

得实惠、享服务、住安心，泰山区上高街道——

让群众共享“文明红利”

□ 本报记者 郑莉
本报通讯员 付刚 刘朋 房越

老旧小区展露新颜

家住泰山区上高街道东岳社区2号楼的居民陈月敏一家，这段时间格外忙碌，紧邻社区主干道的家庭小院正在进行最后的粉刷。“多年的老旧小区变了样，咱社区居民也得把自家的环境打扫得干干净净，配合文明城市创建。”陈月敏说。

“社区是一个老旧小区，尽管没有资金，但我们结合文明城市创建尽最大努力做了三件大事，让社区居民得实惠，享服务，住安心。”说起文明城市创建，一旁的社区党支部书记张凤娟打开了话匣子，细述起了社区里的“三件大事”：24栋楼的楼梯间玻璃、窗栏全部更换，堆积在楼道里的杂物彻底清理，联合爱心企业对居民家中户门上的各种广告进行清理。

如今的东岳社区，道路硬化、美化、亮化，楼体色调统一，车辆停放整齐划一，基础设施一应俱全，彻底告别了曾经的脏、乱、差。经过多方努力和争取，社区投入创建资金600多万元，仅社区道路维修、管线更换就投入300多万元，是历年来社区建设投入的几

倍。以东岳社区为代表，上高街道城乡接合部的几个老旧小区展露新颜，极大带动了其他的村、社区用实际行动积极投身到文明城市创建活动中来。街道党工委书记李文说：“我们在继续保持去年创建卫生城市成绩首位的基础上，突出基础设施建设、环境卫生整治、长效机制建立等重点工作的扮靓辖区环境，全力做好文明城市创建工作，让居民共享‘文明红利’。”

创城融入百姓生活

以民为本，创城为民。上高街道将文明城市创建工作融入百姓生活，坚持眼睛向下、民生为本，在保持常态工作不断线的基础上，坚持创建难点症结“落小、落细、落实”，以点带面，全面提升居民的幸福指数。针对早期建设的老旧小区基础设施薄弱、物业管理先天不足的问题，上高街道安排专项资金，有计划、分步骤地对全街道老旧小区进行“美化家园”提升改造。目前，共投入2200余万元，对凤凰、利民等老旧小区的基础设施进行改造和绿化、美化、亮化，从根本上改变了设施老化、道路破损的环境面貌。

在农村推进乡村文明行动，突出人居环境整治、公民道德建设、文明风尚培育。目前，已全面完成城乡环卫一体化，硬化路面60余万

平方米，整治河道5条，清运三大堆20000余个，村均投入达370多万元。在此基础上，对辖区环境综合整治实行网格化管理和无“缝隙”管理，形成“领导干部包村、村两委成员包片、保洁人员包点”的工作格局。

走进岔河社区，占地2800余平方米的道德主题公园、100余幅道德教育宣传画、13个道德模范宣传栏让人眼前一亮。社区工作人员介绍说：“各类道德模范评选活动以来，居民积极参与，形成了人人争上榜的良好风气，同时也激励上榜居民更好地起到模范带头作用。现在社区‘大家庭’和居民‘小家庭’更加和谐了，打架、骂街、不赡养老人等问题基本没有了。”上高街道坚持将文明活动的开展作为创城工作的重要环节，进一步依托辖区的道德讲堂、市民学校等开展形式多样的文明创建活动，使居民在活动中和谐邻里关系，提升文明素养。宣传“岔河经验”，积极开展“道德模范和身边好人”活动，及时发现、培养、宣传村（社区）中涌现出的典型，打造“身边榜样”，发挥模范效应，通过他们的先进事迹进一步引导人、教育人、激励人。

多措并举促“文明”

每个周六的早7点到8点，在双龙社区活动室，社区志愿者王文博都要准时在这里带领40多名小学生学习《经典小古文》。王文博是一

位小学语文老师，不久前她注册成为一名社区志愿者，“了解到邻居们都很希望孩子学习经典国学的需求后，我联合社区成立了这个学习班，从今年春节后开始每周六早上义务给孩子们上课。”她说。群众有需求，志愿者来帮忙，如今，该街道的志愿服务活动呈现“一社区一品叫得响”、“一社区多品走得远”的良好局面，“武术进社区”、“青少年阳光课堂”等一批特色品牌脱颖而出。

此外，今年上高街道还多措并举推进辖区移风易俗工作开展。目前，所有村居均设立了红白理事会，对婚丧嫁娶，理事会成员都会上门无偿服务，仪式程序简化，让群众丧事不操心、少花钱，喜事形式新、有意义。同时，通过宣传栏、文明一条街、张贴倡议书、召开村民代表大会等形式进行广泛宣传，对旧习、陋习进行监督，及时劝阻制止劳民伤财的迷信活动，形成了“红白喜事、勤俭节约”的新风尚。

良好的考核机制是上高街道强化文明城市创建的一把“利剑”。街道强化督导检查，严格检查评比，实行全面督导，定期不定期通报工作机制，按照分级负责的原则，实施责任倒追机制，严格责任追究和奖惩，营造“比学赶超”的浓厚氛围。今年以来，已开展8次督导检查，到辖区25个村（社区）、9所学校进行全面督导检查并打分排名，对督导发现的问题逐一建立台账，全部整改销号。

金融服务

走进田间地头

□记者 曹儒峰 通讯员 陈燕 报道
本报泰安讯 最近泰安市开启的助农贷款，解决了农民贷款“老大难”问题，让泰安市楼德镇35岁的王振等村民受益。

过去，王振在市里的企业上班，前几年下岗回到了农村。因为懂一些养殖技术，他决定在村里建两个鸭棚，开生态鸭养殖场，但是一直缺乏资金来源。听说泰安银行有扶贫贷款，他原本是抱着试试看的心态，没想到一下子就贷到了30万元。“我的养殖场很快就建起来了，现在一年养八九批鸭子，能挣20多万元，下一步还想再扩大规模。”王振信心满满地说。

年近七旬的村民姜西斌也从中受益。自从土地确权后，他就想搞蔬菜种植大棚，但一直苦于没有资金。后来他了解到泰安银行的惠农贷款政策，申请了3万元的贷款，建起了1000多平方米的蔬菜大棚。“现在我的大棚一年收入4万多元，贷款早就还上了，家里的生活得到了很大改善。”

记者了解到，为支持农村集体经济的发展，作为泰安市委、市政府全力打造“强村固基”工程的唯一承贷银行，泰安银行还专门安排2亿元信贷资金规模，用于“强村固基”项目的配套资金，进一步支持泰安市农村经济的发展。不仅如此，泰安银行还把金融服务“村村通”工程提上了日程。“过去，农民存取款不方便了。”“村村通”工程负责人李慧告诉记者，由于银行网点和ATM机在农村地区匮乏，农民办理存取款等业务不得不往返县城，有时甚至要跑上几十公里路程，既费时费力，又存在路途资金安全隐患。

经相关部门批准，泰安银行建立起覆盖地市、区县、乡镇、村庄的四级金融体系：总行—管辖行—小微支行—助农服务点，其中专门为农村站点配备相应助农终端、助农取款POS等电子机具设备，让金融服务真正走进农民的田间地头。

连片整治惠及乡村

□记者 刘培俊
通讯员 罗文 王彪 报道

本报泰安讯 “村村有广场休闲室，户户门前有绿化”的新景致，让新泰市谷里镇8个村的村民喜笑颜开。路灯是太阳能的，一到晚上照得广场通亮，现在天冷了，村民们跳广场舞的热情依然不减。这得益于新泰市谷里镇农村环境连片整治项目的实施，一改过去脏乱差的面貌。

在谷里镇，前北佐、东高平等8个相邻连片的村庄被纳入连片整治项目。经过道路建设、村貌改造、绿化建设、文化建设、饮水安全及村内小型水利建设等，连片治理项目惠及全镇3085户9252人，每一项工程都实实在在干到了百姓心窝里，让谷里镇的乡村面貌日新月异。谷里镇在改善硬件环境的同时，更注重营造农村环保软环境，加强宣传教育，提高村民环保意识，使小康、宜居、健康、和谐的新农村逐步变为现实。

好的政策要落地，必须有因地制宜的措施。为把连片治理项目建成放心工程、德政工程、民心工程，谷里镇党委、镇政府下了大力气研究。截至目前，谷里镇连片治理项目共铺设水泥混凝土道路63556平方米，新修排水沟2600米，埋设地下管道1360米，新安装太阳能路灯312盏，栽植绿化苗木12144棵，新建文化广场6处，基本实现了村庄硬化、净化、绿化、美化、亮化“五化”目标。

泰安设立80亿元

PPP基金

□记者 曹儒峰
通讯员 文锋 报道

本报泰安讯 11月30日，泰安市首支地市级政府和社会资本合作（PPP）基金“泰安赛伯乐城市建设发展投资基金”正式注册成立。

该基金是省级PPP基金向地市延伸组建的一支子基金。基金总规模80亿元，由泰安市统筹出资6亿元，省引导基金和金融等社会资本出资74亿元，采用认缴制募集方式。为有效降低融资成本，实现效益最优，对金融等社会资本出资采取了竞争性方式，经专家评审后择优选择出资方。

设立PPP基金，有利于引导社会资本投向城市基础设施建设和公共服务领域，助推泰安市PPP项目和其他相关社会资本合作项目落地。同时，借助基金对财政资金的杠杆放大作用和基金管理公司的专业化运营，将进一步促进政府职能转变和投融资转型，加快形成多元化、可持续的政府投融资格局，实现改善民生、增强发展动力等多重目标。

在做好组建工作的同时，为尽快发挥基金作用，加快解决泰安市新建项目投资和存量项目债务置换等问题，泰安市财政局已会同基金管理公司首期启动了引黄入泰和会展中心项目的投资论证工作，确保各项工作压茬进行、紧密衔接、有序推进。



法制报告进小学

□记者 姜斌 通讯员 孙丰秋 报道

11月29日，岱岳区角峪镇中心小学举行了“增强法律观念，构建和谐校园”为主题的法制安全教育报告会。角峪镇派出所所长武保民用通俗易懂的语言，结合生动鲜活的真实案例，从学生遇到危险应如何自救、保护自己入手，深入浅出地为师生和家长讲解了小学生安全法规，教育学生们一定要从小增强防范意识、养成遵纪守法的好习惯。

国地税党建协作跑出“泰安加速度”

□姜言明 曹儒峰 高斌 负相前

国地税一体服务大厅方便纳税人、自助办税大厅提供24小时服务、联合党建品牌凝聚向心力……泰安市国税局、地税局把党建工作的深度合作作为联系双方、推进工作、提升绩效的重要渠道，建立协作机制，创新协作渠道，打造“联建联动、共融共进、同向同行”的党建协作新格局，实现党建与税收的相互融合、相促相长、一体发展，开创国地税双方“深度融合、适度整合、高度聚合”合作新局面。

近年来，双方先后获得全国文明城市、全国税务系统先进集体等数十项荣誉称号。今年，辖区内泰山区、肥城市被列为全省首批国地税合作县局级示范区建设试点。

进一家门，找一个人，办三家事

走进泰山区财税服务中心，前来办理业务的200余位纳税人，正在40个服务窗口有条不紊地办理相关业务。中心大厅划分自助办税区、导税服务区、办税服务厅、纳税人维权室以及联合办公室等多个功能区。

据介绍，泰山区财税服务中心是全国首家全职涉税服务的政府事业单位区财税服务中心。中心所有服务窗口实行国地税、财政三家业务一窗通办，通过“一窗一人一机双系统”模式，一人双岗，统一征收服务标准，统一数据管理。办理税务登记、申报征收、发票领报、代开发票等前台业务，每个工作人员操作一台电脑，通过切换键切换到国地税征管系统，就能实现一个窗口同时办结国地税前台业务。

为优化办税服务流程，国地税相关涉税备案审批职能科室派专人驻财税服务中心，前后台同步运转同步办公、同步审

核、现场审批、即时办结。“以前国地税分开跑，资料不共享，跑完这家跑那家，遇到交通拥挤，一天也办不完，非常麻烦。”泰安万达广场投资有限公司财务部会计田磊说，联合办税后，过去一两天甚至更长时间才能办完的业务，现在不用一个小时就能办完。

泰山区财税服务中心成立后，实行“一窗通办”，实现了所有涉税审批事项提速50%以上，杜绝了纳税人重复报送、多头报送的现象，达到了“一窗办两税，三方都满意”的服务效果。

联合共筑“党建堡垒”

12月6日12时36分，已经是中午休息时间，大厅内仍然有两个窗口在忙碌着。国地税工作人员正在为一位在莱芜市来的刘女士办理发票服务。刘女士感慨道：“我们公司是在莱芜这边有业务，赶到这里已经12点了。但是我下午急着赶回来，于是就跟大厅的工作人员说明了情况，没想到他们马上就答应加班给我办理，忙活到现在连饭都没顾得上吃。”

税务人员精神面貌的变化，得益于联合党建品牌的推动建设。通过加强党建合作，凝聚了泰安国地税干部的共识与力量。

联建联动，凝聚党建强大合力；共融共进，发挥党建示范带动作用；同向同行，打造党建工作一体化实践成为泰安市国地税党建协作的亮点。

记者了解到，泰安市国地税把基层党支部联合建设作为党建合作的突破口，先期选取肥城市安驾庄镇国税分局和地税中心所作党建联合试点单位，成立安驾庄镇镇国地税党支部，把双方党员统一到一个支部开展活动。

同时，双方选拔不同岗位、不同层次的优秀党员干部，互派到对方开展为期半

年的实践锻炼，起到了较好的辐射作用。

在“两学一做”学习教育中，泰安市国税局、地税局结合税务工作开展情况，以“人党为什么、在党做什么”“规矩有哪些，守得怎么样”“差距在哪里，应该怎么改”为主题，开展“三问”讨论。税务系统联合开展党员“活力细胞”行动和“大走访、大服务、大调研”活动，组织党员到社区、基层和税户报到、调研和开展服务活动。仅今年便共同走访企业和群众5800多户次。

在难题共解方面，泰安国地税也走出了自己的特色。双方经常性组建党员工作团队，开展难题攻关、专项闯关。在营改增工作中，双方组建党员先锋队，设立党员示范岗，开通营改增绿色通道、办税专区、业务专岗，广大党员干部发扬“白加黑”“5加2”的奋斗精神，坚守在户籍转移、户籍确认、业务培训、发票开具、纳税申报等工作的最前沿，对政策难点、技术堵点和服务重点带头钻研，改进技术手段，破解征管难题，化解税收风险，创新方式方法，攻克了一个又一个“堡垒”，闯过了首日报票、二手房交易营改增开票缴税、四大行业全面开票、一般纳税人和小规模纳税人等各类申报等一道道难关、险关。

党建协作推进税收合作

2015年，中央全面深化改革领导小组第十七次会议审议通过《深化国税、地税征管体制改革方案》，拉开了国地税全面合作的序幕。这是国地税征管体制完善的重要一步。国地税合作将全面增加，以纳税人为中心的纳税服务将得到全面优化。

有关专家指出，在当前形势下推进国地税合作，广大纳税人有期盼，地方政府有期待，基层税务机关有需求。

农行泰安分行圆满完成孙中山纪念币发行工作

根据安排，农业银行成为泰安市孙中山先生诞辰150周年普通纪念币的兑换行。工作开始以来，农行泰安分行高度重视、精细部署，确保了纪念币兑换工作顺利发行。自10月25日开始预约发行，经过11月5日至11月25日预约兑换，11月30日至12月1日现场兑换，共兑换纪念币126万枚，目前已经圆满完成孙中山纪念币发行兑换工作。（曹儒峰 崔帅）

农行泰山支行营业部开展防诈骗宣传

自上级部署从源头治理电信网络诈骗专项工作以来，农行泰山支行营业部高度重视，组织员工利用营业客流高峰期，对客户进行账户实名制管理、银行卡业务管理以及转账注意事项等内容的讲解，提醒客户警惕不法分子借用或冒用银行账户转移资金或进行其他违法犯罪活动，提高对电信网络诈骗犯罪活动的防范能力。（曹儒峰 张义渊）

农行东平支行召开员工行为管理联席会议

12月2日下午，农行东平支行召开下半年员工行为管理工作联席会议，会上，各网点主任、部室经理首先汇报本年下半年员工行为管理工作开展情况，支行负责人结合工作实际，要求全员不断提升内部管理水平，严控操作风险、信用风险和舆情风险，确保各项工作安全运行。（曹儒峰 崔帅）

农行宁阳支行信用卡业务发展快

今年以来，农行宁阳支行采取多种措施发展信用卡业务，重点突出网点阵地营销、宣传营销、产品带动营销等方式，因人而异，因户施策，促进了信用卡业务发展。截至目前，该行发放信用卡4261张，增量和计划完成率居系统前列。（曹儒峰 董广红）

农行宁阳华丰支行上门服务成常态

今年以来，农行宁阳华丰支行在网点人员紧张的情况下，合理安排岗位分工，在立足合规操作的基础上，多次带队或安排人员开展上门服务，为行动不便老人解决实际困难。目前，累计组织上门服务10余次，得到了老人及其子女的一致好评，在当地树立了良好口碑。（曹儒峰 董广红）