

平度供电公司准确定位快速组员缩短环节

# 区域化管理彰显标准化优势

□ 本报通讯员 刘谣 仲国强  
本报记者 左丰岐

11月28日15点35分，国网平度市供电公司城北供电所辖区内的代家庄村民打来故障报修电话：“我们村安置房全部停电了，赶紧过来看看吧。”该公司立即启动抢修预案，负责该片区的配电抢修一队紧急赶赴故障现场，一个半小时后便恢复送电。此次抢修工作是平度供电公司实施区域化管理后，按照标准化故障抢修流程执行的首个任务，抢修时间至少缩短一个小时，充分体现了区域

化管理的优势。

按照以往的抢修模式，需要先组织抢修人员，再协调当地供电所，最后才能到达事故现场开展工作，而实施区域化管理后，负责该区域管理的抢修队伍可以迅速组织好自己的队员，加上对地理位置的准确掌握可以协同供电所人员第一时间到达事故现场，大大减少了抢修前期的准备工作，进而将精力集中在处理故障方面，抢修时间自然随之缩短。

为构建“集约高效、抢修快速、服务到位”的配网标准化抢修体系，平度供电公司制

订了《配电抢修及技改大修工程建设实施方案》，组建了“专业化”抢修队伍，并根据生产运维情况分为五个片区管理，分别由五支配电运检队分工管理，要求必须熟练掌握本辖区内的线路走向、负荷情况和村庄地理位置，确保第一时间抵达故障现场，任务较多或工程规模较大时，可实施跨区施工作业。

为了深入推进标准化抢修，提高服务水平，该公司从源头抓起，一方面提高人员素质，以轮流换岗形式培养调控复合型人才，达到完全胜任配网调控、抢修指挥、智能配网主站运行等调度业务的转换。对配网线路加强监

控，对出现超载、过载线路提前发布预警，定期通报配电网线路、台区低电压等问题，并制定整改措施进行落实。另一方面强化管理，依托调度OMS系统，强化配网管理，优化配网结构，加强设备异动、检修提报等环节的流程控制，使配网管理集约化，提升供电可靠率，确保配网线路始终处在可控、在控状态。随着抢修效率和质量的提升，平度供电公司在推进“一个用户报修、一张服务工单、一支抢修队伍、一次到达现场、一次完成故障处理”的“五个一”标准化抢修工作也在不断迈上新的台阶。

## 临清 岁末年初大力反窃电

□ 宋延力 杜亚楠 左丰岐

冬季取暖期是违法窃电的高发期，为有效打击违法窃电行为，保障全市的正常供电秩序，自9月份以来，国网临清市供电公司在全市范围内开展了“岁末年初反窃电”专项整治行动，在全市进行地毯式的用电检查，重点对六类“高危”客户实施稽查，以高压态势全力打击违法窃电行为，确保电费颗粒归仓。

此次反窃电专项行动从六个方面展开：近年来多次被举报但尚未查实的客户；曾经发生过窃电、违约用电，或曾经被列入怀疑查处对象但没有查实的客户；线损异常的线路、公用配变台区供电的客户；网吧、娱乐等商业性用电场所；水泥、化工等中小规模的高耗能企业及木材、粮食等加工业；电量、负荷与生产经营情况有较大差异的用电企业。

该公司从内、外两方面入手加大反窃电力度。对内，成立了反窃电领导小组，制订了《临清市供电公司反窃电专项行动实施方案》，固化行动标准、明确行动要求；充分利用营销系统和用电采集系统，从专业层面进行分析，用技术手段进行查处，明确检查重点行业 and 用户，确保行动具有较强的针对性；严肃考核机制，将线损指标层层分解，落实到人，对于线损率久居不下的台区加大考核力度，并建立了奖惩机制，激发了员工参与此项行动的积极性。对外，该公司建立政、警、企联合工作机制，与当地政府、公安部门进行交流、沟通，为此次活动提供了支撑和保障。

该公司以此次反窃电专项行动为契机，通过宣传报道、标语、广告营造反窃电氛围；对查实的窃电大案、要案，集中宣判，以加大对窃电行为的威慑力；在查处窃电的同时，进一步强化管理，提升公司反窃电能力。同时，该公司各供电所工作人员在现场还重点宣传了《电力法》及安全用电常识，使窃电者不但受到了教育，并且诚恳地接受了处理，达到了既警示教育又树立了和谐供电的良好氛围。

截至日前，该公司共成立专项行动小组20个，参与活动人数210人，其中政府、公安部门参与57人，发现违约用电177户，共追补电量5359千瓦时，追补电费和收取违约使用电费81.2902万元。

## 烟台电网 调度实现主备系统实时切换

□ 本报烟台讯 “您好，孙班长，主调网络分析模块正在升级，请使用备用系统开展电网实时安全分析。”调度员鼠标轻轻一点，工作站立即切换至备用系统，同步开启调度员潮流计算，模拟电网各种故障情况下潮流分布，实时掌握电网运行风险点。这是11月1日，国网烟台供电公司调度自动化主备系统一切切换的场景。

烟台电网是全省首家实现地县一体化智能调度控制主备系统全方位实时备用的单位。在备调系统建设中，该公司打破备调系统功能简单，仅满足在主调系统出现紧急情况时临时性备用的模式，建成了一套功能与主系统完全一致，全方位兼容的备调系统。目前，该公司调度控制主备系统实时切换已成为各地调控人员正常工作方式，实现了使用功能上不分主备，谁都可以随时做“主”。实现了采集方式统一化、地县使用一体化、系统管理标准化（张博文 梁莎莎 陈芬）

## 庆云供电 开展青年员工冬季实训

□ 本报庆云讯 12月1日至2日，国网庆云县供电公司变电检修室利用工作空闲时间，组织青年员工进行现场技能培训，提升青年员工的实际工作能力。

本次实训在110千伏郭楼变电站开展，主要内容为开关柜的例行检修试验，以及常见故障的检修方法。为期两天的实训中，青年员工们首先进行了岗前安全学习，确保工作中遵守规程、保证安全；然后在现场对开关柜的结构与常见故障的维修处理进行了学习；最后对断路器进行了机械特性试验与组成部件的更换演练。本次实训增加了青年员工的现场工作经验，提高了青年员工的技术水平。（刘海英）

事故率低 可靠性高 技术先进 运行灵活

# 淄博卓越争先建设坚强智能电网

□ 本报通讯员 颜炳辉 远德亮  
本报记者 张思凯

“坚强智能的淄博电网到底应该建成什么样子？”在年初的国网淄博供电公司职工代表大会上抛出后，该公司总经理李建鹏与职工代表、技术专家反复讨论，确定了标准——事故率低、可靠性高、技术先进、运行灵活。

“这16个字看着简单，但要真正实现它，每个字的背后都要付出巨大努力。”李建鹏说，单就“事故率低”这一项，就要有数以百万计的设备健康和4万余公里长的线路安全保障，哪怕一个关键螺栓出现松动，都有可能导

致故障停电。

建设最好的电网，必须首先消除薄弱环节。该公司启动了“争‘六率’指标提升，创‘四零’坚强电网”卓越争先主题竞赛，将保证输电线路综合跳闸率降低35%、配电自动化动作正确率100%、城区10千伏配电线路联络率100%等6项指标纳入竞赛，目标瞄准了“110千伏及以上变电站全站停电为零、主设备损坏事故为零、误操作事故为零、配电线路及台区重过载设备为零”。

竞赛的火种一旦点燃，好措施、好方法便如雨后春笋般涌现。输电运检室开展了“220千伏线路不达标问题歼灭战”，将18条老旧线路

的440处锈蚀拉线全部更换，74条220千伏线路杆塔上60余万颗螺栓全部紧固了一遍。淄博南部山区石多、土少、雷密，铁塔一旦遭遇雷击往往因为导流不及造成线路停电。工程人员卷起铺盖上山，在石头缝里铺下了几千米导电棒，将山巅之上的1700余基铁塔接地电阻全部降到了7欧姆以下（国家标准不高于30欧姆），再也没有发生过雷击故障。

“木桶的短板”补齐了，该公司干部职工又在“增深度”上做文章，开始抓好三个示范区的建设，让电网更加坚强智能。“配网标准化建设示范区”全面应用成套物料和工厂化装配，推广非晶、高过载、调容调压配变等节能

设备，一举全部消除了高损配变和低电压台区。“客户不停电示范区”，让117条10千伏线路拉手联控，163条线路全部实现配电自动化，让电网在故障时具有了自动隔离、自我愈合的功能。“供电优质服务示范区”创新利用主网、台区和JP柜终端信息，成功试点主动抢修，能在客户感知停电前预警，平均现场处理时间降低了8%。

“通过主题竞赛，我们的110座变电站全部提前达标，电网的智能化水平和清洁能源消纳能力进一步增强，一个坚强的智能电网正为地方经济建设提供着强力支撑。”该公司党委书记吕贵学评价。

□ 本报通讯员 刘静  
本报记者 张思凯

20年前，她是一个新时代女兵。现在，她仍然是一个兵，一个电网公司的兵。从部队到地方，她心里始终为自己是一个兵而骄傲。她，就是现工作于国网青州市供电公司党群工作部的女工干事石军红。

从小受的是军人父亲的影响，石军红梦想有一天也能够穿上橄榄绿的军装。1988年，19岁的她终于如愿以偿穿上了军装。

1991年6月，复员回家后的石军红怀着满腔热血走进了地方上的第一个工作单位——青州市供电局，被分到调度所通讯班。作为唯一的一名娘子军，石军红与男同事们一起，登楼顶扯电线，下地沟拖电缆。



□ 林淑梅 杨惠淑 张峻 报道

“手指一点就可以让您足不出户轻松完成电费缴纳、电费查询等业务。”11月25日，在栖霞市松山街道前铺村“E电宝”注册缴费送好礼活动现场，国网栖霞供电公司营销部工作人员正在向村民宣传新型缴费方式“E电宝”。

近年来，栖霞供电公司大力推广微信、掌上电力、E电宝等新型缴费方式，拓宽客户缴费渠道，方便客户足不出户就可查询电量电费，办理网上缴费，了解缴费网点、服务报修、停电公告等诸多信息，给广大客户带来全新的服务体验，让广大客户畅享“互联网+”的方便与快捷。

## 邹平供电帮扶贫困户扶贫又扶心

□ 本报通讯员 袁洋  
本报记者 张思凯

“风风雨雨这么多年都过来了，人一定要有信心渡过难关，不能躺下，每个人、每个家庭都有上阶下阶，一定得想得开，永不向困难屈服。”12月1日，邹平县西董镇下姜村贫困户夏方配，在谈起国网滨州邹平供电公司帮扶时，感慨地说。

夏方配59岁，是邹平供电公司帮扶的7个贫困户中的一户，家里共有四口人，老伴、儿子、孙女和她。整个家庭的经济来源主要靠儿子一月1000元的工资。老两口在家靠养羊、养兔子和种地瓜来分担儿子负担。

2011年，突来的脑血栓让夏方配住进

了医院，花费8万元，而这只是第一年。他身上还有高血糖、心脏病等疾病，每月500元的药费也给这个家庭带来了不小的负担。儿媳因承受不起巨大的压力而选择离开了，使本来就困难的家庭更是雪上加霜。巨额医药费和儿子家庭的破碎使得夏方配病情更加严重，卧床不起。

12月1日，夏方配收到了邹平供电公司扶贫慰问金后十分感动：“对于城里的家庭来说，这些钱可能不算什么，但是对我们来说，有了这些钱，我的医药费有了着落；有了这些钱，我们就能过年了！”

此次邹平县供电公司帮扶7户特困家庭共计20人，特困户家庭是由村里召开村民代表议事会商议产生。在资助贫困户的

的工程拉开了序幕。这一个提议使得供电公司通讯电话报修率大大降低。

春去秋来，日复一日，年复一年，石军红在通讯班一干就是17载。

2008年8月，因工作需要，身为通讯班副班长的石军红被调到公司工会工作。工作环境改变了，工作内容改变了，但依然没有改变的是她那坚定的信念。工会工作是繁杂的，女工工作又是工会工作中最难处理的一环，但石军红以诚信的人品、宽广的胸襟、真挚的微笑得到了公司200多名女工的肯定，成为了女同事们心中的榜样。

石军红，把部队的良好作风带到了地方，同时，也把热爱军营的那颗心带到了国家电网。她，时刻记得自己是一名共产党员，更为自己是国家电网的一个兵而自豪！

## 莱芜杨庄110千伏变电站 获中国安装工程优质奖

□ 本报莱芜讯 11月28日，从中国安装协会获悉，由莱芜鲁能开源电力建设有限公司承建的杨庄110千伏变电站工程喜获2015年—2016年度第二批中国安装工程优质奖（中国安装之星）荣誉称号，这是国网莱芜供电公司继220千伏孟家变电站后再次获得此最高奖项。

莱芜供电公司在杨庄110千伏变电站建设过程中，始终将争创中国安装工程优质奖（中国安装之星）、国网优质工程作为工程建设目标，强化全过程质量管控，全面实施精品工程战略，努力提高工程建设水平，力求工程每个细节都做到精益求精，达到创“国网精品工程”的要求。

此外，工程还获得了“国家电网公司2014年度第二批输电优质工程”和“中电建协2016年度第二批中国电力优质工程奖”。下一步，莱芜供电公司将进一步总结工程建设中好的做法和工艺亮点，形成典型方法，在今后工程建设中推广应用，推动该公司电网建设工程质量的全面提升。（任雯雯 孙允伟）

## 鱼台供电 首批“井井通电”工程 全面完工

□ 本报鱼台讯 11月29日，随着最后一台分节箱安装完毕，国网鱼台县供电公司首批“井井通电”项目——李阁镇王庙村“机井通电”工程全面完工。分节箱分出的电缆直达井眼，代替了以往浇地灌溉需要申请临时用电箱的情况，为农户灌溉从经济性、安全性、便利性等各方面都带来极大的改观。

李阁镇王庙村耕地面积2925亩，其中粮田面积2840亩。由于地势偏高，引渠灌溉成本高，难度大，该村农田水利设施薄弱，农业发展条件较为落后。

自工程实施以来，鱼台供电公司积极做好与县政府及相关市直各部门的沟通协调和业务对接工作，同时与政府建立协作工作机制，共同推进“机井通电”工程实施，促进鱼台县农村电网可持续发展，为地方农村经济和社会发展提供电力支持和用电保障。（李伟）

## 枣庄用电稽查 让“电老鼠”望而生畏

□ 本报枣庄讯 11月26日，国网枣庄供电公司营销工作人员利用周末时间，开展高线损台区用电稽查，严厉查处了一起窃电行为，让“电老鼠”望而生畏。

26日，当该公司工作人员查到紫光园小区4号配电箱7号变压器时，在地下室配电间发现一路非正常接线的进户线，工作人员沿线路追踪，最终确定某餐馆商业客户存在窃电行为。据专业人员统计，该商业客户日均供电量约300千瓦时，按照有关条文规定处以180天且3倍罚款，折算人民币共计约12万元，枣庄供电公司及公安部门当即对该起窃电行为进行了处罚。（孟祥恒）

## 齐河供电 开展法制宣传

□ 本报齐河讯 日前，国网齐河县供电公司开展国家宪法日法制宣传活动，向广大市民宣传和普及电力法律法规，指导居民如何依法用电、安全用电，增强了群众依法用电意识。（王保华）

## 莱州供电 43项成果获创新奖

□ 本报莱州讯 11月30日，从国网莱州市供电公司获悉，该公司“自备变用户无功购电模式在高压预付费中的应用”等11项成果获得烟台市职工技术创新成果一等奖，另有32项成果分别被授予二、三等奖。

莱州市供电公司高度重视职工技术创新工作，推进“互联网+班组建设”模式，充分发挥创新工作室“创新+实训”职能，把创新实践和班组结对共建、班组技术攻关、技术协作、“五小”创新活动有机结合起来，为职工技术创新成果推广应用搭建了平台。（赵冬 原为民）

## 夏津供电 强基础重实效 推进班组建设

□ 本报夏津讯 今年以来，国网夏津县供电公司以提升优质服务水平、破解工作中的难题为目标，坚持每月开展技术大讲堂、事故分析大讲堂、作业现场大讲堂，为职工搭建素质提升交流平台。

大讲堂采取选、抽、评、考四个步骤的互动式培训，鼓励员工“人人上讲台，个个当老师”；并采取看板讲解、提问答疑、现场考问三个步骤的直观讲解，深化培训效果，促进员工立足岗位、建功立业。

此外，该公司还健全班组上墙图版、图书角、文体活动角、文体活动室等，丰富员工业余文化生活，营造良好氛围。（李慧）