

建行山东省分行

创新激发新活力 发展开创新格局

□李轶 宋志修

服务转型升级 支持实体经济

金融的首要任务是要支持实体经济的发展，金融创新最终也应落脚在如何更好地助推山东经济社会发展。积极落实供给侧结构性改革决策部署，发挥银行在稳增长、促改革、调结构、防风险等方面的作用，降低企业杠杆率、增强企业资本实力、防范企业债务风险，始终是建设银行山东省分行改革创新的重点方向。

基建贷款是建设银行的传统优势。建行山东省分行一方面加大对国家重大项目建设、基础设施互联互通、城市地下管线等基础设施建设及能源、流通、铁路等领域优质项目支持力度，满足重大在建续建项目融资需求。另一方面，紧紧围绕全省“十三五”规划和《中国制造2025》山东省行动纲要，紧盯重大国家战略工程、七大投资领域、三大战略和装备制造“走出去”，重点支持产业结构转型升级，积极支持战略性新兴产业领域、服务业和六大消费领域内优质客户和项目，大力支持“两区一圈一带”等重点区域和民生工程项目建设，主动参与政府和社会资本合作(PPP)模式，充分发挥信贷资金在推动经济增长、助力结构优化方面的引领和杠杆作用。

其中，为积极贯彻落实国家关于推广运用政府和社会资本合作模式(PPP)的相关政策，支持实体经济发展，建行山东省分行通过积极对接政府、全行业务培训、重点项目跟踪帮扶等方式，大力推进PPP模式系列贷款发展。目前，该行已审批通过项目18个、批复贷款金额57亿元。

对于我省推出的发展规划，建行山东省分行也是精准对接，实施重点区域带动战略，山东半岛蓝色经济区重点支持海洋产业发展；黄河三角洲高效生态经济区重点支持生态产业基地、新能源基地、循环经济示范基地等三大基地建设；省会城市群经济圈重点支持基础设施一体化、新兴产业规模化、先进制造业集群化、传统产业基地化建设；西部经济隆起带重点支持能源基地、化工基地、有色金属深加工基地、农副产品加工基地建设。

围绕全省“转调创”主攻方向，该行推进落实差别化信贷政策，加大对新兴产业和消费、外贸等领域的支持力度，严格控制严重过剩产能行业贷款，优化授信客户结构，盘活低效领域存量资金，提升信贷资源配置效率，以信贷结构优化促进经济结构调整。近日，建设银行、山东省国资委、山东能源集团共同签署市场化债转股业务合作框架协议，建设银行将牵头分阶段设立3只总规模210亿元基金，与山东

作为大型国有控股商业银行，支持实体经济发展是义不容辞的行业使命，更是责无旁贷的政治责任、社会责任和历史责任。建设银行山东省分行牢固树立“银企一家、互利共赢”的理念，强化根植地方经济建设的意识，积极对接实体经济发展有效需求，以结构优化促进信贷合理增长，充分发挥银行筹融资的牵引拉动作用，助推全省产业转型升级。创新是引领发展的第一动力。近年来，建设银行山东省

分行围绕“需求驱动创新、创新驱动发展”的思路，积极实施“综合性、多功能、集约化、创新型银行和智慧型银行”五大转型，特别是在建设创新银行智慧银行中，建设银行全面应用移动互联网、大数据、云计算等新兴技术，建立健全创新工作机制，开展业务模式和产品服务创新，不断释放金融活力，提高了市场竞争力，对推动山东地方经济社会发展起到了积极作用。

能源集团开展市场化债转股合作。这是今年国务院出台《关于积极稳妥降低企业杠杆率的意见》及《关于市场化银行债权转股权的指导意见》后，山东省首单市场化债转股项目。

优化金融供给 扶持小微“三农”

“三农”和小微企业关乎促进就业、改善民生、经济发展和稳定大局，但一直是金融服务的薄弱环节。建行山东省分行不断推进体制机制改革和组织制度创新，优化金融结构和布局，努力破解“三农”和小微企业融资难题，更好地服务于实体经济。

该行坚持“以小为主、以微为重”的客户定位，深入推进小企业业务客户“四化”(客户“小微化”、营销“批量化”、产品“标准化”、渠道“多元化”)转型，加快由传统流动资金贷款向助保贷、类助保贷及“五贷一透”大数据等标准化小企业特色产品转型，持续开发适合小企业客户“期限短”、“金额小”、“支用频”、“用款急”特点的特色业务，有效缓解小微企业融资问题。今年上半年，建行山东省分行小微企业贷款新增36亿元，信贷客户新增1453户，较好地完成了小微企业贷款“三个不低于”监管要求。

在支持“三农”方面，建行山东省分行积极探索服务新型农业主体的服务模式，支持涉及国家粮食安全、惠及面广的农村基础设施建设项目，将涉农领域作为支持重点，支持农业产业化龙头企业，支持订单农业发展，布放POS机具，改善农村地区支付环境，开办村镇银行，并将产品创新作为发展涉农贷款、惠农惠民的重要措施之一，得到了当地政府、合作企业的认可和支持，带来了较好的社会效益和经济效益。

创新涉农贷款新产品。该行推出供应链融资系列产品，从核心企业与其上下游企业交易关系为出发点，有效对接企业生产经营各环节的资金周转需求。立足于农业产业化龙头企业生产经营特点，为其提供国内保理、动产融资、金仓、国内信用证融资等供应链融资产品和综合金融服务方案，确保满足企业多样化需求，优

化产品风险结构、成本结构和收入结构。

建立“五位一体”模式，开展个人支农贷款业务。该行创新开展了个人支农贷款业务，探索推出了5种业务发展模式，即“龙头企业担保+农户+订单”、“示范合作社担保+农户+订单”、“家庭农场+有效资产抵押+订单”、“政府风险补偿金+信用农户”、“政府风险补偿金+龙头企业担保+银行+保险+订单农户”五位一体等模式，重点支持了家庭农场、专业合作社和龙头企业上下游签约农户的融资需求。2015年，该行“个人支农贷款”产品被评为“山东省银行业服务‘三农’优秀金融产品”。

拓展发展空间 跨界服务大众

在经济新常态下，银行业难以通过同质竞争实现超越，只能借助不断推陈出新，在金融业态与结构方面创新，打破金融服务的约束边界，进一步提高金融服务的覆盖面，增强金融多层次服务实体经济的能力，实现金融产品与产业的融合。

建行山东省分行紧紧围绕民生服务领域，加大信贷支持，着力为全省居民提供个性化的金融产品和综合化服务方案。借助银联及第三方支付合作，研究信用卡网络消费信贷业务；加强善融商务金融服务功能和客户交易相结合，提升电子商务领域服务能力；大力推进新一代IC卡创新，丰富卡片功能，加快卡片升级。全力拓展IC卡在社保、公积金、医疗等重点领域的行业应用。

鲁通卡又称ETC卡，建行山东省分行与山东省交通运输厅联合发行鲁通龙卡联名卡。目前建行ETC业务存量占比70%左右，新增占比约60%，存量及新增占比均为同业第一，业务量占比优势明显。有优于同业的最全ETC业务产品线，全面满足客户的个性化需求；整合分散业务流程，打造一站式服务网点，省却客户往返签约网点、安装网点的奔波之苦，极大地提升客户体验；开通ETC业务费用全免单：免鲁通卡工本费、免OBU费用；使用鲁通卡付费，高速通行费9.5折；对于一对多的签约模式，签约账户日终汇总一笔扣款，客户记账简单方便。

伴随着互联网的迅速崛起，建行山东省分行率先挺进“互联网+金融社区”，探索通过家园龙卡手机APP将家园龙卡与业主、物业、社区商圈融为一体。家园龙卡信用卡除现有的银行卡功能之外，激活M1功能，实现入户、电梯、车库道闸一卡通用，同时又可以作为社区物业管理方提供物业费代扣，为商户提供社区商圈O2O消费等金融服务。用户既可以及时了解社区通知公告以及社区文化建设动态，又可以享受在线报修、在线缴费、代扣签约、缴费提醒、物业账单、投诉建议、积分换物业费等功能带来的便利。家园龙卡产品亦涵盖建行对社区商业的金融支持，通过长期授信、短期授信、小额信贷、POS贷等金融产品，为商家解决经营过程中的短期资金需求、销售渠道拓展等多种难题。

除了融入社区，建行山东省分行还在推进互联网+金融+企业的模式创新。该行推出的善融商务平台带给客户的不仅仅是购物体验，更是入驻商户在贷款申请、评级、授信、合同签订、支用、放款、还款等环节提供全流程网上操作的创新金融服务模式。依托建行善融商务平台，将其融入企业客户日常销售结算链，加强与政府、电商协会等机构合作，吸引核心企业、供应链客户入驻，积极拓展跨境电商。2015年，建行山东省分行善融商务寿光蔬菜馆、青州花卉馆成功建成，搭建了“互联网+政府+企业+金融”的全生态电子商务服务模式，实现了互联网+背景下客户营销、业务发展和产品创新的新途径。

践行社会责任 开展精准扶贫

建行山东省分行始终认真贯彻落实党中央、国务院、监管部门和总行关于扶贫工作的各项政策要求，以精准对接金融需求、精准完善支持措施、精准强化管理手段为主线，优化扶贫金融服务机制，丰富金融服务渠道和产品，通过定点扶贫、公益捐赠、信贷扶贫等方式，扎实推进扶贫工作，取得了阶段性成果，得到了地方政府、监管部门、社会各界的高度肯定。

根据山东省委部署，建行山东省分行选派两名第一书记到济宁市泗水县圣水峪镇南仲都

村和西仲都村，驻村开展抓党建促脱贫工作。他们以党建为统领，以帮助两村脱贫为目标，定点扶贫工作取得了初步成绩和效果。

发挥党建优势，推进驻村的党建工作。成立了建行山东省分行第一书记党建工作联络站，全面负责省行本部推进第一书记党建工作的联络工作。以现有办公场所和基本设施为基础，按照中组部关于乡村基层党支部“党员之家”建设的有关要求和标准，分别为派驻村建立一个标准化“党员之家”。

积极争取扶贫政策和资金支持。建行驻村第一书记，借鉴建行经营理念，聘请知名旅游规划顾问为南仲都村从旅游特色、设施建设、投入产出、市场开发、经营管理、投资回报等进行了科学规划设计并组织了精心施工，现一期工程已按规划建成，完成投资1100万元，增加村集体资产1000多万元，实现了集体资产的从无到有。通过第一书记的努力，南仲都村已列入国家第一批旅游扶贫试点村，山东省旅发委全省旅游重点村和济宁市美丽乡村建设示范村。

创新扶贫模式，支持扶贫工作。该行根据贫困户不同贫困原因、政策兜底等措施精准帮扶措施。采取一户一“处方”、多措并举的扶贫方式，采取了包括合作社+贫困户模式、电商+贫困户模式、光伏发电扶贫、教育扶贫、种植扶贫、旅游扶贫、直接救助、政策兜底等措施精准帮扶措施。利用“互联网+”促进果品及农副产品销售，注册了“儒善”商标，在淘宝网开设了“儒善贫困村农产品直销网店”。

做好公益项目，恪守社会责任。2015年六一儿童节，通过“积分圆梦微公益”项目，该行泗水县圣水峪镇仲都小学捐助音乐教室，圆了300多名孩子的音乐梦。2015年11月底，两村遭遇80年不遇的大雪，经建行山东省分行党委研究，决定捐赠10万元用于南仲都村大棚生产自救，帮助村民渡过难关。在建行山东省分行党委和第一书记的支持帮助下，南仲都村党支部建设得到极大提升，2016年，南仲都村党支部被评为“全省先进基层党组织”，受到山东省委表彰，还先后被评为全国旅游扶贫合作社+农户模式示范项目、全国旅游扶贫试点村、济宁市美丽乡村建设示范村等荣誉。

当前，恰逢《山东省金融业发展第十三个五年规划纲要》发布，围绕银行业发展10大目标，建行山东省分行将继续全面深化“综合性经营、多功能服务、集约化发展、智慧型银行、创新型银行”的转型发展策略，主动适应经济发展新常态，配合供给侧结构性改革，勇拔创新头筹，推动观念变革，强化创新驱动，推进体制机制建设，做好市场研判，加大风险防控力度，促进业务持续稳健发展。努力将自身打造成当地最具价值创造力的银行，在服务全省经济社会发展中作出新的更大的贡献。



移动支付 从此不同



龙行天下 支付无忧

- 提现零费用
- 支付更便捷
- 多场景使用
- 资金更安全



客户服务热线：95533
网址：www.ccb.com