



国网淄博供电公司员工诉求“零障碍”、扶困解难“零缝隙”、人文关怀“零距离”

## 三级诉求服务网络提升员工幸福感

□ 本报通讯员 颜炳辉 远德亮  
本报记者 张思凯

“能否协调小区物业增加有供水服务？”前不久，国网淄博供电公司女工小张家里没了桶装水，老人生病又离不开，她在公司“员工诉求服务中心”的网页上留言，第二天就收到了回复：送水员上岗了！“企业把员工放在心上，员工就会将企业扛在肩上。”国网淄博供电公司总经理李建鹏表示。

“员工的事再小也是大事，只要是合理诉求，再难也要办成。”这是淄博供电公司3年前成立员工诉求服务中心的初衷。李建鹏认为，要对员工的幸福指数负

责，进而推动员工对企业负责，是企业管理的第一要素。

为了畅通员工诉求渠道，该公司搭建了网络、来信、面谈、邮件、联系卡5种诉求方式，着力解决员工在工作、生活、心理援助等6个方面的实际诉求，并构建起“1个中心、25个基层诉求分中心、156个诉求服务站”组成的三级诉求服务网络，明确服务范围、工作流程和工作要求，采取统一标准、统一制度、统一服务，就近满足员工的诉求。

“对个体诉求我们单独解决，对共性问题则全局落实。”该公司副总经理、工会主席刘金修介绍，以往员工日常工作、生活中被看作“鸡毛蒜皮”的小事没有畅

通的诉求渠道，现在“员工有问询，必然有答复”早已成了公司员工的又一种日常方式。

变电站值班员张荣森打电话提诉求：我们24小时值班，能不能配些文体用品在工余使用？公司工会立即研究批准，列支经费6万余元为82个班组统一配发了健身器材，不到3天就全部配发到班组……一个电话，一封封邮件，一次次留言，100%得到了满意解决或答复，真正实现了员工诉求“零障碍”、扶困解难“零缝隙”、人文关怀“零距离”。

“诉求服务全过程采取‘阳光操作、透明管理’，服务内容、解决方案、落地措施、结果反馈全部步骤都在网上实时公

开，员工可随时监督，直接建议，落实责任部门则随时纠偏，及时落实。”该公司党委书记吕学贵说，“PDCA”闭环管理和“日清日毕”工作方式，确保所有诉求限时答复办结，直至员工满意。

截至10月底，该公司累计服务员工诉求440余项，员工满意率达到100%。心中有着幸福感，工作多了积极性，诉求的及时快速解决，让员工切身感到尊重、受到鼓舞。近年来，国网淄博供电公司各项工作均走在了全省前列，10项重点指标全部拿到了全省第一，班组建设、同业对标两项重点管理力夺全省“双第一”，取得了前所未有的“满堂红”。

## 东营供电 220千伏李鹊变电站投运

□ 方延文 李凤芹 报道

本报东营讯 11月24日，国网东营供电公司新建220千伏李鹊变电站正式启动送电，顺利投入运行。这是该公司今年投运的第3座220千伏变电站，也是该公司运维管理的第19座220千伏变电站。至此，该公司直管变电站达到51座，变电总容量10957兆伏安。

东营供电公司高度重视该变电站建设，该公司相关负责人多次现场督导、协调解决工程建设过程中的相关问题，运检部、建设部等各相关单位积极配合，变电检修室、变电运检室现场验收人员驻扎在工地，夜以继日开展验收工作，在较短的时间内高效完成验收消缺工作，为工程顺利投运奠定了基础。

该变电站作为广饶重要供电负荷之一，将极大提升该地区电网稳定性，对于优化东营南部电网结构，助力地方经济社会发展具有重要意义。

## 陈建伟： 奉献中绽放青春

□ 本报通讯员 庄光峰 辛涛  
本报记者 左丰歧

十六年前，他是人民子弟兵的一员；现在，他是国家电网电力铁军的中坚力量。一路走来，他始终牢记共产党员的神圣职责，在变电检修岗位上的16年里，时时处处发挥党员的先锋模范作用，用一言一行实践着自己宣誓时的铮铮誓言。他，就是国网兰陵县供电公司变电检修班员工——陈建伟。

2005年8月，经过严格的选拔考试，陈建伟有幸成为国网兰陵供电公司的一名员工。刚上班那会儿，身边除了经验丰富的师傅，就是电气专业毕业的大学生。对他来说，变电是一个陌生的字眼。于是，他利用一切可以利用的时间学习专业知识。平日里，把变电检修基础知识教材装在口袋里，放在枕边，对每个符号、标识一遍遍地辨认、读写；工作中，将施工、检修现场当课堂，变压器、隔离开关……逐个掌握设备的工作原理；操作时，从切割、打磨、焊接、拧紧等一件件看似简单的动作学起，细心地观察师傅的操作要领，边干边学边揣摩。不到半年，就基本掌握了变电检修中常见的问题及处理方法。

功夫不负有心人。2011年、2013年他先后取得了变电检修高级工和技师资格。2009年、2011年，分别指导并发布的QC成果《减少变压器非计划停电次数》、《提高一次设备缺陷发现率》获得了临沂市供电公司二等奖。2014年4月，他被选派省电力公司应急救援培训。结业考核时，他在线路架设、医疗救护等10多项科目全部第一。随后，他又被选拔借调到省电力公司应急救援队，先后担任一中队队长、大队长。

在省公司救援队工作期间，他每天第一个起床，晚上最后一个休息，和队友们一起编写了地震救援、台风救援、山火救援等10多套救援方案，整改60多项管理制度。2014年11月，儿子做阑尾炎手术，术后第二天，他接到救援队紧急电话，威海发生大面积山火，威胁两条220千伏线路安全，全体人员要立即结束休假赶赴威海。作为一队之长的他，把对儿子的担心与妻子的爱深深地埋在心底，选择了立即归队……

默默奉献、出色工作，是陈建伟身上最鲜明的特点。由于业绩突出，他先后被上级授予了山东省电力公司先进工作者、全市优秀共产党员等多项荣誉称号。

## 新驿煤矿变废为宝 增效500余万元

本报济宁讯 “井下西皮1、西皮2购买新的给煤机皮带及原带一个大约需18000元，如利用回撤旧皮带对给煤机皮带进行硫化、代替原皮带及皮带，可一次性节约开支36000元”。日前，临矿集团新驿煤矿副矿长孙士民说。

对旧皮带进行硫化代替购买新皮带的做法，是临矿集团新驿煤矿变废为宝、废物重利用举措的一个小小缩影。“我们在开展节支降耗工作中要求干部职工消除‘废品’的观念，只要动脑筋、下功夫，回收上来的物资都能修复利用或者找到新用途。”孙士民介绍。

今年以来，面对煤炭形势的不乐观，新驿煤矿提出“1个坚决、6个确保、5个严控”的年度工作目标，将严控成本作为矿井工作的重中之重，坚持“技术上的节约是最大的节约”理念，通过技术降本、用工降本、管理降本、政策降本等措施严控成本开支、间接增加效益，特别将废物重利用以减少开支、增加效益。该矿坚持废旧材料“能加工的不外委、能外委的不采购”原则，将能重复利用的废物物资维修加工重新利用、或进行他用。1-10月份，该矿自行加工制作树脂3.3万套、全螺栓锚杆8.3万套、锚索梁7000多根，共节约181万元；自行维修液压支架511架，节省外委维修费用562.1万元。（张艳凤）

## 济南供电 走进老旧小区开展“暖冬服务”

本报济南讯 “您好，您家里这个墙面插座老化严重，存在很大安全隐患，必须马上更换。”11月22日上午，国网济南供电公司低压用电检查员来到辖区老旧小区，主动上门走访，帮助居民排查用电安全隐患。这是该公司针对没有集中供暖的老旧小区开展“迎峰度冬”用电检查活动的一个缩影。

连日来，受强冷空气影响，济南地区气温持续走低，为全力应对冬季用电高峰，保证低压居民的冬日用电安全，济南供电公司适时组织开展“迎峰度冬”专项用电检查活动，主要对没有集中供暖的老旧小区进行安全隐患排查。

在检查中，该公司根据每个小区实际情况的不同，分别制定合理的线路隐患排查计划，加强线路核查，针对居民用户内部隐患及时下发《安全隐患整改通知书》，做到早发现、早整改；加强安全用电常识宣传，积极向居民发放冬季安全用电常识手册，推广线上缴费方式，让居民足不出户就能办理缴费业务。同时，加强对班组人员的业务技能培训，开展用电安全类事故演习，不断提升员工处理客户突发事件的能力。

该项活动开展以来，济南供电公司低压用电检查人员先后走访检查老旧小区18个，为居民更换不合格插座和开关22个，发放宣传资料300余份，有力保障了老旧小区居民冬季用电安全可靠。（张治林）

## 成武供电 “把脉问诊” 电能计量装置

本报成武讯 11月15日，国网成武县供电公司计量班人员完成成武县紫荆花园小区最后一块预付费电能表检查。至此，该公司彻底完成了全县高、低压65万余处电能计量装置的“把脉问诊”工作。

电能计量装置是支撑供电公司电费结算的“一杆秤”，其安装的规范性、计量的准确性将直接关系到供电公司、客户的经济利益。为提高计量管理水平，保证电能计量器具运行安全可靠，成武供电公司在全县64.5万余处低压计量装置、5000余处高压计量装置进行了“全面体检”。仔细排查安装在社区、村庄、厂房里的计量箱、电流互感器等计量装置，详细记录下所有“带病运行”的计量装置清单，对不符合安全要求的设备下发《安全隐患整改通知书》，并帮助整改，实现企业与客户的“双赢”。（李庆瑞 王晓璐）

□ 张璞 徐学文 报道

► 雨后天晴，气温骤降。11月22日，在菏泽煤电公司彭庄煤矿机修厂院内，工人师傅们顶风冒雪，热火朝天地维修液压支架。他们承担着那屯煤矿40台液压支架维修任务，拆解、维修、组装、配管、防腐等一道道工序有条不紊，现已修复19台。

## 齐河供电举办 “两学一做” 学习教育知识竞赛

本报齐河讯 11月21日，国网齐河县供电公司举办“两学一做”学习教育知识竞赛，共计6支代表队24名选手参加竞赛。通过竞赛，引导党员掌握党的基本知识，增强党性修养，坚定了理想信念。（王保华）

## 桓台供电配套服务无缝对接高铁建设

□ 本报通讯员 张英 孙丽梅  
本报记者 左丰歧

11月23日，济青高铁工程淄博北站施工已全面进入路面建设中。“非常感谢你们的支持，没有你们的帮助我们进展不可能这么顺利。”高铁施工项目负责人握着国网桓台县供电公司工程项目经理的手连声道谢。

济青高铁是太原至青岛客运专线的一部分，起点为济南东客站，终点为青岛红岛站，西接在建石(家庄)济(南)客专，东接在建青(岛)连(云港)铁路。济青高铁全线308公里，概算投资621亿元，速度目标值350公里/小时。济青高铁淄博段全长58公里，横跨桓台、高新区等4个区县，其中淄博北站位于青银高速以北，丁庄路以

南、西五路以西。总体工程计划2019年竣工。

为助力桓台县早日跨入“高铁时代”，桓台县供电公司全力投入到高速铁路配套电网建设中。该公司负责人积极与县委、县政府沟通，及时沟通和协调解决铁路与电网建设中的重大问题。专门成立了济青高铁配套电网建设项目部全力以赴做好高铁建设的供电保障。针对整个工程工期紧、任务重、要求严的情况，对整个工程建设实现现管控、日调度，每周例会上及时通报工程进度完成情况、存在问题及下周重点工作，联动部门一起协商处理施工过程中遇到的困难。高铁施工急需新上5台315千伏安变压器，该公司项目部立即组织人员积极协调，精心设计方案，多方沟通，加班加点赶进度，第一时间内顺利

安装5台变压器，并当日验收送电，满足施工用电需求。

同时，桓台县供电公司提前行动，积极改造影响高铁施工走向的10千伏线路11处，全部将架空改造为地埋线路，改造线路一千多米。由于高铁施工附近200多户居民需要搬迁，为了不影晌高铁施工，又让搬迁居民用电可靠，该公司日夜奋战最短内完成了2台变压器搬迁任务，改造0.4千伏线路1.23公里。由于高铁横跨龙东村，该村部分居民需搬迁，公司立即重新布局电源，敷设电缆900多米，让村民用上舒心电。

施工过程中，桓台供电公司项目部人员经常蹲守在施工现场，监督现场施工质量和工艺，及时纠正存在的问题和隐患，用心服务让高铁用电无患无忧。



## 昌乐供电秋检圆满收官

□ 本报通讯员 孔渝英 闫旭辉  
本报记者 左丰歧

11月27日，随着10千伏古城线、苗山线清扫、检修、消缺工作完工，国网昌乐县供电公司2016年秋检工作圆满落下帷幕。昌乐电网今年的秋检工作自9月9日开始，共计79天。昌乐供电公司以提升安全生产“可控、能控、在控”能力为主线，加强设备检修、消缺、预防性试验。广大员工克服点多面广、工作量大等种种困难，共完成各类秋检任务98项。

今年昌乐电网秋检工作的难点是基建项目、农网改造和市政工程建设项目交叉进行。榆横-潍坊1000千伏线路工程（29标）跨越线路施工，配合内蒙古锡盟-江

苏泰州±800千伏特高压直流输电线路工程，益都-潍坊Ⅱ回±500千伏变电站500千伏线路工程跨越线路施工等多条次基建工程施工。每项工程每次停电时间都达到十小时以上，造成多个35千伏及以上上层变电站单电源供电，电网方式安排复杂，巡视防护工作压力大。

在秋检中，昌乐供电公司合理编制优化停、送电方案和计划，同时加强停送计划的刚性管理。注重狠抓“一把手”和领导班子履行安全职责的能力和水平，注重安全细节管控和狠抓落实，切实加强对小型、分散、临时作业的安全管理。开展两票检查“回头看”，注重落实《现场作业规范》；开展安全工器具专项整治。强化秋检全过程安全监管；开展停电稳定计算及风险分析，

细化落实现场作业、倒闸操作、设备运行、用电安全等环节的风险控制措施，实施工作流程化、标准化管理和节点控制。

在今年秋检工作中，昌乐供电公司相关部门周密计划、统筹安排，专门开展特别安全生产日活动，组织全体职工学习典型违章案例，并把电力安全工作规程学习和事故通报分析等安全思想教育与生产实际相结合，强化职工安全思想意识；秋检过程中，加强监督到位，利用检修看板、开会会，结合现场实际开展危险点分析，制定相应的安全防范措施，确保各项工作可控在控。

通过开展秋检工作，夯实了安全生产基础，为昌乐电网迎峰度冬奠定坚实基础，也为该公司今年的安全生产目标及各项经济指标的顺利实现提供了强有力的保证。

## 偷奸耍滑岂能长远

汤’！”

古人云：“绳墨以求直线，秤以权轻重，规以求圆，矩以划方，此为基本之器，由此基本之器，方能成就万器。”规矩在规范人们行为、调整利益关系、促进社会和谐中起着关键性作用。企业经营管理的也是这样，讲规矩是现代企业制度最基本的特征。国有国法，家有家规，企有企约。人不讲规矩则废，家不讲规矩则乱，企业不讲规矩则垮，漠视规矩就容易走上不知其危的失败不归路。

“敬天爱人”是日本企业家稻盛和夫总结出的企业成功之道，其中很重要的一个方面就是要“敬天”，遵循“天理”、“天道”，尊重世界上普遍的公

理，不得违反社会的一般道德标准，也就是要守规矩、不能偷奸耍滑。每个人都应遵守这些规范，把它们作为经营的指针，这样经营就不会迷失方向，并能取得最后的成功。

但是，现实中有些企业处理问题时规矩意识并不是很强，而是过多地盘算自家经济利益，闯闯黄灯、打打擦边球，企图通过这种旁门左道获利。甚至有的企业还将此道视为生存发展的本领，游走于道德和法律的边缘，不断演绎并到处炫耀，有的还自诩“常在河边走也能不湿鞋”。但是，如果不按规矩出牌的人总能获利，那么规矩将不再是规矩，社会秩序也会因此而混乱，以致

丢了规矩难成方圆。

在日前的采访中，记者就发现，某地的炼化龙头企业打着解决群众加油难的幌子，违规新建了一些不合规矩、甚至违法的加油站。置规矩于不顾，顶风而上实属不该。究其原因，就是只把自家的小算盘打得响当当，而丢了规矩意识和大局意识。

企业经营如同做人一样，应具备守规矩的良知与理性，有强烈的规矩意识，时刻牢记规矩的要求与尺度，才能走得久远。否则，当不守规矩、偷奸耍滑成为习惯之后，成为企业之殇，必将导致企业发展的路子越走越窄，越界也就难以避免，终究要付出惨痛的代价。

大众视野 能源世界



□ 左丰歧

日前，国家有关部门调查全国煤炭、钢铁去产能工作时发现，许多地方存在进展不平衡、个别企业违规新增钢铁产能等问题，引发了高层的怒批：“确实存在个别不守规矩、偷奸耍滑的企业，国务院要派调查组坚决查处、严肃追责，不能让‘一颗老鼠屎坏了一锅