



成立一个中心，组建两大团队，构建三项机制，东平县人民法院——

集中管辖让家事案件不再难断

□ 本报记者 姜言明 刘涛
本报通讯员 侯传家

推进家事审判 “规范化+亲情化”

2016年5月，东平县人民法院被确定为全国“家事审判方式和工作机制改革试点法院”，成为全省法院系统4家获此殊荣的法院之一。

自试点工作开展以来，该院打破过去家事案件由辖区法庭分散管辖的格局，专门成立家事案件审判中心，管辖城区及周边6个乡镇的家事案件，实现家事案件相对集中管辖。

“过去法官肩上的案子重，且案件类型繁杂，在家事案件的审理上专业性不强，现在由专人打理事案件，使家事审判工作更规范有序，有利于案件审判质效的提升。”东平县人民法院副院长栾启虎说。

中心自成立以来，共审理家事案件700余件，呈现调撤率和服判息诉率高，发改率低的“两高一低”良好态势，其中离婚案件和好率同比提高了12.4个百分点。

为将“家”的理念充分彰显，该院还对中心进行了“家庭化”改造。设立涉离婚的“惜缘”和涉赡养继承的“一家亲”两个特色调解室，让当事人在“客厅”调解，在“T”型、圆桌型审判庭开庭。根据情感疏导、临时安置儿童老人等功能需要，建立了情感港湾、儿童

◆随着我国经济社会发展进入新常态，婚姻家庭关系中的新情况新问题不断显现，家事案件数量不断增长，处理难度也不断增大。

家事纠纷的解决不仅关乎个人及家庭幸福，也关系到社会和谐稳定与文明进步。东平县人民法院顺应司法改革趋势，推动和深化家事审判方式和工作机制改革，确立了“以家为本、亲情修复、多元化解”工作理念，构建了“1+2+3”，即“一个中心为平台、两大团队为支撑、三项机制为保障”的家事审判工作模式，不断推进家事审判向专业化、亲情化、多元化方向发展。

乐园、育婴室等多个功能区，并建设“家”文化主题墙、宣传栏等，让当事人处处感受浓郁的“家”的温暖。

化解矛盾纠纷 “专业化+社会化”

“这样能最大程度减少当事双方的对抗情绪。”栾启虎说，只有当事人情绪稳定了，才能商讨接下来矛盾纠纷的解决方案。如何解决？团队建设至关重要。

此次家事审判改革的最大亮点，就是改变法院过去以审为主的传统审判理念，更加突出其矛盾的化解功能。

为此，东平县人民法院选派4名具有扎实法学理论功底、丰富的调解审判经验和家事生活经验的家事法官常驻中心，探索组建了“家事法官+法官助理+家事调查员+家事调解员+心理咨询师”的新型审判团队模式，并设立以优

秀家事法官个人命名的法官工作室，更加有效推进家事审判专业化。

家住东平县城的小王和丈夫小刘就深受其益。小王和小刘本是一对恩爱夫妻，两人都在外地打工，最近一段时间，因丈夫不满小王在洗浴店打工，两人闹起了离婚。

2016年12月28日，闹离婚的小两口直接吵到了家事案件审判中心门口。家事案件审判中心负责人苗勇接待了他们。苗勇作为一个从事法律工作20年的资深法官，有着丰富的家事案件审判经验。他并未着急让工作人员给小两口作立案登记，而是直接领他们到了“惜缘”调解室。待苗勇摸清症结后，抓住两人在外各自打工，都是为了孩子的共通点，打动双方，两人最终和好。

据苗勇介绍，由于家事纠纷具有复杂性、隐秘性、复合性，他们往往会给矛盾双方设立一个“冷静期”。其间，法官助理、家事调查员、调解员入户走访，了解当事双方的矛盾症结，做好情感修复工作。

3项机制推进 “精细化+长效化”

想保证中心长效运营，机制保障是关键。据苗勇介绍，现在中心构建了心理疏导机制、亲情多维修复机制和家事纠纷化解联动机制，各机制之间相互配合，互为补充，有效推进了家事审判向精细化、长效化转变。

针对家事案件当事人易出现心理失衡、情绪激动等问题，东平县人民法院与泰安市应用心理学学会建立协作机制，通过政府购买服务的方式，选聘13名具有丰富化解婚姻家庭关系经验的心理咨询师为家事纠纷情感导师。

孙运健就是其中一位。2016年12月28日上午，记者见到她时，她正为一对闹离婚的小夫妻作情感疏导工作。当事人小李与丈夫小吴婚后育有一双儿女，小吴因父母双亡，便与小李一起与叔婶同住。在小吴外出打工期间，小李与其叔婶因家庭琐事发生矛盾，小吴生气便向法院起诉离婚。法官发现双方均性格不太成熟，情绪容易激动，在法官的引导下，双方接受了情感导师的心理疏导。

经过一个半小时的贴心交流，当事双方情绪及心理上均有所平复，法官趁热打铁，深入做工作，夫妻俩最终和好，原告撤诉。

据了解，家事案件审判中心还专门为情感导师设立了情感港湾，购置了沙盘、放松椅等较为完备的心理设备，帮助他们更好地修复家庭关系。

泰安12345热线 有了微信公众号

□记者 姜斌 报道

本报泰安讯 指尖触民生，泰安市12345民生服务受理中心微信公众号1月1日正式上线！借助“泰安12345”微信公众平台，市民可以实现自助提交诉求，随时查询工单处理进度，还能查看最新的便民公告。微信正式上线后，多位一体受理模式形成，拓宽了12345民生服务受理中心的受理渠道，市民可享更高效、便捷的服务。

“泰安12345”微信公众号具备什么功能？市民可以通过此微信号获得哪些信息？记者采访获悉，该微信公众号承担着发布和受理两项工作任务，关注“泰安12345”微信公众号后，市民可以查看最新的便民公告，同时可通过微信平台反映泰安市政府公共服务范围内的非应急性民生问题。

以前通过拨打12345民生服务热线反映的问题，市民以后通过微信公众平台可以自助实现。微信公众平台内网提交“自助落单”一项，包含建议、求助、咨询、投诉、举报、感谢等多项功能。而市民通过微信反映的问题，工作人员均会录入系统生成工单，市民的满意度也同样会纳入对承办单位的考核。

另外，便民公告则包括政府及相关部门最新出台的便民政策、交通出行信息、计划性或突发性的停电、停水、停课等涉及居民日常生活方面的民生问题，关注“泰安12345”微信公众号后，市民可第一时间获悉以上信息。

“泰安12345”微信公众号功能强大，使用时操作十分简便。记者关注该微信公众号后进入主界面，看到有3个主菜单，分别是“问题提交”“问题查询”与“便民服务”。例如，在“问题提交”菜单，可以实现自助落单功能，点击自助落单，市民选择想反映的问题类型，点开后可以查看工单的详细信息，包括是否公开、是否回访以及问题内容等，市民认真填写后即可。市民可通过公众号搜索“泰安12345”、“taian-12345”，或直接扫描下方二维码添加关注。

泰安旅游

迎来“开门红”

元旦假期迎客26.13万人次

□记者 郑莉 通讯员 夏丽苗 报道

本报泰安讯 1月3日，记者从泰安市旅游局了解到，2017年元旦3天假期，泰安纳入统计的17个重点景区(点)共接待游客26.13万人次，实现收入1537.48万元，全域旅游实现新年开门红。

据统计，元旦假期期间，泰山景区(进山进景区)接待游客2.27万人次，实现收入148.23万元。其中，方特欢乐世界接待游客2.01万人次，同比增长683%，实现收入156万元，同比增长287%；宝泉峪度假区接待游客1.73万人次，同比增长3.9%，实现收入202.3万元，同比增长37%；花样年华景区接待游客0.2万人次，同比增长1.2%，实现收入3.9万元，同比增长1.5%；太阳部落接待游客0.48万人次，同比增长7.32%，实现收入71.56万元，同比增长3.8%；春秋古城景区接待游客2.11万人次，同比增长25.2%，实现收入155.17万元，同比增长27.4%。

在泰安周边景区，莲花山接待游客0.12万人次，同比增长8.3%，实现收入1.46万元，同比增长1.9%；东平水浒影视城接待游客7.7万人次，同比增长10%，门票收入231.5万元，同比增长9%；神童山接待游客1.84万人次，同比增长7.3%；实现收入79.1万元，同比增长12.3%。

全市旅游秩序井然有序，未发生旅游安全事故。



泰山花卉 文化节举办

□郑莉 刘朋
房越 报道

2016年12月28日，泰山“迎春纳福·和美泰山”泰山花卉文化节在上高街道宁家庄村泰山花卉市场开幕，泰山花卉市场也于当天正式营业。

据介绍，泰山花卉市场经营面积15000平方米，共有商家80余户，是泰山区重点打造的花卉市场之一。

“本次花卉文化节期间，我们邀请很多农产品商户、民俗传承人、传统文化项目来到现场，开展泰山花卉农产品大集，以寻年味、游民俗、迎新春为主题，开展多元文化活动。”宁家庄村党支部书记管峰说。

□记者 曹儒峰
通讯员 文锋 报道

本报泰安讯 2016年12月29日上午，泰安市人民政府与山东省财金集团“1+N”战略合作签约仪式在泰山国际会展中心举行。这次签约仪式中签订了合作协议17项，在政府性基金、政策性贷款、融资担保、融资租赁等众多方面，合作金额达525亿元。这些资金将融入泰安市的实体经济、基础设施建设、民生等诸多领域。

此次签约仪式上，泰安市与山东省财金集团建立全面战略合作关系，双方本着“务实合作、资源共享、互利共赢、共同发展”的原则，充分利用省财金集团的业务资源，为泰安市提供全方位、便捷、优惠的金融服务，全力支持泰安实体经济发展，重大基础设施和民生项目建设。

“这些资金都是真金白银，在助力泰安发展的同时也为企业注入了活水和新希望。”参与签约仪式的泰城本土企业代表为之振奋，坦言希望借助此次签约的机会，谋取新的发展。

截至目前，山东省财金集团运作的省级政府引导基金，共参股设立51支基金，总规模1451亿元；独立发起设立了200亿元的基础设施发展基金和40亿元的融资担保股权投资基金。未来3年，省财政将陆续出资300亿元以上，带动金融资本和社会资本出资，省级政府引导基金达到3000亿元规模。这些都为双方深化战略合作、携手发展共赢，创造了良好条件，提供了资源支撑。

基于此，泰安市委、市政府高度重视与省财金集团的战略合作，双方本着“务实合作、资源共享、互利共赢、共同发展”的原则，采取“1+N”的合作新模式。“1”，就是从宏观着眼，泰安市政府与省财金集团签订一个战略合作协议，强化政府性基金、政策性贷款、融资租赁等方面的合作，支持泰安市实体经济发展，重大基础设施和民生项目建设。“N”则是从微观入手，泰安市财政、高铁新区等相关部门单位及新泰市、分别和省财金集团签订17项具体项目合作协议。主要包括：合作金额150亿元的产业投资基金合作协议；190亿元的国开行的农发行政策性贷款合作协议；80亿元的PPP基金合作协议；20亿元的教育产业园项目投资协议；15亿元的高铁新区基础设施投资协议；14亿元的引黄入泰项目投资合作协议；13亿元的会展中心项目投资合作协议；10亿元的新泰市工业园区基础设施投资协议等。

据悉，双方还按照“财政+基金+金融”的创新模式，联合出资25亿元，设立泰安市产业投资基金“母基金”，引入基金管理公司，按照市场化管理模式，撬动金融资本和社会资本，发起设立60亿元的“文化旅游发展投资基金”、20亿元的“实体经济产业投资基金”和70亿元的“战略性新兴产业直投基金”。

未来5年，泰安年均房地产开发投资将保持在160亿元左右

关注消费和投资 科学推进产业化

◆去年底，泰安市人民政府办公室印发

《泰安市房地产业转型升级实施方案》(以下简称《方案》)，今后5年，泰安年均房地产开发投资将保持在160亿元左右，商品房销售面积保持在230万平方米左右，物业管理面积年均增长7%左右。这会对泰安产生怎样的影响？记者就此进行了深入采访。

□ 本报记者 姜言明 刘培俊
本报通讯员 刘丽

以人为本促转型

“方案的公布是泰安市保持经济稳定增长、繁荣发展服务业、推动经济结构战略性调整、保障和改善民生的重要举措，对于贯彻落实中央“四个全面”战略布局、建设经济文化强省、提前全面建成小康社会具有重要意义。”泰安市房管局相关负责人告诉记者。

《方案》提出，房地产业的主要方向为提升性能，促进产品品质升级，实现产品精细化、智能化、低碳化、产业化、品牌化；改

进服务，促进物业服务升级；鼓励重组，促进企业并购；提高项目开发准入门槛。

“从《方案》来看，受市场需求变化和供需错位等因素影响，泰安房地产业再像过去那样盲目进行数量扩张已经行不通，转型升级需同时关注消费和投资两端。”泰安房产分析师王晓飞认为。

为达到这一目的，《方案》提出科学推进住宅产业化，促进企业提质增效。推进住宅设计标准化，针对住宅建设需要，采用不同套型面积的住宅建筑标准图集，兼顾住宅内部空间设置的灵活性和自主性，为购房者提供个性化设计、选择菜单化装修创造条件；推进住宅部品通用化，运用住宅小区规划设计方案评审、国家康居示范工程等机制，大力推广太阳能光热光电、地源热泵、节能门窗、低辐射镀膜玻璃、供热计量温控、节能保温与结构一体化等优势产品；推进住宅施工装配化，大力开展基于建筑信息模型(BIM)技术下的标准化建筑构件和部品数据库建设，着手构建覆盖建筑设计、构件和部品生产、运输、施工、监理、验收、物业管理全过程的信息系统，推动住宅建造和管理智能化；推进土建装修一体化，开发全装修成品住房，在销售全装修商品住宅时，实行毛坯房和装修分别计价，分别开发票，分别纳税；组建住宅产业联盟。

同时，升级物业服务，以住区居民需求为导向，整合政府、社区、市场资源，搭建社区综合服务平台，集政务服务、公共服务、商业

服务及物业服务等为一体，为业主提供更优质高效的现代生活。规范中介服务，提升行业信誉和企业整体实力，全面实行房地产经纪机构备案制度，加强经纪人(含置业顾问)岗位培训和信用管理，依法严肃查处违规售房、“黑中介”等行为，支持实力强、信誉好的经纪机构扩大服务规模、创新经营方式，活跃商品房、二手房和房产租赁市场。

做优产业壮实力

发展休闲农业和农业综合体，鼓励企业结合地方农林特产优势，积极引进外地、国外的名优农渔品种落地，整合利用农村自然风光、田园景观、农耕文化、农业生产经营设施、农家生活等资源，将农业单一的食品保障功能向原料供给、就业增收、生态涵养、观光休闲、文化传承等多功能拓展，满足城市居民休闲体验需求。

开发山地野奢酒店，与泰安市的地域特色相结合，努力寻求独特创意的突破，酒店多布局在自然生态环境保存较为完好的“边缘化”地带，满足顾客猎奇和体验的心理，通过精准选址，整合优势资源，打造优美而私密的环境。

求，既要建设文化设施、交易设施，又要建设餐饮、酒店、体验馆等娱乐休闲设施，实现多种设施的合理配置和布局。

提升服务惠民生

借势泰山旅游资源，建设具有文化特色，集购物、娱乐、会展、居住于一体的创新型商业综合体项目。加强商业综合体建设的主题设计(包括整体主题和局部主题)，注重功能分区、建筑风格、经营类别、业态选择的整体协调，增加体验与生活式业态。

针对日益扩大的养老需求，开发建设集居住、服务、商业、医疗护理、休闲娱乐等功能于一体的综合性养老社区，在普通商品房小区配建“老少居”“老人房”及养老公寓，在具备条件的已建小区中插建、改建日间照料中心等养老服务设施。鼓励企业发展“养老地产+康体疗养+文化体验+农业园区”相结合的复合养老模式，倡导开发养老公寓、疗养度假村等健康养老地产。

培育专业化、规模化的住房租赁经营企业，鼓励社会投资兴办住房租赁经营企业，鼓励物业服务企业兼营住房租赁业务。支持开发企业租售并举，在新建商品房项目中长期持有部分房源对外出租，鼓励开发企业长期持有工业、物流、商业、商务地产和养老、旅游、体育等设施，向社会提供租赁和运营服务。机关事业单位可以租赁方式解决办公用房缺口。



扫描二维码，在网页中打开并下载，轻松安装新大众客户端

□ 责任编辑 王菁华
(0531) 851 93571