

“医”得健康 “食”得放心 “住”得舒心

聊城供电倾心打造满意后勤

□赵冀 张思凯

始于职工需求，终于职工满意。“医”得健康、“食”得放心、“住”得舒心、“行”得安全、“工”得愉快、“乐”得开心，今年以来，国网聊城供电公司的后勤工作获得了职工的广泛赞誉。

12月6日，聊城供电公司职工食堂入口处一面墙上满满的都是“职工餐厅食材供应商公示栏”，在这12个单元的公示栏中，米、面、油、肉、菜都可以追根溯源。“我们严格按照山东省电力公司标准化健康食堂创建及运行管理工作标准，大力推进标准化健康食堂常态化

运行管理工作，在全面实施标准化建设的基础上，对所有的健康食堂和配餐室进行标准化、规范化、专业化、精益化管理，真正做到了让职工吃得放心。”该公司总经理王肃说。

“在我们公司，职工在食堂吃饭不仅放心，还能享受到不同的“情趣”，“美食周”活动就得到了广大职工的一致认可。”该公司党委书记房茂伟介绍。从3月28日开始，该公司启动了主题为“回归自然·绿色健康”的“美食周”活动。每天午、晚餐时间，职工餐厅都会有3种到5种最具特色的当地美食，种类涵盖热炒、冷拼、面点及特色小吃。就餐处设置投票栏，活动结束后以投票作为依据，评选优

胜菜品、优胜厨师及优胜单位。该公司所属7个县(市)公司轮流以厨师交流的形式进行厨艺共享，为提升厨师的厨艺水平搭建了交流平台。

“今后，我们将继续强化健康食堂(配餐室)常态化运行管理，打造人文后勤，进一步提升餐饮品质和服务质量，提升餐饮服务保障能力，为职工生产、生活提供坚强的后勤保障。”该公司工会主席石志祥说。

吃得放心、舒心，住得同样安心。在聊城供电公司无论是身处办公室还是住宿舍，只要有物业方面的事情，小到桌上的花卉叶子黄了，大到家里的门锁、窗户坏了，只需拨打“6588”内线电话，很快有人来处理。

这部24小时有人值班的6588维修服务热线，实行首问负责制及一站式服务。只要住户一个电话，就能完成受理、派工到入户的快速服务。

今年以来，聊城供电公司打造的“物业服务一站式、维修调度一点通、健康管理一条龙、便民惠民一家亲、党建先锋一面旗、安全管理一体化”的“六个一”服务品牌已经得到了职工的认可。送饭菜、送健康、送清凉、送温暖到春秋检现场，职工心理咨询减压室定期开展心理咨询服务，卫生所定期到行动不便的老同志家中送医送药上门，职工对优质的物业服务赞不绝口。



面对冬季电网负荷加大、安全隐患增多的情况，近日，国网夏津县供电公司多举措开展隐患排查消缺工作，以保证夏津城乡安全供电。(李慧)

定陶16个中心村将告别低电压

□王立军 侯正军

12月14日，在定陶张湾镇，国网菏泽市定陶区供电公司40名施工人员，奔赴施工现场，对3个机井通电工程和11个中心村改造项目展开冲刺作业，保障群众今冬明春的生产、生活用电。

“我们做淘宝生意的，最要紧的就是电和网络，缺一不可。”张湾镇游子张村淘宝商张海州说，“发展到现在，离不开供电员工的支持，电量足、服务好。”

近年来，随着农村群众生活水平的不断提升和农业经济的加快发展，农村用电负荷也随之迅速增长。一些线路出现了“卡脖子”、设备“过负荷”等现象。

临近年底，定陶供电公司把提高民生用电质量作为重点，全面打响农网“攻坚战”，加快冲刺扫尾工作。优先安排小城镇(中心村)电网改造升级工程，加快对未改造的电网进行改造，通过建立协作工作机制、加强沟通衔接等方式，快速推进小城镇(中心村)电网改造升级工程实施，促进农村电网可持续发展，为农村经济和社会发展提供电力支持和用电保障。

定陶供电公司按照“一停多建”原则，实施“联合作战”模式，在计划停电期间，加大施工力量和设备投入，多点开展增容增设备改造、改造增大低压线路径等施工作业，减少项目施工停电范围和影响。并加强与地方政府沟通力度，有效解决施工外部受阻问题，促进工程项目快马加鞭。大力推行配变台架成套化配送与现场模块化组装，避免安装差异，缩短工程建设时长；按照“一台区一方案”的要求，推广技术创新应用，提升供电可靠性；制订项目包干到人的“紧盯”措施，采取逐级签订考核责任书等办法，加大施工协调、物资调配、巡视维护等工作力度，并严格落实现场到岗到位制度，对安全作业和施工工艺进行检查、把关，确保项目保质保量推进。

与此同时，定陶供电公司推行“三统一”标准：统一管理标准，实现城农网管理一体化；统一建设标准，实现农村电网建设投资力度和建设标准向城网看齐；统一服务标准，实现农村居民享受与城市居民相同的服务质量。

目前，已增容增设备配变89台，新增容量8.1兆伏安，涉及村庄79个，建设10千伏分支线路39.4公里，0.4千伏灌溉线路160.25公里。解决了农村用电“低电压”问题，满足了农民生活生产用电需求。

宁阳供电电班组建设倡导“百家争鸣”

□张劲松 左丰歧

12月13日上午，国网宁阳县供电公司信通运维班的职工正在为怎样查找局域故障而争论不休，旁边的白板上不知什么时候罗列出了好几条不同的观点，大家争先恐后，你一句我一言，一上午就形成了好几套迥然不同的观点，颇有“百家争鸣，百花齐放”的文艺范儿。

宁阳县供电公司紧紧围绕企业发展这个中心，在班组建设上采取多种形式，在职工中树立“百家”的理念，开展“争鸣”意识的培养，达到“百花齐放”的效果。为更好地突出班组建设的实用性，使班组建设真正实现规范化和标准化，宁阳供电公司在近期开展的班组建设活动中大胆引进“百家争鸣”的工作理念，一方面鼓励职工积极参与班组建设，为班组建设建言献策，力争“百花齐放”，另一方面在班组间积极开展相互交流活动，取长补短，效果明显。特别是在班组内部，他们通过我的班组我的家、民主生活会、职工小家等活动，让职工积极参与班组管理，在健康讲座、生日送暖、出游等方面推陈出新，把亲人寄语等活动融入班组活动中，凝聚职工向心力，积极推行“家庭式”管理，把班组当成一个家庭，营造和谐、积极向上的工作氛围，让职工爱上班、想上班，并能设身处地地维护班组发展，极大地巩固了班组稳定，促进了班组安全生产、人员稳定等各项工作的顺利开展。另外他们还大力倡导班组建设的“横向管理”，引入班组间的对比机制，让班组“手牵手”，结对子，取长补短，让管理相融合，让人员多交流，通过定期召开经验交流会的方式，发表不同意见，阐述不同见解，畅谈管理方式，通过沟通和交流，找出自己在班组运作上存在的不足，积极推行好的管理模式，特别是在人员培训、无违章管理等方面，他们除了有共同的标准外，还通过“百家争鸣”的方式，收集好的意见和建议，取长补短，共同提高。除此之外，有的班组还大胆走出去，和其他公司的相关班组进行经验交流，学习好的管理经验，博采众长，推进了班组建设的高效开展。目前宁阳县供电公司各基层班组的标准化建设等工作开展得有条不紊，在深化“五位一体”等方面都取得了可喜成绩，“百家争鸣，百花齐放”的工作方式取得了不错的实效。

齐河改造变电站确保冬季供电

本报齐河讯 12月13日，国网齐河县供电公司员工对35千伏焦斌变电站进行综合改造工程。该公司针对冬季气候特点，加大变电站改造力度，提高安全运行水平，确保冬季用电高峰可靠供电。(王保华)

郯城供电加强冬季变电站巡视

本报郯城讯 近日，针对气温低、雾霾天气严重的情况，国网郯城县供电公司电网主设备“防寒防冻防风防雾霾”四防工作进行了细化要求，加强低温天气变电站巡视力度。按照输变电、设备类别、所处地域等条件，详细列出巡视检查重点项目，为设备指定负责人，要求每次巡视时需在现场单上逐项检查核对并签字，全面实时掌握设备运行状况，保证巡视质量，确保迎峰度冬期间电网安全稳定运行。(徐辉 赵晓梅)

烟台供电专项治理反光膜

本报烟台讯 10月27日，国网烟台供电公司输电运检室20多名运维人员对果树下废弃的反光膜进行打包清理，避免反光膜刮到输电线路引起跳闸。截至目前，烟台供电公司出动150余人次和50余车次，已经清理反光膜1.5吨左右。同时，组织各县市区属地化管理人员有序投入到反光膜治理工作中，形成“全员联动”的高效运转机制保障线路安全运行。(马学利 葛运楠)

昌邑供电：用电服务“进家门”

□张志强 左丰歧

“天气冷了，使用电炉子、电暖气时一定要注意安全，尽量避免大功率电器同时运行，以免线路过载烧毁……”12月17日，国网昌邑市供电公司彩虹共产党员服务队来到围子街道暂未集中供暖的太平小区，登门到户开展线路“义诊”，解答客户用电疑难。

近日，昌邑供电公司依托“两学一做”学习教育，主动作为，组织彩虹共产党员服务队开展了“优质服务进社区、安全用心连心”系列活动。电力服务人员先后深入8所学校、10个居民社区，改变以往被动要求的服务方式，上门服务用户用电需求，当面听取用电建议意见，义务为用户检修用电线路，保证用电服务“进家门”。通过发挥窗口、基层人员直接面对群众的优势，强化全员主动服务意识，让用户时刻能感受到贴心的用电服务。

该公司对客户反馈的用电问题进行梳理，对照工作实际，进一步开展了优质服务“全面、全员、全过程、全方位”活动，广大用电服务人员掀起了边学边查边改的浪潮。北孟供电所辖区内现有温棚78座，占地总面积约54亩，全部接入

□乔操

12月21日，国网东阿县供电公司抽调业务骨干组成的客户安全检查巡视组来到鲁西化工第六化肥厂，主动登门开展客户设备、关键线路的安全巡视，开始对全县专变、专线客户冬季安全专项检查工作，打响迎峰度冬攻坚战第一枪。

为全力保障今冬东阿电力可靠有序供应，国网东阿县供电公司主动与市、县经信委、专变专线客户、用电村和气象部门联动，未雨绸缪，提前开展迎峰度冬有序用电准备工作。同时，该公司要求所属各单位在12月底前完成对乡村配网供电能力、配电设施缺陷及隐患治理、配变三相负荷平衡、无功补偿装置运行等情况的专

项排查治理；提前掌握外出务工人员返乡人数及大致居留时间，节前农村大功率电器购置情况；总结2016年春节和今年夏季高峰负荷特点，做好负荷分析预测与监控、重过载配变及线路调整、城乡配网间配变调调和储备等工作；对于春节期间可能出现严重过载情况的配电台区，分轻、重、严重三个等级，分别进行改造，提升配电台区供电能力；做好科学用电宣传等工作，引导农村居民客户科学用电、节约用

电、安全用电，在高峰时段少用大功率电器，减轻供电压力。一是联合市、县经信委组织地方热电厂和重要用户召开全县迎峰度冬工作会议，要求各相关部门积极参与有序用电的主要电力客户编制完善应急预案。二是联合公安、专卖客户开展冬季安全专项检查，提高客户设备安全稳定运行水平。三是联合用电村开展春节期间外出务工人员返乡情况排查，全面掌握农

照明电、保温电、动力电。在温棚种植蔬菜最需要保温的季节里，免费给用户接入动力电，并为用户指导温棚内线路的科学安全布线，确保菜农能及时收、放卷帘机，保证了温棚内蔬菜生长所需要的温度，为菜农解除了蔬菜怕冻的后顾之忧，从而增加了农民的收入，帮助农民致富，增进了用户与供电企业的关系。用电服务“送上门”更体现在便捷的交费方式上，昌邑供电公司成功打造“10分钟缴费圈”，让用户足不出户就能进行电费查询、办理电费交纳业务。该公司还和移动公司合作，推出电费余额提醒业务，让用户实时了解用电使用情况。通过活动开展，昌邑供电公司有效杜绝态度冷漠、推诿塞责、刁难客户、吃拿卡要等现象的发生，持续强化员工专业能力、作风建设、道德建设，规范员工服务行为。

截至目前，昌邑供电公司累计接受用电咨询100余人次，发放用电宣传材料900份，义务解决用电问题64个。该公司还将持续深入开展用电服务“进家门”相关活动，建立主动服务长效机制，树立员工的主动服务理念，不断完善供电服务监督机制，广泛倾听社会各界意见建议，促进优质服务不断提升。

东阿供电

保障冬季电力可靠有序供应

项排查治理；提前掌握外出务工人员返乡人数及大致居留时间，节前农村大功率电器购置情况；总结2016年春节和今年夏季高峰负荷特点，做好负荷分析预测与监控、重过载配变及线路调整、城乡配网间配变调调和储备等工作；对于春节期间可能出现严重过载情况的配电台区，分轻、重、严重三个等级，分别进行改造，提升配电台区供电能力；做好科学用电宣传等工作，引导农村居民客户科学用电、节约用

□杨振宏 马卫巍

12月19日，阳信县商店镇西吕村的“第一书记”周长浩遇到了一件愁心事。原来，他从滨州市委办公室到西吕村任职以来，先后为村里修了路，通了“纯净水”，上了光伏发电项目……一个个项目的背后，都是电力员工辛勤付出的结果。村民合计着由他出面，好好请供电所的员工们吃顿饭。周长浩打了保票，亲自到供电所，却没想到吃了一个“闭门羹”。

尽管没请成，他在村民们面前失了“面子”，但他由衷地感谢国网阳信县供电公司。从光伏发电到低电压治理，从村子净水设备的用电检查到精准扶贫驻点的电力安全宣讲，从村民小微企业的优质服务再到西吕村假发厂的电力维修，供电员工付出的辛勤努力得到了群众的一致认可。这也是供电公司转作风、提管理的一个缩影。

阳信供电公司牢固树立“四种意识”，始终坚持“四抓”思路，强基固本、创新提升，各项工作取得了一系列新成绩。

安全是企业健康发展的基石，公司扎实开展“三查三强化”安全专项行动，加强现场“四不两直”监督检查，到位监督

□朱璐 左丰歧

邹城供电

全速推进“机井通电”工程

□朱璐 左丰歧

12月16日上午，在邹城市香城镇朱桃村，电力施工人员正加紧进行变压器安装调试，为确保“机井通电”工程按时竣工。

今年以来，国网邹城市供电公司认真贯彻落实党中央、国务院《关于“十三五”期间实施新一轮农村电网升级改造工程》的部署要求，加快推进“机井通电”惠民政策落实，大力实施“机井通电”工程，着力改善农田基础设施，加快推进城乡电力服务均等化进程，为服务农村经济发展提供坚强电力保障。年初，该公司积极与市政府进行汇报沟通，明确各部门责任分工，共同推进“机井通电”工程顺利高效实施，促进全市农村电网可持续发展。

为将这一便民、利民、惠民工程办好，邹城市供电公司超前行动，提前组织专门力量对各乡镇“机井通电”工程需求进行前期摸底调研，组织人员走进田间地头逐点进行摸排，确定机井数量、改造数量，对每台机井具体位置进行定位建档，第一时间拿出改造工程方案，最大限度保障“机井通电”工程顺利实施建设。

为加快机井通电工程建设进度，该公

寿光供电

电网先锋耀江北菜乡

□李斌 张思凯

国网寿光市供电公司担负着“蔬菜之乡”寿光市14个镇街、1处生态经济园区、948个用电村的供电服务任务。近年来，该公司党委以“两学一做”学习教育为契机，坚持抓班子、带队伍，抓党建、打基础，抓重点、求突破，有效加强了公司党建工作，为促进寿光电力持续健康发展提供了坚强的组织和作风纪律保障。

“两学一做”学习教育扎实开展。该公司制订了理论学习中心组和党员年度理论学习计划，利用月度理论学习、季度党课加强对党章党规的学习。组织开展“讲政治有信念”和“讲道德有品行”专题学习交流。组织领导班子成员、党支部书记和全体党员开展党课、笔记展评活动。胜利召开公司第一次代表大会，圆满完成基层党组织换届选举工作。

组织创建“电网先锋党支部”。制定下发了争创“电网先锋党支部”活动指导意见，并组织30个支部制订了活动课题与方案，确保“一支部一特色”。开展课题立项督导调研，邀请专家进行课题评价修订，确保工作出成果、见成效。公司成果荣获潍坊供电系统“电网先锋党支部”成

□战新江 王辉 左丰歧

12月19日，国网高青县供电公司组织人员按照“三级六面”要求对全县各重点变电站、输电线路及客户设备进行隐患排查，及时发现、消缺影响安全供电的各类隐患，为“两节”保电打好基础。这是该公司创新隐患排查治理方式，以“三级六面”全面开展配网隐患排查的一个缩影。

“三级”即公司、供电所、专责人“三级管理”，“六面”即将一条线路作为一个设备总单元，按照高压线路开关、高压线路、配电室、低压线路、低压表箱、客户设备6个方面划分设备单元开展隐患排查治理。

“抓住了‘三级六面’，就抓住了配网隐患排查治理的‘牛鼻子’，将隐患排查

高青供电

“三级六面”治理配网隐患

□战新江 王辉 左丰歧

展展评一等奖。争先创优硕果累累。鼓励职工追求卓越，做最好的自己，公司被山东省总工会授予“富民兴鲁劳动奖状”，1人荣获潍坊市劳动模范，1人荣获潍坊供电系统劳动模范，2人入选潍坊市“能工巧匠”候选人，2人当选寿光市道德模范、寿光好人。公司被潍坊市委宣传部授予“理论大众化示范点”。营销团支部荣获山东省电力公司五四红旗团支部。魏晓东劳模创新工作室荣获潍坊市劳模(高技能人才)创新工作室。

特色服务遍及菜乡。采用“1+N”模式组建党员服务队，形成集抢修、服务于一体的特色服务团队。涌现出了“振五式服务、赵涛式奉献”等模范事迹，“让党旗更红，让圣城更亮”的服务口号响彻菜乡。

为确保持续治理取得实效，高青供电公司还全面梳理排查重点，形成“一面一卡”，针对变压器、开关、线路等每个方面，明确排查内容和要点，编制详细的查治理工作制度化、标准化、常态化。”高青供电公司总经理李明满说。

高青供电公司成立了隐患排查专项领导小组与组织机构，明确职责分工，将所有配网隐患排查包保到人，层层签订责任书。建立起“公司、供电所、专责人”三级管理，严格执行“周例会”制度，每周对各单位隐患排查治理情况进行调度、晾晒。

备巡视卡。结合24节气生产特点，及时梳理分析季节性因素变化导致的影响安全供电的不利因素，同步制订相应的排查措施，做到有的放矢。针对排查中发现的共性隐患及整改过程中遇到的困难和问题，高青供电公司还及时组织召开公司、供电所、专责人“三级”大讲堂，找准突破口和关键点，模板化推进。同时，建立起隐患排查治理“三张照片”制度，将隐患治理前、中、后“三张照片”对比存档，所有隐患按照“排查、评估、报告、治理、验收、销号”的