

服务走心企业信任 拆迁改造还利于民

政府诚信，寿光这样实践

□ 本报记者 戴玉亮 石如宽
本报通讯员 刘瑞金

12月16日，寿光市羊口镇富康产业园内，记者看到，厂区主道路已完成，原料仓库主体已完工，4个车间正在开工建设。而在10个多月前，这里还是一片盐田。今年1月24日，富康产业园项目投资人开始考察。得知企业意向3天后，羊口镇就动手拆迁盐田，配套水电气暖等设施，硬化道路。项目的各项手续办理时，羊口镇专人全程跑。

“因为前期拆迁速度快，服务走心到位，赢得了企业的信任。所以企业决定升级改造的时候，第一时间来羊口园区再要一块地。”羊口镇党委书记吴广兴说。

盛瑜药业于2012年研发出了超级维生素产品，并通过了省科技厅成果鉴定，产品在美国和欧洲等地十分畅销。该公司想对超级维生素项目进行扩产，但因用地指标限制，一直没有实现。去年羊口镇党委了解情况后，先是将临近的圣海化工闲置的50亩土地盘活给盛瑜药业，又帮助盛瑜药业争取到100亩建设用地。现在，该企业已经开始办理土地手续。据了解，盛瑜药业计划投资3亿元对项目进行扩产，建成达产后，预计年产值将达到53亿元。

“真心实意地为企业提供服务，才能赢得企业信赖。”吴广兴说，“企业需要什么我们就提供什么，尽最大努力维护企业利益和发展。”

11月29日，神华国华寿光发电厂一期工程全面建成投产。该厂安全总监蒋奕峰说：“当地政府全心全意尽最大努力搞好服务配套，保证了工程顺利投产。”

神华国华寿光发电厂项目一落户，羊口镇就成立专门工作组，全程服务。为解决电厂投产后锅炉用水问题，羊口镇联系水源，从中材默锐专门铺设供水管道为电厂供水。因为中材默锐的中水质量好价格低，神华国华电厂不但节省费用，还省去了二次净化处理水的麻烦。对神华国华电厂的干部家属从外地跟着过来的，羊口镇协调在学校等单位安排工作，和当地外聘教师享受同等待遇。长期在羊口工作的神华国华电厂职工，可以到社区直接落户，子女未落户之前就能享受羊口居民同等待遇，可以免费上幼儿园、小学、初中。

“有付出就有回报，因为我们无微不至的服务，赢得了电厂的信任。”吴广兴说。建设过程中，神华国华电厂两次更改规

划，追加投资，由原来的长距离降温排水改成凉水塔排水，最大程度上保护了小清河的环境。该电厂还投资1个多亿，将原来不能向外输送蒸汽的设计改成可以将蒸汽外送，并承诺以成本价为羊口区域内供汽供暖。

据介绍，羊口镇与神华国华电厂还探讨合作成立注册资本为5亿元的售电公司，在羊口注册缴税。该项目运行后，将为羊口带来巨大收益。

今年，羊口镇成为全国首批特色小镇，正在争创我省新城市。

洛城街道作为寿光东城重点开发区域，近年来拆迁改造21个村，支持率达100%。

“只要牢记群众利益大于天，把发展当成群众共享发展红利的过程，再难的事也不

难。答应给群众的实惠，全部兑现。”洛城街道办事处主任李秀欣说。

在洛城街道21个村郊村改造中，寿光市将原本可以属于市级财政的商品房开发地块土地收益，全部返还给了村民。宅基地拆迁后腾出的土地首先用于给群众盖安置房，剩余的土地用于商业开发，开发地块出让成交价90万元每亩。在扣除需要缴纳的各项税费后，每亩地可获得70万元的纯收益。

“实际上，按照现行政策，寿光市政府原本可以按每亩14万元的价格来征收村里的集体土地，拍卖后将每亩增值的56万元纳入市级财政。但我们全部返还给群众，没有从中抽取一分钱。”李秀欣说。

现在洛城街道屯西村王兰星家有3套房子，60平方米的自己住，120平方米的儿子

住，100平方米的保障房出租，年收租金1万元。“住得好，收入有保证，大家的日子过得很踏实。我比村支部书记家楼房的位置都好。”王兰星说。

屯西村党支部书记葛茂学说，分房时都是公开抓阄的，大家都看着，谁也不能有特权。这样，村民才信服。

2014年6月10日，寿光一家企业料场失火。担心大风引发连锁反应，需要立即拆除屯西村等4个村的大棚，形成隔离带。菜农们含着泪眼看着大棚被拆，但没有一个阻拦的。不到4个小时，56个大棚拆除完毕。

“要是百姓信不着咱，根本拆不动。大棚拆迁补偿要求一个月之后才给了百姓，这期间没有一户问街道要补偿款的。这就是百姓对党委对政府的信任。”李秀欣说。



寿光市洛城街道屯西社区党群服务中心，工作人员(左一)在为居民提供咨询服务。

□石如宽 报道

用7年时间把业务做到国内外

赔钱，也要主动担责



□石如宽 报道
寿光市志同道合肥业公司的颗粒水溶肥，得到埃及客户的点赞。

□ 本报记者 石如宽 戴玉亮

合作6年，甘肃省银川市的马文良都没有见过寿光市志同道合肥业有限公司工作人员的面。2010年，马文良从网上购买志同道合的颗粒水溶肥，再卖给农户。“第一年不敢多买，只要了2吨。现在我一年销量达300多吨。肥料效果好，农户愿意用，我也跟着发财了。”马文良说。

今年10月的南京植保会上，马文良看到了志同道合的展位，才第一次见到志同道合总经理孙荣建。“由于甘肃不是公司的重点市场，我们服务不够多。但你这个老朋友，第一次通电话，还是我接听的呢。”孙荣建告诉马文良。

“农户乐意用你们的肥料，明年我会销售更多，到时提前打款给你们。”马文良对孙荣建说。“对质量严格要求，精益求精，不打一丝折扣。”孙荣建告诉记者。

3月22日，志同道合研发的颗粒水溶肥加工器，获得实用新型国家专利。颗粒水溶肥加工器，可以避免肥料结块以及有粉尘。

为确保水溶肥的品质，志同道合细分出11道工序。孙荣建说：“我们正准备制定一个颗粒水溶肥的行业标准，从而全面提升颗粒水溶肥质量。”

现在，志同道合生产的巧棵力牌颗粒水溶肥已成为品牌。“必须更注重肥料品质，没有诚信，公司无法立足。”孙荣建说。

2014年春节，大年初五，广西柑橘种植户黄哲打电话反映，用了巧棵力水溶肥后，柑橘苗死了。第二天，孙荣建飞往广西，直奔黄哲家中。在现场，孙荣建看到，柑橘苗叶片发黄，有的都落叶了。原来是黄哲不知道正确的施肥方法，直接把稀释后的肥料浇灌到苗木上，导致苗木被“烧死”。

“虽然不是肥料的问题，但我们还是赔偿了黄哲5万元的种苗损失。那时，公司刚起步不久，账面上也只剩下5万元。”孙荣建说。

半个月后，黄哲打来电话：“柑橘苗又活过来了，长得很好。”从此，黄哲一直用着志同道合的肥料，也带动了附近的农户使用。“橘子长势旺，产量高，果子甜，真是好肥料。”黄哲说。

“也算是因祸得福，我们在广西的市场打开了。”孙荣建说。一次，当肥料大批运往广西时，志同道合用了铁路运输。这趟火车行至江西境内时，遇到山体滑坡，导致货物晚了一个月。“虽然不是我们的主观原因导致晚点，但我们承诺可以退货。”孙荣建说。

“这种主动承担责任的意识，让我觉得志同道合公司值得信任。”广西经销商李永林说。

孙荣建发现，货物发往南方，有时铁路运输，有时海运，难免有破损。有一次，发往广西北海的肥料，样品称重时一袋竟然少了0.5公斤。“因为是海运，肥料可能是融化了，我们毫不犹豫又拉了回来，光运费就多花2万多元。”孙荣建说，从此志同道合更换了具有内阻的防潮包装袋。

2015年12月，志同道合帮助埃及的客户穆罕默德采购了硫酸铵。志同道合公司自己不生产硫酸铵，帮着找到企业从海运发货过去。结果海洋湿气大，白色的硫酸铵运到客户那里后面泛黄。“我们解释后，客户也理解，同意退货。但我又拉回来，全部换货，更换了包装，确保不因受潮影响肥料品质。”孙荣建说。

这种较真的态度，赢得客户默默的认可。他给志同道合写来感谢信，并参加公司的年会，成为公司在埃及的一位代理商。

如今，志同道合已经从最初一间办公室、4名员工的小公司，发展成为拥有100多名员工、业务遍及国内外的大公司。

中国·寿光蔬菜指数

蔬菜价格大幅上涨

□记者 戴玉亮 石如宽 报道

本报寿光讯 小黄瓜批发均价为每公斤6.74元，大白菜每公斤1.21元，丝瓜每公斤9.10元。12月12日至18日这周，寿光农产品物流园内，10大蔬菜类别指数，8类上涨2类下跌。

记者从寿光蔬菜价格指数检验检测中心了解到，该周寿光农产品物流园蔬菜价格定基指数为155.36点，较上周148.20点上涨7.15个百分点，环比涨幅4.8%，同比涨幅29.8%。

价格指数检验检测中心经理隋玉美认为，三个方面原因导致指数上涨。一是冬季气温下降，露天生长的蔬菜结束，外省调运菜及山东省内大棚菜占据了市场主要份额，种植、运输等成本的增加，使得菜价呈现季节性上涨。二是近期雾霾天气较多，大棚菜产量进一步减少，供不应求，相应催高菜价。三是市场进入交易旺季，蔬菜消费需求逐日增长，大部分品种产销两旺，菜价向高位攀升。

隋玉美预测，随着雨雪寒冷天气增多，加之元旦临近，蔬菜价格指数将继续上涨。

诚信，让企业做大做强

□ 本报记者 石如宽 戴玉亮

12月14日，山东水圣农业科技有限公司进了一批价值15万元的钢管。“这是凭咱的信誉换来的，半个月或者一个月后再付货款。”水圣农业董事长杨玉茂说。

水圣农业主要生产弱碱增氧微分子发生器。杨玉茂说，农田、菜园安装这种设备，可以改变酸性土壤，减少病虫害，提高作物产量。“因为公司刚刚成立，资金不太充足，给我供应材料的，我只好先延后付



□石如宽 报道
寿光宏丰种苗场总经理杨丙光，在查看西红柿苗情。

款。”杨玉茂说，讲诚信给企业带来了好处。

“只要签了合同，哪怕是自己估算时失误，宁可赔钱，我也必须遵守合同，把大棚给对方做起来。”寿光宏丰农业科技有限公司总经理王哲光告诉记者。

今年春天，滨州市大青镇有客户要建设9亩左右的冬枣连体棚，一亩大棚出3万元造价。双方约定，不管材料价格如何浮动，总体造价不变。施工开始后，第一期建设时，原材料价格没有波动。中途，由于客户资金不到位，施工延迟了半个月。半个月后，钢材价格猛涨，一亩地的钢材多支出了6300元，整个项目下来共多支出4.5万元。

“最初算账，干这个活能赚个四万多。结果干完还赔了一些钱。赔钱不要紧，诚信最重要。”王哲光说。

2007年，王哲光也遇到过因为材料价格上涨赔钱的事。“虽然赔了钱，但客户看我实诚，以后大小项目都找我做，后来成了好朋友。”王哲光告诉记者。

寿光古城街道野虎村的杨元明今年大棚定植时，从宏丰种苗场购买了8000棵大西红柿苗。“宏丰的苗子我用了20年了，年年丰收。”杨元明说。

为了给农民提供好苗子，宏丰种苗场总经理杨丙光租了一个高标准大棚，把选出的种

子反复试验。往住50个品种试一年，剩下5到10个，再试一年，最后差不多就剩下2到3个，有时候甚至1个不剩了。

“农民买种子、种苗，寄托的是一年的希望。我自己有把握了，才敢给农民种。”杨丙光说，卖了20多年的种苗，没接到一起投诉。

“这些年，我比着诚信这把尺子，丈量自己做人的宽度和做事的高度。”杨丙光说。

因为讲诚信，杨丙光从当初40平方米的种子店，发展成现在拥有固定资产1000多万元的种苗企业。

12月17日，双王城生态经济园区南木桥村的张敏敏，把养殖的1万只鸭子卖给山东天成食品集团。“已经养殖2年了，每次卖完鸭子后，一周内就把钱给我们了，没有拖欠过。”张敏敏说。

“农民挣钱不容易，谁都不许打农民的主意。”天成集团董事长郭洪谦说。除了给养殖户吃上定心丸“保底价”，天成集团还有一条规定，企业再困难，也不拖欠养殖户的钱。

“你不给农民留利，农民就会糊弄你。”郭洪谦经常跟企业管理层说。为了能让养殖户安心养出放心鸭，天成集团确保每只鸭子留给养殖户1.5元至2元的利润。2003

年，禽流感突然袭来，日本等国家先后封关，禽肉价格一滑到底。“除非天成赔到垮台，就不能亏了合作户。”郭洪谦要求。当年，天成集团给农户的差价补贴高达800万元。

据了解，天成集团将食品安全控制的每个关键环节牢牢掌握在自己手里。比如，对运输过程中压死、闷死的鸭子，虽然都是经过宰前检验检疫的合格产品，但天成集团却坚持掏钱买下每只死鸭，并自费建立了无害化处理车间。为此，天成集团每年又要多掏200万。“谁让生产线上挂一只死鸭，直接开除。”天成集团总裁郭百礼说。

天成集团鑫利公司资源部经理李金钢认为，厚道已成为企业品牌影响力。比如，近些年“用工荒”、招工难是最令企业头痛的事，而天成集团作为劳动力密集型企业，从不用为招工的事发愁。

“生产线上许多来自全国的打工者，一干就是一二十年，现在不少都在当地安家了，有的甚至把老伴亲戚叫来住在天成的集体宿舍。还有一些大学生，自己在天成扎了根，就把老家父母、兄弟姐妹也带了过来。”李金钢说。

如今，天成食品已发展成为拥有12个子(分)公司的现代多元化农牧企业集团、农业产业化国家重点龙头企业。而在创办的1980年，天成不过是个不足300平方米的小冷库。

寿光构建多方共享、广泛应用的社会信用体系

守信获益 “老赖”受惩

□ 本报记者 戴玉亮 石如宽

12月10日，江苏徐州的王玉美到寿光与一家化工企业洽谈合作事宜。来之前，王玉美已经在寿光信用信息网查询过该企业的信用情况。“失信企业和失信个人里面都没有该企业的信息，说明该企业至少还信得过。”王玉美说，“如果对方已经被列入黑名单，我连面都不会见。”

据了解，寿光社会信用信息管理平台已纳入2.2万家企业和69.1万个人的基础信息，收集企业信用信息353条，个人信用信息779条。

“随着信用信息管理共享平台的不断完善，信息资料不断充实，应用范围持续扩大，寿光已逐步构建起‘依法征集、有效整合、多方共享、广泛应用’的社会信用信息管理体系。”寿光市发改局综合科主任、寿光市社会信用信息服务中心的王宏伟说。

寿光双桥无土栽培蔬菜专业合作社因为及时纳税被寿光市国家税务局评为A级纳税

人，进而被推荐为寿光信用企业。双桥合作社负责人李本兵说：“因为讲诚信，客商信得过，我们的西红柿供不应求。”双桥合作社主要种植无土大棚西红柿，早在2010年就获批了农业部无公害产地认定和产品认证。

“严格按照无公害标准种植，不打一丝折扣，这是我们菜农最大的诚信。”李本兵说。侯镇地沟村村民于学仁在2004年经过寿光市农村商业银行信用评定后，被评为“文明信用用户”。“当年贷了20万的款，一年光利息就省下1500元。”于学仁说，诚信不仅让他获得了社会认可，更得到了切身利益。

从2000年起，寿光开始信用用户评定试点工作。如今，寿光已对975个行政村20.7万户农民进行了信用评定，授信额度182.7亿元，信用村、信用户的覆盖面达到100%。

去年3月，寿光市金岭蔬菜保鲜厂扩建仓库时，总经理梁金岭从寿光农商行贷款100万元。因为被评为寿光“文明个体工商户”，

梁金岭这100万元贷款每月比普通企业贷款节省4350元利息。

“在寿光，文明信用用户不仅可以随时获得信贷资金支持，利率也更加优惠，形成了‘讲文明得利、讲诚信受益’的良好氛围。”寿光市委宣传常务副部长李秉坤说。

如今，寿光已经从22万户中评选出了5万个“文明信用用户”、1000个“文明个体工商户”、200个“文明信用小微企业”。

行走在寿光的街道上，路旁的电子大屏幕上不时闪烁着“老赖”的信息。今年，寿光市人民法院在市内9块公共场所电子广告牌和26处公交站点宣传栏，曝光失信被执行人15000多人次。在寿光当地媒体曝光失信被执行人2300多人次。

“严格惩戒失信个人和企业，有效震慑了失信被执行人。”王宏伟说。今年9月，寿光法院开展了秋收百日执行会战，65名拒不履行判决的“老赖”被司法拘留。

“诚信建设是一套完善的体系架构，寿

光着力从完善制度规范、强化失信惩戒、带头使用信用产品三个重点方面，构建社会信用体系新局面。”王宏伟说。

据介绍，为提升信用体系的普及率，寿光采取政府带头模式，率先在政府采购、项目招投标、带动就业、人大代表政协委员评选、干部选拔任用和管理、评先树优、财政资金扶持等领域使用信用报告。

王宏伟说：“通过政府带头，带动全社会提高诚信意识和信用水平，努力营造好的营商环境。”

为加强诚信建设，寿光纪委、组织部、法院、人社局等四部门联合出台了《关于对失信党员和公职人员实施信用惩戒的意见》。《意见》出台以来，寿光市纪委先后对37名失信党员和公职人员给予党内严重警告、组织除名等处理。

寿光某村党支部书记吕某某，因拒不履行法院判决书，被纳入失信被执行人名单。经调查、约谈后，寿光市纪委决定给予吕某某党内严重警告处分，并在全市通报。