

说出你的故事 噪走近援疆人

对病人全心全意，对技术精益求精，援疆医生韩燕——

只要病人需要，随叫随到

□ 本报记者 刘涛 实习生 张强

2014年2月，韩燕以妇产科医生的身份来到岳普湖县人民医院，开始了自己3年光荣而艰巨的援疆工作。

近3年来，她无私奉献，用心血和汗水去履行自己的诺言。在她的帮助下，医院新增了妇科腔镜手术、宫颈癌根治术及化疗等多项新技术，填补了岳普湖县的空白。

工作中，她牢记援疆使命，对技术精益求精，不论是白天黑夜还是严冬酷暑，只要病人需要，就随叫随到。

2014年2月15日，是韩燕到新疆后实施第一例手术的日子。当天晚上8点，正准备吃饭的她突然接到医院打来的电话，一名剖宫产病人子宫有出血症状，十分危险。听到消息后，她立即赶到手术室，制订抢救方案。病人生命危在旦夕，她果断决定立即施行子宫次全切除手术。经过两个多小时的紧张抢救，病人终于脱离了生命危险。

像这种突发状况，韩燕早已习以为常。一次，她正走在回家的路上，手机响了，一名异位妊娠休克的病人急需抢救。由于情况危急，韩燕一路小跑赶回医院。进了手术室，她顾不上休息，立即带领值班医生对病人实施手术。术后，病人家属十分感动，拍着她的肩膀一个劲地说：“医生，亚克西！”

正是始终恪守对病人全心全意、对技术精益求精的信条，韩燕赢得了患者的尊重，越来越多的人开始慕名前来。每周三是专家门诊日，每次都要有五六十个病人排着队找她，而这个数量意味着从上班开始，韩燕就要像钟表一样一刻也不能停下。即便这样，下班后排队的病人依然很多，但无论多晚，她都会认真仔细地看完最后一名病人再下班。

工作忙碌的同时，韩燕始终没有忘记另一项援疆的任务——培养一支带不走的医疗队伍。为了提高年轻医生的医疗专业水平，她坚持每周1次大查房，2次病例讨论，2次业务讲座。针对每一个临床病例，她对年轻医生讲解发病机理、病因、诊断及治疗中注意事项，把自己18年的妇产科临床工作有效经验毫无保留地传授给他们。

真仔细地看完最后一名病人再下班。

工作忙碌的同时，韩燕始终没有忘记另一项援疆的任务——培养一支带不走的医疗队伍。为了提高年轻医生的医疗专业水平，她坚持每周1次大查房，2次病例讨论，2次业务讲座。针对每一个临床病例，她对年轻医生讲解发病机理、病因、诊断及治疗中注意事项，把自己18年的妇产科临床工作有效经验毫无保留地传授给他们。

以大爱之心呵护病人，展现山东医务工作者良好的精神风貌，韩燕用高尚的医德和精湛的医术，实现了一名妇产科医生的援疆梦。

因材施教，从培养孩子的学习兴趣入手，刘玉华——

收获学校和家长的信任

□ 本报记者 刘涛 实习生 张强

2014年2月，刘玉华来到新疆岳普湖县，开始了为期3年的支教生涯。近3年来，他作为援疆教育的践行者，不仅收获了教育硕果，还收获了学校和家长的信任。

按照组织要求，刘玉华被安排到岳普湖县第二中学进行任教。作为一名有着丰富教学经验的地理老师，在起初面对这群孩子时却有些不知所措。

学生们学习兴趣差，对地理学习不知从何下手，怎么办？刘玉华在实际地理教学工作中，因材施教，着重从培养孩子的学习兴趣入手。

一次在学习“如何根据岩层新老关系判断地质构造”时，他为调动学生的积极性，将一些知识点总结成了顺口溜，以方便学生理解记忆。

为不让一个学生掉队，他还义务帮助学生进行课外辅导。阿不力孜就是一名受益者。他因身患疾病倍感自卑，为帮他尽快走出阴影，刘玉华不仅关心他的身体状况，还主动为他辅导课程。慢慢地，阿不力孜变得开朗起来，对生活更加积极乐观，学习成绩也稳步提升。

正是凭着对学生无微不至的关怀，近3年来，刘玉华所任教的班级，地理成绩在全校名列前茅。他说，之所以取得如此成绩，离不开指挥部领导的关怀和家人的支持。

一次晚上12:00多，刘玉华突感身体不适，下楼寻医时恰巧碰到指挥部干部许崇军。许崇军在了解情况后，二话不说，主动跑到药房帮他拿药。“这件事虽已过去很久，却经常浮现在我的脑海里。”刘玉华说。

援疆离家感受是深刻的，特别是当家人需要而自己却无能为力时，这种感觉尤为明显。2015年11月，刘玉华的岳母心脏病突发，急需手术，妻子为了不影响他的工作，一人往来于济南与宁阳之间，家中孩子没人照顾，只好托付给亲戚。“那段时间我真是坐立不安，只能通过电话来给予妻子安慰。”刘玉华说。

“2016同程旅游风云榜” 泰安获3项桂冠

□ 记者 郑莉 通讯员 黄跃华 王瑜 报道

本报泰安讯 11月17日在苏州举办的“红遍神州 一路同程”目的地旅游峰会暨2016同程旅游年度合作伙伴盛典上，同程网公布了受旅游业界关注的“2016同程旅游风云榜”榜单，并举行了颁奖典礼。其中，泰安荣获“2016同程旅游风云榜”、获“2016十大休闲度假旅游目的地”、“2016十大国际度假旅游目的地”、“2016同程旅游十佳达人体验旅游景区”3项桂冠。

同程旅游是中国领先的休闲旅游在线服务商，是国家高新技术企业、商务部首批电子商务示范企业，中国休闲旅游著名品牌，连续3年入选“中国旅游集团20强”。



手工制作 感知自然

□ 记者 郑莉 报道

为了让幼儿能够充分感受到大自然季节的变化，11月15日，泰山区泰前街道嘉德社区联合爱民幼儿园举办了“落叶飘飘”手工制作活动。老师引导幼儿观察落叶的特点，利用树叶动手拼贴自己想象的图案。不一会儿，各种拼贴在小朋友的巧手中诞生了：灵动的蜻蜓、美丽的蝴蝶、可爱的小鱼……孩子们在提高动手创造能力的同时，也增进了对大自然的热爱。

泰安加强会计“领头雁”培养 带动会计人才队伍提升

□ 记者 曹儒峰 通讯员 池庆喜 文峰 报道

本报泰安讯 近日，2016年山东省高端会计人才（行政事业类第三期）选拔培养结果公布，泰山风景区管理局管理委员会委员唐先芳和泰安市财政局周新云2人入选。至此，泰安市入选山东省高端会计人才培养对象的会计人员已达22名，市级会计领军人才达到103名，这是该市重视会计人才队伍建设的成果。

泰安市财政局一直高度重视会计人才队伍建设，把实施会计领军人才培养工程纳入泰安市“十三五”人才发展规划，通过会计领军人才培养提升工程，高起点优化课程设置、高质量实施培训项目，着力培养造就一批知识结构优化、实践经验丰富、创新能力突出、职业道德高尚的高层次会计人才，发挥好高级会计人才的智力资源优势，带动会计人才队伍提升。

2014年，泰安市财政局联合市委组织部、市人社局、市经信委等部门，下发了《泰安市会计领军人才选拔培养实施方案》，在全市公开择优选拔了首批企业类会计领军人才43名、行政事业类会计领军人才10名，经过2年的集中培训学习和会计课题研究，53名学员成为该市首批会计领军人才。编辑出版了《会计领军人才在行动——泰安市首批会计领军人才浙江大学学习体会集锦》和《扬帆起航——泰安市首批会计领军人才课题研究成果集》，扩大了会计领军人才的社会影响力。

2016年，泰安市财政局继续联合市委组织部、市人力资源和社会保障局、市经信委，认真总结首批会计领军人才的经验，组织实施了第二批会计领军人才培养对象选拔工作，经过资格审查、笔试、考察和公示等环节筛选，山东新能泰山发电股份有限公司王拥军等50人成为泰安市第二批会计领军人才培训学员。6月中旬，泰安市第二批会计领军人才能力提升研修班在中央财经大学成功举办，编辑出版了《承载梦想——泰安市第二批会计领军人才中央财经大学学习体会集锦》一书，展示会计人才队伍风采。

经过多方努力，泰安市会计领军人才培养工作成效显著，入选的会计领军人才主动树立“头雁”意识、标杆意识、服务意识，带头做好所在单位的财务管理工作，指导所在单位财务工作者提高业务能力，促进单位管理水平的不断提高，培养了一批行业认可、单位称道、社会肯定的高层次会计领军人才，带动了全市会计行业整体水平。

岱岳区食药监局 积极打造“阳光厨房”

□ 记者 姜斌 通讯员 李慧 赵杰 报道

本报泰安讯 今年以来，岱岳区食药监局以创建全国文明城市及省级食品安全城市为契机，在全区餐饮服务环节推行“明厨亮灶”工程，积极打造“阳光厨房”。

严格许可，强力推进。按照《山东省食品经营许可实施细则》，在对学校食堂现场检查中，将是否有视频装置向师生直播加工制作关键环节视为一票否决项，严把“许可”关口。今年以来，所有新办及延续食堂均增设视频传输装置，由“清洁厨房”变为“视频厨房”。

因地制宜，分类推进。按照“明厨亮灶”的要求，对于经营规模较小、品种相对单一的小吃店、小吃店、小餐饮店，在现有的基础上改造“亮化”食品处理区，建成开放式厨房或者使用透明玻璃隔断，使后厨成为消费者可直接看到的“透明厨房”；对大中型餐馆，鼓励采用视频传输等技术，将餐饮服务单位的操作间、凉菜间、洗消间、食品库房等关键部门，通过直观形式向消费者展示。

积极探索，创新推进。在集中配送单位尝试“网络厨房”。餐饮单位通过APP直播软件将食品加工区域实时上传网上，监督人员和消费者均能通过手机在线观看加工制作过程，实现远程监督。

立体监督，防止纠纷。强化社会监督，将餐饮服务单位食品加工操作过程展示给消费者，促进餐饮服务单位诚信自律经营；强化内部监督，经营者可以实时监控厨房操作情况，当与消费者产生纠纷时，可以做到有证可溯。

增强员工素质，提高安全能力，规范安全行为，国网泰安供电公司——

班组建设促企业发展全面提速

□ 记者 姜斌 通讯员 纪艳菊 付野 报道

本报泰安讯 11月4日，中国安全生产协会官方网站公布了全国120个安全管理标准化示范班组评选结果，国网泰安供电公司电气试验班被授予“安全管理标准化示范班组”荣誉称号。

这一评选活动由中国安全生产协会主办，来自全国22个省(区、市)的电力、煤炭、石油、化工、冶金、航天等23个行业180家单位的3万余个班组参与了评选。活动以企业班组安全建设为基础，以创建“岗位有职责、作业有程序、操作有标准、过程有记录、绩效有考核、改进有保障”的现代化企业班组为目标，旨在增强员工安全素质，提高班组安全能力，规范班组安全行为，打造“危险预知、隐患可控、机制运行有效、事故为零”的本质安全班组。

该公司电气试验班荣获这一荣誉，是泰安供电公司多个优秀班组的缩影。在国网泰安供电公司，通过开展建设卓越班组“双固双提”行动，涌现出了一批优秀班组，带动了公司整体工作加速发展。

搭建督导平台，实施减负增效。在班组建设中，国网泰安供电公司通过搭建平台，为一线班组减负增效，有效解决了一线班组存在的短板问题，促进了一线班组整体素质的全面提升。

在具体工作中，公司通过搭建“1+4+2”平台，实施班组建设常态化专业督导检查，11个专业部门开展对17个基层单位110个班组进行督导调研，共梳理问题586条。问题有了，解决是关键。为此，该公司实施以专业部门为主导的问题跟踪整改，深化对落后单位、班组的深度帮扶指导，各专业有针对性地针对一线班组的短板问题调研分析，帮助班组减负增效，收效明显。

公司电检专业深化带电检测、开关柜测温、智能机器人巡检、无人机巡检等技术应用，完成天平站室内轨道机器人安装，开展7条220千伏线路可视化布点，实现了设备巡检智能化。营销专业加快推进移动作业终端业务受理、信息核查等实用功能应用，实现了营销业务自助办理率达到51%，减轻了班组现场服务压力。推广应用居民光伏接入系统典型方案，方案答复时间缩短了17%。

深化素质提升，丰富文化载体。国网泰安供电公司牢牢抓住班组大讲堂这一有效形式，全面深化一线班组成员的能力提升，打造人人上讲台、人人能成才的浓厚氛围。公司11个专业分别组织大讲堂擂台赛，在激烈的竞争中，不仅员工素质得到了有效提升，班组的凝聚力和战斗力也得到了加强，得益于这一举措，该公司3个专业大讲堂荣获山东省电力公司冠军赛表彰。

在深化一线班组成员能力提升的同时，国网泰安供电公司不断注重班组文化的培养，进一步凝聚起班组的向心力。该公司举办班组文化讲堂、班组故事展评和“班组工匠”评选活动，统一策划更换班组文化上墙图板86块，浓厚班组文化氛围。创新举办班组“薪火传承礼”，组织即将退休的老师傅将“敬业奉献、薪火相传”传承旗授予新定岗员工，激发班组成员争先干劲。

有耕耘就有收获。国网泰安供电公司通过强化班组管理、深化员工培养等措施，班组建设取得了良好成效。公司变电运维二班荣获“全省安全生产优秀班组”，宁阳公司调控运行班荣获“全国青年安全生产示范岗”，东平公司州城供电所荣获全国“安康杯”竞赛优胜班组，公司荣获全国“安康杯”竞赛优胜单位，公司营销部营业班被命名为全国学雷锋示范点。

农行泰安高新区支行 开展“个人产品进社区”活动

为进一步提升个人产品影响力，增强客户服务的感知度，经与附近社区居委会沟通协商，近期，农行泰安高新区支行组织部分业务骨干成立服务小分队，到周边社区开展了“个人产品进社区”活动，现场为附近居民开展金融产品和知识宣传。(曹儒峰 王虹)

农行泰安泰山支行 加强安全生产管理

近年来，农行泰安泰山支行以“减轻基层行的精力和压力、堵塞安全隐患和漏洞”为出发点，时刻紧绷安全生产这根弦，切实加强重点时期、重要部位等关键风险点的摸排，积极开展自上而下的各类检查，并主动抓好责任落实和问题整改，推动了自身的控险能力不断增强。(曹儒峰 李新春)

农行泰安龙泽支行 建强理财队伍提升客户“集约服务”

为加快推进网点建设，规范网点协同运作流程，提升集约化服务水平，近日，农行泰安龙泽支行结合前期客户及网点服务调研情况，进一步规范统一网点理财经理岗位管理，细化职责分工，促进了高水平个人贵宾客户营销服务平台和维护体系的构建，增强了零售业务市场竞争力，提升了服务个人贵宾客户能力。(曹儒峰 王淑彦)

农行东平支行 开展案例警示教育

为进一步引导全行员工增强合规意识，近期，农行东平支行在全行组织开展了案例警示教育，组织辖内干部员工撰写心得体会，并在全行进行公开展示，接受监督。(曹儒峰 崔帅)

农行泰安分行 组织开展员工合规管理集中测试

为进一步加强合规经营管理，根据泰安银监分局工作部署，11月20日上午，农行泰安分行组织开展“银行业金融机构监管法规及岗位禁止性规定”集中测试，全行共有营业机构负责人、运营主管、大堂经理、客户经理、柜员90人参加测试。(曹儒峰 魏洪亮)

农行泰安岱岳支行 规范作标尺促稳健合规经营

长期以来，农行泰安岱岳支行始终将规范合规经营作为稳健发展的前提和基础性工作，在认真遵守各项规章制度制度的同时，着力强化日常摸排检查以及重点抽查，并积极通过晨会、夕会、员工大会等方式，经常讲、经常提醒，增强了员工的风险警惕性。(曹儒峰 丁璇)

农行泰安分行 在系统服务竞赛中获奖

近日，在农行山东省分行举办的“我的服务故事”演讲比赛，农行泰安分行选手依靠出色发挥，取得三等奖的好成绩，凸显了该行优质服务成效，展现了全行员工良好精神风貌。(曹儒峰 王丽莉)

农行宁阳支行 开展金融知识宣传活动

近期，农行宁阳支行开展了“普及金融知识，提升金融素养，共建和谐金融”宣传活动。宣传人员在繁华街道设置宣传点，向过往市民发放宣传材料，开展以“普及金融知识，防范电信网络诈骗、非法集资犯罪知识”为主要内容的宣传，受到了市民广泛称赞。(曹儒峰 董广红)

农行宁阳支行 加强人文关爱提升发展质量

长期以来，农行宁阳支行围绕人本管理和客户服务等基础性工作，不断创新工作思路，将女工工作、文明创建、工会、团委等工作有机融合，发挥女员工、青年员工等群体作用，深入推进志愿服务、社会宣传等社会履职的常态化，丰富了企业文化工作的内涵，展现了良好的行业形象。(曹儒峰 樊波)

农行肥城支行 突出特色打造“金融党建”品牌

农行肥城支行坚持以党建工作统领全局，层层落实党建工作责任制，明确主体责任和分工职责，强化组织领导，并积极开展多形式的党员培训教育、学习活动，有效提升了党员干部综合素质。(曹儒峰 魏萌)