

政府搭台：“标准”引领莱芜转型之路



□陈晓永 孔浩 高志强

以标准引领产业转型升级

山东省万兴食品有限公司是莱芜市一家农业企业，主要从事蒜精深加工及出口。近年来，该企业通过推行标准化生产，建设了万亩蒜标准化生产基地，严格执行欧盟、日本农产品生产标准，并主导或参与了蒜领域多个标准化生产技术规范起草，构建起从源头到餐桌的标准化体系，企业产品成功通过欧盟GAP认证、日本有机食品认证，连续多年成为全国生姜出口第一大户。

目前，莱芜市已累计发布生姜、大蒜、莱芜黑猪等122项农业技术规程，培育297个“三品一标”认证农产品，组织创建国家农业综合标准化示范区，初步构建起贯穿育种、生产、加工、流通消费等环节的一套完整农业标准化产业链体系。

莱钢主持起草《企业节能规划编制通则》等国家标准3项，参与起草《热轧型钢》等国家标准6项，主持起草《叉车用热轧门架槽钢》等行业标准2项，主持起草《电炉钢冶炼电耗限额》等山东省地方标准11项。莱钢先后参与制定国家标准4项，行业标准2项。

在工业方面，莱芜市鼓励有条件的骨干企业建立专业标准化技术委员会，主导或参与起草国家标准和国家标准，积极打造“技术专利化—专利标准化—标准产业化”的标准运作模式。目前，莱芜市65家企业97个产品采用国际标准和国外先进标准，全市企业共主导或参与制定国家标准52项，行业标准49项，地方标准56项，为实现由“莱芜制造”向“莱芜创造”、“莱芜标准”转变奠定了坚实基础。

在金融保险、现代物流、现代商贸、中介服务、文化旅游等方面，莱芜市制定了63项企业标准，2家企业承担国家级服务标准化试点项目，创建了5个山东省服务名牌，大幅提升了企业品质和综合影响力，有力促进了企业健康稳步发展。大力推进旅游标准化建设，在旅游设施、旅游信息、旅游安全、旅游资质等方面开展标准化创建活动，积极争创省级旅游标准化单位，成为山东省全域旅游试点城市。

以标准引领新型城镇化建设

自2015年初被确定为山东省新型城镇化综合试点市，莱芜市确立了“三生共赢、城乡统筹、全域发展”的新型城镇化发展思路，建立了覆盖城乡规划、建设、管理各领域的标准体系，为城乡产业、文化、生态环保、社会保障、社会治理等一体化发展提供了重要支撑。

莱芜市在城乡社会管理一体化方面，更加注重城市管理标准化，围绕城市管理的19个领域制定了105项具体标准，初步建立了城市管

企业唱戏：由“莱芜产品”迈向“莱芜标准”

□孔浩 陈晓永

在莱芜，企业立足实际，实施科学管理、规范经营行为、提升质量效益，通过标准引领提升，显著提升了企业的核心竞争力。

截至目前，莱芜市有22家企业为主或参与制定国家标准52项，16家企业为主或参与制定行业标准49项，25家企业为主或参与制定地方标准56项；发布农业技术规程122项；产品档次显著提升，65家企业的97个产品采用国际标准和国外先进标准；建设完成5个国家级农业标准化示范区、4个省级服务标准化试点；3家单位分别承担国家服务业、循环经济标准化试点项目，6家企业分别承担省级农业、服务和美丽乡村标准化试点，1家企业获准筹建省级标准化专业技术委员会；16家企业确认为标准化良好行为企业；13项建筑工程获得“泰山杯”奖；荣获中国驰名商标5件、山东省著名商标33件；山东名牌产品31个。

103项国际标准融入汇金血脉

在山东汇金股份有限公司数控加工车间，每条生产线前面都有一块机加工生产管理板，上面清晰写着作业内容：启动机床1秒，加工零件自检、填写自检记录1分30秒，步行至工序台2秒……每个零部件加工时间、加工精度、加工优良率都有严格标准，每个员工的加工数量、残次率都在车间屏幕上显示。这是标准作业票，是采用日本丰田TPS管理模式制定出来的。目前，汇金将世界103项标准融入企业各个环节，同时，将国内269项标准提升了一个档次。

说起汇金公司标准的制定，经历过一番阵痛。当初，公司生产的产品标准少，档次低，与国内企业同质竞争。痛定思痛之后，公司下决心打通国际市场。1997年公司推行ISO9002质量管理体系认证，成为莱芜市第一个通过9000认证的地方企业。

尝到甜头的汇金意识到，标准是进入市场的通行证，企业要想打入国际市场，必须按国

■核心提示

作为传统的钢铁工业城市，莱芜经济结构偏重，资源环境制约比较突出，经济转型发展的压力很大。莱芜市委、市政府着眼于发展所需、民心所向，把发展标准经济作为贯彻落实五大发展理念的重要举措，大力实施“标准经济引领提升工程”，把标准化要求贯穿到经济社会发展的各领域、全过程，推进农业、工业、服务业、城乡建设与管理、对外贸易、社会治理、政务服务等重点领域标准化。以标准引领经济转型升级，莱芜走出了一条创新、协调、绿色、开放、共享发展的转型之路。

2013年10月，莱芜市委、市政府开始在全市实施“标准经济引领提升”工程。2014年3月全国两会期间，市委书记王良接受媒体专访时首次提出将标准由技术领域向经济领域拓展。王良认为：“发展标准经济就是以标准为核心，通过标准化活动规范市场经济行为，从而实现市场资源优化配置的经济形态和发展模式。‘大力发展标准经济，促进经济转型升级’是莱芜市经济转型的一项重要举措。”



△11月25日，莱芜市召开标准经济发展研讨会，听取社会各界对发展标准经济的意见和建议

理标准体系，被确定为国家级城市管理服务标准化试点。

在城乡建设一体化方面，更加注重建筑质量标准化，建立了以技术标准、管理标准和工作标准为核心的建筑企业标准体系以及覆盖工程项目建设全过程的标准监管评价体系。近5年来，莱芜市共获山东省建筑工程质量“泰山杯”奖13项。积极推进餐厨垃圾集中化、标准化、无害化处理，与光大国际集团开展战略合作，新上日处理100吨餐厨废弃物处理项目，解决了餐厨垃圾治理难题，实现了餐厨废弃物综合回收利用。

以标准引领开放型经济发展

莱芜市大力推进对外贸易标准化发展，鼓励引导农产品出口企业开展GAP、HACCP等国际体系认证。目前，莱芜市已有近40家企业获得GAP、HACCP认证，65家企业的97个产品采用国际标准或国外先进标准。

同时，以突破技术性贸易壁垒为着力点和主攻方向，加快建设“国外技术性贸易壁垒”数据库，重点收集与莱芜市优势产业有关的美国、日本、欧盟标准、技术法规与合格评定程序，加强应对技术性贸易措施的研究和评议，助力莱芜企业打破国外技术性贸易壁垒。2015年，全市出口贸易额达到9.8亿美元，增长6.9%，增幅居全省前列。

原来，威马泵业和一家大型国际石油公司洽谈多年，一直寻找合作契机。国内外也有多家石油装备生产商有机会和它合作。而当公司技术经理吕海波第一次看到客户订单上的要求时，他连连摇头：“Ra0.1？这根本不可能！”

而客户偏偏提出了“0.1”，这样的要求不仅在行业内罕见，就是在国际上也鲜有。

“突破国内标准，严格执行客户的要求标准。”为了打开国际市场的大门，董事长马宝忠态度坚定。

公司立即成立研发小组，夜以继日地投身设备和工艺改进，多少个不眠之夜，多少次实验失败后又继续尝试，威马人终于生产成功。收到样件后，客户经检验，产品一次性满足了所有标准要求。经过这次试单，威马赢得了客户的认可，达成了3年的长期合作。今年，这家企业已经下了两个大订单。

凭借对标准的坚持，威马从国内各大油田一直拓展到海外市场。凭借对标准的执着，今年初威马连续中标两大国际石油公司。

“做企业就是做标准。”在敞开大门和老外做生意的过程中，马宝忠也开始用国际化的思维来延伸标准的意义。从加工制造到文化理念，从产品质量到工作质量，都要跟着标准走。

“标准必须体现在数字化上。”在马宝忠的带领下，企业用仪表进行量化检测，用精确的数字来反映产品每个环节的质量；用具体的数字来概括企业的年度目标、中长期计划；甚至细化到企业的早会、中间操、与国外市场交流的文件材料、与国际客户交往的信函、企业招聘等，统统有完整的“标准”来规范。

得益于对每个环节的高标准要求，威马在严峻的经济形势下逆势飞扬，今年企业利润同比增长一倍。

从“0.4”到“0.1”标准的背后

11月28日，在山东威马泵业股份有限公司生产车间里，质检人员使用手持粗糙度仪逐根检测柱塞的粗糙度。当显示屏上出现数字“0.103”，才认定产品合格。这批产品是印尼一家石油公司订购的，而印尼石油公司的专家近日也将前来公司验收货物。

柱塞和泵筒是抽油泵的两大关键零部件，按照国内通用的标准，柱塞的粗糙度只要控制在Ra不超过0.4微米就可以。“0.103”意味着什么？威马公司全体员工却对这个数字有着深刻的体会。

山东奔速电梯股份有限公司始终把提升产品标准作为开拓国际市场的助推器，获得欧盟技术认证，所生产电梯在节能环保、信息技术、噪音指标等方面都优于欧盟标准，在国外成功叫响了“奔速品牌”。同时，他们积极抢抓“一带一路”建设重大机遇，在格鲁吉亚建设分厂，为企业长远发展注入了新动力。

以标准引领社会治理现代化

莱芜市积极依靠标准来提升社会治理能力和治理水平。在行政服务标准化方面，37个部门单位联合制定了《行政服务标准化体系实用手册》，搭建起以服务基础标准、质量标准、管理标准和工作标准为主要内容，涵盖450项服务标准的行政服务标准体系，积极推进行政审批标准化，提高行政服务效能，成为山东省行政审批事项最少的市之一。在公共服务标准化方面，把标准引领拓展到文教卫生、家政服务、公共安全、信访维稳等领域，进一步提升了基本公共服务均等化、精细化、规范化水平。组织60余家社区负责人开展了社区管理与服务标准化培训，加强社区管理与服务标准化体系建设，进一步规范社区服务行为，不断提高社区服务的质量和满意度。

在依法治市方面，扎实开展“百名律师包千村”行动和普法全覆盖工作，全市1067个村(社区)均实现了法律顾问全覆盖，2个区

分别被评为全国、全省法治创建活动先进单位，32个村(社区)被表彰为全国、全省民主法治示范村(社区)。在精神文明建设方面，按照《全国文明城市创建标准》来推进创城活动，在2015年全国100个地级提名城市测评中，莱芜市位列全省第2名、全国第10名。

以标准引领生态文明建设

莱芜市加快生态文明标准体系建设，大力推进绿色发展、循环发展、低碳发展。实施生态文明乡村建设工程，推进村容村貌整治，加大“治污净厨改厕”力度，倡导健康文明生活方式，改善农村人居环境，建设美丽乡村，全市有38个村(社区)被评为省级生态文明村(社区)。积极推进节能减排，全面实施“四控两提一平台”工程，扎实开展大气污染防治集中整治行动，2015年SO₂(二氧化硫)浓度平均同比改善34.4%，居全省第2位；加强环境监察和监测标准化建设，在全省率先开展环保网格化管理，建立了市、区、镇、村四级环保网格化监管体系，实现了对重点区域、重点企业的全天候、全过程环保监测监控。大力发展循环经济，莱钢集团被确定为国家级循环经济标准化试点，莱钢集团的固体废物得到资源化处理和合理利用，与2010年相比，2011—2015年累计增效近4亿元。

围绕转型抓标准，抓好标准促转型。莱芜市在发展标准经济的进程中建立完善了一整套科学有效的工作推进体系，确保了标准经济发展战略的顺利实施。

建立实施“标准经济引领提升工程”领导小组，由市委、市政府主要领导任组长，有关领导任副组长，各有关部门单位为成员，强力推进标准经济提升工程。各区(园)、各有关部门分别建立相应机制，实行一月一调度、一季一评比，共同推进“标准经济引领提升”工程贯彻落实。将标准经济提升纳入全市重点工作督查范围，纳入区镇科学发展考核和市直部门单位实绩考核，加大宣传推广力度，凝聚起发展标准经济、助推转型升级的工作合力。

“得标准者得天下”，通过发展标准经济，有力促进了莱芜经济持续健康发展。全市产业结构不断优化，去年非钢产业占比由56.5%提高到59.8%，三次产业比由7.7: 54.3: 38.0调整为7.9: 51.7: 40.4；科技创新能力显著提升，莱芜高新区晋升为国家级高新技术产业开发区，新增省级高新技术企业11家、总数达到66家，高新技术产业产值增长12.14%，占规模以上工业总产值的比重达到19.85%，全社会研发经费支出占GDP的比重达到2.43%，居全省第5位；发展质效明显提高，全市新增规模以上企业147家，上市挂牌企业达到22家，地方财政收入占GDP比重提高到7.24%，税收占财政收入比重提高到78.03%；社会持续和谐稳定，城乡居民收入分别增长7%、10%，民生投入占财政支出比重达到76.3%，45个重点贫困村，2万人实现脱贫；城乡环境面貌更加亮丽，蓝天白云天数同比增加18天，改善率居全省第7位，全国文明城市、国家森林城市创建取得重大进展，成功创建为国家卫生城市、国家园林城市和中国优秀旅游城市。

在标准经济引领下，莱芜走出了一条创新发展、提质增效的转型之路。

标准引领提升

城市精细化管理水平

□陈晓永

2014年，莱芜市城市管理局牵头编制了《莱芜市城市管理工作标准(试行)》，并顺利通过省住建厅专家评审，揭开了莱芜市城市管理标准化工作的序幕。

在城市管理领域推行标准化，就是采用先进的管理理念和控制方法，通过对城市管理目标的量化、管理标准的细化和职责分工的明晰化，建立完善高效的城市管理运转体系，来强化管理措施，加强协调配合，降低管理成本，提升城市管理效能，推动城市管理健康、可持续发展。

2015年，莱芜市城市管理服务标准化项目被省质监局、省发改委列为第一批省级服务业标准化试点项目。2016年，该项目又被列为国家级试点项目。莱芜市积极寻求专业技术指导和服务，与山东标准化协会达成了合作意向，进一步建立完善《莱芜市城市管理服务标准体系》。

标准引领推动违法建设治理规范化。针对市区内的违法建设、乱搭乱建，按照规定的执法工作流程标准，开展立案处罚工作，统一下发整改文书，所有的城管执法文书，都通过标准的形式予以固定，根据现场执法的地点、当事人和执法人员据实填写。

标准引领推动环卫保洁精细化。把城市道路、环卫基础设施、公共厕所、垃圾中转站等全部纳入标准化管理范围，包括市区范围内的所有游园、绿地、沟渠、城中村以及大街小巷，按照道路保洁“五无六清”、河道沟渠“三无一净”、垃圾清运“日产日清，车走地净一路净”等城市管理标准进行管理、监督、考核，市容环境质量大幅提升。

标准引领推动监督考评体系科学化。依据城市管理工作标准，对城市管理考核指标体系进行了重新设计。新的考评指标体系涉及市政基础设施、市容环境卫生、城区市场管理、城区交通秩序、建筑施工现场等13个领域的73项具体工作，采取“加分与减分相结合”“季度评价和年度评价相结合”“日常督办和重大事件落实相结合”等方式，对相关的14个部门单位进行细致、全面的监督考核，确保了城市管理工作的长效、高效开展。

《莱芜市城市管理标准》实施以来，市民自觉参与城市管理程度明显提高。去年以来，莱芜市城市管理局共接到群众投诉举报2400件，意见建议类信息300余条，“自己城市自己爱、人民城市人民管”的浓厚氛围正在加快形成。



△莱芜市城市管理局开展标准执法

标准引领下的莱钢循环经济

□孔浩

莱钢集团是全国钢铁行业较早进行循环经济理论与实践的企业之一，2005年被确定为国家第一批循环经济试点单位。多年来通过强化冶金循环经济关键共性技术的研究与应用，成功打造了铁素资源循环利用产业链、固体废物循环利用产业链、二次能源循环利用产业链和工业水循环利用产业链，形成了具有莱钢特色的循环经济发展模式，在节能减排、发展循环经济方面取得了显著成绩。

莱钢成立了标准化试点推进领导小组，构建了“137”工作模式。“1”是确立一个总体目标，即固废资源高效综合利用；“3”是强力打造三个支撑，即完善标准化组织管理机构、建立健全固废标准化体系、全面深入开展标准化体系宣贯培训；“7”即体系覆盖的钢铁、高炉矿渣、氧化铁皮、除尘灰、废钢铁、污泥、罐旁铁等7个固废资源循环利用链持续协调发展，推动公司固废资源标准化高效建立和有效贯彻执行。

加强顶层设计，制定下发了循环经济标准化工作发展规划，确定了工作发展目标及工作任务，并从组织领导、标准宣贯培训、标准体系建立、实施、改进等方面制定了保障措施。通过制订实施方案，明确建立固废资源综合利用标准化体系的工作方法、各部门职责以及试点创建各阶段的时间节点。

在标准研制过程中，共制修订企业标准227项，其中基础标准2项，技术标准112项、管理标准47项、工作标准66项，并承担国家标准制定任务1项。

通过建立循环经济标准体系，莱钢固体废物得到了资源化处理和合理利用，与2010年相比，2011年—2015年累计增效约4亿元，平均年增效7500万元。

循环经济意识大幅提高的同时，培养了一批高素质循环经济标准化专业人才。其中3人被聘任为全国钢标委委员、1人被聘任为国家钢标委委员，2人被聘任为中国资源综合利用协会标准委员会委员。公司主持或参与起草国家标准、行业标准、地方标准10多项，覆盖了冶金生产工序节能、节电运行、产品、资源综合利用等各方面。

用上了山东阿尔普尔节能设备有限公司生产的‘空气能热泵’，告别煤炭后仍然可以过一个温暖的冬季。”山东阿尔普尔节能设备有限公司质量中心总监王召兵向记者介绍说。

居民冬季采暖煤改电工程是北京市政府为民办的实事之一。想参与北京煤改电工程的公司包括格力在内有近60家企业。山东阿尔普尔节能设备有限公司凭借“补气增焐”等系列技术，陆续赢得5个区、上亿元订单。

能够抢滩北京市场的秘诀是什么？阿尔普尔人给出了这样的回答：“是我们的标准。”

“在北京市的煤改电试点工程中，超低温的天气下，我们生产的超低温空气源热泵机组仍正常运行，经受住了严寒的考验，脱颖而出。”研发中心总监魏忠鑫笑着说，“说到这里，还有一个小故事。”

原来，在国家大力提倡节能减排，发展低碳经济的浪潮中，公司董事长吴卫平着手开启“绿色、节能、环保”新能源技术产品的研发、制造、应用、推广。公司在建立之初，吴卫平就制定了一个不可触碰的标准：“公司产品一律不能使用电辅热加热。”

公司中层技术骨干纷纷表示不理解，“国家没有规定不能使用电辅热？”“如此一来技术难度会成倍增加”……而在吴卫平看来，在超低温的环境下，空调运行时通过电辅热来工作造成了大量的能耗，这与国家节能减排的理念是冲突的。

从此，阿尔普尔走上了漫长的研发之路。8年的技术研究，两年的考验，阿尔普尔的超低温空气源热泵系列技术终于研发成功，率先在国内和国际申请了发明专利并进行了标准研制，成功转化为标准，生产的空气源热泵可以在-25℃的低温环境下正常并节能运行。

无可比拟的节能环保标准优势，最终迎来了市场“井喷”。“公司今年销售收入估计能达到3亿元，明年预计达到7亿元，后年再翻一番。届时，我们将真正用高标准打造起全国首家热能谷。”吴卫平说。

阿尔普尔抢滩北京市场

“目前，北京市海淀区的3100户住户，