

□邵凯 张志强 张思凯

昌邑供电公司让客户用上安全放心电

“星级服务”让环保企业香万家

年末是企业用户赶制订单的高潮期，也是用电量激增的高峰期。为了助力地方经济转型升级，该公司党员服务队，主动深入企业做好企业节能服务，指导企业科学用电、有序用电和节能减排，减少企业不必要的经济损失；帮助企业解决供电过程中遇到的难题，协助排查并整改企业在电力使用中存在的安全隐患，征求用电方面的意见和建议，为企业用电“把脉开方”。在检查中，供电公司重点检查企业用户安全用

电应急预案，用电设备运行情况，计量装置等情况，每到一处，都认真细致检查，做到不放过一丝安全隐患，发现安全隐患及时整改排除，对重大安全隐患，下发《用电检查结果通知书》令其整改，并指导和督促客户加强电气设备、线路管理等安全用电工作，为客户做好安全服务。通过现场查看和座谈的形式详细了解企业当前生产用电需求，出谋划策，全力配合支持客户的用电工作，确保在各种情况下最大限度满足企业

的用电需求，同时，还优化服务流程，开辟业扩“绿色通道”，简化业扩报装手续，助力企业发展，服务地方经济。同时，该公司还对企业职工安全用电知识宣传教育，发放错峰避峰、节约用电宣传资料，指导企业安全用电、节约用电、错峰用电。该公司始终把企业用电服务放在首位，旨在通过主动服务企业，积极帮助指导企业科学、合理安全用电，让企业用上安全放心电，为企业安全健康发展保驾护航。

曹县供电 力解弃管小区用电难

□胡存金

“这次真又要好好谢谢咱们供电公司了，今天如果没有你们来帮我们排除电缆故障，我们这三个单元18家住户还不知道什么时候才能恢复供电。”12月23日上午12时许，家住曹县凤凰小区的居民李明亮一边举着应急照明灯帮正在楼道电缆井旁敷设低压电缆的国网曹县供电公司的工作人员照明，一边感谢地说道。

说起弃管小区的用电难题，李明亮是一肚子的苦水倒不完。据他介绍，他所居住的小区用电属于物业公司管理，早在一年前物业公司由于种种原因基本上对该小区已经弃管，没有了物业公司的统一管理，平日里谁家用水电暖有点小问题都是自行解决，遇上大的问题只有召开业主会议，挨家挨户收够了经费才能请电工来排除故障恢复供电，赶上大家意见不统一时，一停电就是一星期。

“周六晚上下大雨，我们4至6单元18家住户一下子就黑了灯，打物业电话根本没人接听，我们只好把求助电话打到了95598。”李明亮介绍说，报修电话打过没多久他就接到了该公司抢修人员的回复电话，在了解他们的实际困难后，表示虽然他居住的小区电力设施资产没有移交给了曹县供电公司，小区存在弃管情况，但抢修队员仍对小区电力故障进行“援助式”维护抢修。

“这不，刚才4名电力同志勘察完现场后说停电原因是小区自有电缆井雨水倒灌，导致电缆头烧毁及居民楼墙体体内低压电缆损坏，现在需要重新敷设墙体内的低压电缆，更换好故障电缆就能恢复送电。”在得知当日15时前就可以恢复送电，李明亮及其他住户再次对电力员工表达了感谢。

据悉，为更好地解决曹县老城区弃管小区电力设施维修、抢修难的问题，曹县供电公司积极履行社会责任，开展“弃管小区供电设施援助式维护抢修服务”工作。截至目前，该公司已完成嘉苑小区、百隆二区、新鲜廉租房等共6个弃管小区供电设施改造工作，定期进行巡视；同时结合农网改造工程项目对全县80年代所建造的旧小区低压线路进行升级改造；此外，在建的小区电缆遭外力破坏但不属于该公司的资产时，如果业主和开发商有需要，也提供相应的服务，确保小区居民用上舒心电、放心电。

临清供电

“指标法庭”促班组争先晋位

□宋延力 王锐

“通过上周对公司烟店供电所电压合格率指标的公开审理，经过一周的整改，烟店供电所的电压合格率已经成功地从96.5%提升至99%以上，达到当时裁决的提升目标。”12月27日，在“模拟法庭”上，临清市供电公司班组对标负责人作为“审判长”宣读了此次开庭的审判结果。这是国网临清市供电公司提升班组对标成绩的一个缩影。

自2016年12月份起，临清供电公司把“指标法庭”作为提升班组对标水平的一项重要措施和管理手段来抓，定期开庭审理指标。重点将近段时间内出现的弱势指标和失分指标列为审判对象进行公开审理，公司各专业人员作为审判员参与审判。公司每月对优势指标、关键指标、潜力指标、困难指标进行总体分析，突出重点，梳理困难指标差距、提升空间，并通过跨专业跨部门、多专业融合的方式，深层次地挖掘指标失分原因和存在的不足，并当庭制订出有效整改措施和提升目标。在责任分析方面，法庭还把承标班组作为指标管控的主保护，要求指标出现异常后应立即动作，不再扩大失分项，担负主要责任；所在部室作为指标管控的后备保护，自觉担负起第二道防线的任务，担负次要责任。对于出现的弱势指标和失分项，在重点裁判主保护的同时连责次保护共同进行判决。

临清供电公司采取边干边查，持续整改完善的工作措施。各专业班组坚持每周进行小结和计划，边干边查，跟踪整改。同时明确了“抓两头、带中间”强弱帮扶和强强联合思路，以提升短板指标、消除软硬件薄弱环节为切入点，发挥专业管理优势，夯实基础基层管理。对供电所低压线损、电压合格率、采集成功率、运维贯通、PMS等指标进行深层查找原因，并侧重于困难指标的整改，并进行短期工作安排，指导供电所系统维护、数据落实、填报、现场勘查、查找问题，对指标情况能当场整改全部整改完毕，不能现场整改的立即列入整改计划或大修计划，扎扎实实地做好每一个困难指标、短板指标的管理，对下月指标做好预警机制，动态跟踪指标完成情况，对供电所指标“帮扶”到底，不断提高班组站所的综合能力及专业水平，推进班组建设管理工作纵深发展。

齐河供电

科技创新获多项殊荣

本报齐河讯 近日，国网齐河县供电公司9项职工创新成果获德州市第十三届自然科学优秀学术成果奖。今年以来，该公司加强职工创新工作，5项成果获国家发明专利，1项获全国QC成果一等奖，促进了公司创新发展。（王保华）

沂源供电 “五项管控”保双节可靠供电

□杨超 徐君 左丰歧

随着元旦、春节的临近，大批学生、外出务工人员陆续返乡，用电负荷急剧攀升，做好节前保电和优质服务工作显得尤为重要。

为切实做好2017年元旦、春节保供电工作，确保广大客户用上“安全电”、“放心电”，12月21日，国网沂源县供电公司早部署、早行动，成立元旦、春节保供电领导小组和工作小组，采取多项管控措施，确保双节前后的安全可靠供电。

开展以防小动物、防寒防冻、防火防爆、防污闪为主要内容的冬季“四防”隐患治理工作。沂源县供电公司各供电所按照方案要求，按照“一单制”检查方式，以“谁检查、谁负责”的原则对辖区内中低压线路、设备进行隐患排查，对检查存在的问题和隐患实行边排查边整改，提高电网设备和线路的安全运行水平。

开展冬季安全用电宣传和上门服务活动。为切实做好冬优质服务工作，沂源县供电公司组织人员深入社区、集市等人流密集区进行冬季安全用电宣传，向客户讲解安全用电知识、节约用电知识。发放安全

□张英 孙丽梅

为解决突出问题，消除风险隐患，坚决防止安全生产事故的发生，12月6日，国网桓台县供电公司安全隐患督查组走进企业客户了解用电情况，征求对客户供电服务的意见和建议。这是桓台县供电公司加大奖惩全面开展安全隐患督查专项行动的一个缩影。

在专项行动中，桓台县供电公司加大奖惩力度，对督查中发现的问题和隐患逐一落实整改措施的基础上，严肃考核责任人。按照“谁主管谁负责，管业务必须管安全”的原则，坚决把安全生产责任落实到位。对各单位排查整治隐患的数量进行排名，对前两名的分别加

□韩志伟 左丰歧

12月27日下午，随着滨城区杨柳雪最后一块智能表的更换成功，滨城供电公司自9月份开始的智能表轮换工作全部结束，此项工程历时210天，改造完成后，客户可以通过扫描智能表上的二维码，足不出户就可以实现用电咨询、缴费、查询等服务。

为完成智能表改造工作，9月份以来，滨城供电公司经过现场摸底勘察，制订了详细的智能表改造工作方案及可行性措施，同时成立了智能表改造工作小组，细分任务，明确责任，确保改造工作顺利、安全、高效、保质完成。

贴心服务，宣传工作开路。“各基

田宏伟——

供电服务做到群众心坎上

□王磊 陈永祥

春节前最寒冷的那个周末，多数人选择猫在家里，而国网寿光供电公司洛城供电所所长田宏伟带领8名电工、9名安装人员却忙着在浮桥小学安装变压器、改造线路。经过两天一夜的奋战，直到周一凌晨8时30分……这只是田所长为民服务的一个缩影。“把供电服务做到群众心坎上”，体现在他日常为群众服务的每个环节、每个细节上。

提起田所长带领电工进行农业电力设施建设改造，张家尧水村的张春田赞不绝口：“没改造前，我们这片地上的100多个大棚，经常卷帘机转到一半就不动了。自从田所长给我们新上了一台250千伏安的变压器，卷帘机能‘呼呼’地转了，我们也有了更多时间管理大棚，收入也高了。”

翻开田宏伟的记录本，本子上清清楚楚地记着每一项施工记录，农网改造惠民工程已实施贤东村、东刘村等21个用电村，新上变压器21台；维修改造了复兴村、于家村等6个用电村的低压线路；完成韩家村等3个用电村705户的集表箱维修工程；新上配变变压器4台，完成

柜台供电 专项督查安全隐患

2、1分，对行动开展不力、走过场的单位进行通报，列入当月考核。

桓台县供电公司细化制订安全隐患排查整治方案，排查范围覆盖所有专业、所有场所、所有设备，做到“横到边、纵到底、全覆盖”。明确排查重点，从公共安全、检查现场、基建施工、消防、交通五大方面入手，逐条排查整治安全隐患，对检查出的问题“零容忍”，做到坚决彻底整改，共排查安

全隐患128个并已全部整改到位。建立隐患排查治理工作长效机制，安全警钟长鸣于心，同时要求安全隐患排查工作不留死角，杜绝隐患升级或转变为事故的情况发生。为确保安全隐患无死角、隐患问题彻底整改到位，近期，桓台县供电公司又专门抽调专业部室业务骨干组成督查组，公司领导带队开展“四个一”安全隐患排查治理“一单制”督查行动，通过随机抽查一条完整的10千伏

滨城客户

足不出门智能交电费

层单位在推广应用智能电表的过程中，一定要特别注重智能电表的宣传工作，让广大电力客户进一步了解智能电表的使用方法，增强电力计量的透明度。”滨城供电公司相关负责人这样强调。为确保智能电表推广工作顺利，滨城供电公司加强与各村委、办事处之间的联系和沟通，并组织工作人员进社区、村庄发放传单，现场答疑，用示范操作的方式向用户讲解宣传智能表的

使用方法、功能特点，积极赢取用户对智能表的信任支持，让广大用户了解智能表的好处和重要性。同时，为了不影响客户用电，滨城供电公司提前通知客户具体改造时间，将改造时间与客户用电高峰时间错开。该供电公司人员还对原用卡表内的结余电费流向进行说明，使客户明白消费。

为保障施工质量，顺利推进智能表改造工作，滨城供电公司组织现场推进

山东省文艺企业商业模式创新大赛

获奖企业公示

- 一等奖：淄博人立文化创意股份有限公司
- 二等奖：章丘市友谊葫芦工艺品研制中心
山东甲壳虫动漫科技有限公司
- 三等奖：山东东方符号艺术品有限公司
德州建志剪纸艺术制作中心
青岛领客文化传播有限公司
鲁A网
济南金智源信息系统有限公司

12月3日，由山东省委宣传部、大众报业集团主办，山东文化产业交易所、新元智库承办的“山东省文艺企业商业模式创新大赛”在山东新闻大厦成功举办！

举办此次大赛是为了充分展示山东文化产业中最具有商业模式创新性、产业代表性的优秀企业，探讨新兴领域代表企业的商业新思维、新方式和新方法，挖掘与培育一批优秀的创新型企业与团队，促进文化强省战略实施，引领山东文化产业持续发展。同时，通过大赛搭建集中化和规模化的文化产业金融服务平台，推进“文化+”战略实施，促进文化与科技融合，引导传统企业与社会资本进入文化产业。

本次大赛得到了山东省有关部门与社会界的大力支持，经过前期大量的宣传、考察与层层筛选，有16家文化企业进入了决赛。

各参赛企业路演精彩纷呈，竞争激烈，国内文化产业投资领域8位资深人士作为评委，按评分标准，重点考察企业创新性，结合现场表现，评出了8家获奖企业。大赛挖掘出一批具有较强创新力的企业，通过“商业模式”创新与优化的集体性塑造，为山东省文艺企业的发展提供了思路，为文化强省建设提供了新动力。

作为承办单位之一的山东文化产业交易所，成立于2011年，是经国务院部际联席会议研究同意，山东省人民政府批准，由大众报业集团和山东产权交易中心共同出资设立的省级综合性文化产权交易平台。山东文交所为各类文化物权、债权、股权、版权等提供流转平台，充分发挥市场在文化资源配置中的积极作用，是运作规范、功能完善的专业文化产权交易市场，是文化资源跨区域流动、跨所有制改革的阳光平台，是推动

文化与资本高效对接、高度融合的嫁接平台。山东文交所成立以来，一直坚持“创新引领方向，交易创造价值”的经营理念，严格规范运作，业务上以国有文化产权交易为支撑，以政府购买服务为突破，创新艺术品交易新模式，兼顾版权、定制产品等创新整合发展，搭建文化产业投融资平台，为文化强省战略实施发挥平台作用。近年来，山东文交所完成了山东广电网络有限公司2014—2015年度16市数字电视广告代理经营权项目，推进了山东影视制作股份有限公司6亿元、山东齐鲁影业传媒有限公司2000万元的增资扩股项目进场交易，开展了“艺术家上市”、书画作品众筹交易等艺术品创新交易活动，举办了“文化项目社会办”、“2016山东省文化产业资本创投峰会”等有影响力的投融资活动，每年开展讲座、沙龙、展览等活动20余次。