

淬炼文明新风铸造幸福标杆

——新泰坚持以人为本创建全国文明城市纪实

□刘培俊 肖根法 赵洁

文明之火，可以燎原。近年来启动的“全国文明城市”创建，如一朵奇葩，芳香弥漫平原地。在新泰，文明创建是目标，但不是目的，群众关心的热点难点成了文明创建活动的着力点，百万城乡居民成为最大的受益者。

在城乡面貌焕然一新中 书写文明

干净整洁的道路和井然有序的交通秩序相得益彰，认真负责的志愿者与文明礼让的行人互帮互助，言谈得体的服务人员与怡然自得的市民群众文明相处……“创城”改变生活，让城市家园更美好。如今的新泰，扑面而来的文明之风让人倍感温馨与惬意。

优美的城市环境和生态环境是一个城市文明的外衣，也是“创城”的一大难点和重点。新泰围绕2017年跻身全国文明城市行列的“一个目标”，抓住对内凝心聚力、对外提升形象的“两个关键”，实施深入学习理论、提升文明素质、加强道德养成等“八项行动”，打造廉洁高效的政务环境、民主公正的法治环境、公平诚信的市场环境、健康向上的人文环境、有利于青少年健康成长的社会文化环境、舒适便利的生活环境、安全稳定的社会环境、可持续发展的生态环境，建设美德新泰、文化新泰、平安新泰、品质新泰、幸福新泰。各项创建工作进展顺利，取得了阶段性成效。

“创城”让城乡面貌大为改观，城市发展框架拉开了，基础设施更加完善，完成向阳路南延、府前街东延等路水气热项目97项，供热面积、综合管网长度均增加一倍；建设高层建筑152栋，实施城中村改造50个，清音公园、滨湖广场等大批生态人文景观建成开放，城市更加生态宜居。镇村建设加力提速，3个镇被评为全国重点镇，楼德镇被列为全国文明城市试点镇，建成农村新型社区79个，8.9万户、24.2万农民迁入新居。新建改造滨河大道、蒙馆路、济临路等路桥工程21项，所有村居村内主干道全部硬化，更新城市电动公交线路6条、城乡电动公交线路10条。

“创城”动力进一步影响农村，新泰在全省创新推行“十化六有”乡村文明行动，率先实现城乡环卫一体化、污水处理全覆盖。乡镇驻地实施“一清理五规范三提升”整治工程，镇区品位形象明显提升；社区村居“清五堆”“美三口”大街小巷、房前屋后、村头地角集中清理，村容村貌显著改观；对境内107条河流、500余处池塘进行治污清淤和排洪绿化，呈现了河畅水清、岸绿堤固的新景象；对5条国道、88条县乡道路进行集中整治，打造了畅安舒美的通行环境。

“创城”让公共服务更加均衡，新改扩建中小学166处，幼儿园275处，泰安市级以上规范化学校达到95%，教育城域网及云平台建成运行，办学条件得到根本改善；基本药物制度全面实施，省级规范化卫生室达到785处，市人民医院、中医院跨入国家三级医院行列；乡镇综合文化站、农家书屋、文化大院、文体小广场实现全覆盖。

集中整治、优化环境。从影响城市形象的突出问题入手，对市容环境秩序、集贸市场秩序、交通秩序三项工作进行为期三个月的集中整治，市容环境秩序实现大的改观。2000多名志愿者走上各主要交通路口，劝阻非机动车及行人的不文明交通违法行为，协助执勤交警维护交通秩序，纠正行人和非机动车闯红灯、越线停车、不按规定道路通行等交通违法行为，传递着文明交通从我做起的正能量；建立市场监管公示栏88块，整治摊外摊663户，停车摊320个，市场摊位926个；清理占道经营摊点1600余人次，纠正查处店外经营行为1200余次，清理乱扯乱挂230处，清理乱涂乱画8000余处，劝导查处噪音扰民现象80余次。通过开展文明创建活动，倡树文明，践行文明，使广大群众在尊老爱幼、遵守公德、出行文明、卫生习惯、交往礼节、礼貌用语等诸多方面有较大提升。

在善行义举“四德”培树中 展现文明

“俺觉得，婆媳相处没啥诀窍，就是以真心换真心……”4月9日晚上，天刚擦黑，新泰市滨湖广场上已经聚满了群众，刘杜镇刘杜村“善行义举四德榜”上榜人物刘兆娟，正在利用“群文之星”周末大舞台文艺演出的时间，讲述她如何用自己的真诚和努力，让婆媳两人同时当选新泰“十大好婆婆”和“百佳好媳妇”的故事，让在场每一个人感动不已。

近年来，新泰以打造“德润平阳·文明新泰”道德文化品牌为抓手，坚持深入基层、面向群众，充分发挥身边好人的榜样示范作用，把选树培树道德典型作为推动公民道德建设，提高市民文明素质的重要载体，让崇德尚礼、助人为乐、文明和谐之风在平原地带遍地开花。目前，全市善行义举四德榜覆盖率100%。



△“中国好人”王绪波(右)在向民政部相关负责人介绍新泰义工开展公益服务情况



△创建全国文明城市签名传志



△新汉道德讲堂四部曲之四“送吉祥”



△新泰市道德模范事迹展在莲花山景区展出，受到百姓欢迎



△“群文之星”周末大舞台文艺演出



△新泰市开展集体婚礼在新泰成为一种时尚



△2000余名志愿者走上街头开展文明交通劝导活动



△新泰市开展村居社区公益行活动，图为公安民警向社区居民宣传防电信诈骗知识

“冬之乐”等“文化四季 欢乐平阳”道德文化活动，通过群众喜闻乐见的民俗表演、戏剧、曲艺、歌舞等形式，在寓教于乐中宣传文明道德风尚。

新泰在培树道德模范过程中，建立市乡村好人典型库，形成随时发现、随时上报。由全市各个行政村负责挖掘“爱孝崇仁”典型，每半年开展一次“好媳妇、好婆婆、好妯娌”和“星级文明户”评选活动；各乡镇街道将各村居推选出的“好人”进行资料收集、汇总归档，每月选出10名“乡镇街道好人”，市直各相关部门每月推荐1名“身边好人”，一并将其详细事迹材料报至新泰市文明办，纳入“新泰好人”典型储备库，市里每年评选“新泰好人”，进行隆重表彰。

目前，新泰先后有6万名“身边好人”被纳入身边好人典型储备库，4人入选“中国好人榜”，8人在“中国好人榜”提名，37人入选“山东好人”榜，47人入选“泰安好人”。举办先进事迹巡回报告会，让道德典型在文艺展演现场讲述自己的道德故事，将道德模范事迹制作展板在莲花山景区、清音公园进行集中展示。

“俺要把它当成传家宝，连同孝敬老人这种美德一起传下去。”让新泰市宫里镇贺一村孝老爱亲道德模范王金花备感自豪的，是今年2月份，新泰开展的“书香送模范”活动，市领导亲自给她送去一幅由中国书法家协会会员书写的体现其精神内涵的书法作品“大爱无疆”。

在全市7个主题公园、广场，设计、摆设各类景观小品、雕刻人文故事、张贴道德模范事迹，做到先进典型榜上有姓名、报上有事迹、电视上有形象、网络上有粉丝，让人们随处可见、随处可听、随处可学。

创建四德工程建设示范市，人民群众是主体。新泰在全市916个村(居)全部签订孝老责任状、树有善行义举四德榜，新24孝、十大不文明为，并在主要街道设立了道德文化墙；各级媒体在黄金时段或显著位置开设四德工程建设专题专栏，利用LED屏幕、出租车、客运公交车车体广告、道德文化墙等形式多样的宣传载体，刊播“四德”公益广告和宣传语，进行直观道德教育和熏陶；通过手机、互联网等新媒体，向广大市民发送“四德”公益广告语、凡人善举、道德模范事迹，提高了全民参与四德工程建设的热情。

在满足精神文化需求中 播撒文明

如今，在新泰市西张庄镇的中心广场上，每天晚上都热闹非凡。在这里，有跳广场舞的，一群人在指导老师的带领下翩翩起舞；有“平阳百姓大舞台”文艺巡演，欢声笑语时常飘荡在广场周围……所有这些都是新泰市丰富农民精神文化生活的真实写照。

文化建设是提高农村文明程度的有效途径。新泰按照“文化惠民、为民服务”要求，实施了“培育十个庄户剧团、百名镇级文化辅导员、千名村级文艺带头人、万名文化志愿者”的“百千万”工程，形成了说文明、唱

文明、引导文明、服务文明，众人拾柴火焰高的良好氛围。

从完善文化设施入手，新泰市通过实施镇村文化设施“四个一”、全民健身设施村村有、农村广播电视户户通工程，21个乡镇全部建起高标准综合文化站，916个行政村建设文体小广场1042个，这让广大群众纳入“10分钟文化圈”，实现了娱乐有场所、交流有平台、宣传有阵地、惠民有载体的“四有”目标。

为了繁荣发展农村群众文化活动，新泰大力培育乡村文明行动载体，组建了“农家文艺演出队”，打造了“平阳百姓大舞台”，定期举办“庄户文艺擂台赛”“百场文艺下乡”等文化惠民工程，形成了“文化四季·欢乐平阳”群众文化活动品牌。今年以来，累计举办“群文之星”周末大舞台、“孝行万家”巡演、消夏广场晚会、民间艺术汇演、广场舞大赛等活动500余场次，开展“连心服务·文化惠民”送戏下乡活动1000余场次，达到了每年一村一场戏的目标。

为保证群众文化持续添彩，新泰注重“订单式培训”。日前，来自新泰市21个乡镇街道办事处45名专职文化站长与文化骨干齐聚新泰文化馆培训大厅，共同学习当前形势下如何做好群众文化工作等课程。“以前的培训都是面面俱到，喜欢的、不喜欢的课程都得学，涉及的内容很广，一次培训下来，我们都是一知半解”，楼德镇文化站站长张乐理告诉笔者，“自从市文化馆实行订单式培训后，我们想学什么就学什么，上课也是互动式的，这让我们学得带劲、更努力了。”

据新泰市文化馆负责人介绍，订单式培训是结合送戏下乡工作，根据各个镇村演出的需

要所推出的一种新型专题培训班。这种专项业务培训班主要针对各个镇村在创作、演出等方面可能遇到的困惑所进行的有针对性的辅导与讲解。通过这种形式，可以让学员更容易接受、学得更细致，不再囫圇吞枣。据统计，今年新泰文化馆就开展订单式培训20余次，培训群众3000余人次。

思想道德建设是乡村文明的灵魂。新泰深入开展文明创建活动，以“咱村好人”系列评选活动为抓手，开展“最美农家”“道德标兵”“文明机关”“诚信企业”创建活动；创新开展“舞前一刻钟”，让身边人讲身边事，用身边事教育身边人；村村建设文明一条街，设立“一廊一窗一栏一榜”，展示文明创建成果。移风易俗工作取得新进展，7月20日，全省乡村文明行动移风易俗工作现场会在新泰召开。

在志愿服务互帮互助中 创造文明

春雨行动、竹溪助学、情暖夕阳·与爱同行、温情陪伴·一起成长……形式多样的志愿服务在新泰城乡遍地开花；新泰义工、网络志愿者协会、好人公益志愿者协会……新泰1100多支志愿服务队，12万爱心志愿者在平原地带如雨后春笋般涌现。

近年来，新泰以创建全国文明城市为契机，大力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，坚持活动开展与队伍建设并举，精心打造独具特色的志愿服务品牌，推进志愿服务的制度化、常态化、普及化，让爱落地，志愿服务生根。

“新泰义工”协会自2008年开启“走进暖阳 感受坚强”第一次活动，累计服务社会27450小时，去年年底入选“山东省最佳志愿服务组织”，协会会长王绪波也被评为助人为乐“中国好人”。为发挥先进典型示范引领作用，激发广大干部群众参与志愿服务的积极性和主动性，新泰市采取报纸、电视、网络等多种形式宣传他们先进事迹。建立完善社区招募、培训、注册、供需对接、资金保障、回馈激励等制度，着力激发广大干部群众参与志愿服务的热情。

同时积极开展志愿团体、志愿者实名“云”注册，志愿项目“云”管理、志愿服务时长“云”记录，用信息化推动志愿服务工作的制度化、规范化、常态化。如今，全市12万登记在册志愿者，高举志愿大旗，撒播下爱心种子，在全社会营造了“人人争相参与、倾情奉献社会”的浓厚氛围。

三级服务网络，1100支志愿组织引领文明风尚。“我一定好好学习，长大后也做个有爱心的人。”东都镇初级中学贫困生牛馨得益于“爱助助学 光明行”活动。今年以来，泰安市公益志愿者协会新泰办事处开展“爱助助学 光明行”活动，已经为40多名贫困学子、60多位孤寡老人免费配镜，并进行结对帮扶。

据网络志愿者协会发起人王正东介绍，协会成立两年来，围绕关爱孤残儿童“春雨行动”这一主题，先后开展了微梦想、加油好少年、爱心超市柜台、爱心传递进校园等活动120多次，募集资金近30万元，对150多名孤残儿童进行走访慰问，成为新泰倡导网上网下互动、打造清明网络空间的主力军。

如今，像公益志愿者协会、网络志愿者协会这样的志愿服务组织，新泰有1100余支，涉及21个乡镇街道、916个村(社区)，近150多个市直部门、企事业单位。他们将源源不断的爱心汇成一股股清泉，滋润无数干涸的心田。

为便于统一管理，2013年5月，新泰率先成立志愿服务联合会，各乡镇街道、市直单位、村居也相应成立志愿服务机构，在全市构建起了“以市志愿服务联合会为引领、志愿者协会和志愿服务队为支撑、志愿服务站为补充”横到边、纵到底的市乡村三级志愿服务网络。同时把志愿服务活动纳入文明城市、文明村镇、文明单位的创建和考评；为志愿服务系列活动的开展提供必要的资金保障形成了长年抓、抓常年、常态化、规范化的工作格局。

模式创新，实现服务与需求“零距离”。今年4月，新泰市首家“五位一体”的兜兜社区服务站正式进驻银河社区，探索推行社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者“四社联动”服务机制，将志愿者服务组织纳入兜兜社区生活服务平台，引导现有社会组织积极参与社区建设，为社区居民提供“菜单式”志愿服务。

近年来，新泰以创建“全国志愿服务记录制度试点”为契机，广泛开展文明新风、关爱帮扶、创业就业等志愿服务“十进村居”活动，志愿服务组织通过梳理整合群众反映的热点难点问题，列出志愿服务项目“菜单”向乡镇、村居公开群众根据自身需求“点菜”有关部门安排专业对口的志愿者“送菜”下乡，满足了群众全方位、多层次的服务需求，实现了志愿服务与居民需求“零距离”。

截至目前，全市涌现出一大批特色品牌志愿服务项目。广大志愿者积极投身精准扶贫，7个较大的民间志愿服务组织主动认领21个乡镇街道的部分贫困家庭，累计帮扶1.6万人，帮扶资金1500余万元；设立“诚爱墙”，发动志愿者为有需要的人捐赠衣物……新泰市还制定了《志愿服务回馈激励办法》，出资5万元为12万名志愿者集体购买人身意外险，为志愿者开展志愿服务活动提供了保障；为星级志愿者、身边好人、道德模范免费发放健康体检卡、莲花山畅游卡，激发了市民群众参与志愿服务的热情，让志愿服务精神在平原地带生根发芽、开花结果。