

“七力合一” 创建“品质寿电”

——国网寿光市供电公司企业文化建设工作纪实

□李斌 张思凯

围绕“做最好自己·建品质寿电”这一主题，今年以来，国网寿光市供电公司广泛开展“卓越班组”和“卓越之星”评选、“做最好自己”读书活动、“三级大讲堂竞赛”等多种活动，增强了员工的目标力、执行力、学习力、创新力、协同力、道德力、文化力，公司整体素质不断提升。

公司建立了“干部职工意愿征集展示”、“书香寿电”全员读书交流活动平台，广大员工在平台上交流自己的学习、

工作心得，相互促进提升文化素养。开展“我推荐·我评议身边好人”活动，涌现了“潍坊劳模”王效平、王保华，“寿光道德模范”姜克、“寿光好人”李宝忠、张光儒、王振五等一批道德典型；公司志愿者开展安全用电知识宣讲、捐资助学、帮扶弱势群体、文明引导等活动，赢得了社会各界的好评。

公司实施员工健康关爱工程，从“身、心”两个维度为员工建立健康档案，在运动、饮食等方面提供健康指导，让“激情工作、快乐生活”成为公司新常态。统一建设供电所实训室、阅览室、配

餐室、活动室、洗浴室等“五小室”，为员工提供舒适温馨的工作环境。潍坊市总工会主席吴建民评价说：“有创意、有活力，展现了班组建设的新气象。”

公司推行“全员、全方位、全过程”培训管理，建立日常擂台赛加分级实施、层层选拔的“全员海选赛、专业对抗赛、公司冠军赛”三级“大讲堂”竞赛体系，为员工搭建学业业务、比技能、提素质的平台。为促进员工成才，寿光供电公司健全完善专业导师人才库，实施“名师培养”系列工程，制订新员工技能提升计划，充分发挥“导师”陪练员和指导员作用，开

展一对一、一对多、多对一等多种形式的“导师带徒”活动，形成了徒弟快速成才、师父知识更新、相互促进提高的良性循环。

文化熏陶、业务培训双管齐下，加快了员工成长成才的步伐，一批青年人才逐渐成长起来。近年来，该公司2名员工入选国网公司优秀专家人才库，10名员工入选潍坊市公司优秀专家人才库，2名员工荣获潍坊市劳动模范，2名员工荣获潍坊供电公司劳动模范，公司人才当量密度达到1.2026，先后有13个班组被评为国网山东省电力公司“标杆班组”。



□马学利

国网烟台供电公司在电缆不停电作业、旁路法带电更换分支箱、变压器等方面保持全国领先地位，累计开展带电作业万余次，创造社会效益和经济效益近20亿元。图为带电作业班班长李红新正与攻关小组成员研究业务。

邹城供电

“五个狠抓”力求卓越争先

□朱璐 韩钦望

国网邹城市供电公司坚持突出问题导向，积极应对“安全进度质量”、“改革创新发展”、“对标争先晋位”新考验，扎实推进企业卓越争先。

狠抓责任落实，确保安全稳定。强化本质安全管理，全面夯实安全基础，确保安全可靠、在控、能控。坚持精益化管理，巩固“零树障”供电所劳动竞赛成果，持续加大输配电防外破工作力度，彻底遏制线路跳闸多发势头。

狠抓过程管控，加快电网建设。向政府借力，注重有效沟通和协调，营造有利于电网发展的良好环境。做好“十三五”电网规划的滚动修编，扎实推进城乡电网规划编制审批，确保电网规划与地方政府相关规划紧密衔接。继续落实属地责任，发挥特高压等电力重点工程建设领导小组作用，保障过境外高压输电线路工程顺利推进。坚持以标准工艺开展现场施工，科学制订并严格执行里程碑计划，确保“中心村”、“机井通电”工程务期必成。

狠抓客户导向，提高营销服务水平。深入查找供电质量、服务行为等短板，建立供电服务问题发现、改进完善的闭环管理机制。深化落实“互联网+”供电服务机制，加大e电e、掌上电力等服务平台推广应用力度，主动引导客户通过线上渠道办理用电业务。畅通重点项目绿色通道，精简业扩流程，缩短办电时间，保证服务质量。持续推进“五个一”抢修，确保高标准打造1个星级抢修站。

狠抓基础管理，持续提升科学管理水平。加强“基层、基础、基本功”建设，以供电所和班组对标提升为抓手，引领带动公司各项指标争先进位。深入推进“六集两化”农电精益管理，规范供电所业务委托和光明公司运作，确保各项业务紧密衔接、运转流畅。以做大做强做优为目标，着力提升集体企业技术创新、管理创新能力，开拓新领域、新业务，努力培育新的效益增长点。

狠抓“三个建设”，推动公司争先发展。持续深化“两学一做”学习教育，促进党员日常教育制度化、规范化。加强重点领域风险排查管控。发挥文化引领作用，把企业文化建设与中心工作深度融合，增强职工凝聚力和向心力。大力实施全员培训，突出抓好一线人员技能培训和管理人员专业培训，为公司长远发展增添后续动力。

冠县供电助力青年员工成长

□赵丽新 左丰歧

国网冠县供电公司积极搭建青年员工成长成才平台，组织开展了多项教育及实践活动，有效提升了团员青年们的责任意识、创新意识和奉献精神，在工作中发挥了生力军和突击队的作

用。读书活动学知识。在团员青年中营造“多读书，读好书”的氛围，举办“做最好的自己”青春故事分享会、“‘传帮带’复制最好的员工”等活动，引导青年员工有针对性地开展读书学习活动，结合本职岗位实际和自身发展需要，强化专业技能，真正成为技术型、知识技能型、复合技能型青年人才。

职业规划促发展。按照职业生涯纵向发展模式，结合青年员工思维活跃、兴趣广泛的特点为青年员工轮换岗位，锻炼综合能力；建立“职业规划平台”，举办职业技能申报培训班，根据青年员工一线工作岗位性质，确立年度目标，助力技能申报等级稳步提升。

榜样力量助成长。深入挖掘和重点宣传职业道德优良、业务技能过硬和工作经验丰富的技术人员、管理人员，通过榜样的力量影响、带动和鼓励广大青年成长成才，极大地提高了团员青年对公司的认同感和责任感，形成了积极向上的发展氛围。

创新创效谱新篇。大力普及科技专利知识，全面提高青年员工创新创效的能力和意识；以开展共青团QC科技小组等科技创新创效活动为载体，引导青年立足本职岗位，增强青年创新意识，提高青年创造能力；拓展青年员工创新思维，组织青年员工参与创新创意大赛，确保公司创新创效硕果。

文体活动炼品质。针对青年人思维活跃、兴趣广泛的特点，组织开展丰富多彩的文体活动，让青年员工在活动中增进友谊，不断提高自身素质，加强了青年员工的团队意识与协作能力，激发了工作热情，在公司内部形成“比、学、赶、帮、超”的工作氛围。

志愿行动铸品牌。根据公司善小活动和彩虹共产党员服务队品质要求，结合工作实际，组织青年员工开展帮扶孤寡老人、关爱留守儿童等志愿服务活动；开展“12·4”普法活动、安全用电咨询日、梨园文化观光周等宣传活动，解答安全用电知识、新型缴费方式等常见问题，消除客户疑虑，提升公司优质服务水平，树立良好的企业形象。

首条进入山东的特高压直流线路鲁1标段全线架通

本报济南讯 12月11日下午4时许，随着最后两根特强钢芯高铝铝合金绞线顺利到达N1619塔下，山西晋北—江苏南京±800千伏特高压直流输电线路工程鲁1标段全线架通。

晋北—南京输电线路是第一条进入山东的特高压直流线路，起点为山西省朔州市晋北换流站，终点为江苏省淮安市南京换流站，全长1106.6公里。鲁1标段起自位于冀鲁省界的N1501塔，止于位于山东省济宁市金乡县的N2210塔，线路长184.992公里，其中一般段长182.16公里，黄河大跨越段长2.832公里。全段新建直线塔289基、耐张塔78基，共计367基。

为确保架线施工顺利进行，施工项目部采用自主研发的“集中控制智能张力放线系统”，采取大牵中张一牵二方式展放导线。为防止牵引钢丝绳磨损挂胶滑轮，项目部专门加工制作了3轮1160挂胶尼龙滑车，其中中间轮为尼龙轮，用于展放防扭钢丝绳，两边轮为尼龙挂胶轮，用于展放导线，有力地保证了架线施工的安全。同时，项目部通过采用6旋翼无人机不落地展放引绳，大大提高了工作效率；改进了高空压接平台，解决了以往平台存在的重量重，压接不便、不安全等诸多难题。（郭秩敏 崔浩杰）

定陶供电

“234” 践行“两学一做”

□王立军 李海豹

自从今年4月份，开展“两学一做”学习教育以来，国网菏泽市定陶区供电公司广大党员干部在紧抓工作绩效的同时，坚持“学”、“做”结合，持续强化作风建设，持续强化供电服务能力，扎实做好迎峰度冬工作，为老百姓提供更好的电力服务。

“两个加强”助推作风建设。定陶供电公司加强廉政作风建设教育，注重员工教育，认真落实“双带”，在互促共进中，引导党员、群众结成“双带”小组，签订“双带”责任书，创建党员示范岗，切实提升了党员队伍整体素质，持续推动了重点工作任务的有效落实。加强廉政风险防控，认真落实“一岗双责”，建立党员责任区18个，党员查找整改生产经营问题17个，爱心帮扶职工群众35次，有效发挥了定陶区供电公司党组织战斗堡垒作用。

“三个深化”提升营销服务水平。定陶供电公司深化业务对接机制。积极建立客户定期走访制度，对群众关心、关注的问题，第一时间掌握，第一时间解决。主动对接政府重点工程项目，建立能源替代项

目、重点用户VIP档案，实行全程代办制，促进客户用电工程进度。深化营销专项检查。深化高损线路、台区治理，提高管理降损和技术降损成效。今年以来，定陶供电公司开展了4次专项检查，进一步夯实了营销基础管理，规范了用电秩序，消除了跑冒滴漏现象。深化便民服务机制。坚持实行“特色服务”，走进政府、企业、学校、园区、社区以及社会服务窗口单位，提升客户沟通效率和质量，对五保户、孤寡老人、留守儿童等弱势群体客户提供预约服务、上门服务、业务代办等亲情式服务。

“四措同施”迎冬峰。为做好迎峰度冬工作，定陶供电公司早组织、早部署、早安排，制订周密详实的迎峰度冬保电方案、事故预想方案和电网突发事件应急预案，以电网建设、隐患排查、通道治理、风险预控4个方面为重点，全面落实保障电网安全靠供电的各项措施。党员领导干部以身作则，加快主配网建设、设备技术改造等迎峰度冬工程的施工进度，加强工程全过程管控；对所辖变电站、供电设备、配电网线路进行拉网式排查和设备消缺，确保电网设备“零缺陷”运行。

用设备的安全运行造成极大的威胁，如果不维护整治，延续下去将会引起配电变压器烧毁事故。

电力供应事关民生，电力救援刻不容缓。排查结束后，工作人员便立即在现场为该用户确定了整改方案，并告知应购买的电气材料，同时于当日开展安全隐患整治工作。他们紧张有序地忙碌着，连一口水都顾不上喝。这天是艳阳天，他们紧张地操作着。时间一分一秒地过去，不一会儿，忙碌的工作人员额头上冒出汗珠……

经过4个多小时争分夺秒地拆除与安装，客户用电安全隐患逐一排除，虽然大家很疲劳、饥肠辘辘，但心里却是满满的愉悦。

昌乐供电

除缺事关民生 服务赢得点赞

了大幅增加。服务站负责人担心已启用多年的办公楼线路运行时间长，安全出现隐患问题。再是用电设备属于他们自主产权，由于他们没有专门电工，更缺乏检查管理用线路知识，故想整改却无从下手。倘若在孕妇体检时突发停电事故，就为时已晚。便抱着试试看的想法，向开发区供电所打出求援电话。

接到电话后，供电所所长姜海涛立即组织精干人员邢建、王国宾、高中亮、张

俊博4人，带上检查工器具，不到10分钟，迅速赶到计生服务站，立即投入到用电检查设备工作中。他们先对配电变压器负荷情况、高压进出线开关进行了认真检查，发现高压进线开关处有明显的放电痕迹。接下来，工作人员又对该办公楼用电设施、室内线路、各楼层开关等电力设施进行了拉网式检查。发现楼层开关损坏2个、室内线路老化1处、烧灼开关3个等安全隐患。这些隐患如不及时排除，将对医

“潍电义工”：古州夕阳美

□尚红 王伟

12月6日，国网青州市供电公司离退休党支部部分党员，走进大山深处的王坟镇侯王小学，为山里娃送去书籍、学习文具、文体活动等用品。长期以来，离退休潍电义工们积极投身社会公益事业，汇聚形成了一股服务社会、奉献社会的力量，在“两学一做”学习教育中传递着老有所为、爱心关怀的正能量。

“潍电义工”青州市供电公司离退休老同志分会成立于2015年7月，注册会员201人，先后组织公益活动32次。自2015年2月份起，离退休潍电义工联合13个供电所走访摸底全市贫困学生，经过实地考察和家庭情况筛选，为15名特困困难学生建立了“爱心档案”。在公司内部发起“善小·圆梦”助学结对倡议，102名老同志募捐善款12750元，帮助65名寒门学子完成学业。先后5次走进山区学校开展捐助活动，结对帮扶157名贫困学生，先后为邵庄小学、王坟小学等三所学校建立善小图书室，捐赠书籍2000余本。开展大手牵小手圆梦活动，发放便民爱心联系卡，进一步打造潍电义工品牌。

□战新江 左丰歧

“有你们经常上门来服务，这个冬天我可以温暖亮堂地过了！”12月13日，国网高青县供电公司彩虹共产党员服务队队员来到于家村留守老人于金来的家中，为他检查用电设备，更换老旧线路，指导老人安全使用电暖器。这是该公司开展“彩虹暖冬”，助力农村留守家庭安全、温暖度冬活动中的一幕。

农村留守家庭大多由老人、儿童组成，他们安全意识相对淡薄，日常用电存在一定风险。尤其随着冬季家用采暖设备使用的增多，农村留守家庭安全用电风险进一步增加。为此，国网高青县供电公司专门组织策划实施了“彩虹暖冬”计划。

活动中，国网高青县供电公司以彩虹共产党员服务队为主力，组织各供电所对

辖区内留守家庭数量、分布和基本状况进行了全面的摸底排查，建立了专项服务档案。他们按照“一名服务队队员包保一个供电所，一个供电所服务队队员包保一户留守家庭”的原则，实行包片定人，对各自负责的留守家庭上门走访，逐一检查漏电保护器、进户线、室内线、开关、插座、灯头等安全状况，及时消除用电隐患。

对于外出打工人员较多的村庄，国网高青县供电公司还组织安监、运检、营销等人员组成专项安全用电检查小组，对村

内配电室、表箱等进行全面检查，集中排查存在的用电安全隐患和薄弱环节，对用电线路、保护器、大功率用电设备进行义务检修维护，免费更换节能灯具。同时，借检查的机会，现场宣传安全用电常识，向孤寡老人、留守儿童发放印有电工电话的“连心卡”，实行“一对一”定人、定点、定时服务，方便随时随到。

在做好常规服务的基础上，国网高青县供电公司还结合实际情况积极开展爱心帮扶，连续10年开展“慈心一日捐”活

高青供电

“彩虹暖冬”温暖留守农户

动，为孤寡老人、留守儿童等送去了棉衣、棉被及生活用品等，并力所能及地帮助他们解决生活困难，在送去安全的同时也送去了冬日的温暖。

截至目前，国网高青县供电公司在“彩虹暖冬”行动中中共排查处理安全隐患89处，为贫困留守家庭免费安装漏电保护器26个，更换破旧的电线、开关、插座等32处，发放各类宣传材料2400余份，赢得了农村留守家庭的好评。