

全域统筹 精准施策

# 诸城打赢扶贫开发攻坚战

◆所有建档立卡贫困户全部脱贫 ◆20个省定贫困村全部达到“摘帽”标准

□记者 宋学宝 张鹏  
通讯员 徐春光 报道

**本报诸城讯** 今年以来，诸城市深入实施精准扶贫、精准脱贫基本方略，坚持开发扶贫与社会保障两轮驱动、贫困自然村与贫困户精准扶贫同步推进、政府市场社会“三位一体”、资源开发与绿色发展统筹兼顾，凝聚各方面力量，打赢扶贫开发攻坚战。截至目前，所有建档立卡贫困户已全部达到脱贫标准，20个省定贫困村也全部达到“摘帽”标准。

今年年初，诸城市尚有20个省定贫困村，建档立卡贫困户5091户11068人。这个市牢固树立责任意识，把扶贫开发作为紧迫而重要的政治任务，确定了2016年底实现“建档立卡贫困人口全部脱贫、贫困自然村全部摘帽”的总体目标任务。

为确保实现脱贫目标，诸城市构建了上下

贯通、横向到边、纵向到底的多层次责任体系。对省定贫困村实行“五个一”扶贫包靠责任制，即由一名市级领导、一个市直部门、一家企业、一名镇级班子负责人、一名社区第一书记，共同帮扶一个省定贫困村。市委、市政府坚持每月一调度，各镇街园区签署了脱贫攻坚责任书。这个市制定出台了脱贫攻坚目标考核办法，将扶贫开发工作纳入镇街园区科学发展考核和市直部门单位绩效考核，落实“一把手”负责制和问责制，在脱贫攻坚第一线考察识别干部。严格资金管理，出台了《财政专项扶贫资金项目监督管理办法》《扶贫专项资金使用规定》，实行项目公示制和项目资金审核制，做到账目清楚，专款专用，保证扶贫资金精准到贫困户人口。

诸城市在扶贫开发中充分发挥农业龙头企业、合作社、家庭农场等新型经营主体的资源

优势，引导它们优先流转吸纳贫困户的土地，接收有劳动能力的贫困户务工。目前，共引导211家农业企业参与，4500多个贫困户受益。对口帮扶省定贫困村的20家企业，结合实际启动扶贫项目23个，总投资820多万元，实现了“一村一产业一项目”。惠发公司在桃林镇卜板台村建设优质茶叶示范园200亩，购买茶种1万公斤免费提供农户种植；桑莎集团在桃林镇卜曹家沟村，投资90万元，完成自来水改造，设立服装生产加工点。北汽福田公司在皇华镇袁家我乐村建设800亩富硒产业园，所产富硒小麦、花生及其加工品畅销。该镇袁家我乐村62岁的袁德友年长体弱，老伴患有有关节炎，是多年的贫困户。今年7月，镇党委政府给他们送来馒头机和笼屉，老两口每天加工200个富硒馒头，月收入2000多元。

对自然生态好、人文资源丰富的村庄，这

个市大力发展农家乐、采摘体验等旅游业态，加快推进特色景观旅游村镇、历史文化名村名镇等项目规划建设。桃林镇桃林社区李家园村四面环山，环境优美，区位优势明显。该村聘请省旅游规划设计研究院对乡村旅游建设进行了规划，提炼整合“山、水、田、林、文”等资源要素，发展以“吃农家饭、住农家屋、干农家活、享农家乐”为主要特色的乡村旅游，并成为村里的主导产业，年旅游收入达200万元以上，农民人均纯收入达到13000元。另外，环山旅游采摘项目总投资2.08亿元、土地面积8786亩，桃林金山户外拓展旅游项目总投资2.6亿元，皇华百里自驾游项目投资4600万元，可有效辐射带动林果种植、农家乐、土特产交易发展，实现贫困户和集体增收。今年共有600多户贫困户受益，户均增收2000元以上。

## 即时回应期盼 认真整改问题

民意访问中心

一年回访群众80万余次



图为访问员正在进行民意调查。

□ 本报记者 张鹏 本报通讯员 孟祥超

6565110是诸城市公安局的民意访问中心专用电话。一年的时间，民意访问中心通过这个号码访问群众共计80万余次，发现并整改不满意事项2200余起，群众满意度达98%以上。

去年10月份，诸城市公安局成立民意访问中心，抽调专门人员，负责对全市手机用户进行电话访问。“设立民意访问中心的初衷，就是为了请群众对公安工作进行评价，广泛征询对公安工作和队伍建设的意见建议，不断强化整改落实，实现‘工作—回访—整改—完善’的良性循环。”诸城市公安局警察公共关系科科长李伟说。

参照独立机构民意调查模式，民意访问中心组建“一个中心和五个分中心”，即在市局成立民意访问中心，在指挥调度中心、督察大队、法制案审大队、交警大队、治安大队成立5个分中心，配备专职回访员42名，应用诸城公安民意访问系统，对与公安机关打过交道的各类群体进行电话回访。投资30余万元，研发集“一站受理、扁平推送、分别回访、统计研判、网上考核”五大功能于一体的民意访问系统软件，开通访问电话20部，增设应用服务器6台，为民意访问中心的高效运行提供科技信息化支撑。

民意访问在于全天候、全覆盖，访问员每天从访问数据库中选取回访对象，围绕公安机关服务态度、工作效率、规范执法等方面，采用电话、短信回访等方式，掌握民警依法履职情况，并征求意见建议，实现对警务工作的全事项回访。“访问员负责回访数据的收集、梳理和录入工作，同时完整记录受访者提出的具体意见建议。”李伟告诉记者，平台自动对访问结果进行分析，统计出每天群众对公安工作评价的具体数据，对在访问中发现的不满意事项，自动录入群众不满意事项登记台账，生成督办单，通过平台下发推送至相关责任单位，要求5个工作日内反馈整改意见。

民意访问中心整理平台自动统计访问数据，形成每周民意访问通报，对群众不满意事项纳入问题数据进行分析研判，明确工作改进方向；对多次回访仍不满意的重点事项、重点投诉及发现的违法违纪线索，推送纪委等相关部门启动追责程序。责任单位和责任民警完成整改后，将相关情况通过平台反馈到访问中心。访问中心访问员进行二次回访，努力实现直至群众满意。访问中心设立回访以来，共下发整改交办单1800余件，已整改1700余件，二次回访群众满意度达99.1%。

为深化警务回访机制，诸城市公安局将接处警、证照办理、刑事治安案件回访等警务回访工作纳入民意访问中心，由各分中心分别进行刑事案件、治安案件、信访案件和服务质量电话回访。今年以来，共回访刑事、治安案件当事人1680余起，交通事故当事人1200余人次，车管、户籍、出入境办牌办证服务15300余人次。

## 民生服务热线

已受理事项56万件

□记者 张鹏 报道

**本报诸城讯** 日前，省质监局、省发改委组织专家对“诸城市12341民生服务热线省级标准化试点项目”进行了验收。专家组认为，诸城市“12341”民生服务热线省级标准化试点基本完成了试点建设任务，取得了积极成效，经过认真评审，通过考核验收。

近年来，诸城市“12341”民生服务热线以标准化服务为切入点，构建了上下贯通、协调联动的市、镇街部门、社区三级办理体系，形成了无缝隙、全覆盖的热线标准化工作网络，将标准化工作作为建设服务型政府的有效手段，理顺了从记录答复、分类转办、协调督查、催办反馈等标准化工作环节，基本构建起包括服务通用基础标准、服务提供标准和服务保障标准在内的标准体系，共受理各项群众需求、诉求56万余件，按期办结率100%，群众满意度99.8%，实现了用标准服务改善民生的目标。

## 贾悦镇发展起温泉旅游

□记者 张鹏 通讯员 郭洪芳 报道

**本报诸城讯** 日前，诸城市贾悦镇温泉开始对外开放，让这个农业大镇增添了独具特色的旅游资源。

去年，该镇钻探温泉1处，井深1528米，日出水1000立方米以上。以温泉资源为核心载体，该镇建设1处集温泉体验、疗养、娱乐与度假于一体的温泉养生中心，设计规划面积1000亩，配套建设温泉体验馆、休闲娱乐场、度假酒店等，将温泉打造成绿色生态贾悦的首张名片。目前，已投资600万元；建成贾悦温泉水疗馆1处，可一次接待游客300人次。

贾悦镇正在挖掘温泉资源优势，坚持生态、绿色与循环发展，积极融入诸城市旅游发展战略和青岛1小时经济圈，打造贾悦温泉旅游文化产业，建设潍坊南部温泉生态小镇，转换镇域经济发展新动能，带动繁荣第三产业，促进小城镇建设与发展。

## 诸城市民持身份证

可免费游览

## 恐龙国家地质公园

2017年“恐龙之旅”年票

开始办理

□记者 张鹏 报道

**本报诸城讯** 日前，记者从山东诸城恐龙国家地质公园官网获悉，该园自2016年12月1日至2016年12月31日期间，向诸城市民免费开放。诸城市民持本人身份证，中小学生持本人学生证或校牌可前往参观游览。为确保游览秩序，集体组织参观游览的需提前预约审定。

同时，2017年“恐龙之旅”年票开始办理，诸城市民可持本人身份证，两张1寸彩色照片，100元现金，于12月2日前到诸城市恐龙博物馆报名。凭年票一年内无限次游览“恐龙之旅”各景点。

## 首届养老护理员

大赛结束

□记者 张鹏 报道

**本报诸城讯** 为加强养老护理员队伍建设，进一步提高养老服务从业人员的业务技能和服务水平，诸城市首届养老护理员职业技能大赛11月22日举行。

本次比赛共有15个养老单位26名选手参赛。选手们经过激烈角逐，产生了一等奖3名、二等奖5名。本次技能大赛的举行，也为引导社会关注养老护理员岗位，鼓励广大养老护理员学技术、强素质，提升服务水平，推动诸城养老服务业更好更快发展，起到了积极的促进作用。

## 山岭上栽植新希望

□ 本报记者 张鹏  
本报通讯员 牛爱霞 张建平

诸城市皇华镇胡沟、上康岭、福台三村之间，大大小小的山岭有十几座，从胡沟村东侧最高的山岭看下去，遍地的碎石和荒草，偶尔一小片麦苗点缀，也是稀疏疏疏，矮小少苗。

康岭山上，一台挖掘机正在将山地改造成梯田，“我们祖祖辈辈在这没创出多少粮食，地里全是石头，年年靠天吃饭，一亩地收入百十块钱就是好的，地撂荒都不可惜。”在此打工的胡沟村村民张乐善说，村民大都出去打工了，山岭一荒就是好几年。

去年，从事铸造行业的魏本欣流转了这里的山岭地，用于榛子种植。榛子有“坚果之王”之称，尤其是平欧杂交榛子，是一个新型经济林品种。一年的时间，这里栽种上了2000亩地的平欧大榛子树苗。“我流转了5000亩岭地，打算明年再流转5000亩，打造万亩榛子基地。”魏本欣告诉记者，为了方便车辆上山，还投资修建了18公里弯弯曲曲的道路。

出生于这片土地的魏本欣看好榛子效益，他打算带头承包山岭地，带动周边村民种植榛子树。“这片榛子树明年每棵结果大约在一斤左右，一亩地栽种120棵，按照现在每斤20元的价格，能收入2000多元。按照欧洲种植经验，4年后榛子树进入盛果期，亩产500斤以上。”魏本欣算了一笔账，认为栽种榛子可以“十棵低保、百棵养老、千棵发财、万棵富民”。

“我想让周边的村民都加入栽种榛子的合作社，我可以负责整修山地，每5户联合一组，一起打理30亩榛子园，相互扶持带动致富。”对于那些不流转土地的农民，魏本欣鼓励他们加入合作社，实行土地入股。流转土地的村民，部分安置在园



在遍地石头的土地上，魏本欣栽种的榛子树苗生存了下来，明年它们将结

出果子，带来希望。图为魏本欣正在查看榛子树苗。

区当工人，像张乐善，每年就有26000多元的工资收入。同时，魏本欣还购进设备，将对榛子进行仁、粉、油、饮料等的深加工，并承诺全部收购村民种植的榛子。

记者在下山时发现，路边不少地里还有挺着穗的谷子，好几亩的谷子穗因为长不出颗粒被废弃在地。魏本欣在山下修建水库，蓄水后引水上山，沿新修建的道路，每隔50米就有开口。农户只要接上水

管，打开阀门就可以出水浇地，惠及方圆千亩山地。

在山石地上创造财富，让附近的村民看到了希望。魏本欣前后投入2000多万元，雇佣20多台挖掘机，把山岭改造成一道道梯田。他结合自己的铸造厂“华欣”和皇华镇之名，将这几座山岭称为“华山”，计划在两年的时间里建成“山东华山万亩平欧大榛子示范基地。”

# “平安指数”引领平安社区建设

有效提升群众安全感和满意度

□ 本报记者 张鹏  
本报通讯员 崔久良 李芳

今年以来，诸城市整合党委政府、综治部门、网格长、信息员等各类资源，强力推进“平安指数”工作机制向社区、居民小区、重点单位延伸，全市社区治安、消防、交通安全情况得到明显改善，133个社区实现了刑事零发案，有效提升了群众安全感和满意度。

## “平安指数”预警作用明显

“7月份‘平安指数’报告发布后，我们镇有两个社区出现红色，感到工作没做好，脸上无光，于是赶紧召集派出所、司法所、信访办、社区负责人研究对策，并针对社区盗窃案件多发、火灾隐患多等问题，在这两个社区分别新增了3处治安巡查站，加大巡防力度，之后再没出现红色预警。”辛兴镇党委副书记刘杨说。

诸城市依托警务大数据平台，将警情数据在屏幕上实时标注，直观地展现每起警情的时空信息，自动分析辖区高发警情类别、警情走势、发案比重等指标。研发的“平安指数”测算模型，将全市划分为A类（城区）、B类（城乡结合）、C类（农村）三个序列，选取违法犯罪警情、消防警情、集访事件、实有人口四项指标，测算万人平均案件数，形成治安指数，结合治理成效，得出各镇街（园区）、社区、居民小区“平安指数”，并按照

“蓝、黄、橙、红”进行四色预警，对应表明优秀、良好、平稳、较差四种平安状况。

诸城市由综治委牵头，建立社会治理服务综合信息平台（综治平台），市、镇街（园区）、社区三级联网，将收集的事项信息上传至该系统，目前已建立起包含实有人口、企事业单位、群众需求、公共服务、重点人员等700万条的基础信息数据库，进行系统分析研判，提升预警预测预防能力，为基层平安建设提供强大数据支撑。

这个市对“平安指数”实行双轨发布推送。在综治部门内部，每月把“平安指数”报告通过大数据平台推送到综治平台，通过警情播报模块流转到镇街（园区）、社区，有针对性地落实防范措施；在公安机关内部，通过局域网和“警务通”手机，推送到各警种单位、派出所、社区警务室，强化人防管控措施。

该市还探索通过诸城公安微信公众号、智慧社区云电视等平台，向社会发布“平安指数”，在线与群众进行互动交流，释疑解惑，征求意见，提升了群众的知晓率和参与度。

## “网格化”实现社区治理精细化

“经常去居民家串门聊聊天，居民家中情况、有什么要求、社区有无可疑人员等，心里就十分清楚了。网格长虽然不算什么职务，但责任却很大。”诸城经济开发区红星社区网格长周金法说起自己的工作颇感自豪。

诸城市依托社区化发展平台，推行精细化社会治理。根据农村社区和城市社区的特点划分不同网格，农村以30个居民户作为基础网格，城区以楼院、驻区单位为类型设置网格，共划分了235个一级网格、1377个二级网格、7236个三级网格，每个网格设立网格长、楼长、单元长，并同步建立网格党小组，党员亮出身份，积极为群众服务。

在细化网格的基础上，诸城市建立起市、镇街、社区三级社会治理服务综合信息平台，纵向覆盖16个镇街（园区）、235个城乡社区，横向贯通公安、司法、信访、民政等50多个职能部门。“信息平台汇集了海量数据信息，通过数据的整合、查询、分析，形成系统的预警预案，纳入重点治理范围，使问题第一时间得到处理。任务受理、派发、协调、处置、反馈，对上报信息的办结率等，都有着严格的跟踪机制。”诸城市综治办副主任徐岩说。

“巡格”是网格长每天必做的事情，了解情况、上门办事、搜集信息，发现问题及时解决，解决不了的立即向上报告。今年5月13日，周金法在巡查时发现两名陌生人形迹可疑，立即把信息反馈到社区，警务室民警及时赶到现场进行核查，发现其中1人是网上在逃通缉人员，协助警察将其抓获。

## 调解在和风细雨中化解矛盾