

临清供电

17支彩虹党员服务队进村服务

□宋延力 左丰歧

“自去年来驻村调查民情，随后就把我们村线路升级改造了；今年夏天又帮我们村机井通电，解决了村里抗旱排灌的大问题；这雾霾天还帮我们检查蔬菜大棚的用电情况。有你们供电公司的彩虹共产党员服务队在我，我们村民就是放心啊！”12月20日，临清市刘垓子镇吕堂村党支部书记看到国网临清市供电公司彩虹共产党员服务队来到村里检查线路时，感慨地说。

2015年，临清供电公司以农网升级改造为契机，对刘垓子镇吕堂村的老旧线路及供电设施进行了改造升级。今年8月份，又为村里建设了机井通电工程，解决农村排灌问题。吕堂村村民依托机井通电工程在村里建起了百亩蔬菜大棚种植基地。临清供电公司也第一时间开展了上门服务活动，服务队深入田间地头、大棚基地，采取“面对面、点对点、零距离、亲情化”服务方式发挥自身更精湛、更高端、更专业的“三更”技术优势，对用电设备进行“绿色义诊”，帮助种植户查找安全隐患。刘垓子供电所针对辖区内的蔬菜大棚用户建立了“小档案”，在增容改造、隐患排查、临时用电等方面做好超前服务，在安全用电、科学节电上做好跟踪服务。并通过微信等形式向种植户发布各类安全用电知识，提醒用户妥善处置大棚薄膜，避免飞挂附近电力线路，造成安全隐患，危及电网运行。

刚一进村，服务队队员就闲不住了，拿出党员包村记录册，一边查看着棚内线路情况，一边向种植户宣传电力设施保护常识。“大爷，你们棚里的这些乱拉乱扯的线路很不安全的，我现在和几个同事帮您老重新把用电线路进行一下整理和规范，您今后用电就不用担心了。”

临清供电公司组织17支彩虹共产党员服务队结合各自辖区的蔬菜大棚生产特点，及早动手，精心安排，多措并举实施贴心服务。并要求所属17个供电所向辖区内广大用户发放便民服务卡片，明确联系方式和服务规范，做出服务承诺，方便客户遇到用电问题及时联系供电人员。

截至目前，临清供电公司17支彩虹共产党员服务队，共对全市300个行政村的安全用电隐患进行了排查和整改。服务队共为广大农户更换老化导线3400余米，安装插座开关246个，安装和更换漏电保护器267只，整改“地爬线”71处，发放安全用电宣传材料2100余份，为农村用户安全过冬提供了电力保障。

阳信供电

甘做客户的“贴心人”

□杨振宏 马卫巍 张思凯

“回家的第一天家里就亮堂堂的，供电所还为我们义务检修家里的线路，更换了家里的灯泡，真是暖到了心窝里。”12月19日，刚从天津打工回来的阳信县劳店镇前周村马洪民高兴地说道。

针对即将到来的年末农民工返乡潮，为全面掌握节日期间用电增长情况，国网阳信县供电公司启动春节期间返乡农民工用电服务机制，开辟电力服务绿色通道，倾情服务返乡农民工的用电需求。阳信县在外务工人员接近3万人，大量民工返乡将带来用电负荷的急剧增长。为提前做好预案，保证返乡人员用电无忧，该公司提前一个月开展了大规模的返乡民工用电摸底工作，及时掌握返乡农民工的用电信息，建立特殊服务档案。针对外出人员长期不在家，室内线路老化、电器设备长期失修而产生的安全隐患，该公司积极开展“送服务、送温暖、送安全”活动，主动“把脉”返乡人员用电安全，排除用电隐患。

截至目前，阳信县供电公司党员服务队已为返乡农民工上门服务40余次，消除各类用电安全隐患36处，发放《温馨提示》2000余份，着实让返乡农民工感受到了家乡的“冬日暖阳”。

同时，阳信县供电公司积极争取做“留守老人”的贴心人。12月18日上午一大早，阳信供电公司翟王供电所的党员服务队队员就背上工具袋、带上电线来到了镇上商金钟大爷的家，帮他义务修理线路。

商大爷已年近70岁，腿脚行走不便，一个人住在由当地政府无偿提供的房子里，室内线路却严重老化。经过一番仔细查勘，该公司党员服务队队员发现了不少安全隐患，并整理电线、更换电线、重装插座。“供电公司的服务真是贴心，不仅帮我家安装了新插座，还顺便检查了室内用电线路。”商大爷烤着取暖器高兴地说。

进入12月以来，寒冷的天气给老年人生活带来严峻考验，针对这种情况，阳信县供电公司积极组织共产党员服务队进村入户，走街串巷，开展党员服务活动。义务帮助检查漏电保护器、整改下户线、安装电源插座、敷设专用取暖线路等，让广大用户特别是老年用户温暖度冬。

曹县供电

政企联合深化反窃电行动

□胡奇金 张思凯

12月15日至18日，国网曹县供电公司组织营销稽查人员联合公安部门对县城附近的酒吧、洗浴、超市、餐饮等场所突击检查，深化反窃电行动，规范用电秩序。4日内，该公司共排查各类场所81处，纠正不规范用电18例，查处窃电1起，挽回损失15000余元。

当前，天气寒冷，取暖负荷激增，进入窃电行为的易发期。曹县供电公司坚持查治结合，通过营业普查、定点排查、突击检查和跟踪检查等途径，深化反窃电行动，治理不规范用电行为。成立反窃电检查小组，对照客户档案，对城乡各类用户开展营业普查，仔细核对用电性质和电量、电费、电价情况，及时纠正不合理电价、不规范用电行为，并重新完善档案资料，堵塞管理漏洞，杜绝“跑、冒、滴、漏”现象；以用电异常台区和高线损线路为重点，通过数据对比、分段检测、资料核准等途径开展定点排查，查找原因、制定对策，有效治理违规违约用电行为；利用营销系统基础信息，不定期、不定期对用电量增幅较大的高耗能企业、商业门市和餐饮、娱乐、休闲等服务业用户突击检查，了解用电现状，“把脉”实际情况，切实掌握电量增高的因素，防范和治理窃电现象；结合冬季用电特点、负荷特性和用电类别，认真做好梳理分析，对存在窃电嫌疑的用户跟踪核查，加强监测，一经发现问题，按照有关规定严肃处理，做到发现一例、治理一例，促进用电秩序健康和和谐。

为增强反窃电工作实效，形成高压态势，曹县供电公司深化警电合作，与公安机关联合成立打击涉电违法犯罪工作专业队，双方协同开展反窃电工作。在营业普查和日常检查中，对发现的窃电行为及时做好现场取证，并向公安机关通报有关线索，经公安机关调查核实后依法予以处理，以严查严治保证政策法规的严肃性和威慑力。

此外，曹县供电公司还利用检查治理之机，积极宣传用电常识，普及电力政策法规，并通过电视、广播、短信等，营造浓厚舆论氛围，引导客户依法、规范用电。同时，公开24小时热线电话，鼓励社会各界参与用电行为监督，形成群防群治工作合力，促进用电环境持续优化。

2016年12月25日 星期日

电话:(0531)85193262 Email:sdnyxwzk@163.com

“井井通电”带来乡村新变

枣庄9万亩标准化蔬菜生产基地升级

□鞠同心 宋明刚 张思凯

“没有‘井井通电’，就没有俺满棚辣椒的大丰收，感谢供电人！”56岁、种了8座大棚的徐崇水今年赚了20万元，提起来满是感谢：“俺种了十来年菜，就今年没为电操心。”

12月18日，来到徐崇水所在的枣庄市薛城区周营镇铁佛村——山东省标准化蔬菜生产基地，不见传统的冬闲，家家户户在大棚里忙碌，大青椒随大车一辆辆运往天南地北，成为冬日里的喜人一景。

枣庄市辖六区一市2114个行政村，受供电全部直供直管和县城农村电网投资渠道单一影响，农村配电网薄弱问题长期存

东阿供电

“三招”确保党建走在前

□孟霞 张思凯

党的十八届六中全会以来，国网东阿县供电公司深入贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，全面落实从严治党“四个最好”工作要求，强化思想政治、基层组织、工作作风、反腐倡廉4项建设，“三招”积极激发党委政治核心、党支部战斗堡垒、党员先锋模范三个作用，引领公司改革发展。

做到“三个到位”。一是做到思想认识到位。通过组织党委扩大会、学习培训会、“两学一做”网络考试、专家授课等形式，明确了要求，统一了思想。二是做到组织保障到位。公司成立了活动办公室和14个工作组，每两周对党支部开展情况组织抽查，每两个月进行全面评比，确保活动进展均衡。三是做到舆论宣传到位。发放“两学一做”招贴画26张、宣传折页80份，制作“一张图”、电子标语字幕8条，在内部网站发布进度稿件38篇，掀起学习教育的热潮。

落实“四项要求”。一是做到“统分结合”。形成“统一指导”+“自主学习”的模式，实现学习教育统分结合、协

□陈凯 左丰歧

井井通电和小城镇电网省级改造是“十三五”新一轮农网升级改造的重要内容，是促进农村经济社会发展和全面建成小康社会的保障。国网在平鲁县供电公司高点定位、精准实施，多措并举加强施工质量管控，全方位推进中低压配网建设“百日攻坚”。

严格“五个到位”，全方位安全管控有效落地。强化本质安全意识，建立“四级”安全管控体系，深化大督查机制，实现安全培训、安全责任、安全监督、安全管控、安全奖惩“五个到位”，做到工作任务、施工流程、作业风险点和安全措施“四个清楚”。

□李恒温 张思凯

王琳，国网昌邑市供电公司工程公司员工。经过10多年的摸爬滚打，王琳从一名刚走出校门的毛头小伙成长为线路施工骨干、带电作业操作能手，个中滋味只有经历了才能体会。

城网改造炼意志

2006年4月20日，昌邑市供电公司10千伏城网改造线路“精品工程”通过了验收组实地验收并获高度评价，称该攻城网改造工程是真正的放心惠民工程。

这是对王琳和他同事两年持续奋战的总结。当时，作为公司重点调度的四大工程之一，10千伏城网改造工程，面临着时间紧、任务重、工程战线长等难点。自开工后，王琳和他的同事先后组建各种杆塔167基，架设10千伏线路7410米，敷设10千伏电缆1300米。他们冬战严寒，夏斗酷暑，每天早上6点出工，晚上7点收工，中午吃在工地上，以特别能吃苦、特别能奉献、特别能战斗的铁军精神，谱写了一曲“民心工程”的凯歌。

带电作业创奇效

2005年11月的一天凌晨1时许，身患感冒请假在家休息的王琳突然接到电话，一处电缆故障需要立即实施带电作业抢修。王琳二话没说，起身赶到现场抢修。2

□朱春生 左丰歧

国网寿光市供电公司营销部营业二班，现有班组成员9人，主要承担寿光市辖区内35KV及以下客户工程的业扩报装工作，从业务受理、现场勘查、确定供电方案、签订供用电合同到组织验收送电，全过程为客户服务。

磨练“硬功夫”

随着电力客户工程市场的开放及其它多种因素影响，使部分工程建设质量难以达标。如果把关不严并入电网，势必带来

在，有2.58万眼机井需要配套。“井井通电”工程实施以来，国网枣庄供电公司第一时间争取到了2.23万眼农田灌溉机井通电的批复，打响了促进农业生产供电设施改造升级的攻坚战。

周营镇位于两省四县(江苏徐州铜山区、山东省济宁微山县、枣庄市峰城区、薛城区)交界，远离闹市，没有企业，家家依然过着“脸朝黄土背朝天”的传统日子。该镇多年前尝试种大棚，统一轮茬种，统一对外销，尤其是土豆、毛豆和辣椒三大样，成了畅销全国的抢手菜。家家户户抢着上大棚，可村镇集资架设的农灌线路“鞭长莫及”，电压越来越低。“憋得抽水泵光嗡嗡响，就是起不来，浇水得

东阿供电

“三招”确保党建走在前

调推进。二是做到“学深学透”。组织党支部开展集中学习267次。开展百日抄党章活动，引导党员用理论武装头脑。三是做到“细致研讨”。公司班子成员、各党支部共开展学习讨论活动38次，做到人人发言，力促“知行合一”。四是“讲好党课”。领导班子成员和党支部书记共讲党课25课，引领党员争做“四讲四有”合格党员。

开展“五项活动”。一是开展“三亮三比”活动。设立主题党日，组织党员重温入党誓词，并通过支部宣传栏公示党员承诺。二是开展争创“两区两岗”活动。有40名党员入选“两区两岗”，引导他们立足岗位、履职尽责。三是开展“现场先锋作表率”活动。彩虹共产党员服务队开展安全用电检修、宣传系列活动。四是开展“红色七月亮风采”活动。通过公司网站对14名优秀共产党员集中宣传，彰显榜样的力量。五是开展争创“电网先锋党支部”活动。各党支部成果立项率和成果形成率均达100%。经过评选，推荐《用“引领之灯”照亮“合格党员”前进道路》《八个引擎固“四感”，争做合格党员》两篇成果上报参赛。

茌平供电

攻坚中低压配网升级改造

深化政企联动，打通社会民事通道。发挥政府主导作用，与县发改局、水利局和各乡镇政府沟通协调，完成456个村庄9774眼机井摸底统计。强化工程规模、设备选型、布点设置、施工计划“四个准确”导向，依托县、乡两级政府和供电所开展机井通电宣传，促成县政府与14个乡镇政府签订责任书。深化政企联动机制，积极争取百姓理解与支持，民事工作进展顺利。

个多小时后故障排除，保障了该线路10多家企业的安全生产。

这是王琳多年来参加带电作业工作的一个缩影。近年来，该公司积极实施带电作业，避免客户因停电造成生产损失，增加电量销售。王琳2004年取得了国家电网公司颁发的带电作业资质证书，走上了高风险的带电作业岗位。与其他4名带电作业人员利用业余时间积极开展带电作业研究。基本上每天都有带电作业任务，一年实施带电作业200多次，减少停电472小时，提高供电可靠性0.06个百分点，多供电量267万千瓦时。

心系员工聚活力

对待职工就像亲兄弟一般。2014年3月的一天，110千伏鸿昌变电站设备安装进入倒计时，一名员工在抬设备时不慎砸伤了脚，需要住院治疗。王琳第一时间赶到医院，联系大夫，办理住院手续，使受伤员工得到及时治疗。一个多月里，王琳每天安排职工陪护，多次到医院看望，照顾其家人，伤者及家属对此十分感动。

“每一名员工都是我的兄弟姐妹，他们的困难就是我的困难，帮助他们克服困难是我的职责。”王琳默默地付出了很多，用诚意和爱心凝聚了活力，也赢得了同事的尊重。

“软硬兼施”提升“电保姆”服务能力

——记国网寿光市供电公司营销部营业二班

隐患，这就要求大客户经理要精于业务。

为使业务水平整体推进提高，营业二班积极响应省市公司及本公司要求，每周定期开展班组大讲堂，对安全生产、业务技能、创新创效等方面进行集中讲授和讨论，使每位成员积极形成找问题—解决问题—业务技能提升的良好循环，营造了“人人讲、大家谈”的互动氛围。

在实际工作中，他们不断进行充电，吸收新知识，创新思路，细化完善业扩报装相关标准、流程、制度，确保业扩报装工作的有序无缝衔接，并主动对业扩工程各环节进

等到下半夜。”徐崇水说：“看到村里镇里没有再集资整改线路的打算，自己狠下心咬咬牙买了个柴油机，大冬天整天摇把子，上水还没劲，行情不好时，不种的心都有了。”

枣庄供电公司“井井通电”工程中针对周营镇实际，推行“一井一泵一表”标准化配套模式，始终做到可研设计精、工程质量优、验收把关严、管理界面清，大幅提高了农灌供电安全、可靠性和电压质量，有效降低了农民用电成本。

“今年行情好，土豆一斤涨到四块，辣椒涨到二块五”，徐崇水介绍说，电通财通，高高的电线杆架到了大棚根，想啥

鄆城供电

追补电量6.7万千瓦时

□夏龙珠 左丰歧

12月3日，在鄆城县什集镇张庄村，国网鄆城县供电公司反窃电小组成员联合公安、菏泽电视台、鄆城电视台一起查处窃电用户5户，有效打击了违法用电客户的气焰。

2016年，鄆城县供电公司不断加强电力设施保护和反窃电查处力度，组织开展反窃电查处专项行动，严厉打击窃电行为，维护企业合法权益，全力打造依法用电、公平用电的良好秩序。截至目前，该公司共查处窃电和违约用电案件14起，依法逮捕2人、刑拘4人，追补电量6.7万千瓦时，查处破坏电力设施案件5起，追赔经济损失12万元；鄆城县什集镇系列窃电案件被省、市、县电视台及报刊等新闻媒体曝光，有效打击了窃电分子的嚣张气焰，进一步营造了和谐有序的供用电环境。

受经济利益驱使等因素影响，窃电违法犯罪行为仍时有发生。窃电违法犯罪行为除具备隐蔽性、流动性、突发性等基本特征之外，还呈现专业化、高科技化趋势，反窃电工作依然面临严峻形势和艰巨任务。为有效整治供用电秩序，构建和谐

时浇就啥时浇，一下子激起了大家抢着多种棚的热情，他也跟风又承包了5亩地。这不，上波寒流刚过，小灯笼似的青椒就喜迎丰收，一下子进账4万多。周营镇大棚种植的带头人——全国劳模、铁佛村党支部书记张建峰表示：“‘井井通电’解决了村镇无力集资建设农灌线路的难题，标准高，电压足，安全可靠，实现户均收入10万元。”

据统计，周营镇上今年大棚种植面积从3万亩一下子扩展到了5万亩，且辐射到峰城区古邵镇等周围，形成了9万亩的种植规模，也是近年来扩展最快的一年，“井井通电”已成为加速当地农业升级的强大引擎。

鄆城供电

追补电量6.7万千瓦时

供用电环境，鄆城县供电公司积极采取措施，从多个部门抽调精干力量组成3个反窃电小组，配合18个供电所开展反窃电检查。该公司充分利用用电信息采集系统，动态跟踪监控、排查线损明显偏高的线路、台区，对用电量波动异常的居民客户、宾馆、餐饮娱乐、网吧等用电场所开展突击检查。加强警企联动，发挥电力公安办公室的作用，形成警企联手打击窃电行为的机制，并主动向社会公布举报电话和窃电举报奖励办法，形成反窃电高压态势，推进反窃电工作深入开展。加大反窃电工作人员的培训力度，将筛选出的部分典型案例和有效做法整理成册，组织反窃电小组成员集中学习，及时掌握防范高科技窃电的有效手段和方法，提高依法查处窃电的工作水平。该公司还组织18个供电所通过在各台区醒目位置张贴反窃电宣传单，动员广大群众积极行动起来，举报违法窃电行为，营造全民参与打压窃电的良好氛围；利用电视台、微信平台等新闻媒体对违法、违章用电进行曝光，对窃电的危害和严重后果进行宣传，提高用电客户的依法用电意识，努力营造和谐有序的供用电环境。

通电”交流群保持高度活跃，实时沟通施工、监理、物资及资料管理情况，避免因沟通不畅产生进度“内耗”。

坚持“三个引领”，工程项目保持高质高效推进。建立县乡村三级协调机制，成立13个专门从事民事协调和杆塔组立小组，为工程零障碍推进创造条件。围绕“四个争先进位”总体部署，实施典型设计、优质工程和先进典型“三个引领”工程，调动了全员争先进位的积极性。畅通内部沟通渠道，通报进度、协调问题、解决问题，推进各项工程顺利实施。

下一步，积极发挥县乡村三级协调作用，借助各级政府力量，对机井通电实施意义再动员、再宣传、再部署，确保社会民事畅通、工程零障碍推进。

潘明：爱钻研的“女班长”

技能培训，利用工作机会扎扎实实地开展技术培训；她经常抽时间深入具体工作中讲课，从职工的岗位技能入手，指导培养新员工。

自2004年开始，她先后参与了公司信息机房改造，维护网络线路20条，改造约200个网络终端接入点，使公司网络更加稳定，有效提高了终端用户的工作效率。

她专业负责公司视频会议系统建设，采用华为远程视频会议系统，建立了2M高清网络视频会议系统，实现了公司与远程单位的网络会议系统连接。参与实施公司用电MIS系统升级改造工程，使新系统的速度和稳定性都有了大幅度的提高。

她参与《减少变电所网络应用系统中断次数》、《开发计算机故障报修及处理系统》、《网络IT监管平台的建设与应用》、《信息机房6S管理应用与实践》、《缩短48芯ADSS户外光缆熔接时间》等15项QC活动，先后荣获国家、省市级荣誉表彰，她个人也多次荣获公司先进生产者。

潘明凭着崇高的敬业精神，在平凡的岗位上无私奉献，用实际行动诠释了当代电力职工无私奉献、播洒光明的可贵品质，用出色的业绩书写了她不平凡的人生。

电任务，大客户经理为项目工程开辟“绿色通道”，优化用电业务申请流程，提供“一对一”跟踪服务，极大地提高了工程验收环节的效率。今年以来，公司业扩报装平均接电时间同比缩短8%。

针对特殊客户，他们自愿加班加点，在中高考、蔬菜博览会等重大活动面前，全力保障电力供应，主动超前做好有利于寿光经济发展的重点工程项目，确保提供一流的报装接电服务，成为客户名副其实的“电保姆”。

公司千条线，班组一针穿。从“首问负责制”到“一次性告知”、“一证受理”，从全面精简业扩手续和居民客户“免填单”到“微信服务生态圈”，营业二班的大客户经理为客户提供全程全方位的优质服务，也使得寿光供电公司连续7年稳居全市公共服务类企业行风评议第一名。