

高新区从16个方面发力，营造良好的投资发展环境

精准化服务为企业腾飞插上翅膀

□ 本报记者 张蓓 杨国胜 本报通讯员 高旭菲

在今年的山东省省长杯工业设计大赛和潍坊市市长杯工业设计大赛上，高新区的企业收获颇丰。省长杯工业设计大赛上，潍柴动力和盛瑞传动斩获金奖，全省共10家企业获此殊荣，潍坊高新区就占了2席。市长杯工业设计大赛上，高新区9家企业获得名次，3家企业斩获一等奖。谈及这些，潍坊市高新区经发局工信科科长陈哲难掩自豪。

今年以来，高新区把优化营商环境摆在更加突出的位置，从政策支持、企业融资、产业联盟、平台建设、人才引进等16个方面精准发力，全力以赴营造良好的投资环境，让区内企业踏实发展，让区外企业争相落户。

“我们以优质企业为发力点，今年重点筛选了10余家龙头企业，近30家成长性中小企业和部分优质、种子企业，通过建立企业库，聚焦重点企业。”陈哲说，通过建立联系服务企业制度和畅通企业问题解决“直通车”，全区中层以上干部全部联系196家重点企业，广泛开展形势宣讲、政策落实、问题收集解答等工作。建立企业问题征集中心和发改项目问题征集中心，形成“广泛了解问题、协调解决问题、定期反馈解决进展”的企业、项目问题需求解决工作机制。

以前，下班坐公交车需要花费15分钟绕行至淮安路，如今出了门口就能坐公交车，五洲浩特的员工开心地感受着身边环境的变化。原来，公

站牌的事是高新区经发局工作人员到企业走访时听到的，随后便被工作人员认真记了下来，最终经过多方协调，公交车站牌很快设立在了企业门口。

公交车站牌看似小事，却是高新区精细化服务企业的体现。在高新区经发局工信科副科长王振德看来，只有做好了服务，解决了企业难题，企业才能踏实搞生产、搞创新。

服务企业，不仅“精细”还“精准”。免费节能诊断是近几年高新区一直在坚持做的事，通过聘请节能专家，帮助企业明确自身能源利用状况，促进企业绿色低碳循环发展。今年高新区共对区内综合能源消费量超过2000吨标准煤的22家企业进行免费节能诊断。

服务企业，高新区政府部门既是“媒婆”，也是“保姆”。“通过包靠制度和‘直通车’，我们掌握到企业技术研发方面的问题，再有针对性地帮他们解决。”陈哲举例说，一方面，通过跟中国知网合作，购买服务后免费分享给企业，企业遇到难题或需要查询前沿的科技论文时，都可以从该平台查询下载。另一方面，深入推进“3+1+N”与企业的对接，借助北大、清华、中科院、中国机械科学研究总院的人才，研发、技术优势，实时、动态帮助企业解决产学研技术创新方面的问题和需求。

这一点，万隆电器董事长刘林深有体会。“热声发电机项目”是中科院的一项科技成果，得知还没有产业化后，高新区经发局的工作人员马上联系到从事相关领域的万隆电器。此时，

刘林正在为企业转型而困扰，经过多次深入沟通后，与中科院达成合作，成立新公司将该项目产业化。

帮一把、扶一下的精准化服务不仅为企业带来了效益最大化，高新区还通过强化与上级对口部门的沟通对接，全方位争取上级政策扶持，促使更多资金和牌子落户高新区企业，帮企业直接“赚到钱”。

今年6月份，高新区潍柴动力申请的“基于装备智能化和工业大数据的高端柴油机智能工厂建设”项目，获批2016年国家智能制造综合标准化与新模式应用项目，获国家专项补助资金9000万元，是潍坊市唯一获此殊荣的企业。

“获批国家专项资金，经发局给我们提供了巨大的支持和帮助。”潍柴动力信息化部部长助理陆成长说，经发局印发的《2016年度惠企(项目)政策简明手册》帮助企业理顺各级产业扶持政策申报流程，在进行项目申报时，又在项目备案、国家政策解读、项目指南上给予指导，提报项目时，又组织专家进行项目评审指导和修改，“一直到现在申请下来，他们还在财务管理、项目机制方面给予帮助。”陆成长说，项目2018年建成后，产品制造精度和稳定性将显著提高。

帮企业“赚钱”，高新区经发局还有新思路。近期，山东潍坊紫鹭乳业发展有限公司利用自己的商标权在建设银行高新支行质押贷款，为上新第三方检测项目和生产线改进提供了资金保障。

王振德说，科技型小微企业一般没有土地、

资本等优势，但拥有技术、专利、商标、版权等轻资产的优势。对于他们而言，资产更多的是知识产权等无形资产。高新区经发局通过联系金融机构，引导银行与企业结成战略合作伙伴关系，有效破解中小企业“融资难、融资贵”问题。知识产权质押担保推进仅一年时间，已扶持中小企业20余家。

在扶持中小企业方面，高新区不遗余力，除了拓宽企业融资渠道，还通过共享平台助力中小企业释放出巨大能量。

潍坊新益制药技术有限公司正在研发一种治疗牛皮癣的药物，目前国内该类特效药完全依靠进口。“我们的产品正在进行中试，成功后就能够打破国外垄断。”山东省泰山学者、公司总经理杨弘博士正拿着样品在生物医药服务中心进行检测。用于检测的这台600兆核磁共振波谱仪，价格在600万元左右，不仅如此，只要有需求，中心的仪器都可以使用，这对于一个刚成立还处于研发阶段的生物医药公司来说无疑是巨大的帮助。

“我们建立了大型通用关键仪器、设备、实验室共享机制。”王振德说，在前期已建立的共享平台基础上，及时更新数据库，完善各园区、企业的大型通用关键仪器、设备、实验室对外服务平台，不断充实共享平台资源；同时，充分提高设备使用率，将共享平台与企业需求有机结合，重点解决部分中小企业“买不起、用不起”的问题，有效避免高精尖的设备、仪器、实验室闲置。

2016美国硅谷市长中国行 访问团走进潍坊

□ 本报记者 张蓓

“我现在坐在一个船上，正在湖中央划船。岸边还有好多动物，有狮子、大象、鳄鱼。”说这句话时，美国加州议员德文·马西斯并不是在热带丛林，而是在潍坊歌尔电声产业园二期展厅的VR体验区内。

“哇，真是太逼真了！”在德文·马西斯身旁，美国的硅谷市长、加州议员、知名企业家、知名经济学家等10人也在纷纷体验，他们戴着VR头盔一边感叹，一边沉浸在多彩的虚拟环境里。

11月16日，潍坊市迎来了一批客人——2016美国硅谷市长中国行访问团。本次硅谷市长中国行，是美国加州出访亚太地区的重要政商交流活动。为更好地服务山东半岛发展，大众报业集团特别邀请美国硅谷市长、加州议员、访问团15日抵达中国后，首站选择了山东省。在我省，访问团先落地青岛，途经潍坊，再至济南。

当代表团了解到，时下最热门的iphone手机，苹果公司的重要原件供应商就是歌尔股份；了解到歌尔股份还为索尼、三星等公司提供重要产品支持；了解到潍柴动力收购了法国博杜安发动机公司，并购买了全球最大的豪华游艇制造商法拉帝；了解到潍柴在美国、德国、法国、意大利和新加坡建立了全球运营中心，在印度、缅甸和埃塞俄比亚建立了发动机生产基地，在俄罗斯、土耳其等国家建立了贸易公司，在30多个国家设立了办事处，产品销往全球110余个国家和地区。代表们纷纷对潍坊竖起大拇指。

“活动为中国与美国硅谷地区科技类企业、资本搭建交流沟通平台。”本次活动主办方之一美亚创新促进会新闻发言人史广俊说，硅谷市长中国行致力于中美城市间与企业间的交流，并建立共赢与互惠，已经成功举办两届。2014年曾访问北京、上海、深圳、武汉，2015年访问北京、重庆、成都、广州、江门、深圳等6座城市，在招商引资方面起到了积极作用。

“我们医院的理念、模式、机制与美国的医院相近。”阳光融合医院院长周玉东对硅谷市长团介绍，阳光融和医院战略定位是立足潍坊、面向全国、服务全国、融入世界，是一座现代化、信息化、人性化、国际化的医院。当天，正值美国哈佛大学Joslin(加斯林)糖尿病中心专家徐威廉博士和运动理疗、糖尿病护理教育专家凯伦·凯米斯在阳光融合医院国际糖尿病中心坐诊，当成员们了解到阳光融和医院国际糖尿病中心采用美国先进的病人照护和国际化运作模式时高兴地表示，希望美国的专家能够把最先进的医疗理念、技术带到中国，让更多的中国人享受到国际一流的诊疗服务。

访问团团长罗达伦表示，在阳光融和医院，他们看到了一座很有发展前景的大型综合医院，尤其是“保险+医疗”的创新模式给大家留下了深刻印象。希望中美双方能够在医疗技术和临床研究方面更广泛地开展合作和互动，共同努力培养具有国际视野的医学人才，在医疗、科研等方面开创新的局面。

“美国硅谷作为科技创新的圣地，一直引领世界多个科技领域的革新与发展，是全球创新最为活跃的地区，无论是硅谷地区城市布局，还是科技产业生态圈，都具有全球示范意义。”潍坊高新区招商促进局局长武瑞亮表示，加强与硅谷方面的交流、协作，将有助于高新区提升参与全球创新竞争的能力，强化科技创新驱动。国际视野和全新的合作机遇，将为高新区的科技创新提供更加有力的支撑。

歌尔与腾讯领投真时科技 穿戴品牌Pacewear发布

□ 记者 张蓓 通讯员 高旭菲 报道 本报潍坊讯 10月26日，智能可穿戴公司真时科技在北京举办首场媒体及合作伙伴沟通会，推出旗下智能可穿戴品牌Pacewear，正式涉足可穿戴设备设计、研发、生产以及互联网服务开发。

真时科技全称真时科技有限公司，是一家定位智能可穿戴设备与服务开发的科技公司，创立于今年9月，目前已获得由腾讯科技和歌尔股份领投，多家机构参投的A轮融资。Pacewear首款产品即定位智能时尚手表，主打年轻的科技敏感人群和时尚人群，其流畅的系统体验、丰富的功能应用和时尚外观都令人印象深刻，该产品将于年底开售。Pacewear后续还将推出智能手环、智能衣服、智能饰品等产品。

□ 记者 张蓓 通讯员 周锦江 李凯 报道

11月21日，潍坊市发布寒潮蓝色预警，本周最低温度将下探至-6℃。今冬供暖启动当日，在潍坊高新百惠热力有限公司指挥室内，显示屏上各项数据正在有序调控中。

2016—2017采暖季，潍坊高新区总入网面积约1683万平方米，新增入网面积107万平方米。目前实际供热面积达1016万平方米，覆盖243个小区。高新区各相关部门落实供热工作责任制，处处有人盯，时时有人管，发现问题及时处理确保全区居民过个暖冬。



党员干部认领“微心愿” 组建红色暖流义工队

锦城社区打造“党心润民心”品牌

□ 本报记者 张蓓 本报通讯员 郭雅晴

“我已经很久都没这么开心了，平时一个人在家，有时候吃饭都挺简单，更别说找个人聊天了。”最近几个月，潍坊高新区新城街道锦城社区73岁的陈淑敏心情格外好。让她心情好的这个人叫孟令洲，是锦城社区的一名普通党员。子女平时工作忙无法时常陪伴在身边，陈淑敏特别希望能有个人陪自己聊聊天，说说话。今年上半年，她发现社区服务中心落地玻璃窗上张贴着一棵高大的“心愿树”，心愿树上点缀着十几张粉色的“心愿便利贴”，老人抱着试试看的心理把自己的心愿写在一张小纸条上贴了上去，没想到这么快就有人认领并实现了她的“微心愿”。

“陪老人聊聊天，对于我来说是举手之劳。”孟令洲说，看到心愿树上有这么一个“微心愿”，他便认领了下来。如今，孟令洲没事就到孙淑敏家

里陪她聊聊天，帮她打扫一下卫生，知道老人腰不好，不能出门理发后，孟令洲就请义工上门服务，还定期请义工上门为老人量血压、测血糖。

“平时工作人员与社区居民联系密切，居民有什么小心愿也愿意和我们交流，这些心愿都是一件件小事，我们称之为‘微心愿’。”锦城社区工作人员刘曙霞告诉记者，为了能更好地满足居民需求，社区于2015年底开启“点亮微心愿，奉献在社区”活动，居民可以将自己的小心愿写出来，大家都可以来“认领”帮助实现心愿，无形中搭建起了居民间沟通、互助的桥梁。

点亮微心愿，只是锦城社区“党心润民心”的一个缩影。在新城街道，每个社区都有自己的品牌，“党心润民心”是锦城社区的品牌。

新城街道锦城社区党支部书记王意鑫说，对于这项活动，小区居民反映非常好，以前他们都不带社区里谁是党员，有几个党员，现在通过我们的志愿服务，他们知道了我们身边的党

员是哪些，而且这些党员是实实在在给居民做实事的。

袁赵乙匀是新城街道锦城社区的一名党员，闲暇之余，与社区的20多名党员志愿者相约，清扫垃圾、摆放自行车、清除小广告，一起为小区“美颜”。“通过这种活动可以增强我们基层党员为民服务的宗旨意识，加强我们社区党群关系的建设。”袁赵乙匀说，在社区做义工，让自己和群众关系更近了。

在这里，许许多多像袁赵乙匀一样的党员干部，成为社区义工。“我们的职责不是管理，而是服务，居民的需求就是我们工作的动力。”王意鑫说，为了能够更好地为辖区居民服务，锦城社区还整合辖区资源，成立了红色暖流义工队，大家喜欢称他们“红马甲”。

中老年居民需要理发了，“义剪队”免费为他们理发；需要量血压、测血糖，有“义诊队”免费做身体检查；孩子们放了学，有“义教队”在四

点半学校帮他们辅导功课……他们在服务居民的过程中让社区越来越宜居，居民越来越幸福。

红色暖流义工队不仅起到了帮扶作用，还起到了影响、引导的作用。“三城同创”开展以来，为了提升辖区环境，义工们利用周末和节假日，针对社区的不同问题进行针对性服务。看着“红马甲”们放弃节假日休息时间的小区整理车棚、打扫卫生、补种绿植，居民们深受感触，主动纠正和制止发现的不文明行为。

随着潍坊高新区全域城市化进程的加快，街道社区正逐步成为基层社会治理的重心。新城街道作为潍坊高新区社区建设发展的主阵地，在加强基层基础工作方面进行了有益探索。

新城街道党委副书记杨农光说，街道将辖区划分为23个社区网格，80%的街道干部下沉到一线为居民服务，打造了5分钟便民圈，积极推行民主议事、晒亮单、党员积分等17项党建特色制度，使基层民主管理有章可循。

潍柴动力与白俄罗斯 在京签署备忘录

□ 记者 张蓓 通讯员 郭雅晴 报道

本报潍坊讯 近日，潍柴动力董事长谭旭光与白俄罗斯工业部部长沃夫克在人民大会堂签署合作备忘录。

根据备忘录，双方将在白俄罗斯共和国中白工业园内成立合资公司生产柴油发动机，该项目总投资5000万美元，预计达产后年产能达到20000台。中白工业园是中白两国之间重要的经贸合作项目，是丝绸之路经济带上的标志性项目。正式进驻中白工业园，标志着潍柴在国家“一带一路”政策指引下，在“走进海外本土经营”战略布局上迈出了坚实的一步，对于中白两国之间的合作和友谊具有重要意义。

潍柴动力是目前中国综合实力最强的汽车及装备制造集团之一，马兹(MAZ)集团是白俄罗斯最大的装备制造企业。潍柴动力与马兹(MAZ)集团的合作，是潍柴在全球将“本土化”发展战略付诸实践，打造具有竞争力的商业模式，提升核心竞争能力进而积极参与国际化竞争的重要体现，双方合作必将实现强强联合、优势互补、共赢发展。

近日，农行安丘市支行组织保安人员进行文明服务培训。对保安人员的职责范围进行学习，对保安人员的“三姿”、指引手势、文明标准用语等进行再培训，学习《安丘市支行网点保安人员考核办法》，进一步提升了网点保安的服务质量。

(赵敏)

农行潍坊坊子支行 助收取暖费

农行潍坊坊子支行积极协助收取当季取暖费用，采取压缩库存、开展延时服务等有效措施方便业务办理，在现金收取的同时大力推广网上代收取暖费业务，用新渠道、新方法足不出户经点鼠标就能享受到农行的便捷服务。

(陈万升)

安丘邵山镇财政所 打造阳光财政品牌

安丘邵山镇财政所创新财政工作思路，从群众利益出发，以爱心、细心温暖民心，切实转变工作作风，倾力为群众排忧解难，用心、用情、用力为群众服好务。把群众举报投诉作为必访内容，做好整改和反馈，诚心接受群众监督，努力打造阳光财政品牌。

(张学江)

纪台镇计生 切实让人民群众受益

近几年来，寿光市纪台镇计生服务站真正把为群众办实事、办好事落到实处，切实让人民群众受益。

贴心服务零距离。对符合生育政策的夫妇宣传免费孕前优生健康检查政策，全程做好孕前优生健康检查工作，免费为他们发放避孕药具，提供各种计生优质服务。真情服务零距离。建立服务育龄群众“计生民情台账”，将育龄群众基本情况、生产生活、扶持政策、需求诉求、矛盾纠纷等详细信息登记在册，研究制定解决措施，逐一解决问题。关怀服务零距离。计生工作人员将计生工作从“被动”变“主动”，一方面，进村入户为育龄妇女进行生殖健康查体等服务；另一方面，不定期地对计生困难家庭进行走访慰问，给予一定的资金救助和物资帮扶。

(刘瑞荣)

石桥子镇加强学校与社区共建 实现“资源共享”

近几年来，诸城市石桥子镇加强学校与社区共建，努力实现“资源共享”。该镇中小学、幼儿园积极开放学校资源，面向社区居民开放图书阅览室、体育设施等，为社区和家

提供优质服务，进一步拓展教育的服务功能。社区图书超市、电子阅览室等资源面向学校、学生和家長开放，实现资源共享。密切学校与社区居民的联系，初步构建起学校、家庭“三位一体”的家庭教育网络体系。

为发挥学校在社区建设中的文化传播、文明示范作用，在中小学广泛成立了社区教育志愿者服务组织，深入开展义务教育阶段学生进社区活动，引导学生走出校门，融入社会，在实践中学习成长，不断增强服务社会的本领。

(吴德洪 杨培年)

寿光市经济开发区医院 安全放首位

医疗质量是医院生存和发展的生命线。寿光市经济开发区医院始终把“安全”放到各项工作首位，定期组织学习医疗安全法律知识，组织实践技能大评比，把各科室的病患满意度纳入绩效考核体系。

(王永)

安丘邵山镇财政所 抓“一事一议”项目工作

安丘邵山镇财政所重视“一事一议”财政奖补政策落实，坚持村申报、财政初核、政府审批备案原则，由镇财政所按项目实施进度分期拨付资金，专户管理，单独核算，接受社会

监督。杜绝项目资金结算由村干部说了算行为。

(于爱民)

文家街道卫生院做好 慢性病诊治康复治疗工作

寿光市文家街道卫生院对从业人员进行诊治规范培训，推广慢性病防治适宜技术，加强高血压、糖尿病、慢性阻塞性肺病等慢性病患者管理服务和口腔保健服务，注重康复治疗早期介入。

(李香荣)

安丘凌河镇财政所 加强财政档案管理

安丘凌河镇财政所严格按照上级标准，对2012年以来的财政档案进行分类、整理、装订、归档保存。共整理归档保存2012—2015年管理文件类档案16盒31卷，其中，上级发文23卷，本级合同8卷；会计类档案274盒541本，其中，会计账簿152本，会计凭证366本，会计报表23本。

(张永进)

农行潍坊分行举办 企业年金客户沙龙活动

11月15日，农行潍坊分行邀请15家企业负责人和财务高管交流分享企业年金和团体养老

保障产品知识，为客户讲解企业融资与大投行业务，旨在为企业打造一站式综合金融服务体验。活动取得良好的反响和效果，现场客户表达出较强的合作意向。

(吕宝良)

农行临朐县支行开展 高端客户体检活动

近日，农行临朐县支行开展“送健康·送祝福”高端客户体检活动，32名钻石卡客户参加体检。支行安排人员做好客户接待，帮助填单，引导体检等服务，让客户切实感受到农行的深切关爱。

(冯国栋)

农行高密市支行开展 “赢在金秋” 贵金属营销活动

农行高密市支行利用黄金展示柜、荧光板、“惠生活惠理财”公告栏、微信等多种方式向客户展示贵金属产品，通过开展网点贵金属沙龙，积极邀约理财客户，重点介绍实物贵金属“购物狂欢周”的各项优惠措施，引起广大客户高度关注。

(王彭)

农行安丘市支行 组织保安人员培训