

首善芝罘：山海之间遍开文明之花

栉风沐雨夯实文明根基，提升文明四个维度促跨越发展

胶东半岛东端，烟台芝罘湾畔，在晨曦初露的清晨抑或华灯初上的傍晚，当市民走出家门，总会在这里不期然间邂逅文明：宽敞整洁的广场、极富特色的墙体宣传彩绘，成群结队的市民或翩跹起舞、或慢跑健身，享受着城市文明带来的惬意；线上线下全覆盖一站式志愿服务平台及APP打开了互联网+志愿服务的新局面，率先列支经费购买保险温暖万千志愿者心窝；全民阅读的氛围充盈着市民的休闲生活；第五届全国道德模范提名奖和好人榜的不断登顶刷新着“学有目标、赶有方向”的道德高度。跃入眼帘这一道道秀美壮阔的文明风景，铺开烟台首善之区芝罘精神文明建设的新画卷……

近年来，芝罘区将“首善之区”建设内化为城市内涵水平提升的重要组成，深化为各项工作开展有力的精神支撑，稳步推进社会主义核心价值观建设，从文明的覆盖广度、参与热度、内涵深度和品牌高度4个维度出发，重点打造了“芝罘湾畔·一城好人”“书香芝罘”“善行芝罘·微公益”等一些列品牌，使得文明之花在烟台芝罘山海之间璀璨绽放。

□石凯 崔鑫 常展 隋翔宇

深挖“草根好人”典型 提升文明参与热度

作为烟台市的中心城区，芝罘区常住人口、流动人口达100多万人。“文明不文明，关键看市民，城市道德内涵的提升基础在基层，活力在基层，关键在基层。”芝罘区文明办负责人说。为了提高市民参与文明创建的热情，芝罘区不断加大道德模范典型的培育力度，接地气点亮身边平凡人，让“草根好人”亮起来。

树立典型，思想先行。芝罘区坚持把社会主义核心价值观融入公民道德建设和未成年人思想道德建设全过程，大力实施“四德工程”建设，不断深化“芝罘好人库”载体建设，持续拓展新方式、新媒介、新载体，以先进的榜样引领人，以真实的事迹感染人，同时广泛开展宣传教育，积极营造崇德尚善的浓厚氛围，为“首善之区”的建设积蓄源源不断的精神文明发展动力。

从2009年起，该区立足百姓视角，寻找凡人善举，发掘在助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲等5个方面表现突出、事迹感人、群众认可的个人和群体，经过8年的实践，“好人库”中模范典型的数量已经迅速增至200多人，他们都是生活在我们身边的普通人，每一个平凡名字、平凡身影的背后都有一个不平凡的故事：他们中有的在危难时刻挺身而出，挽救他人生命，用瞬间的选择展现着道义和担当；有的用爱心和耐心呵护孤寡老人，续写了“寸草春晖、浓情厚意”的文明华章；有的扎根一线数十载，用甘于平凡、乐于奉献的精神，任劳任怨守护着港城的宁静与祥和，竭尽所能为百姓排忧解难；有的扶危济困，雪中送炭，用滚烫的心，热情的手捧出一朵朵芬芳的玫瑰。这些好人当中，有的是年逾80的古稀老人，有的是青春懵懂的90后少年，在他们的身上集中展示了芝罘人民的美好形象，在芝罘这片人杰地灵的热土上，他们用最为纯粹的方式诠释了榜样的力量。

“模范的产生必然伴随着价值认同。前段时间，山东省道德模范提名奖、全国百名优秀志愿者许振珊患病的消息被报道以后，短短一天时间，社会各界自发捐款10万多元。可以说，许大姐用自己的力量温暖着这座城市，当她有困难时，这座城市同样也在温暖着她，我们的“草根英雄”已然成为引领社会风尚的一面旗帜。”芝罘区文明办负责人表示。

因此，芝罘区在建设“好人库”的同时，与之配套建立了百姓参与推荐、评选的道德模范评选表彰机制，每2年一届，迄今为止，在全区范围内已经连续举办了4届道德模范评选活动，已有170位老百姓从最朴实的生活中走入人们的视野，又从舞台回归到生活中。越来越多的市民成为公民道德的自觉践行者，越来越多市民成为了“真善美”和正能量的代言人。

创城、志愿服务常态化 提升文明品牌高度

如今的芝罘，文明的因子已经融进每位市民的日常生活，推动了该区的文明城市创建向常态化方向发展，提升了芝罘这块文明大品牌的新高度。

这一点，在“善行芝罘·微公益”志愿服务工作品牌上体现得尤为明显。芝罘区现有常住人口80多万人，志愿者10万余人，占人口总数的12%以上，用芝罘人自己的话说来，当志愿者做公益已经成为生活中很正常很普通的事。

在芝罘区志愿服务指导中心的指导下，芝罘区先后成立了以道德模范为主要力量的“道德先锋志愿服务队”、以韩国在烟友人为主要成员的“爱在烟台·中韩友人志愿服务队”、全省首个以个人姓名命名的“安立盛学雷锋志



△芝罘区道德模范颁奖典礼



△最美的人



△引导文明乘车



△山海烟台，魅力芝罘

服务队”等10个直属大队，自2014年起，每年财政列支专项经费，为志愿服务大队开展活动提供保障。如今的芝罘，微公益志愿者们活跃在城市各个角落，他们是社区“四点半学校”为留守儿童辅导作业的老师，是陪护空巢老人的欢乐使者，是为残疾人重拾信心的爱心人士，是在海滩上捡拾垃圾的环保卫士。两年来，微公益志愿者组织参加各类志愿服务活动12000余次，每名志愿者平均活动时间达200多个小时。已有24人入围山东好人“每周之星”、8人荣登“中国好人榜”，其中安立盛荣获全国道德模范“四个一百”最美志愿者，孔德娟获得第五届全国道德模范提名奖，就在前不久，西炮台社区入围全国“四个一百”最美社区候选名单，各类典型先进营造了“学有目标、赶有方向”的向上氛围。

今年以来，芝罘区先行先试，以志愿服务

项目化建设为抓手，不断充实“首善之区·芝罘湾畔”品牌内涵。在全市首创“满城书香”快闪品牌，让市民在参与互动中共享文明；按照公开服务信息、自愿参与报名的方式，组建“善行芝罘·天使守护团”志愿服务队，并对新招募的志愿者进行了培训。在21所中小学校门口护送学生上下学、常态化协助交警疏导交通。据区文明办负责人介绍，“善行芝罘·天使守护团”志愿服务队的成立，不是偶然的前。前期，该区文明办与交警一大队的有关民警进行了联合走访调研，细化了亟需交通引导服务的21个点位，配套了切实可行方案，同时面向社会和有关志愿服务组织招募了足量的志愿者，确保三岗轮换交替进行。与此同时，芝罘区为每一名参与活动的志愿者都购买了人身意外保险、配备了志愿服务马夹、配发了反光背心、小红旗等装备，这项工作，是芝罘区在推进志

愿服务常态化、制度化、项目化建设方面的有益探索，推动了全区志愿服务环境不断优化。可以说此项活动是芝罘区着力推进志愿服务落细落实、抓常抓长的示范性工程，是志愿服务项目化建设的一个缩影。

截至目前，芝罘区已设立“善行芝罘·微公益”志愿服务活动实践基地40余处，设置便民利民志愿服务点200多个，传播了正能量、传递了好声音，唱响了“芝罘湾畔·一城好人”的主旋律。

“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土。”广泛的群众基础，让芝罘区的文明城市创建有了坚实的基石。芝罘区建立文明城市长效机制，把全国文明城市各项测评指标转化为各级的常态化工作目标。由区委书记亲自挂帅，相关部门和所有13个街道(园区)协同作战的“大城管委”工作模式，合力解决城市管



△60名大学生集体朗诵《中华母亲》



△道德先锋志愿服务队关爱老人



△“芝罘湾畔·满城书香”公益快闪

理难点、破除城市顽疾，避免了文明城市创建“一阵风”、创建成效难巩固的现象。该区从未停止文明城市创建工作常态化、规范化探索的脚步，文明城市建设永远在路上。

全民阅读培育“书香芝罘” 提升文明内涵深度

8月23日，芝罘区首届阅读节启动仪式暨民族音乐会在广仁路步行街广场举行，拉开了“书香烟台·悦读芝罘”的美丽画卷：全区图书公司广泛开展好书推荐活动，优质的推荐书单解决了公众如何选择的难题，让优秀的书籍能够从众多书目中脱颖而出，进入公众视线，让众多好书成为陪伴港城市民的良好益友。而这正是芝罘区倡导全民阅读的一个真实写照。

阅读是一个民族精神发育和传承的基本途径，也是一个民族凝聚力和创造力的重要源泉，更影响着整个城市文明内涵的深度。近年来，芝罘区深入实施以“书香芝罘”为统领的阅读品牌工程，在全区广泛推广全民阅读的新时尚，不断创新宣传载体和阅读形式，将“好读书、读好书”的生活理念融合贯穿到市民的生活当中，大力培育和倡树文化内涵建设，夯实城市发展的软实力。

一系列活动开展起来：“流动书箱”的形式将图书馆馆藏资源搬到社区居民和部队官兵家门口，让更多的人畅游书海，享受阅读；“知识随身携带，阅读无处不在”电子书借阅机惠民服务，将电子书借阅机等数字化文化服务内容植入“智慧民生社区项目”，让公共文化伴随着智能终端终端实现泛在服务、随身享用；活化宣传形式，举办“快闪”活动，提高话题关注度，让市民眼前一亮，参与“阅读大军”；各大产业园区结合自身工作特色发起创业者读书会活动，围绕企业家的创业与成长，开展创业者读书会活动，与创业者们谈“梦想”、谈“创新”，传递人生正能量；“芝罘文化大课堂”每年举办公益性文化讲座和辅导培训上百余场次，广仁论坛、“建设优良家风，端正党风政风”讲座、胶东文化讲坛等讲座培训遍地开花，一系列活动让书香氤氲文明之城。

为让全民阅读活动开展得更加接地气，芝罘区集各方力量，聚各路资源，专门打造了一系列形式丰富、方式灵活、喜闻乐见的活动，致力于搭建“立足传统文化、传递先进理念、老少喜闻乐见”的集成性服务平台，传播爱上阅读、享受阅读的快乐阅读理念，吸引市民参与阅读、分享阅读，培养阅读兴趣，提高读书热情。

与此同时，芝罘区注重推进文化事业的健康发展，涌现出一大批弘扬社会主义核心价值观、讴歌时代精神的优秀文艺作品，打造出一批具有芝罘特色、引领文化工作潮流和方向的文化品牌，极大地丰富了人民群众的精神文化生活。连续3年举办原创作品征集活动，鼓励反映芝罘文化、体现芝罘特色的各类民间文艺创作活动，推出了《芝罘赤子许端云》、《家有父和母》等多部文化精品。多措并举的组合拳使阅读成为市民乐于接受、乐于参与的生活习惯和新方式，阅读提升文明程度、涵养城市素质的“蝴蝶效应”不断凸显……

生态文明街居建设 提升文明覆盖广度

“政府投钱给居民区绘制了社会主义核心价值观和移风易俗等文化墙，显得我们这儿又美观又干净，真好！”谈及最近身边的变化时，家住只楚园北坊居民区的市民栾桂芬激动地说。而在芝罘区的生态文明街居建设中，还有更多像她一样的市民切身感受到了文明带来的改观。

作为烟台市的中心城区，芝罘区多年前已经完成了城镇化的进程。“但人上楼了，文明不能拉下。”芝罘区有关部门负责人告诉记者。为提升全区文明覆盖的广度，推动人的城镇化，近年来，芝罘在全区深入开展生态文明街居建设暨乡村文明行动。

在统筹推进生态文明街居建设中，芝罘区一方面抓“上层建筑”，由区委、区政府主要领导带队，对城郊居民区存在的问题进行现场查看，督促各责任单位建立由主要领导牵头挂帅，分管领导及相关业务科室协同推进的上下贯通机制，切实抓紧抓实抓出成效；另一方面抓“基础建设”，瞄准街道(园区)为主要执行主体的责任，组织42个城郊居民区负责人先后到先进地区对美丽乡村建设进行考察学习，并结合区情实际，研究制定《芝罘区城郊居民区改造提升奖励办法》，基于城郊居民区通过旧居改造进一步到位建设成为城市社区的大趋势，按照“因地制宜、因时制宜”的原则，分门别类进行规划提升。实施区、街、居三级联动，破除“短板”效应，同时，为42个居民区发放专项道德文化墙建设专项奖励资金42万余元，用于推动生态文明街居建设和移风易俗宣传工作。

持续强化督导创新，立足区情实际对考核指标进行全面理顺、查漏补缺。今年以来，先后组织对各城郊居民区整治情况进行2次暗访、1次“回头看”，形成督查通报2期，确保督查有效。充分有效地利用城管委的城管综合管理系统和监督举报电话，今年以来，7个涉农街道(园区)累计清理“三大堆”925.5吨，清理河道沟渠48.3公里，投入人力1121人次，全年计划落实长效保洁经费1030万元，切实保持城乡环境整洁常态化、长效化，城郊居民区环境面貌有了突破性改观。目前，芝罘区A、B两级居民区覆盖率得到有效提升。