉扯到现在14岁，家里的顶梁柱老伴去年因病去世，使这个本不富裕的家庭雪上加霜。随着年龄的增长，鹿大娘的身体也越来越差，除了基本

的生活能够自理以外，老人已失去劳动能力，只能依靠低保维持生计。

家住羊口镇宅科五村的张俊贤，今年刚升入寿光一中读高一，是一名品学兼优的学生，但是因为家庭困难，每天能吃上三顿饭都成了一种奢侈。张俊贤的母亲方桂华十几年前得过白血病，幸运的是经过治疗，身体已经痊愈，但为了治病，家里早已负债累累，而张俊贤的父亲在五年前又因意外去世，让这个本已困难的家庭更加贫寒。

“潍电义工”牵手爱心团队志愿者们首先来到鹿大娘家里，给她带来了生活用品，面对面的外孙女从小拉扯到现在14岁，家里的顶梁柱老伴去年因病去世，使这个本不富裕的家庭雪上加霜。随着年龄的增长，鹿大娘的身体也越来越差，除了基本

及了用电知识。看到鹿大娘院子里凌乱不堪，志愿者们又纷纷拿起工具，帮老人家打扫了院子。

随后，志愿者们来到了张俊贤的家里，看到屋里的插座、开关等损坏了，工作人员立即着手进行维修和更换。潍电义工们都希望尽自己能力让孩子和他的家人能真切切感受到温暖，在这愈来愈冷的寒冬，给孩子送上温暖。

多年来，国网寿光市供电公司义工服务队以“温暖他人·快乐自己”为宗旨，大力弘扬“善小效大”理念，依托电力行业专业知识和技能，开展了一系列公益活动，提升员工道德素养，助力和谐社会建设。截至目前，该公司义工服务队累计做好事百余次，温暖200余户困难家庭。

## 淄博供电排查春节供电隐患

□ 本报通讯员 崔磊  
本报记者 张思凯

1月3日新年上班第一天，国网淄博供电公司立即召开2017年“春节保供电”工作动员会，以大讲堂的方式对“春节保供电”工作进行部署。至此，为期20多天的“春节保供电”隐患排查治理专项行动全面打响。

今年，淄博供电公司“春节保供电”工作将分四个阶段开展：第一阶段为动员培训阶段。第二阶段为排查治理阶段，时间为1月3日至1月26日，将对线路、变电站进行全面隐患排查治理。第三阶段为包保督导阶段，将采取领导包保的方式，对春节保供电工作进行督导。第四阶段为春节值守阶段，1月27日至2月2日，实行24

小时春节值班及时故障抢修。1月27日至1月28日，对负荷达到80%及以上的台区进行值守，确保设备安全运行。

为确保“春节保供电”隐患排查治理专项行动成效，该公司成立了以党政主要负责人为组长、分管领导为副组长、各单位一把手为小组成员的“春节保供电”领导小组，对“春节不停电”工作中发现的重大问题及时进行协调处理，并设立输变电工作小组和配电工作小组，指导各专业隐患排查治理工作。

隐患排查和治理过程中，输电、变电、配电、调控通信四个专业将按照“四面四点”的要求，逐线、逐站、逐个设备及台区开展地毯式排查，采取边排查边治理的方式对排查出来的问题及时安排处理，并实行“一单制”管理，按照排查治理工作单，

谁治理、谁签字，严格落实隐患排查治理责任。另外，还将建立“包保”机制进行督导，由公司领导、部室各包保1至2个单位，基层单位负责人各包保1至2个班所，层层落实排查治理责任，确保各项措施落到实处。

在“春节保供电”隐患排查治理专项行动期间，该公司还将配合开展农民工集中返乡村供电保障工作和配网负荷普查以及应急演练工作。通过对春节期间农民工集中返乡供电台区进行负荷预测，提前采取措施，确保春节期间供电可靠；在小年夜等负荷高峰时段开展配网负荷及电压普查，并模拟春节和除夕保电实况，检验处理突发停电事件的响应速度、协同能力、抢修效率等，确保春节期间零停电、零投诉。