

出台惠民措施，提高办事效率，开辟办证快捷通道——

泰安：塑造让群众信赖的公证品牌

◆经济建设发展需要公证，买房需要公证，固定证据需要公证……随着时代的发展，“公证”在老百姓的生活中担当起越来越重要的角色。

近年来，泰安市公证工作不断拓展服务领域、创新服务方式、提高服务能力，以服务党委政府中心工作为核心，以服务民生工程为依托，着力服务法治泰安建设，让“公证为民”的核心理念在细致的服务中形成一道道靓丽的“风景”。

□ 本报记者 曹儒峰
本报通讯员 纪秀丽 史超

涉及社会生活各领域

“以前，很多人认为公证与自己的生活距离很远，当事人对公证的应用是被动的，缺乏依法维权意识。”泰安市司法局相关负责人告诉记者，随着公证事业深入发展，人们逐渐明白，作为一项重要的预防性司法证明制度，公证已走进经济和社会生活的各个领域，从政府采购、房地产、金融，直到我们身边的婚前财产公证、遗嘱公证、学历证书公证等方面，无所不及。

泰安市岱宗公证处为全市重点项目建设、中国移动、中国电信等单位常年提供全方位公证服务，积极开设公证服务业务点；新泰公证处积极服务于国企改革改制拍卖、建设工程招标投标活动、土地、矿产的招拍挂、旧村拆迁、改造等工程；肥城公证处在政府公共资源交易管理中心派出2名公证员，参与招投标全过程公证，去年共办理政府采购招投标公证事项290件；宁阳县公证处为方便群众办理公证，在各乡镇街道建立了公证便民服务站或指示牌，积极参与农村土地承包及流转合同的规范完善工作，办理了大量的农村土地承包、土地租赁等土地流转和农村剩余劳动力转移、农林牧副渔等相关公证事项……

今年以来，泰安市公证工作以重点项目建设、公租房建设、城市基础设施建设为龙头，认真做好征地拆迁相关的文书送达、物品清点、房屋丈量等保全证据公证工作。在众多公

证工作中，无一差错，确保工程顺利推进。

公正为民，为民公证

肥城居民张先生的儿子患有先天性脑发育不全，被评为一级残疾。张先生所属的街道为其儿子办理了低保，以其儿子的名义在银行开通了低保专用银行卡。11月20日，张先生想替儿子去银行领取低保金，但银行需要本人去领取，因张先生的儿子无法表达意志，张先生遇到了麻烦。

肥城市公证处了解到情况后，积极与银行进行交涉，为当事人出具了一份证明张先生是其儿子合法监护人的公证，银行很快便为其办理了领取低保金手续。肥城市公证处还为其申请办理了法律援助手续，减免了全部公证费用。

随着老百姓的公证需求不断增加，公证已渗入寻常百姓生活的方方面面。泰安市公证处负责人告诉记者：“作为非诉讼手段，公证不仅可以预防纠纷、减少诉讼，更体现着浓浓的为民情怀。”

对老、弱、病、残等弱势群体，开辟公证绿色通道，采取优先受理、优先办理、上门服务

务等多项服务措施，当事人在家中甚至是在医院病床上就能及时办理公证业务，为群众解决了后顾之忧。

同时，全市公证机构积极主动加强与法律援助中心的合作，走进工厂、街道、社区依法开展法律援助工作，以实际行动为人民群众排忧解难、办实事、办好事。2016年，全市共办理法律援助公证560件，受援人数3000多人，免收公证费60多万元。

创新举措惠民生

近日，宁阳县公证处试点县人民法院委托调解机制，会同法院下发了《宁阳县人民法院、宁阳县司法局关于人民法院委托公证机构调解民事纠纷的若干意见》，积极推进社会矛盾纠纷多元化解决机制的改革和完善。

为了满足人们日益增长的公证需求，泰安市公证处不断出台各种惠民、便民措施，提高办事效率，开辟办证快捷通道，在创新中前行。

坚持落实大厅接待首问负责制和双休日值班制度。着力加强基础设施、服务窗口、便民措施、规章制度和质量监管等五项措施，积极

完善公证机构的办公场所，努力实现公证服务无投诉的“三无目标”。

积极推出十大便民措施，即：“互联网+公证”来了；代办房屋登记事务、房屋抵押登记事务；代领继承存款；代办领事认证；代与司法鉴定机构联系；困难人群专人上门服务；委托调解；代书。

新农村建设中，围绕整村搬迁、旧城棚改、房屋拆迁、集中供热等项目，积极介入，提供公证服务，避免了各类矛盾纠纷。

肥城市公证处积极参与经济适用房、新建居民楼的分配工作，提供现场监督公证；宁阳县公证处为方便群众办理公证，在各乡镇街道建立了公证便民服务站或指示牌，积极参与农村土地承包及流转合同的规范完善工作，帮助村委会完善了有关土地承包、租赁、流转的程序，办理了大量的农村土地承包、土地租赁等土地流转和农村剩余劳动力转移、农林牧副渔等相关公证事项。

为政府排忧解难，为群众真情服务，前三季度共办理各类公证事项3万余件，经济类公证涉及金额达70多亿元，在服务泰安经济发展、维护和谐稳定的道路上稳健前行。

国网泰安供电公司

“绿色义诊” 助力农户过冬

□记者 姜斌
通讯员 魏文婷 袁文浩 报道

本报泰安讯 “随着今冬第一场雪的降临，一夜之间气温降到了零下，还好供电公司提早给我们全面检查了大棚用电设备，浇灌、通风、采光、取暖都有了可靠的电力保障！”11月23日，在泰安市岱岳区良庄镇房宣洛村绿色蔬菜基地里，种植大户张福增看着自家6个大棚10.6亩的蔬菜长势喜人，笑得合不拢嘴。

近年来，随着政府扶贫政策的精准落地，良庄镇无公害蔬菜生产基地规模越来越大，目前已发展到7万余亩，占全镇耕地总面积的近80%，成为当地重要支柱产业之一，除了满足本地需求外，还远销北京、天津、辽宁、吉林、黑龙江等地区，经济效益十分可观。每到临冬之时，大棚需要安装浇灌、通风、采光、取暖、卷帘机等用电设备，这时大棚内用电频率就会不断加大，因种植户缺乏用电知识，加之安全用电意识淡薄，多数蔬菜种植户因用电不规范，大棚内经常发生用电故障，不仅影响蔬菜的生长，还存在严重的安全隐患。

为确保种植户蔬菜大棚的安全、可靠用电，国网泰安供电公司组织86支彩虹共产党员服务队，大力开展上门服务活动，服务队深入田间地头、大棚基地，采取“面对面、点对点、零距离、亲情化”的服务方式，发挥自身更精湛、更高端、更专业的“三更”技术优势，对用电设备进行“绿色义诊”，帮助种植户查找安全隐患。对老化的闸刀、插头插座、漏电保护器进行更换，对临时线路进行整改，更换破损的导线等，及时消除大棚用电隐患，保证大棚蔬菜过冬无忧。

与此同时，服务队还通过发放宣传单、设立咨询台、开办“微课堂”等多种形式，积极向广大蔬菜种植户宣传安全用电常识，提醒种植户妥善处置大棚薄膜，避免飞挂附近电力线路，造成安全隐患，危及电网运行。并指导他们科学用电、合理用电、节约用电，及时帮助新建的大棚户设计线路，合理布线、安装用电设备，为蔬菜大棚安全“过冬”提供电力支撑和供电服务。

随着气温逐渐下降，不少农村居民家中的空调、电热扇、电暖器等取暖设备都逐渐派上了用场。为保障群众用电安全，彩虹共产党员服务队利用冬季农闲时节群众赶集的有利时机，开展安全用电宣传“赶”大集活动。各供电所在人多地段设立咨询台，通过展板展示、工作人员讲解和发放宣传资料等形式，广泛宣传安全用电、节约用电和电力设施保护知识，还主动上门为孤寡老人、空巢老人、残疾人等特殊群体义务检查室内用电线路、插座、开关、照明灯具、漏电保护器、家用电器，消除用电隐患，保障用电安全。



携手抗艾 重在预防

□郑莉 安其云
安媛 报道

12月1日是第29个“世界艾滋病日”，今年的宣传主题是“携手抗艾，重在预防”。宣传日来临之际，泰山上高街道社区卫生服务中心与计生办充分发挥基层网络健全的优势，广泛开展了预防艾滋病的宣传活动。

11月25日上午，上高街道医务人员、计生宣传员及志愿者们早早来到了小井社区，在社区内设立了宣传咨询台，面对面地解答群众提出的问题，向过往的行人发放各种艾滋病宣传知识，讲解防止艾滋病传播的有效途径。

“携手抗艾，重在预防”

世界艾滋病日，泰医附院举行义诊宣教活动

12月1日是第29个世界艾滋病日，今年中国的宣传主题是“携手抗艾，重在预防”。中国疾控中心发布的法定传染病报告显示，今年1月—8月艾滋病新发病例34401例，死亡8817例。为面向社会普及艾滋病预防知识，增强群众对艾滋病的理解与认知，树立社会责任意识，提高全社会防控艾滋病的能力，11月26日，泰山医学院附属医院、泰安市疾控中心和泰山医学院大学生青年志愿者服务队联合在门诊楼大厅举办“携手抗艾，重在预防”义诊宣教活动。



同性性行为成为HIV传播重灾区

据刘志超介绍，性传播疾病好发于性活跃的中青年，发病年龄从新生儿至76岁不等，好发年龄为17—45岁，占80%以上；感染途径主要是通过性接触，发病前多有不洁性接触史。接触者大多是洗浴中心服务员、宾馆或酒店服务员、洗头房服务员、歌厅服务员、酒吧服务员、同性恋者或配偶感染史；发病人群的职业分布广泛，有售货员、个体、工人、干部、职员、学生、工程师、农民、军人、司机、服务员、无业人员；发病人群学历从文盲、小学、初中、高中、中专、大专、本科至硕士、博士研究生，受教育水平层次不等，从过去的低学历开始向高学历演变；所患性病以梅毒、泌尿生殖道衣原体感染、尖锐湿疣、生殖器疱疹、淋病居多，艾滋病新发病人及总体患病人数有逐年增高趋势。

“无论从事的职业、学历、职业、学历、学历层次、流行趋势及所引起的健康危害，对社会各界人群进行性病防治的宣传教育刻不容缓，尤其是对性活跃人群的宣传教育尤为重

要。”刘志超介绍道。

值得注意的是，同性性行为已成为艾滋病传播的重灾区。来自中国疾控中心性病艾滋病预防控制中心的数据显示，在青年学生艾滋病疫情当中，近5年我国15岁—24岁青年学生HIV感染者年均增长率已经达到35%。青年学生艾滋病疫情以性传播为主，主要是男性同性性行为。

拒绝艾滋病 重在预防

刘志超介绍，性行为紊乱者、同性伴侣、静脉吸毒者等都是HIV感染高危人群，也是我国HIV防控的重点环节，这部分人的感染风险明显高于一般人群。

对于普通人群而言，需要了解艾滋病的主要传播途径，从而能有效规避风险。对于HIV感染的高危人群，除了加强针对性宣传外，还应让他们知道必要的防护措施。对于已经确诊感染的人群，应积极检测，早期治疗，有效延缓、控制疾病发展。

对于合并严重并发症的晚期艾滋病患者，应在控制好相关并发症的情况下，实施抗病毒治疗。

“大家都应该多了解一些关于艾滋病的常

识。首先艾滋病是一种病死率极高的严重传染病，目前还没有治愈的药物和方法，但是可以预防。艾滋病主要通过性接触、血液和母婴三种途径传播。与艾滋病病人及艾滋病病毒感染者日常生活和工作接触不会感染艾滋病。洁身自爱、遵守性道德是预防经性途径传播艾滋病的根本措施。正确使用避孕套不仅能避孕，还能减少感染艾滋病及其他性病的危险。及早治疗并治愈性病可减少感染艾滋病的危险。共用注射器吸毒是传播艾滋病的重要途径，因此要拒绝毒品，珍爱生命。避免不必要的输血和注射，未经艾滋病病毒抗体检测的血液和血液制品。关心、帮助和不歧视艾滋病病人及艾滋病病毒感染者是预防与控制艾滋病的重要方面，让HIV感染者及艾滋病患者也积极投身于防艾宣传活动中去，可以起到更好的社会效果。艾滋病威胁着每一个人和每一个家庭，预防艾滋病是全社会的责任。”刘志超介绍说。

此外，刘志超提醒，目前社会上卖的一些检测试纸只能做初步了解，不能作为确诊的依据，要到正规的医疗单位检测艾滋病病毒抗体，若结果可疑，需省疾控中心复检血样，进一步证实，最后才能给患者下结论。（姜斌 张森）

农行宁阳支行 召开下半年员工行为管理联席会议

□曹儒峰 樊波

11月24日上午，农行宁阳支行召开下半年员工行为管理联席会议，听取了今年以来员工行为管理主要工作、采取措施以及面临的问题等方面的总结，并对下一步员工行为管理工作提出具体部署，要求加强管理，严格落实各项规章制度，强化正能量传播，增强凝聚力。

农行泰安分行 实地考察黄前水库水源地保护项目

□曹儒峰 阴玉洪

结合前期有关工作安排，近日，农行泰安分行安排专门工作组，与泰安市环保局有关负责人对黄前水库水源地保护项目石材加工厂搬迁重建附属业务进行实地考察，了解相关业务需求，为下一步深层次金融服务做好准备。

农行泰安泰山支行 精细服务 帮客户防范电信诈骗

□曹儒峰 王文政

日前，农行泰安泰山支行大堂经理巡视ATM运转情况时发现一名女客户一边打电话，一边操作ATM，并不时询问对方下一步应该怎样操作。见此情况，工作人员立刻心生警惕，后经多方询问，最终确定这是一起由网上购物退款诱发的诈骗案件，并成功劝阻操作，避免了客户资金损失。

农行泰安高新区支行开展“一月一课”产品培训活动

□曹儒峰 王红

11月25日，农行泰安高新区支行开展11月份“一月一课”产品培训活动，本次培训内容包括“电子商业汇票”、“微信缴费”、“数据网贷”三项产品，通过集中学习，全体员工对三项产品有了全面的了解，为今后的营销和推广打下了坚实的基础。

农行泰安泰山支行 党委成员 参加基层民主生活会

□曹儒峰 李新春

近日，农行泰安泰山支行党委成员赴网点参加各党支部专题民主生活会，听取各支部汇报及问题剖析，征求对支行的工作建议，并与员工进行谈话，进行党员民主评议。其间，班子成员详细了解业务指标进度，对年末重点业务进行重点督导，确保年末工作圆满收官。

农行泰安分行 开展2016年监管规章和内控制度考试

□曹儒峰 魏洪亮

根据上级行统一安排，11月26日，农行泰安分行组织开展2016年监管规章和内控制度考试，此次考试共有全行469人参加，采取集中闭卷、计算机随机组卷的方式进行，通过考试进一步强化员工内控制度掌握，提升合规操作水平。

农行泰安分行 开展贵金属营销竞赛

□曹儒峰 刘波

为全力做好2017年“春天行动”贵金属业务收入储备，抢抓贵金属旺季营销，全面营造网点营销氛围，近日，农行泰安分行开展了年末代理金集中营销竞赛，对代理部分重点产品进行专项营销。

农行肥城支行开展“五不留”、“五必须”检查

□曹儒峰 魏啸

根据“五不留”、“五必须”检查要求，近日，农行肥城支行分别由分管行长、财会运营部经理、分管经理带队，分成三个检查组，利用早上接包前的时间对部分网点进行突击检查。通过突击检查进一步规范了营业网点的内务清理及风险防控工作，切实起到防控风险的目的。

农行泰安分行召开 全行安全保卫工作会议

□曹儒峰 王成江

11月25日，农行泰安分行组织召开安全保卫工作会议，会议通报了2016年下半年履职监督、“三化三达标”抽查验收、离行自助银行专项检查等情况，分析总结了2016年安全保卫检查存在的问题，并对工作先进单位、个人进行了表彰，开展了安全保卫典型案例培训。

农行泰安东岳支行开展 金融服务进社区活动

□曹儒峰 李公泽

进入寒冬，农行泰安东岳支行结合客户需求，进一步加大“走出去”工作力度，于近日开展了金融服务进社区活动，深入进行防范电信诈骗等金融知识宣传，推介电子银行、信用卡、贵金属等产品，并现场设立“流动服务点”，进行资料填写、收集等业务办理，累计服务社区居民上百人，让冬日的社区平添一分暖意。