

“四大体系”落地融合提升 临清供电全力攻坚班组对标

□宋延力 左丰歧

以指标促管理、以指标促规范，以指标位次作为衡量业绩的标准，国网临清市供电公司坚持紧紧依托班组建设“四大体系”落地融合提升，全面开展作风整顿，推行了“七勤工作法”，开展了“三大战役”，要求全体干部员工做到“三个统一”，扎实推进班组建设对标，在专业化管理、指标管控、考核奖惩、基础支撑上狠下功夫，着力提升企业管理和效益提升，取得显著成效。公司从2015年11月份全省班组对标排名的第88名，到今年9月份成功跻身全省第5名，截至12月份，一举拿下全省进步评价第9名，获得聊城供电系统指标排名第1名优异成绩，国网临清市供电公司用10个月的时间实现了管理、指标的成功嬗变，华丽转身。

推广一个平台，增强专业管理穿透力。临清供电公司在聊城供电系统首家成立了营配指挥中心，该中心集施工(抢修)远程监控、营业服务监控、核心业务指标监控和抢修指挥、工单服务指挥以及35千伏线路、10

千伏线路、各变电站运维管控为一体，具备数据分析、故障研判、异常告警等20项功能，动态跟踪、实时监测26项关键指标，实现了横向协同、纵向到底管控，达到了首端统一发起、过程跟踪、末端高度融合，有效解决了横向协同不顺畅、纵向贯通不到位问题。依托一体化监控平台，实现了供电所“八项核心业务指标”和供电服务情况实时在线监控。每日通过多种形式实时监控发布指标数据，通过短信平台，将台区指标推送至每一位负责人手机，发送异常提醒，形成“人人参与、个个有压力”的氛围。同时，在线进行月度考核和季度分析，实时监控专业考评质量，增强了班组建设管理的针对性、实效性和穿透性。指挥中心的建成对改进提升各项指标提供了一个有效的工作平台，成为公司查找管理短板的有力手段。

构建两项保障，提升全过程管控水平。公司完善管控组织保障、评价考核保障构建，确保机制高效规范运作。管控组织保障涵盖了8层管控组织机构，其中班组站所具体操作层又精细化分为了班组长(所长)、各

单项指标专责人、各台区线路责任电工三个层次。8大指标因素细化分解为46项管控提升措施，一一分工管控到责任电工，真正实现了层层管理、逐级负责、逐级监督、闭环操作的格局。全面落实“日分析、日管控、不放松”工作机制，领导、中层、员工三层面均每日开展一次指标全面分析，第一时间对指标进行诊断分析，查找指标问题不足或波动原因，研究提升措施组织整改、协调解决存在问题。评价考核保障将班组建设纳入月度考核范围，细化、量化评价指标，与管理工作同步署、同检查、同考核。34个班组实行了“旬督导、旬通报、月考核”制度，实现科学评估、动态奖惩，且所有考核结果按照6：4的比例职责相应指标负责部门，实现了对村压力有效传递，充分调动各专业部门、供电所工作积极性，全员、全过程、全方位开展对标工作。

“三统一、五步走”，全力助推班组建设。针对部分班组、个别人员工作中存在的推诿扯皮、缺乏沟通、态度消极等问题，全面开展了作风整顿，要求全体干部员工做到

“三个统一”：将认识统一到“三个工作态度”上来，将行动统一到争创“四个最好”和“四个争先进步”上来，将目标统一到公司核心业务指标上来，以指标位次作为衡量业绩的标准，确保通过各项指标提升，带动和实现公司各项工作全面超越。通过“一培、二考、三明责、四落实、五问责”，全面推进公司各项指标快速、大幅度提升。针对对标工作中的“不懂、不会、不管、不问”人员，公司通过“大培训”机制狠抓人才培养。开展了专业部门负责人“管理意识提升”大讲堂，有效检验专业化管理实用、实效，确保专业要求一贯彻到底。举办了管理人员“素质提升月”大讲堂活动，集中两月时间每日18：00—19：30设三个会场同时开展“素质提升”大讲堂。承办了聊城供电公司“师傅传承”大讲堂，传播经验、传授技能。全面落实“人人上讲台，个个当专家”活动，截至日前，公司共累计开展各类班组大讲堂1122次，培训人员达9600余人次，以过硬的人员素质全力助推班组建设上水平。

定陶供电 建立停电协商机制

□王立军 陈伟

“您好，我是供电公司运检部。公司拟在下月初进行停电检修，涉及到贵公司用电……”12月20日，定陶区的某药品制造公司接到国网菏泽市定陶区供电公司调度分中心计划专工的电话。

原来，定陶供电公司计划对该药品公司所在的区域进行停电检修，询问是否可行。药品公司经理连忙告知，年底订单多，生产任务重，希望停电时间能延后。供电公司考虑到该企业的实际用电需求，和其他部门协商后，决定改期进行停电检修。

今年以来，定陶供电公司积极转变工作作风，主动求变，延伸服务，工作导向也从以业务为导向转变为以客户需求为导向。以往停电都是供电公司按计划停电，不用和企业商量。可现在，供电公司提前一个月，就把停电计划电话告知企业，和企业协商停电时间。

“从停电‘不打招呼’到主动上门商量，这就是公司换位思考的结果，也是为深化优质服务采取的创新举措。”定陶供电公司总经理王连桂说。

但实际上，要做到停电可协商对供电公司来说并不容易。“停电计划是基层单位根据电网和设备运行情况，把需要检修的工作上报后，我们再排入停电计划的。如果要更改，会很麻烦。站在客户的角度上想，我们麻烦了，顾客就方便了。”定陶供电公司调度专工徐龙广言语中透着真诚。这意味着供电公司要重排停电计划，重新调配人力和物力，这既增加了他们的工作量，也加大了生产成本。

真心换民心。真诚地为企业提供优质服务和为他们解决问题是定陶供电公司营造良好电力环境迈出的“大步子”。除此之外，他们还推出无缝对接机制、沟通协商机制和全天候应急响应机制。他们通过公布领导班子成员电话和建立微信群等方式，无缝对接企业客户需求，实时“零距离”解决客户问题。此外，深入企业走访，了解企业用电需求，宣传用电政策，为企业提供免费抢修和24小时民生110等咨询服务。同时，建立相应的服务措施为企业“保驾护航”，一方面为企业开通“绿色通道”，优先办理企业客户事务，另一方面设立园区专职客户经理，全程跟踪协调处理企业问题。并且还定期上门开展用电安全检查和培训，帮助企业排查安全隐患。

郟城供电

整合资源助力结对帮扶村脱贫

本报郟城讯 12月8日，国网郟城县供电公司帮扶干部带着爱心和牵挂，来到归昌乡墨河村、陈店村和朱后村进行冬季集中走访工作，为贫困户送去米、面等物品。

自开展精准扶贫活动以来，该公司坚持“帮助贫困群众致富，实现共同富裕”的工作思路，经常深入包扶村进行实地走访，宣传支农惠农政策，深化结对帮扶，千方百计为改善包扶村基础设施建设献计出力，全心全意为贫困户排忧解难，帮助包扶村脱贫致富。(徐辉 蔺宝恩)

齐鲁石化

数字图书馆正式上线运行

本报淄博讯 50岁的工程师老李，周一一早上班打开办公电脑，登录所供职的齐鲁石化门户网站，欣喜地发现齐鲁石化有了自己的数字图书馆，已正式上线运行。

齐鲁石化科学技术处负责人说：“齐鲁石化为加强文化建设，提高广大干部员工的专业技术水平和文化素养，同时充分利用局域网资源和适应当前电子阅读习惯，由公司科技处与研究院联合，现已完成了超星数字图书馆软件的升级改造，将研究院超星数字图书馆升级为齐鲁石化数字图书馆，并大量增补了专业的数字图书。”

据介绍，经过前期的调研和准备，2016年12月15日，齐鲁石化数字图书馆正式上线运行。根据石化企业特点，新的数字图书馆主要以石油化工各个专业的图书为主，共有4万册图书，涵盖中图分类法22个大类，是较大的中文电子图书资源库，基本可以满足广大石化职工学习的需求，同时也可以根据职工的需求定期进行图书的增补。新的图书馆界面更加友好，方便检索和查阅。

据悉，进入齐鲁石化数字图书馆方式有两种：一是在门户网站点击链接数字图书馆，即可进入首页；二是进入研究院主页，点击“超星数字图书馆”即可进入首页。值得提醒的是，首次使用数字图书馆，需下载安装一种软件阅读器，即可检索阅读各类图书。

老李一连三天放弃午休时间，午饭后点击数字图书馆，阅读到心仪的书籍。他说：“企业有了数字图书馆，不仅可以节约企业购书成本，也降低了个人支出，而且改变了原来个人跑图书馆借书的习惯，方便快捷，真不错！”(李增杰)

台儿庄供电

举办春节保供电大讲堂

本报枣庄讯 12月12日，国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心春节保供电隐患排查治理大讲堂开讲，培训以理论讲解和互动结合的模式，分析探讨春节保供电工作。

随后，输配电和台儿庄古城、配电台区、专线专变客户等5位不同专业授课人员悉数登场，分别讲授、分析各类春节保供电隐患排查治理技术和工作要领，期间穿插着“知识点”互动提问、技术点评和学习讨论环节，使大家能够轻松理解并掌握“春节不停电”隐患排查治理的要点、技术标准。本次培训的各专业知识内容制作了PPT课件以理论知识和实际现场紧密结合的方式，细致生动地为一线员工“烹制”了一道春节保供电技术提升“大餐”。(贾广立)

解决问题，让微创新成为企业发展的强力引擎。

加强顶层策划和激励，引导职工以劳动模范、高技能人才、优秀创新人才为带头人，广泛开展群众性创新创造活动和专业实训工作。建立了25个“创新+实训”模式的创新工作室，拓宽创新型人才成长空间，成立“农电创新联盟”，根据地域分布打造4个供电所实训基地，集中优势开展课题攻关。

去年以来共有2项QC成果分别获得全国质量管理优胜奖、一等奖，1项QC成果获省公司二等奖，1项科技成果获得山东电力科学技术进步奖三等奖，3项QC成果获市公司表彰，26项实用新型专利获得国家授权，69项发明专利获国家受理。

曹县供电 加快“城中村”改造

□胡存金 左丰歧

“现在好了，用电有了保障，消除了安全隐患，村民们都说供电公司为我们老百姓办了件大好事。”12月9日，曹县王坑村村民王林化在新增的变压器旁一脸轻松。回想起一个月前，王林化不无郁闷：“以前村里电压太低，经常跳闸，一停电，就有很多人打电话找我解决，可是村里也没有办法。”

王坑村是典型的“城中村”，改造前区域内配网安全隐患多、窃电现象严重，村内街道上随意搭挂的电线、网线、电话线密如蛛网，很多村民家中的电源线已经严重老化，接头随处可见，有的用户私自绕过漏电保护器用电，用电混乱现状令人堪忧。该村台区为高损耗台区，台区线损持续走高，改造工作迫在眉睫。

为加快推进“城中村”改造工程进度，国网曹县供电公司多次召开专题会议，提前对改造中可能遇到的困难、存在的问题进行了分析，提出了解决办法。该公司重点强调抓好施工现场安全管控和施工工艺，要求上下一心，攻坚克难，确保12月中旬前保质保量完成改造任务。11月27日，该公司组织人

员实地考察，了解台区设备状况和实际用电需求，制订详细的施工方案，明确了各环节的实施步骤和责任分工，对施工质量、工程技术规范作出了要求。成立了工程安全督查小组，加强对施工现场的监督检查，及时处理施工过程中存在的薄弱环节。

由于城中村自建房多，地形复杂，用户分布也很散，给施工带来了一定的难度。为减少停电时间，施工人员加班加点、争分夺秒，王坑村到处穿梭着供电员工忙碌的身影。该工程从前期的查勘设计，到后期的线路架设、户表安装，在短短15天内，以最快的速度、高质量的建设标准，全面完成了改造任务。该工程新增变压器1台，容量为200千伏安；更换电缆分支箱28个；更换电表226户；改造电压电缆1650米，改造低压线路106米。该工程的顺利实施，不但解决了王坑村的用电难题，同时使线路达到了安全、规范化标准，更好地为用户提供了充足的电能，让农户们享受到了真正的实惠。

据悉，下一步，曹县供电公司将力争在12月底完成其它6个台区的改造任务，有效提高辖区客户供电可靠性和电压质量，营造和谐供用电秩序。

□乔拯 孙峰 左丰歧

今年以来，国网东阿县供电公司积极贯彻上级精神部署，精准安排投资计划，统一工程建设标准，严格质量管控，将机井通电和小城镇(中心村)电网改造升级工程建成了精品惠民工程，成为了东阿平原灌溉的一张闪亮名片。

农村机井通电和小城镇(中心村)建设工程是“十三五”新一轮农网改造升级工程的重点任务，是惠及亿万农民的重要民生工程。但是，一直以来，机井用电设施的投资者、管理者主要为村委或个人，管理方式粗放，村民排灌存在成本高、效率低、供电设施安全隐患多等弊端。

该公司负责人介绍，村民若使用机井管理者投资建设、维护的机井用电设施，在供电公司按电价政策收费之外，还要交给机井管理者不菲的使用费；村民若使用柴油机从机井中抽水浇灌，至少需要2个壮劳力，对家有老弱病残的农村贫困户来说，上述因素均增加了村民灌溉负担。而“机井通电”工程实施后，每新增一眼机井通电，农民将每年节省灌溉费用2925元，2017年完成全部建设任务后，全县农

汶上供电推广电能替代显成效

的沟通，深入关停燃煤锅炉的乡镇政府、企业、学校和浴池等进行实地考察，提供电能替代改造方案和效益分析。在圣慧电力安装制造有限责任公司开展电能替代技术试点，建成蓄热式电锅炉项目，推进电能替代，减少污染排放。该项目是以电力为能源代替煤的燃烧并将其转化为热能，利用原有供热管道末端，向外输出热能高温水采暖的电能替代项目。电锅炉具有无噪音、无污染、热效率高、锅炉本体保温性能好、散热损耗

小、节能降耗等特点。通过实时数据测算，圣慧公司采用蓄热式电锅炉后，日运行费用约945元。按照供暖季120天并且不包含开口费用计算，比集中供暖节省开支近5万元。与原有机燃锅炉相比，每年节省标准煤约450吨，减少二氧化碳排放约620吨。

目前，该县供电区域内已完成镇中、东城、老街等多处城区内生活浴池的改造，采用地源热泵技术代替原有燃煤锅炉。为汶上县圣泽中学以及15处乡镇敬老院新增变压器

昌邑供电 服务助力“草莓之乡”增产增收

□郇凯 张志强 张思凯

对漏电保护器、刀闸、开关等进行了逐一检查，更换了大棚内的老旧线路。

“草莓长势好，多亏电力足。”谈起养草莓用电，张德林深有感触，“别看外面这么冷，大棚内却暖得像春天，通过电能升温，节能又方便。草莓对温度要求非常高，室外温度达不到要求，就要用电为大棚加温。温度适宜，产量也跟着上来了。”今年，张德林家的大棚全部采用电能供暖，由于高温杀菌，连农药都省了，草莓达到了绿色无污染标准，不仅产量比去年翻了一番，价格也比普通草莓高。

为贴心服务草莓大棚种植户，在草莓上市季节，昌邑供电公司结合草莓大棚用电的特点，加强与种植户的联系，及时掌握用电业务信息，最大限度满足大棚种植户的用电需求。由于草莓是喜温植物，在开花盛果期对湿度要求高，该公司10支党员服务队巡回各种大棚，除宣讲安全用电知识外，分组分批深入到各个大棚，实地进行安全用电摸排，测量用电负荷及设备线路状况，对存在安全隐患、老化的设备进行维修或更换，解除种植户的后顾之忧，为草莓高产稳产打下了坚实的基础。

“三个提升”强班组

——国网寿光市供电公司班组建设工作纪实

提升班组队伍素质

该公司围绕“做最好自己·建品质寿电”这一主题，增强员工的目标力、执行力、学习力、创新力、协同力、道德力、文化力，不断提升员工和班组的整体素质。

公司建立了“干部职工愿景征集展示”、“书香寿电”全员读书活动交流平台，广大员

工在平台上交流自己的学习、工作心得，相互促进，提升员工文化素养；公司志愿者开展安全用电知识宣讲、捐助助学等活动，赢得了社会各界的好评。公司实施员工健康关爱工程，让“激情工作、快乐生活”成为公司新常态。

提升班组创新水平

该公司坚持在实践中发现问题，在创新中

□刘钦同 左丰歧

奉献清洁能源，推广电能替代技术，为全社会大气污染防治工作做贡献，是供电企业义不容辞的社会责任。今年以来，汶上县供电公司，认真落实“以电代煤，以电代油，电从远方来”电能替代发展战略，全面贯彻“煤改电”工作部署，大力推广普及电能替代技术，电能替代技术实用化取得了一定成果。

作为电能替代技术推广实施企业，今年9月份，汶上县供电公司率先开展“煤改电”示范项目建设，在积极争取汶上县委、县政府的大力支持，加强与县政府相关部门

临朐供电 张志琦：与时间赛跑

□王学胜 左丰歧

“手持站位仪，天天地里钻，冷热都得干，工程跑在先。”9月10日，国网临朐县供电公司运维检修部青年党员张志琦在35千伏冶石线100#—104#、109#—112#段维修工程现场定位，出具施工图纸。

勘察计设计定位是电网建设的第一站。为了保障勘察设计的准确性，每次工程勘察他都要精心准备，反复进行现场勘察，保证不因勘察设计问题而影响工程施工建设。此次35千伏冶石线改造涉及该公司2016年第二批农网升级工程的4条10千伏线路，因新设计的10千伏线路路径与35千伏线路交叉跨越距离不足，需对35千伏冶石线、冶寺线、柳山线、寺九线4条线路共7处线路加高。10千伏线路需在年底全部改造完成，时间紧、任务重，对此张志琦提前勘察现场，确定施工改造方案，并会同施工单位和供电所协调民事清赔、材料表、施工图纸等问题。

勘察设计中，张志琦克服涉及线路路径长、路径勘察地形复杂等各种困难，早起晚归，加班加点，与时间赛跑。在勘察现场笔者翻看张志琦的工作记录，今年3月份以

□李斌 张思凯

班组是企业的“细胞”，班组强则企业强。今年以来，国网寿光市供电公司通过全面提升班组管理能力、提升班组队伍素质、提升班组创新水平，创造了班组建设的“寿光模式”。

提升班组管理能力

为全面推进班组建设责任、标准、对标、考评“四大体系”落地，该公司成立了班组建设工作领导小组和7个专业组，每月一次诊断分析会，每季度一次现场推进会，使班组建设日常管控常态化。

为提升班组指标管理，他们设立班组对标看板，简明直观地展示班组核心业务，每个班组都能看到自己的指标水平和差距。定期进行对标排序和交叉督查，通过月度分析、季度评估、半年考评，鼓励班组针对弱项指标开展课题攻关。该公司配电运检班建立了“五个一”抢修服务机制，缩短抢修响应时间，故障抢修平均现场处理时间由原来的104.68分钟提高到目前64.48分钟，提升了客户满意度。