

泗水：创建法治公安人民满意公安

夯实基层基础 提升队伍素质



□ 本报记者 美国乐 尹彤
本报通讯员 赵方敏 侯宪伟

2016年，泗水县公安局在市公安局和县委、县政府的正确领导下，紧扣“法治公安、人民满意公安”两大主题，以夯实基层基础为根本，以提升队伍能力素质为核心，以提升群众安全感、满意度为目标，深入推进平安泗水、法治泗水、和谐泗水建设，圆满完成了各项公安保卫任务。

在2016年上半年及9月份全市安全感满意度抽查中，泗水县公安局安全感满意度均位列全市第四名，连续5年名列全市前茅，县公安局连续两年被评为省级文明单位，看守所被公安部评为全国一级看守所。

做强公安主业 群众安全感持续提升

今年以来，泗水县公安局把维稳放在公安工作的第一位，坚决落实维护稳定硬任务。排查、调处、化解了一大批矛盾纠纷，圆满完成了四级“两会”、G20峰会、孔子文化节、十八届六中全会等重大活动安保任务，确保了重要节日、节点和敏感期平稳度过。

始终保持对刑事犯罪的严打高压态势，坚持把打击锋芒直指严重影响群众利益的杀人、抢劫等暴力犯罪和多发性侵财犯罪，有力地震慑了犯罪。继续保持对命案的凌厉攻势，命案发一起破一起，实现现行命案全破。今年以来，共破获各类刑事案件560余起，刑事拘留270人，行政拘留347人，逮捕129人，缉捕逃犯60人，打掉盗抢团伙8个。先后破获城区系列砸车玻璃盗窃案、系列电动车盗窃案、系列飞车抢夺案等案件。案件破获后，追赃赃款赃物一大批，县公安局先后召开两次公开退赃会，向群众退还被盗抢物品。

当前，针对群众关注的电信网络诈骗犯罪，泗水县公安局坚持一手抓打击，一手抓防范，建立了反电信网络诈骗犯罪中心，印制了反诈宣传资料，组织民警开展反诈宣传进社区、进学校活动，重点组织好对金融网点、老年人、企业法人等重点群体的宣传，提高全社会的反诈意识。

抓好防控体系建设 可防性案件大幅下降

从2011年开始，泗水县公安局在全市率先实施了“警灯闪烁”城乡大巡逻工程，全年坚守，无一间断。在城区，以“六纵四横”10条主干道为框架，划分6个巡逻片区，抽调机关科室和城区各派出所100余名警力，白天5个巡逻小组，晚上6个巡逻小组，把防范重点放在发案较多的居民小区、医院、超市等人员密集场所，在学生上学、放学时间，安排民警在校园门前、周边重点路段巡逻，对可疑人员加强盘查，严防伤害学生案件发生。

在农村，派出所以乡镇驻地为重点，有针对性地开展进村巡逻。从11月14日开始，县局组织开展了冬季大巡逻活动，从局机关各科室抽调民警30人、警车15辆，到各乡镇巡逻，建立起城乡巡逻防控一体化长效机制。近年来，泗水辖区城乡入室盗窃、街面“两抢”案件大幅下降，群众安全感进一步提升。

主动服务发展第一要务 全力优化经济发展环境

泗水县公安局党委始终把服务经济发

展作为公安工作的一项重要任务，针对破坏和干扰重点项目建设等各类违法犯罪活动，做到快速出击，快查快办。实行局领导、有关科室负责人包保重点项目建设，为重大项目工程建设营造了良好的治安环境。今年以来，抓获阻碍施工、扰乱秩序的违法犯罪嫌疑人11人，化解因项目建设引发的堵门、上访、讨薪等各类矛盾纠纷30余起。针对非法集资案件，加大案件查办力度，先后破获金信、金苏、绿景国际、汇融种植合作社等非法吸收公众存款案，涉案价值1.7亿元，挽回经济损失1.4亿元。同时，及时通报案情，稳控受害群众，我县未发生涉案人员大规模聚集或到上级上访滋事问题。

人民群众满意度是衡量和检验公安工作的根本标准。泗水县公安局结合本地特点，认真分析人民群众不满意的问题集中在哪些领域和环节，拿出硬措施整改，通过规范执法办案、110接处警，全面回访110报警群众、窗口单位服务对象、未破案当事人，及时整改问题，维护了老百姓利益。在户籍、出入境、车驾管等窗口单位开展了提速增效创满意活动，强化服务意识，优化行政审批流程，缩短审批时限，加快各种证件和业务受理、办理速度，杜绝冷硬横推和不作为、慢作为等问题，全心全意为群众服务。在近年的省、市满意度抽查中，泗水县公安局群众满意度一直位列全市前茅。

抓好公共安全监管 确保安全无事故

安全稳定责任重于泰山。泗水县公安局全力抓好爆炸物品、交通、消防安全管理，确保了泗水安全无事故。

在危爆物品监管方面，严格日常监督。泗水县是济宁市唯一的纯山区县，山多、石头多，全县每年爆破作业需要雷管6.6万余发，炸药1300余吨，平均每天用炸药4吨多，安全监管任务重。泗水县公安局加强爆破作业管理，严把民用爆炸物品供应、爆破作业审批关，确保了民用爆炸物品无丢失、无事故、无案件。

在交通安全方面，坚持“压事故、保畅通”的核心理念，深化“平安行·你我他”行动，持续开展“对生命负责向交通事故宣战”，无重特大事故发生。针对城区交通秩序混乱的现象，从11月10日开始，县公安局安排交警、特巡警联合执法，电视台跟踪报道，开展为期一个月城区交通秩序整治，严查无牌无证、遮挡号牌、闯红灯等违法行为。目前，已查扣车辆60余辆，违章停车700余辆。在消防安全方面，加强对九小场所的检查，强化人员密集、易燃易爆等场所执法检查，通过挂牌督办、新闻媒体跟踪报道等形式，有力整治一批安全隐患，确保了消防安全。



□ 记者 尹彤
通讯员 高德雨
报道

12月1日上午，伴随着《送战友》的歌声，济宁市公安消防支队老兵退伍仪式在支队机关举行。仪式上，官兵们亲手为27名退伍老兵摘下军衔，不少老兵含泪拥抱战友，互相诉说着最美好的祝福，依依不舍地踏上返乡的旅途。

兖州区分局 开展警示教育

□ 记者 吕光社 通讯员 姚军玲 报道

本报济宁讯 自10月底以来，济宁市公安局兖州区分局党委紧密联系公安工作实际，以学习贯彻党的十八届六中全会精神为引领，全面落实党风廉政建设主体责任和监督责任，开展一系列警示教育活动，从严治警，推动中心工作开展，全区公安机关呈现积极向上、干事创业的良好局面。

兖州区分局相继召开了十八届六中全会理论学习和、党员干部警示教育大会，“集中警示教育”暨遵规守纪“回头看”活动专题报告会，组织观看了《永远在路上》《警钟》等警示教育片，集中学习了《中国共产党第十八届中央委员会第六次全体会议公报》《关于新形势下党内政治生活的若干准则》和《中国共产党党内监督条例》等材料，组织全体中层干部到济宁市公安局廉政教育基地参观学习，集中接受廉政教育。通过开展警示教育，全体党员干部特别是中层干部表示，将进一步坚定理想信念，打牢廉洁从警思想基础，时刻保持清醒头脑，做到警钟长鸣、洁身自好、遵规守纪、廉洁从警。

小情侣结伙偷电动车 竟称是为了弥补损失

□ 记者 尹彤 通讯员 孟翔航 报道

本报济宁讯 济宁一对小情侣的电动车丢了，他们不是通过报案渠道寻求警方破案，反而打起了歪主意，偷盗他人的电动车来弥补自己的损失。济宁市中区警方接到群众报警后，通过视频追踪和蹲点守候，将这对情侣一举抓获，并追回电动车返还给了失主。

11月22日上午11点左右，苏女士来到济宁市公安局市中区分局越河派出所报案，称她的蓝色雅迪牌电动车在自己居住小区的传达室附近被偷。接警后，越河派出所迅速组织治安民警开展调查走访、调取监控等工作。民警通过询问了解到，前一日晚苏女士将电动车停在传达室附近，只是上了声锁，并未加固锁和大锁。随后民警调取了小区附近的监控，反复查看，终于发现了嫌疑人的踪影。11月21日晚11点左右，一男一女出现在监控画面中，他们先后3次在小区里出现，在反复观察传达室及周围无人的情况下，直接把这辆雅迪电动车推走。办案民警通过天网视频展开进一步的追踪工作，发现两名嫌疑人推着被盗的电动车进入了来鹤小区。通过蹲点守候，11月23日晚6点左右，办案民警将回家的两名嫌疑人抓获。经过审讯，两人交代了偷车的违法事实。目前，两人因盗窃已被警方行政拘留。

金乡交警 开展“122”交通宣传活动

□ 记者 尹彤 通讯员 董敬敬 报道

本报金乡讯 12月2日是“全国交通安全日”。为营造浓厚的交通安全宣传氛围，切实增强广大群众的交通安全意识，金乡县公安局交警大队根据上级公安交管部门的统一部署，开展了主题为“拒绝危险驾驶、安全文明出行”的“122”系列交通安全宣传活动。

当天上午，交警大队组织宣传、车管等科室负责人及工作人员，在县委广场开展交通安全宣传活动，通过摆放宣传展板，悬挂横幅标语，向过往群众发放宣传资料等方式，向广大交通参与者宣传交通安全法律法规知识。下午，交警大队宣传科民警前往各中小学开展交通安全宣传活动。此次宣传活动，交警大队共摆放宣传展板30块，发放宣传资料8000余份，收到良好宣传效果。下一步该大队将继续常态化、长效性开展交通安全宣传工作，切实营造辖区交通安全、文明出行的良好氛围。

嘉祥交警 加强法律援助工作

□ 记者 尹彤 通讯员 孟祥平 报道

本报嘉祥讯 近年来，嘉祥县公安局交警大队在交通事故处理工作中，坚持以人民满意为最高标准，大力加强法律援助工作，努力实现事故处理公开公平公正，法律援助效果与社会效果的有机统一，促进了社会和谐稳定。

嘉祥交警大队于2013年设立了交通事故法律援助中心，由该县祥城律师事务所的三名律师常年驻队办公。驻队律师负责接待交通事故当事人，提前介入案件处理，为当事人无偿提供法律咨询，为符合法律援助条件的当事人提供相关法律援助服务。通过开展法律援助，使事故当事人知悉自身的权利义务，了解事故处理的正常程序，正确认识事故责任认定，从而理性、依法解决矛盾纠纷。

同时，该大队充分发挥法律援助中心司法调解的作用，协助民警对交通事故损害赔偿进行调解，化解民事纠纷，提高事故处理效率，将民警从繁重的交通事故民事损害赔偿纠纷调处中解放出来，有效拓展了交通事故矛盾纠纷化解职能，维护了当事人的合法权益。

留庄派出所 摘除马蜂窝

□ 记者 尹彤 通讯员 董绍先 熊媛媛 报道

本报微山讯 11月21日，微山县公安局留庄派出所辖区群众李某通过“民E通”平台反映，称满口村李某家的瓦屋房顶有一马蜂窝，周围有不少马蜂飞来飞去，当事人李某已被马蜂蛰伤，严重影响了正常生活。

派出所得知这一情况后，值班干警立即电话联系县消防大队，请求帮助。社区民警、协警陪同消防队员一起到现场，做好群众疏散工作，通知各楼层封闭窗户，避免马蜂再次伤人。随后，民警与消防队员一起行动，用编织袋套牢马蜂窝将蜂窝摘除，然后用喷雾剂点火，对马蜂窝进行了彻底清除，消除了安全隐患，受到周围群众的一致好评。

微山县西平派出所以“百姓至上，民安为本”为目标——

打造平安西平 赢得人民满意

□ 本报记者 美国乐 尹彤
本报通讯员 张凯 高攀登

微山县公安局西平派出所所在的西平镇西、南两面与江苏省沛县接壤，北与张楼镇接壤，社会治安形势较为复杂。近年来，西平派出所以“百姓至上，民安为本”为目标，以深化派出所工程建设为契机，按照“打击犯罪、维护稳定、服务群众、保障发展”的思路，着力解决群众反映的突出问题，进一步优化和谐警民关系，为西平经济社会快速发展、人民群众安居乐业创造了稳定和和谐的治安环境。

依托天网强化巡逻 推进平安建设

西平镇党委政府高度重视“天网”工程建设，为此投入了大量财政资金，全镇共安装各种摄像头93个，高清卡口3个，路口、村居基本实现了全覆盖，覆盖率居全县第一。两年来，利用天网工程为群众提供服务100余次，侦查破案30余起（包括交通事故），为群众挽回经济损失10万余元。既震慑了犯罪，又促进了群众满意度提升。

巡逻防控工作派出所的基础工作，西平派出所多年来一直认真负责、兢兢业业，努力做到让群众满意。根据每周警情和发案特点，结合辖区实际，对辖区工厂、人员密集区域、治安复杂场所、案件高发地段等区域进行周密安排，科学布置巡逻路线，进一步提高了路面见警率、管事率。同时坚决做到第一时间接受群众报警求助、发现并制止违法犯罪、及时消除安全隐患，从而降低了可防性案件发案率，有效震慑了违法犯罪分子，增强了群众安全感。

西平镇六营村楚某丢过一辆电动车，虽然案件被外地公安机关破获，但电动车未退回。今年夏天家中又有一袋刚收获的麦子被盗，在公安机关的回访中一直不满意。为尽快挽回群众损失，得到受害人的谅解，派出所指定两名民警专门办理该案。办案民警调取了案发时的监控录像，在离楚某家不远处发现了一辆较为模糊的可疑摩托车的录像。根据嫌疑人的活动轨迹，派出所又调取了全部监控录像，最终在西平镇与沛县接壤的卡口处发现了摩托车的车牌号。派出所顺藤摸瓜，抓获了犯罪嫌疑人。目前，该案已移送法院起诉。案件的侦破不仅获得了楚某的谅解和满意，也赢得了当地群众的一致好评，同时促进了派出所与群众之间的沟通与理解。

开展大走访活动 构建和谐警民关系

西平派出所通过开展大走访活动，了解群众的问题和诉求，从而研究制定了一系列方案和对策，用服务和耐心促进了镇域和谐安定。

在入户走访的基础上，派出所创新方式方法，拓展警民联系渠道。通过发放宣传单、悬挂横幅等载体，广泛开展宣传工作，营造了良好氛围。坚持以人为本，紧紧围绕提高群众安全感扎实开展工作，立足综治警务联动特点，大力做好矛盾纠纷排查化解工作，及时消除影响社会和谐苗头性、倾向性问题，对走访排查的矛盾纠纷，做到不推诿、不回避、不放任自流，努力将矛盾纠纷化解在萌芽状态。在走访过程中，组织民警开展安全防范进社区活动，向辖区群众讲述防抢防盗技巧，提醒群众做好日常安全防范工作。组织民警深入困难儿童、孤寡老人等弱势群体家

中，开展入户谈心活动，详细了解他们的思想状况和生活上存在的问题，帮助他们解决实际困难。

在今年的走访活动中，杨堂北村赵某因养鸡气味问题与对门邻居郭某发生纠纷，郭某将鸡粪泼在了赵某的大门口，多次报警未能彻底解决，两家矛盾一触即发。在此情况下，派出所与村干部共同走进赵某、郭某家中，找出矛盾点，分头做工作，对赵某、郭某晓之以理、动之以情，最终两家都做出了让步，达成了和解。

在走访评议过程中，派出所民警认真倾听群众对户籍室、值班室工作以及民警在办案时态度和作风等方面的意见建议，并填写好走访台账。同时通过交流让群众了解派出所的工作，促进群众对派出所工作的理解与支持。对于前期走访中存在的问题，派出所抽调专门人员进行回头看，对涉及辖区群众进行逐一回访，确保问题得到及时解决。对于回访中仍不满意的，先由包村民警入户了解不满意情况，包村民警做不通的，由分管副所长靠上做工作，副所长做不通的，由所长出面，绝不放过任何一个不满意回访电话。工作开展以来，西平镇辖区群众治安满意度始终走在全县前列，2013年荣获济宁市人民满意公安基层单位集体三等功，2014年、2015年连续两年分别获得济宁市优秀公安基层单位、县青年文明号单位荣誉称号，2016年西平镇派出所党支部被镇党委、政府授予先进基层党组织。

两地携手联合执法 确保边界稳定

接警处警是基层派出所执法办案的首要环节。对报警求助案件，西平派出所值

班民警坚持认真负责的态度，及时做好记录和答复。同时第一时间向所领导报告警情，安排警力快速出警处警，在出警过程中理清出警思路，找准问题症结，用规范性语言告知处警结果。对于容易引起群众投诉上访的打架斗殴案件以及伤害案件，做到及时调查、固定证据，查清案情，从源头上杜绝信访问题的产生。

西平派出所出案过程中进一步规范执法程序，严格执法标准，认真执行相关的执法细则，确保出案的初始环节规范、高效。在程序方面，从案件受理到案件终结，做到告知、送达、回访、执行等环节严格依法办事，确保办理的每一件案件经得起法律和群众的检验。同时也最大限度地预防了出案民警的执法风险，最大限度地预防和减少执法问题的发生。

西平镇地处山东与江苏两省交界处，曾多次发生纠纷甚至斗殴事件。近年来，为更好地开展工作，西平派出所主动与江苏沛县公安局相邻派出所加强联系，互通互报，紧密合作，并制定了双边协议和协作机制，双方共同遵守“九连机制”，确保了西平镇边界地段的和谐稳定。

在做好各项公安业务工作的同时，西平派出所积极发挥党委政府参谋助手作用，对涉及的不稳定因素以及各类矛盾，积极主动配合党委政府做好各项维稳工作。在今年禁烧秸秆专项活动中，派出所全警动员，加强巡逻，全镇未发生一起着火事件，禁烧工作取得了良好的效果。同样在大气污染防治工作中，全镇有3个重点区域是县政府和镇政府督办项目，由于派出所处理得当，未发生安全事故。今年10月份，西平镇政府获得了由济宁市政法委和徐州市政法委共同授予的鲁苏边界微山湖地区平安法治边界模范乡镇称号。