

# 为民 靠民 不扰民

## ——济南创建全国文明城市路径解析

□ 本报记者 昆明春

### 为谁创城

“如果我们拿到了全国文明城市这个‘金字招牌’，这个牌子该挂在什么地方？”  
12月1日上午，济南市创建全国文明城市工作领导小组(扩大)会议，省委常委、市委书记、市创城工作领导小组第一组长王文涛的发言，与会者陷入沉思。  
为何创城？仅仅是为了再在各块金牌上再增加一份全国性的荣誉吗？为谁创城？仅仅是为了得到一次展示发展成果和政绩的机会吗？不厘清这些认识的迷雾，就可能走入误区，即使辛辛苦苦付出也可能得到群众误解。  
“如果有市民之家这样的地方，这块牌子就应放在那里，因为这是整个城市的荣誉，是全体市民的荣誉。”市委书记一语中的，“创城是为谁而创？为什么要创城？我的观点是：我们是为人民而创，创建是为民，创建要靠民，创建不能扰民。”  
“以市民为中心”，意味着要通过文明城市的创建过程，使济南的城市管理水平得到提升、城市环境有所改善、精神面貌发生变化、文明素质得到提高，让市民能在一个宜居宜业的生活中生活。  
“而怎么才算为民？就是整个创城过程都是为了老百姓，要让老百姓生活在这个城市中，有一种荣誉感、归属感，对这个城市有认同感，感到幸福指数提高了。”王文涛一为大家解析，创建为民，创建也要靠民。“民力无限，大家感觉城市是我家，创建靠大家，就是在给自己家办事，市民就愿意行动起来。”创建文明城市为民、靠民，必然不能扰民。“‘运动式’的迎检，也许会成功，但会反弹，有时还会导致民怨载道，这样不是为民，是扰民。”王文涛告诫大家。

### 综合大考

今年是第五届全国文明城市创建周期的第二年。  
每一次测评都是一次综合大考。自2015年济南市启动新一轮全国文明城市创建工作以来，全市上下掀起了全民参与的创建热潮，城市文明程度有了很大提升，得到市民群众的广泛认可。在去年的全国文明城市测评中，济南市取得了省会(首府)第一名的好成绩，为创建第五届全国文明城市赢得了“开门红”。  
全国文明城市是所有城市品牌含金量最高和创建难度最大的一个，是反映城市整体文

明水平的综合性荣誉称号。和国内属于同一行列的省会城市、和先行一步的省内兄弟城市一样，济南从未停止过争创全国文明城市的脚步，也曾经离全国文明城市只有一步之遥。  
特别是近年来，济南连续收获国家森林城市、国家卫生城市两块“金字招牌”，与此同时，还在积极创建生态市、环保模范城、水生态文明城市、生态园林城市、海绵城市、食品安全城市。在一次又一次的大考中，济南变得更加自信，也更有活力与朝气。创建全国文明城市，理应承担现代泉城的“标配”。



“创建全国文明城市不仅仅代表着荣誉，更是执政为民理念的体现，成为提升工作、改善民生的重要抓手。”一位在街道工作的基层领导干部告诉记者，创城在让济南人看到巨大变化、变得更加自信的同时，也让济南人对自己的认识更加清醒，像空气质量不高、交通拥堵、城市管理精细化程度不高、城乡结合部环境卫生脏乱差等突出问题，济南人从不讳疾忌医，而是直面问题积极整改。  
在12月1日的济南市创建全国文明城市工作领导小组(扩大)会议上，印发了《济南市〈全国文明城市测评体系操作手册(2016年版)〉目标责任分解》，对创城测评的项目、

内容、标准进行了指标细化。  
“从群众期盼来看，老百姓对城市设施、居住条件、生活环境的期望值也在不断提高。从全国文明城市测评体系的调整和每年重点工作的安排来看，中央文明委对全国文明城市创建工作标准逐年提高。”济南市提出要发扬钉钉子精神，一项一项地抓，一步一步地干，用“实在、实干、实绩”向省会人民交出一份满意答卷。  
“我在济南上的大学，对这座城市有很深的感情，济南是我的第二故乡。所以济南的城市管理成这个样子，让我震惊、诧异、愤怒，为什么一个省会城市、一个副省级城市、一个历史文化古城会管理成这个样子？是会管管？不能管？不想管？还是不敢管？”  
在12月1日举行的济南市创建全国文明城市工作领导小组(扩大)会议上，作为会议材料印发的一名济宁市民写给济南市委书记的信，打破了会议的宁静。  
写这封信的人是济宁市任城区阜桥街道党工委委员李铁柱。他2006年毕业于济南大学，今年11月因参加培训班在济南逗留几日。但毕

### “对号入座”

业10年，重回济南，给他带来的却是“震惊、诧异，甚至是愤怒”。于是，他针对济南环境“脏乱差”、城市管理粗放等问题，给王文涛写了一封信。  
“这是今天特意印发给大家的，一个字都没有改。”王文涛说，“上面也有图片，拜托你们‘对号入座’。”  
“是不会管？不能管？不想管？还是不敢管？”犀利的发问，值得每一个济南人深深思索。  
济南市提出，要在“硬标准”上划底线。要按照文明城市的标准要求，逐项对标、逐项整改，特别是要把“拆违拆临、建绿透绿”作为明年全市的一项重点工作，与创城工作相辅相成、统筹推进，按照计划2017年8月份之前完成。要在“软实力”上立标杆。基础设施是城市的“筋骨”，精神文明是城市的“灵魂”。济南是一座有温度的城市，发生在市民身边“感动一座城”的故事不胜枚举。这些凡人善举都是济南城市精神、济南人文明素质最生动的体现。要在解难题上寻突破。对发现的突出问题，要坚持以问题为导向，精准发力。既要力争拿一手“好牌”，更要能够打好“差牌”。通过积小分、算总账，尽力减少不利因素的影响，争取最佳结果。

□ 记者 李勇 报道  
12月7日，济南市解放路与历山路交叉口东北角处，占道经营的情况依然存在，与李铁柱拍摄的情况相比(右图)虽有变化，但治理力度尚需加大。

### 县乡人大换届选举工作有序进行 12月22日 全市统一投票选举

□ 记者 昆明春 报道

**本报济南讯** 12月2日是济南市区、乡两级人大换届选举选民名单公布日，各选区如期对选民名单进行了张榜公示。按计划，12月22日是全市统一投票选举日，明年1月27日前，各县(市)区都要召开新一届人代会。  
目前，济南市区乡人大换届选举工作正有序进行。据了解，济南市区乡人大换届选举工作进入选民划分和选民登记阶段以来，各县(市)区高度重视，精心组织，科学划分选区，合理分配名额，严谨细致搞好选民登记，广泛宣传换届选举工作，选民名单公示及时，换届选举工作进展顺利。  
据统计，截至12月2日，全市共登记选民521万名。全市共划分选区1247个，乡镇代表选区1932个。12月22日，各县(市)区、乡镇将统一组织选民进行投票选举。

### 建筑施工安全生产大检查开始 建设单位不得 随意压缩合理工期

□ 记者 昆明春 通讯员 关学军 报道

**本报济南讯** 为深刻吸取江西丰城发电厂施工平台坍塌特别重大事故教训，严格施工现场管理，严厉打击建筑施工违法行为，彻底排查治理安全生产隐患，12月1日，济南市城乡建设委发出紧急通知，在全市立即开展建筑施工安全生产大检查。  
济南市要求，建设单位应依法保障安全生产所需条件及费用。足额拨付安全文明施工措施费，按照合同约定及时拨付工程款，不得肢解分包工程，不得随意压缩合理工期。  
施工单位要建立健全企业安全生产管理体系及各项安全生产管理制度。项目经理、技术负责人、专职安全员等安全生产关键岗位人员要配备齐全并到岗履职；各类特种作业人员要持证上岗，配备数量满足工程实际需要；要加强与一线作业人员的安全教育培训；严格落实企业领导值班及项目负责人带班制度。  
监理单位要严格履行安全监理职责，项目总监、专业安全监理工程师等安全生产关键岗位人员要配备齐全并到岗履职，并对施工组织设计、安全专项施工方案进行认真审查。  
起重机械及高处作业吊篮安装拆卸单位及人员必须具备规定的资质、资格。  
按济南市安排，2016年12月1日—2017年1月18日，各建设单位、施工单位、监理单位要对各自承建的所有工程项目进行全面检查整治，在建工程项目按照本通知要求和各自企业、项目制定的检查方案或措施进行全面自查，建立集中整治台账并对查出的隐患立即采取有效治理措施，做到隐患不排除不生产、不安全不生产。

### 济南拟安排30亿元 助推小微企业“双创”

□ 记者 昆明春 报道

**本报济南讯** 12月5日，济南市政府通过政务网正式公布了日前印发的《济南市小微企业创新创业基地城市示范3年行动计划(2016年-2018年)》。根据该计划，济南将在3年内筹集安排资金30亿元，助推小微企业创新创业整体水平提升。  
据了解，截至2015年年底，全市共有47.78万户市场主体，其中小微企业占比达85.84%；小微企业吸纳就业人数281万人，占城镇就业人数的69.14%；总体营业收入达8030亿元，营业利润1250亿元，税金总额324亿元，对经济增长的贡献逐年上升。  
根据计划，济南市小微企业创新创业基地示范以济南高新区、市中区、历下区等为核心示范区，打造一批基地标杆，同步辐射带动章丘市、平阴县、商河县、济阳县创新创业基地发展壮大，形成市县联动示范格局，并为周边地区带来示范效应，有力促进济南市小微企业创新创业整体水平提升。  
济南市要求，各级财政在3年示范期内共筹集安排资金30亿元，用于支持创新创业载体、公共服务体系、融资政策体系建设等，打造创新创业品牌，以先进创新创业文化为引领，以产业整合升级为驱动，推进小微企业创新创业工作有序开展。  
到2018年，济南市将力争小微企业营业收入增长比例达到33%，就业人数3年累计增长32%。在创新方面，小微企业技术合同成交额同比增长98%，拥有授权专利增长比例要达到70%。



责任编辑 刘田  
电话: 0531-85193837

# 李铁柱:希望更多市民为美丽济南添砖加瓦

□ 本报记者 尹彤

“济南的城市管理成这个样子，让我震惊、诧异、愤怒，为什么一个省会城市、一个副省级城市、一个历史文化古城会管理成这个样子？是不会管？不能管？不想管？还是不敢管？”  
12月1日，济南市创建全国文明城市工作领导小组(扩大)会议上，当省委常委、济南市委书记王文涛公开宣读这封济宁市民李铁柱的信时，立时在省城上下引起了强烈的反响和共鸣，也使身为济宁市阜桥街道办事处党工委委员的李铁柱一下子成了极具知名度的“网红”。  
12月2日下午，当记者如约在李铁柱的办公室见到他时，他正忙着接听来自济南、济宁等不少媒体记者的电话。“今天一早，一个

济南的朋友打电话告诉我，说我上网了。”李铁柱笑着说，自己只是做了一个党员应该做的事，向组织提出自己的意见建议，没想到会引起这么大反响。“其实，我更希望我的这封信能引起广大市民的关注，大家一起加入到创城工作中，为济南的美丽添砖加瓦。”  
已经毕业十年多了，但5年的大学时光让李铁柱对济南这座城市有着深厚的感情。这次去济南培训，虽然只是在宾馆周边转转了转，但换了一个身份，再看这座城市，褪去了学生的浪漫与感性，多了一份深刻与理性。尤其时值党的十八届六中全会精神宣讲培训期间，一种党员的责任感与使命感让他11月16日回到济宁的当晚连夜把自己看到的问题与建议整理成一封信，第二天一早就快递到济南。此时心里的石头才算落了地。

“没想到四五天后就接到济南文明办的电话，告诉我信书记已收到并表示感谢。”李铁柱说，事后自己也考虑，自己一个外地人，而且还是一个基层工作人员，这样给济南的市委书记写信会不会有些鲁莽，更没想到书记会如此重视。  
踏入社会的这些年，李铁柱一直在基层，2011年考入阜桥街道后更是深入一线工作。他分管阜桥街道精神文明建设和宣传工作，创建全国文明城市也是他的工作重点。每个街道干部都有包保的社区，李铁柱经常和社区工作人员一起在创城一线，没事就在自己包保的社区“转悠”。“创卫、创城工作中，很多部门的工作人员也着实不容易。经常和街道社区工作人员一起白天晚上地值班。我觉得城市环境的维护固然需要政府加大管理，更重要的是市民

观念的改变。”  
李铁柱至今对一位大学老师的话印象深刻。老师告诉学生，自己小时候济南真的是“家家泉水、户户垂杨”，“四面荷花三面柳，一城山色半城湖”。每天早上都能听到胡同里、街上市民在清扫门外的卫生。那种感觉才真的是把济南当自己的家，用心去呵护。这些年的基层工作也让他意识到，无论干什么工作，发动群众才是最重要的。“凭干部的力量能做到的事毕竟有限。如果每个市民都能参与进来，有什么事是做不成的呢？”  
正如信中最后他写的那样，作为一个对济南深怀感情的人，他衷心希望济南能靓起来、俊起来、美起来。如果自己看到的问题真的能通过这封信有所改变，也是自己这次济南之行的一次收获。

建设经济繁荣、城市靓丽、幸福和谐的济南，是济南人的目标，也是全省人民的期盼

# 省会的胸襟与气度

这么多城市管理问题……  
“总而言之，作为一个对济南深怀感情的人，衷心希望济南能靓起来、俊起来、美起来，希望济南越来越好，真正成为宜居泉城、美丽泉城、幸福泉城”……  
12月1日，在济南市创建全国文明城市工作领导小组(扩大)会议上，济宁市民李铁柱写给济南市委书记的信，搅动了济南“一池春水”。  
有肯定：“济南的变化、进步有目共睹，济南的不足、问题不容忽视，感谢这位外地市民的提醒。”有欣赏：“济南作为省会就应该有接受批评的胸襟和气度，有直面问题、积极整改的信心和决心，欢迎更多的人给济南把脉问诊、出谋划策。”也有不服：“济宁作为一个三线城市，管理水平的比济南还高？”还有指责：“济南的问题济南人自己最清楚，用不着外地人来说三道四，先把自己的城市建设好再说吧。”  
应该说，面对济宁市民的来信，济南人的心态最初颇为复杂。也难怪，济南人这些年特别是去年以来为经济和社会进步付出了艰辛的努力，也取得了让人眼前为之一亮的成就，济南人的自豪写在每一张兴奋的脸上，济南人听

到的喝彩已经够多。如今，被人当面指责，被人猛击一掌，自信心受到了打击，面子上一下子过不去也有情有可原。  
但经过几天的争论，经过几天的沉淀，复杂的心态逐渐平静。清醒的济南人，比以往更加自信，劲头更足。这正是一个成熟的济南，一个朝着美好愿景奔跑的济南应有的表现。  
作为省会城市，一个将“打造四个中心、建设现代泉城”作为一个时期内奋斗目标并为之全力以赴的城市，济南有这样的自信。因为打造全国的区域性经济、金融、物流中心和科技创新中心，建设与山东经济文化强省相适应的现代泉城，济南有潜力、有基础、有底气，而且全市一年多来的拼搏，已初步达到了“一年有势头”的目标，济南的每一项成绩、每一个变化都有目共睹。  
作为一个经济大省的省会，作为一个展现经济大省形象的窗口，济南有这样的胸襟。济南不仅是济南人的济南，更是9800万山东人民的济南。建设一个经济繁荣、城市靓丽、幸福和谐的济南，不仅是济南人的目标，更是全省人民的期盼。为济南的进步大声喝彩，为济南的不足提醒鼓励，不仅是济南人的权利和责

任，也是每一个山东人，甚至每一个热爱济南的外地人的权利和责任。济南欢迎更多的“李铁柱”来为济南的发展出谋划策，为济南的发展鼓与呼。  
作为一个有着自信、包容优秀传统和美好发展前景的城市，济南有接受各种批评的气度和勇气，有直面不足、积极整改的信心和决心。济南同全国大多数城市一样处在巨变之中，有太多的潜力没有挖掘出来，有太多的目标还没有达到，特别在近十年的全国文明城市创建中，济南曾经历过太多的挫折。包括在当下，交通拥堵、空气污染等任何一个问题拿出来，都可以作为破解全国同类难题的样本，济南上下正拧成一股绳为此而努力，济南人不仅欢迎“李铁柱们”给自己指出缺点不足，也欢迎“李铁柱们”融入济南的团结一心、拼搏向上的浓厚氛围中，成为济南市民的一员或者成为济南的荣誉市民，与济南人一起努力。  
“为民、靠民、不扰民”，济南的目标不仅是创建全国文明城市。听民声、释民意、解民忧、解决好每一个群众最关心、最紧迫、最直接、反映最强烈的问题，在为民办事中树立口碑。济南的胸襟值得喝彩，济南的明天更值得期待。



□ 昆明春

“文涛书记，我说这些，不是要抹黑济南。我在济南上的大学，对这座城市有很深的感情，济南是我的第二故乡。所以济南的城市管理成这个样子，让我震惊、诧异、愤怒，为什么一个省会城市、一个副省级城市、一个历史文化古城会管理成这个样子？是不会管？不能管？不想管？还是不敢管？”  
“我现在定居济宁，济宁是一个很普通的地级市，一个三线城市，坦率地说，城市管理水平一般。我作为一名基层干部，整天在自己的一亩三分地里转悠，也很少出去学习考察，目光、视野、水平都很有限。但是，济南作为省会、作为副省级城市，让我这么一个地方来的基层干部感到了震惊，让我随手就找到了