

不忘初心 继续前行

——记泰安市妇幼保健院(市儿童医院)新院搬迁一周年

□姜斌 李欣 侯佳

乔迁新院 为市民提供更好的医疗服务

泰安市妇幼保健院前身为成立于1975年的泰安地区医科所，1984年10月在医科所基础上成立泰安地区儿童医院。1985年泰安地区地改市，医院名称变更为泰安市儿童医院。1999年2月，经泰安市政府批准，泰安市儿童医院与泰安市妇幼保健站合并，成立泰安市妇幼保健院。经过多年的发展，现医院承担着全市妇女儿童儿童的医疗、保健、康复、教学、科研等任务，并负责全市基层妇幼卫生指导以及各级妇幼保健人员的培训、健康教育等工作，2011年被评为全市唯一一家三级甲等妇幼保健院。

随着社会的发展和、人口的增多和基础设施的老化，老的妇幼保健院院区制约了医院医疗保健工作的进一步发展。为解决这一矛盾，在市委、市政府的关心支持下，泰安市妇幼保健院于2015年9月29日，乔迁新院。新院位于龙潭路老院往南四公里路东侧，市公安局消防培训中心北侧，奥林匹克花园小区对过。新院占地面积189.4亩，总建筑面积达12万余平方米，设计床位1200张；现有在职职工835人，科室按三甲标准规范设置，技术力量雄厚，医疗设备先进，多学科省内领先，多项技术达到国内先进水平。

新院建成搬迁后，成为了泰安市最大规模的医院之一，各项硬件设施十分先进完善，如为减缓周边交通压力，新院专设置了200个地下停车位，急救车可通过绿色通道开进急诊电梯直达抢救室，病房内使用太阳能24小时热水供应。在科室建设方面也更加细化，比如产科分为产房、产房、产房、产房、产房、产房、产房和“家化病房”等。“家化病房”按照省内最先进的产科病房设计，内设生活区和生产区，内有电视、微波炉等生活用品，产妇及家人都能入住这间60平方米的大套房，让产妇就像在家里一样，生产可在自己房内进行。

信息化、智能化、人性化是市妇幼保健院新院的建设理念。患者通过一张医卡通就能享受在全院区的所有就诊服务，而且可以通过网络、电话、短信预约挂号。并引进了“定位腕带”，新生儿只要戴上它，一出产科腕带就会自动报警。

“新院建成后，充分体现了‘园中有院、院中有园’的理念，院区中部设置了大片的绿化景观区，绿化与建筑交相辉映，优美的环境成为新院的视觉中心。”泰安市妇幼保健院院长刘传军介绍说，医院在设计和施工中，选用了能量分项计量监控系统、智能化系统、自然日光照明系统、雨水收集系统等节能环保技术，充分体现了科学化、服务人性化、数字智能化、环保低碳的特点。

除此之外，新院搬迁后继续执行免费接送危重孕产妇、新生儿的工作。

妙手仁心 打造百姓放心品牌

泰安市妇幼保健院(市儿童医院)目前承担着全市550万人口中占三分之二的妇女、儿童的医疗保健任务。自1999年成立泰安市妇幼保健院，17年来该院共收治孕产妇10万余例，抢救危重病人40000余例，每年的接产量达6000余人。随着医院的快速发展，服务质量日益得到社会各界的认可，医术好、医德高，医院被称作守护泰安市妇幼平安健康的生命天使，自从去年搬进新院区以后，群众的就医体验更是上了一个新的台阶，“泰安妇幼”已成为泰城家喻户晓的百姓放心品牌。

多年来，泰安市妇幼保健院坚持走“大专科、小综合”发展模式，在稳固临床业务发展的基础上，大力创新开拓保健服务模式，引进和培养高、精、尖的业务专业人才，充分发挥医院优势学科的带动、辐射作用，不断提高医疗保健技术水平，努力创建百姓放心满意的三级甲等妇幼保健院。

该院着力加强辖区内妇幼保健体系建设，以完善网络化管理为抓手，提高了产前筛查率，以创建儿童规范化门诊为载体，提升了全市儿童保健水平，全市妇幼保健工作有序开展，围绕生育全程开展的医疗保健服务得到了进一步加强。

作为专业的妇幼保健机构，泰安市妇幼保健院承担着全市手足口病防治、食源性疾病预防、传染病疫情应急处置等任务和任务。去年以来，共收治手足口病患儿746例，无一例死亡。全年共完成食源性疾病预防病例425例，采样303例，被评为泰安市食源性疾病预防工作先进哨点医院。

与此同时，泰安市妇幼保健院的医护人员也没有忘了本职工作，在医疗技术提高、医疗服务改善等方面，医院走在了全市妇幼保健机构的前列。去年医院开展医疗门诊“三增一禁”工作，自6月1日至8月31日重大科室延时至晚8点，全年无节假日门诊，极大方便了患者就诊就医。而行政值班制度，让患者在就诊过程中出现问题时，能找得到人，现场解决了问题，最大程度上缓解了患者就医的紧张情绪，从而有助于构建和谐医患关系。

规范化建设 提高服务能力和水平

2011年12月，市妇幼保健院顺利通过了三级甲等妇幼保健院评审，站在了新的发展起点。为了继续巩固“三甲”创建工作成效，医院设立了持续落实“三甲”标准办公室，制订了实施方案，将“三甲”标准作为日常工作规范，坚持定期检查、加强考核、持续改进、持

2015年金秋九月，泰安市妇幼保健院(市儿童医院)乔迁新院。回顾过去的一年，全院上下一路拼搏、一路汗水，一路成功、一路收获，辛勤的耕耘结出硕果，泰安市妇幼保健院立足妇幼健康，在广大市民的广泛关注中发

生了翻天覆地的变化。秉承“生命天使，母子平安”的价值观，医院以“一切为了妇女儿童健康”为己任，以精湛的医术、人性化、高标准的服务赢得了泰城市民的广泛赞誉。



△泰安市妇幼保健院门诊楼



△产科医护人员查房，了解产妇产后恢复情况



△患儿在这里受到无微不至的照顾



△小儿心脏外科为医院重点学科



△新生儿监护室



△门诊大厅志愿者服务

续提高，不断推进医院管理的科学化、规范化和标准化建设，进一步提升医院的综合服务能力。

通过加强网络化管理，产前筛查和产前诊断服务取得新突破。目前，泰安市产前筛查及产前诊断服务体系已覆盖全市6个县区，今年筛查孕产妇近3万人次，筛查率达到49.8%，有效降低了出生缺陷率。为推出生生缺陷综合防治项目，建立了泰安城区危重孕产妇救治中心及危重新生儿救治中心。全市新生儿疾病筛查率、听力筛查率保持了99.8%的国内领先水平。2012年12月，引进了当今世界最先进的串联质谱分析系统，一滴血可增加20余种新生儿遗传代谢病筛查，该项目的开展将大大降低全市缺陷患儿的致残率。

医院儿科积极创建山东省儿童早期发展示范基地，目前该示范基地建设项目已完成验收，为规范开展儿童早期发展工作、促进儿童

身心全面发展创造了良好条件。成立营养性贫血健康教育展厅，做好儿童两种疾病的预防，从而降低缺铁性贫血和佝偻病的患病率；开展“妈妈课堂”，加强高危儿童管理，对智力发育落后或边缘的儿童进行特殊指导与训练；为泰山中学的6000余名中小學生进行健康体检，并现场反馈学生的体检状况，精湛的技术、周密的安排、高效的效率，受到了学校领导及上级卫生行政部门的好评。

全面两孩政策实施后，泰安市妇幼保健院利用自身优势，组织专家研讨新政带来的影响，不断加强妇幼保健服务能力建设，制定风险控制预案，规范高危、体弱、残疾儿童管理与康复。在全市率先增设了二胎生育咨询门诊与二胎生育技术服务门诊，安排经验丰富的医生为有生育意愿的夫妇提供优生优育方面的全面咨询与指导；并增设产科病房，满足住院分娩需要。

为提高全市出生人口素质，保障妇女儿童健康，近年来，泰安市妇幼保健院还认真开展了一系列妇幼保健相关工作。每年多次协助市卫计委对县级妇幼保健工作及预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播工作进行督导检查，并协助市有关部门开展了综合治理出生人口性别比工作。启动全市农村儿童先天性心脏病筛查项目，切实做到儿童先天性心脏病的早发现、早治疗；启动女性产后盆底功能筛查项目，为住院分娩产妇进行盆底功能筛查，以提高女性产后保健水平。

人才强院 重引进更重管理

医院的发展离不开人才，泰安市妇幼保健院长期与上海复旦大学附属儿科医院、妇产科医院、山东省立医院、山东大学齐鲁医院等省内各大医院开展技术合作，去年共派出进修人

员25人次，参加学术会议119人次。举办各类学术讲座46次，累计参加人数4000余人次。

为了更好地适应医院发展需求，满足群众日益增长的医疗资源需求，泰安市妇幼保健院树立了“人才资源是第一资源”的工作理念，实施“人才强院”战略。今年，实施了领军人才引进计划，推进优秀创新团队建设，鼓励开展专业技术人员在攻读研究生学位，加强专业技能培训，全面加强妇幼保健综合实力和医院核心竞争力。加强住院医师和护士规范化培训，加强“三基三严”训练与考核，积极开展以“练内功、强技能、识人才”为主要内容的岗位练兵，加强继续教育管理，全面提高人才队伍的整体素质。重点培养具备“泰山医学及市级拔尖人才”标准潜质的人才。重视管理人才的培养，通过培训、外出参观，加强科主任、护士长管理能力建设，充分发挥其模范带头作用和引领作用。

与此同时，医院还实施科教兴院战略，加大科研、教学和卫生技术人员继续医学教育的力度，促进医院服务纵深发展。积极推进实用型科研项目开展，促进科研成果向保健、临床转化。

优势学科 救患者“心” 解患者痛

作为泰安市医学重点学科的小儿心脏外科，在医学博士张爱华的率领下，仅去年一年，就有160余名先心病患儿在这里获得“心”生。其中，1岁以内的患儿占到80%以上，年龄最小的患儿仅仅出生两天。

“一台手术的成功，对于我们医生来说，可能只是手术成功率的一个百分点，但对于一个家庭来说，却是百分之百。”作为科室发展的带头人，泰安市妇幼保健院副院长、心脏外科主任张爱华经常这样强调。为提高科室人员的业务能力与素养，他确定了“思想建设是基础，制度建设是底线，文化建设是提升，绩效考核是激励”的科室建设理念。有了明确的思路，科室各项工作开展得有有条不紊，取得累累硕果。

“心往一处想，劲往一处使，如同一个团结和睦的大家庭。”心外科护士长陈伟表示，对生命的尊重，让他们不断学习、不畏艰辛、勇往直前、攻坚克难；对科室的热爱，让他们齐心协力、团结协作，亲如一家人。“只要患儿未安全度过危险期，就没有一名护理人员主动休班。我们深爱这项事业，更深爱自己的‘家’。”

泰安市妇幼保健院小儿心脏外科早在2012年就被确定为山东省农村儿童先天性心脏病保障定点单位，2015年继续开展农村儿童先天性心脏病筛查及免费救治项目，全年收治先心病患儿160余例。

信息化建设 守护患者就医全程

信息化建设是医院发展强有力的推动力。2015年医院投资2800多万元完成新院区“建筑智能化弱电工程”和网络信息系统平台建设，进一步改善了管理智能化运行模式，提高了医院整体管理水平和服务水平，为患者提供了更加准确、详实的就诊就医信息服务，为医院的运营管理提供了高效的信息技术支持。今年，泰安市妇幼保健院将继续抓好医疗文书的书写质量，进一步完善电子病历，全面推进临床路径管理和单病种质量控制，减少各类医疗纠纷。

为贯彻落实泰安市关于“菜单式志愿服务”的要求，市妇幼保健院开展了“健康工程十进”等健康保健知识讲座和义诊服务活动。建立健全了志愿者服务领导体制和工作机制，切实抓好“志愿者服务队”的建设。截至去年年底，医院组织志愿者进社区、参加义诊服务活动共51次，专家义诊475人次，受益群众5265余人，发放年画、宣传资料2万余份。

作为全市城镇医保定点医疗机构，泰安市妇幼保健院实现了城镇医保业务全市统筹和联网结算，参保群众就医后可以即时联网结算，大大方便了患者报销。

不忘初心 续写妇保人新辉煌

近年来，泰安市妇幼保健院先后荣获省级文明单位、全国首批百姓放心示范医院、山东省卫生系统文明单位、全省卫生系统两好一满意示范集体、省级卫生先进单位、全国妇幼保健工作先进集体、全省卫生系统诚信建设先进单位、全国惠民医疗先进单位、全省医疗先进单位、山东省十佳卫生医疗安全单位、泰安市医德医风示范医院、泰安市卫生系统创建文明行业先进集体、泰安市妇幼保健先进单位、泰安市诚信十佳单位、泰安市和谐共建先进单位等荣誉称号，并连续10年保持了省级文明单位荣誉称号。

在庆祝新院搬迁一周年的升旗仪式上，泰安市妇幼保健院院长刘传军说：“一年来，在市委、市政府的正确领导下，在全院职工的辛勤努力下，在广大市民的支持下，泰安市妇幼保健院发生了巨大的变化，取得了可喜可贺的成绩，为保障全市妇女儿童的健康递交了一份精彩答卷。希望全体医务人员不忘初心，继续前行。继续秉持‘生命天使，母子平安’的核心理念，以先进的技术、贴心的服务，为广大妇女儿童的身心健康保驾护航。”

在新的征程上，不懈努力的妇保人信心满怀，医院正朝着建设一流环境、一流技术、一流设备、一流服务、一流管理，省内知名的现代化三级甲等妇幼保健院不断迈进，续写更加壮丽的华彩篇章。



△新院鸟瞰图