

筑牢党建基础 增强服务能力

——国网利津县供电公司“两学一做”学习教育纪实

□崔爱国 韩文成 张思凯

今年以来，国网利津县供电公司以“两学一做”学习教育为总抓手，紧紧围绕“三年三提升”的发展思路，扎实开展“争创‘四个最好’奋力卓越争先”和“三亮三比”主题活动，“两学一做”入心、“一做”见行，筑牢党建基础，增强服务能力。

“两学一做”入心——

筑牢党建基础

“两学一做”学习教育，基础在学。在“两学一做”学习教育中，该公司制订学习计划，明确学习内容，创新党课形式，组织开展“党建落地大讲堂”，激发广大党员的学习热情，确保学习入心入脑。

订制并发放党徽400余枚，《党章》、《学习篇目》、《学习笔记》、《习近平总书记系列重要讲话读本》等学习材料800余册。各党支部认

真开展党员集中学习，党员轮流讲党课，运用身边事例、现身说法。领导干部带头学、作表率，严格执行双重组织生活制度，分别到各党支部讲党课，增强了党课的吸引力和感染力。围绕“讲政治、有信念”专题开展学习讨论，增强党员的政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，使党员坚定正确的政治方向和理想信念。

建立公司“两学一做”学习教育微信公众号，定期发布“两学一做”学习教育工作任务、动态，组织全体党员参与讨论谈感悟，组织党员开展“笔录《党章》、书写要点”活动，晾晒学习笔记、书写作品。结合“海蓬行动”、“电网先锋党支部”、“彩虹共产党员服务队”、“卓越争先”、“三亮三比”等活动，丰富完善主题党日。通过设立“党员责任区”、“党员示范岗”，全体党员佩戴党徽，亮明党员身份，做出党员承诺，自觉接受群众监督。在凤凰广场开展共产党员突击队誓师活动，坚定信念，鼓舞斗志。

积极开展“红色引擎”活动，组织各党支

部积极创建过硬支部，打造党建品牌，认真选树明星书记和党员标兵。选树“党员先锋岗”10个，要求“党员先锋岗”亮身份、树形象、作表率。打造党员活动阵地，投资20余万元更新公司党委党员活动室和各党支部活动室的上墙图版、宣传展板。实施党建在班驻地工程，开展党建工作落地大讲堂，电网先锋党支部管理创新成果《实施“一二一”工作法，助推支部工作争先进步》推荐至省市公司参加评选，微党课《实施“微积分”党员管理，打造“两学一做”新常态》在人民网党建专题栏目刊载，入围全国优秀微党课评选。

随着“两学一做”学习教育的深入开展，党员的理想信念更加坚定，党性觉悟有效提高，政治方向更加明确，党风行风全面提升，担当意识更加强烈，筑牢了党建工作基础。

“一做”见行——

增强服务能力

“两学一做”学习教育，关键在做。该公司以“争创‘四个最好’奋力卓越争先”和“三亮三比”主题活动为载体，紧紧围绕“建设最好的电网，争创最好的企业，提供最好的服务，争做最好的自己”的目标定位，以“两学一做”促进创先争优，营造了干事创业的浓厚氛围，企业供电服务能力明显增强。

建设“最好的电网”，提升供电能力。今年以来，克服种种困难，积极争取资金，加快电网建设，共计完成20项大修技改工程、5项网改工程和17项低电压项目，建设改造10千伏线路9条、75千米。加大迎峰度夏期间重过载、低电压治理，消除重台区35个，过载台区14个，季节性低电压8000多户，综合电压合格率达99.65%。加快配网自动化建设，投运自动化设备116台，覆盖率100%，在线率99.62%，全面提升利津电网信息化、智能化水平。

争创“最好的企业”，追求卓越业绩。紧紧围绕2015年打基础见成效、2016年上水平出经验、2017年展亮点结硕果的“三年三提升”发

电费查询、手机缴费等亲民服务。

“现在生活水平提高了，我们的消费观念也在转变，买家电要买绿色、节能的。像今天这种优惠活动，希望以后多搞一些。”现场参与活动的居民络绎不绝，纷纷表示支持这样的活动。

本次“电网连万家、共享电气化”主题活动，借助“互联网+”电力营销服务，推广智能家居技术和节能电器产品，将安全、绿色、高效、清洁能源推广普及到城乡居民生活的方方面面，得到家电商家的大力支持，受到城乡居民的普遍欢迎。活动现场接待客户咨询问题200余件，推广“e宝”100多户，电子化缴费金额达万余元，仅一天，活动商家销售额达20余万元，实现了经济效益和社会效益的共赢。

为客户提供完善、便捷、舒心的人性化用电服务；推广“便民服务卡”，截至目前，共发放便民服务卡297500张，便民服务卡打印机17台，除95598服务热线外，服务卡上还印有服务电话、监督电话、客户姓名、客户编号等信息，适用于电费查询、缴纳及用电业务办理等，有利于公司搜集客户对供电服务的意见和建议并及时改进，极大地方便了客户办理用电业务。

努力营造良好的农村客户安全用电环境，筑牢农村用电安全防线。致力于解决配网薄弱问题，积极实施大修、农网改造工程，更换架空绝缘导线，新增配变，农村电网网架结构日趋坚强，进一步保障了农村可靠供电；定期帮扶孤寡老人、留守儿童，并结合慰问活动检查用电线路及各处插座、测试漏电保护器运行状况，对不合格的漏电保护器进行及时更换，彻底杜绝用电安全事故。

“为民服务永无止境”，冠县供电公司将继续秉承国家电网公司“努力超越、追求卓越”的企业精神，不断丰富服务内涵，提高服务质量、拓展服务形式，努力满足客户现实需求和潜在需求，助推客户成功，切实履行电力企业社会责任，为经济社会发展创造良好的供电环境。

高青供电：电网连万家 共享电气化

□战新江 罗莎 徐思君

11月26日，国网高青县供电公司联合创维集团举办“电网连万家、共享电气化”主题活动，通过推广节能环保家电产品，提升城乡居民家庭电气化和智能化水平，以实际行动倡导节能低碳新生活。

“听说今天买家电可以送电费，趁着周末过来看一下，没想到优惠力度这么大，下载注册‘e宝’并交费成功后供电公司还额外送了小礼品，真是太开心了。”周女士现场购买了

一台3999元的电视，当场获得创维集团派发的400元电费红包，笑得合不拢嘴。

为搞好“电网连万家、共享电气化”主题活动，活动双方负责人围绕“购电器、送电费”、“用电器、享服务”两大卖点，精心策划促销方案，重点对空调、电冰箱、洗衣机、电视机、电热水器等加大折扣力度。活动采取全场家电大减价和赠送礼品相结合、电器产品推介和电器使用知识宣传相结合的方式，引导客户积极参与。据了解，凡是当天购买家用电器，累计消费满1500元送200元电费，满2000元

送300元电费，满3000元送400元电费，满9000元送1000元电费……上不封顶，激发了城乡居民购买家用电器产品意愿。

工作人员在现场同时摆放了易拉宝，向过往居民耐心讲解“购电器、送电费”活动细则，热情宣传讲解节约用电、电能替代、家庭电气化等相关知识，积极引导群众关注绿色消费，并接受客户用电咨询，解答客户疑问。与此同时，工作人员还向居民大力推广“掌上电力”手机APP、“e宝”、95598网站等电子化渠道交费业务，让居民切身体验足不出户即可

冠县供电丰富服务内涵提升服务质量

□赵丽新 张思凯

国网冠县供电公司以客户需求为导向，以提升客户满意度为目标，全面深化“大服务”机制落地应用，不断提升服务水平，撰写了助推地方经济发展的新篇章。

积极应对市场变化，为企业客户提供一站式服务。快速响应企业用户、工业园区的新增用电需求，开辟业扩报装绿色通道，完善业扩报装系统流程，尽力缩短上电时间；坚持开展客户安全风险评估，组织专业技术人员深入重要电力企业用户，逐一认真排查供用电安全隐患，并协助督促客户按时整改；响应光伏扶贫政策，正确把握分布式光伏发电并网面临的形势，积极做好光伏并网服务工作，提供并网申请受理、合同和协议签署、并网验收和并网调试全过程“跟踪式”服务，努力为光伏发电项目创造良好的发展环境。

全力推广“新型缴费方式”，为客户缴费提供便利。在新建居民小区安装自助交费终端，小区居民可随时地完成交费；积极推广电力微信、掌上电力、“e宝”等系列电子化服务渠道，组织共产党员服务队和青年志愿者进社区、进乡村，手把手指导客户使用手机等移动终端缴费，

展思路，推动全员创新创优，努力追求卓越绩效，不断提高企业综合素质，积极履行社会责任，让政府放心，让用户满意，实现经济效益、社会效益最大化。强化法治企业建设，积极推进改革，完成子改分、集体企业改制。加强星级供电所创建，获评1个三星级、3个二星级供电所。加强班组对标管理，实施指标“量赛”，开展弱项指标攻坚。注重创新创优，召开QC成果发布会，2项成果获得上级表彰。

提供“最好的服务”，提升竞争能力。充分发挥党员先锋模范作用，强化服务为民宗旨，确保将最优服务献给群众。坚持问题导向，积极创新思维，狠抓党员管理，狠抓工作提升，狠抓督导落实，落实客户导向型“大服务”机制，实施党支部党建工作与业务工作的“管理对接、专业对接、服务对接”的“三个对接”，助推供电服务打通“最后一公里”。

争做“最好的自己”，凝聚争先力量。从“做合格党员”向争做“最好的自己”有效延伸，通过选树“党员先锋岗”，发挥党员的示范引领作用，带动广大员工立足岗位作奉献，不断超越过去、超越自我，努力做“最好的自己”，成就个人价值，成就公司价值，通过个人素质的提升增强了公司的整体服务能力。

国网利津县供电公司将以“两学一做”学习教育为总抓手，认真贯彻落实党的十八届六中全会精神，抓党建促发展，凝心聚力，奋力攻坚，不断增强服务能力，为地方经济社会发展提供坚强的电力支持。



11月28日，国网滨州供电公司组织党的十八届六中全会和国有企业党建工作会议精神考试，检验贯彻落实学习成效，在公司进一步深入推进全面从严治党。公司各党支部书记，各县区公司党委书记、纪委书记及党群部门负责人、专工参加考试。（杨士民）

鱼台供电

制止线下违章建房

本报鱼台讯 11月29日，国网鱼台县供电公司联合县经信局，对110千伏谷亭线09号至10号塔线下违章建房进行联合执法，成功制止了一起违章建房。

该公司输电巡线人员在隐患排查中发现110千伏谷亭线09号至10号塔线下一处违章建房，规划墙体与谷亭线最近距离仅有6米，有发生触电人员伤亡的危险。鱼台供电公司立即对施工行为进行劝阻，现场宣讲讲解电力法、电力设施保护条例及安全用电常识，下发隐患通知书，施工队和房主虽然口头答应整改，但不停施工，隐患和危险继续存在。

为防止意外伤亡事故的发生，该公司指派人员每天现场蹲守，并积极同执法部门汇报协调，得到县政府高度重视，批准对违章建房进行联合执法，于当天17时现场下达限期拆除整改通知，并得到业主签字认可，使违章建房得到及时有效制止，有力保证了线路安全可靠运行。（李仲）

成武供电

精确掌控线路损耗

本报成武讯 11月26日，国网成武县供电公司员工在新大街1线72号杆塔处，安装高压计量装置，以精确掌握该线路供电量，便于分析线路损耗。

成武县城区现有19条10千伏线路，由3个变电站提供电源，均为手拉手线路。为了确保线路供电可靠性，根据实际运行情况，线路需要经常性切换电源，由此造成变电站出线口计量表不能实际反映每条线路的供电量的情况，给线路损耗分析带来诸多不便。成武供电公司针对这种情况，研究决定在每条线路上安装分段高压计量装置，掌握准确的供电量数据，同时便于了解每段线路、每条分支线路的供电量，为降低该线路线损提供准确的基础数据。（李庆瑞）

曲阜经信系统

推广供电公司党建经验

本报曲阜讯 12月1日，曲阜市经信局党委发文在市经信系统推广国网曲阜市供电公司“党员先锋工程”典型做法，号召系统内各单位学习典型，深入开展“两学一做”学习教育，确保取得新成效。

国网曲阜市供电公司开展“两学一做”学习教育过程中，主动作为，结合“卓越争先”主题活动，创新实施“党员先锋工程”，拓展党建与生产经营工作的结合点，有效将支部工作融入公司中心任务，找到了建设过硬支部的切入点。该公司纪委对“党员先锋工程”全程进行跟踪督办，以确保该项工作高质量完成。该公司党委将各党支部“党员先锋工程”完成情况作为“两学一做”学习教育的重要内容进行考核评价，推广先进经验做法。

今年，该公司将孔子文化节保电工作确定为“党员先锋工程”，通过充分发挥支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，实现了孔子文化节连续33年供电“零失误”，得到了市委、市政府充分肯定，展现了电力企业良好形象。（朱伟）

临清供电“三讲四抓”扎实推进机井通

□赵振栋 宋延力 左丰歧

为确保机井通第三批工程项目各项管理工作落实到位，国网临清市供电公司以“三讲四抓”为管理核心，扎实推进机井通工程建设，力争实现安全生产、工艺质量、施工效率、队伍管理“四提高”。

三讲：讲安全。要求全员牢固树立安全第一的意识，各级监管人员加大现场施工检查督导力度，对待各类违章行为实行“零容忍”。各参建队伍要切实履行安全生产的新要求，新办法，提高队伍整体安全素质。讲实情。要求各级管理人员和参建队伍要实打实地报进度、说问题、讲困难，杜绝报喜不报忧，要如实反映影响工程进度的原因和不足，以便于有关部门根据实情制定针对性措施进行解决整改。讲规矩。要求各参建队伍要有纪律意识、规范意识，要按照既定的管理制度和程序办事，严禁各行其是，不服管理。监管部门要做好各项规章制度和管理措施落实情况的监督检查，定期公开通报各类考核情况。

四抓：抓工期。严格按照市公司有关工期节点要求，合理安排施工计划，强化工程进度督导，要通过现场督查、责任书签订等

方式，全面加强施工进度。抓队伍。督导各参建队伍合理分配施工力量和时间，选树有效率、高质量的典型队伍并推广其好做法、好办法，激发整体施工队伍活力。抓症结。各参建队伍要第一时间反馈工程过程中的疑点和难点，不拖、不等、不隐瞒，明确影响工期的症结所在，齐心协力消除，确保工程顺畅开展。抓验收。有关部门要对已完工程物料使用情况、完成工程量、现场施工质量、档案资料整理等方面进行全面细致的检查验收，完善相关签字手续。将验收关与工费发放相挂钩，确保工程全过程验收合规，经得起审查。

“当前，机井通工程已进入全面攻坚阶段，我们各施工队伍要做到三快三好：工程进度快，沟通解决快，措施落实快，工程质量好，现场管理好，队伍素质好……”施工单位负责人在定期召开的工程进度督导会上强调。临清供电公司以影响工程进度问题整改为工作重点，以工程进度、工艺质量检验队伍优劣，在机井通工程管理上全面实施“三讲四抓”的落实，保证了公司上下的思想认识统一、行动统一，为机井通工程的安全及顺利开展奠定坚实的基础。

标杆的力量

——记国网青州市供电公司变电运维班

□尚红 王伟 张思凯

国网青州市供电公司变电运维班负责27座35千伏以上变电站的技改、检修和试验，以及500余公里35千伏以上输电线路运行巡视和维护性检修工作。班组采取“班组素描、员工对照”方式对标画像，找出了身边的标杆：像“想干事”的唐行太，“会干事”的12项发明专利赵琪，“能干事”的青年孝子王晓健，班组用标杆的标准，让员工学有目标，干有榜

样，鼓舞了团队士气，转变了工作作风。

班组在工作中围绕“建设一个铁的班子，打造一支亮剑队伍，形成一股争先风气，争创一流变电业绩”的目标，要求每名员工向榜样看齐，唐行太就是大家学习的老标杆。他安全运行操作超过2万次，临近退休了，看到在“危机四伏”的变电操作中，高学历的青年们不是无从下手，就是违章遍地，他主动向公司提出申请留任一线。班组中这位讲政治、有信念的老同志，让同事们都学习到了胸怀大局、以身作则的标杆精神。

潘闽南：平凡岗位挥洒如火青春

□张国伟 张晓静 左丰歧

他曾经是继电保护工，用他娴熟的技能，确保了变电站的设备安全运行；他曾经是部室安全员，用他严格的要求，保证了人身、设备的安全；他是一名老班长，用他务实认真的态度，带领着朝气蓬勃的团队勇攀高峰。他，就是国网青州市供电公司用电检查班班长潘闽南，在他平凡的班长岗位上书写着如火的青春。

潘闽南每天认真梳理班组的基础业务和管控指标，积极组织班组成员开展班组“大讲堂”活动，快速提升班组成员用电检查专业管理诊断分析深度和质量，有力实施对标精准管理，实现班组专业化质量管理质量的快速提升。他的团队在2016年3月份山东省电力公司营销专业“大讲堂”劳动竞赛常规赛中，代表市公司夺得作业现场专业组的第二名，参赛课程《客户变压器现场测容开工会》被授予营销专业“大讲堂”精品课程，纳入省公司培训课程库，潘闽南作为主讲人被推荐“国家电网公司中级兼职培训师”。

用电检查班负责辖区内10千伏至35千伏客户用电检查、信息稽查、反窃电等工作，工

作任务重，安全隐患治理难度大。面对挑战，他积极组织班组成员对全市高危及重要用户进行分类和筛选，并结合实际情况制定高危及重要用电客户管理办法，协调公司各专业部室进行讨论和审核，在全市范围内开展安全隐患大排查活动，并结合“三定”服务，指导用户及时消除安全隐患。通过他和团队的积极努力，有效地规范了全市高危及重要用电客户的用电秩序，确保了全市电网的安全稳定运行。

创新是带动班组成长的重要因素，潘闽南和他的班组积极探索创新渠道，搭乘创新结对、班组共建平台，认真学习先进班组的优秀创新经验，结合班组实际工作，定期开展QC课题、专利研究等课题讨论会。在他们的共同努力下，获得了丰硕的成果。用电检查班“啄木鸟”QC小组被授予山东省优秀质量管理小组称号，一项QC成果获市公司三等奖，一项发明专利已成功获得受理，两项实用新型专利获得授权。

平凡的岗位铸就平凡的人生，无悔的青春点燃创业的梦想，他用自己创业的激情和工作的热情践行一个国网电力人的神圣使命，这就是我们的老班长——潘闽南。

人，“德”是评价一名标杆是否合格的第一标准，变电运维班班长王晓健就是班组中的一面镜。2013年，王晓健的父亲突然病逝，母亲突发脑溢血导致半身瘫痪。母亲病重期间，刚做完心脏搭桥手术的他，不顾自己的身体，白天忙碌工作，夜间悉心陪护母亲。3年来，他不离母亲左右，下班后和母亲一起朗诵阅读小学课本，像小时候妈妈教自己一样教妈妈识字。2016年7月，王晓健被青州市授予“青州好人”。他以一名标杆的身份讲道德、有品行，使传统美德像空气一样无处不在、无时不有。标杆的力量是无穷的！变电运维班先后被潍坊供电公司授予“先进集体”、“工人先锋号”；党支部书记张伟被表彰为“青州市优秀共产党员”，崔超、赵琪2名同志分别被评为国网后备专家人才、省公司级优秀专家人才、省公司级优秀“金种子”班组长称号。

班组在队伍建设上，做到思想工作以德服