

“电子监察”管理每一笔医保费用

潍坊实现医保监管系统本地化应用

□ 本报记者 张 蓓 宋学宝

不合理用药、不合理诊疗等医疗行为,通过医保监管系统,都能够及时发现,并跟踪核查。11月10日,潍坊市中医院手足骨科的文大夫,在电脑前向记者演示着医保监管系统,每位医生给医保病人开出的用药、剂量及部分限定条件使用等用药内容都会在系统中显示、记录。

在医保全覆盖基本实现、保障水平不断提高的新形势下,潍坊市医保监管工作面临着诸多矛盾和困难。潍坊市基本医保参保819.3万人,住院定点医院370余家,月均出院11万余人次,而全市社保经办机构中从事医疗费用审核工作的不足100人,随着定点医院规模迅速扩大,就医人次数量快速增加与有限的审核力量之间的矛盾日益突出。

“现有的过度医疗行为,是多方面造成的。想用有限的医保基金为参保人员做更多的事,就必须进行监管。通过人工去审核监督,在现有条件下是做不到了,启用智能监管系统就可以做到。”潍坊市社保中心医疗费审核科科长郝光升说。

如何抓好监管控费,将有限的资金用到刀刃上,是社保中心着力解决的突出问题。为

此,潍坊市从2014年开始探索建设医保监管信息系统,将其列为全国“电子社保示范城市”建设的主要内容,并纳入潍坊市“智慧城市”建设的总体规划,安排专项财政资金给予支持。2015年8月,潍坊市成为全省首批医保监管信息系统启动地区。11月份,平安医保监管信息系统在潍坊上线试运行。今年6月,潍坊市在全省率先实现了医保监管系统的本地化应用。

“一般的医疗监管系统都是事后审核的,但是潍坊做到了事前事中的监控。”德州市人社局社保中心医保处主任李军在参观完潍坊市中医院智能审核系统后感慨道。

此前,潍坊市中医院手足骨科的文大夫,曾为前来观摩的专家进行过智能审核系统演示。系统上清晰地显示出手足骨科病人在院状态,6床的医保病人因摔伤导致右肱骨外科颈骨折,文大夫为患者开出了“甲钴胺注射液”每日1毫克的医嘱。一则事前提醒的信息马上跳出来:该药品超剂量使用,甲钴胺注射液单日最大可使用0.5毫克。文大夫点击确定后,智能审核系统当日触发的异常交易情况上升一条。中医院医保办工作人员对出现疑点的问题进行有针对性的重点复审,在发现该行为可能判违规后,立刻通过电话建议文大夫修改医嘱。

加强医保监管,关键在疏不在堵。“运用医保监管信息系统,核心目的就是加强对医保医师医疗行为的规范引导,而不是进行违规扣费。”郝光升说,在系统开发过程中,尤其注重对事前提醒和事中预警程序的开发,它们就像“智能秘书”一样,实时帮助医保医师掌握、了解用药、检查、治疗等规范和规则,避免医保医师因对政策不了解、不熟悉而导致被扣费的情况发生,得到了医保医师的欢迎和支持。审核效率也由原来的月审提高到了日审,基本实现了无纸化审核。

“让临床大夫有更多的时间腾出来参与临床诊疗活动,以前他们可能在触及规则情况下有些把握不准,还需要电话联系或者查询资料,这一次他们直接从界面提醒,很准确地把握好这个触及规则的内容以及如何做修改。”潍坊市中医院医保办公室主任张兆娟说。

通过对医保医师行为的规范引导,让到医院就医的患者成为最大的受益人。“现在都说看病难,看病贵,其实很大的一个方面是大处方、大检查造成的,我们用这个系统来规范医院的医疗行为以后,这样医生用药规范了,检查规范了,我们的社保基金支出就减少了,个人的支出相应地也减少了。”郝光升介绍,仅8月份一个月

的统计显示,5家试点医院的避光输液器、留置针、血清胱抑素等3个项目的统筹支付额度就比7月份减少了117万元,有效控制了统筹基金的不合理支出,切实减轻了参保人员的个人负担。

“事前事中实时监管,目前潍坊市人民医院、市中医院、附属医院和市脑科医院共计接入200余个科室,一千多个医生工作站,已审核事中医嘱140多万条,系统对医务人员的诊疗行为进行实时提醒,对重点人员进行重点监控,关口前移,有效降低了事后违规行为的发生。”山东省人力资源社会保障信息中心主任崔京建认为,潍坊市“事前提醒、事中预警、事后追责”的监管模式,已取得初步成效。

在潍坊先行上线运行的试点医院,监管信息系统平均每天上传住院费用明细30余万条,上传医嘱信息近10万条,上传病案首页信息近400余。对确认违规的信息,按医保医师管理制度对责任医师进行追责处理。今年以来,潍坊市共对5家定点医院10名违规医保医师作出了扣减年度积分的处理,其中2名医保医师因年度积分扣减完毕,被给予暂停医保医师处方权一年的处罚。医保监管系统犹如一张“防控网”,让违规行为无处可逃。

职工办理公积金再也不用跑总公司了

住房公积金滨海管理部为集团公司各子公司设立公积金账户

□记者 郑颖雪 报道

本报潍坊讯 “自从公积金账户分立以来,公积金提取的问题再也不用往总公司跑了,省去了不少麻烦。”11月21日,山东海化集团有限公司石化分公司职工周伟告诉记者。

记者来到潍坊市住房公积金管理中心滨海管理部。在这里,记者看到,山东海化集团有限公司各子公司的公积金缴存信息、山东新和成药业有限公司的公积金缴存信息和各大企业的公积金缴存信息,分门别类放在不同文件夹区里。

潍坊市住房公积金管理中心滨海管理部主任李晓明介绍,随着各个企业公积金缴存人数

及缴存数额的逐年增加,我们随时创新服务方式,深入企业座谈,选择最适合企业和职工的缴存方式,保障公积金制度切实为职工服务。

以山东海化集团为例,该集团是由原潍坊纯碱厂和山东羊口盐场两个国有大型企业为龙头组建而成。2009年9月,海化集团加入中国海洋石油总公司。目前,海化集团拥有资产总额120多亿元,员工1.2万多人,下设30多家分公司及子公司,公积金月缴存额约为790万元。

“自1997年公积金制度建立以来,海化集团一直以公积金账号0651001,集体办理公积金缴存、提取、贷款等各项业务。随着缴存人

数及缴存数额的逐年增加和企业经营管理模式的调整,其弊端渐渐显现,不仅办理业务的时间长,而且影响职工公积金的准确率。”李晓明说。

随着潍坊市住房公积金管理中心在全市范围内开展网上营业厅业务,将海化集团下属各家公司分别进行管理显得尤为迫切。经海化集团及滨海管理部商讨,于2016年9月27日在海化集团物业公司召开会议。会议主要商讨分立账户的流程、时间点、人员确定和分工。首先由原海化集团劳资员对旧账户进行封存,然后由各子公司和分公司持营业执照开设新的公积金账户,并进行职工转移及启封业务。

“今年10月已完成分户工作,将海化集团原公积金账户分别设立为24个账户,并分别办理U-Key,由各个单位劳资员负责公积金业务。”李晓明说,本次设立公积金账户业务提高了公积金中心及企业劳资员的工作效率,更好地保障了职工公积金的准确率。

潍坊市住房公积金管理中心滨海管理部工作人员多次深入新和成药业有限公司等企业,与职工座谈,发掘更利于职工的公积金办理方式。“有些企业实行绩效制度,工人提取公积金或者咨询需要请假,影响收入,我们的工作可以到企业服务,或者企业的公积金管理专员可以为员工代办,极大方便了职工。”李晓明说。

青州市中医院脑病科成功抢救过敏性休克患者一例

过敏性休克是最严重的全身过敏反应,其发病突然,难以预见,可造成急性喉头水肿、气道痉挛、血压突然下降休克,常可因窒息或低血压休克致死,是临床常见的急症之一,若不及时处理,将直接导致病人死亡,所以抢救过敏性休克必须迅速及时,分秒必争。

2016年11月16日19点50分左右,青州市中医院一门诊患者在脑病科病房内因输注左氧氟沙星约2分钟内迅速出现胸闷、面色苍白,家属发现

异常后立即呼叫值班大夫、护士,值班大夫立即到达病房,发现患者面色苍白、口唇发绀,呼吸不畅,随即瘫倒在床,呼之不应,大汗淋漓,触摸颈动脉搏动消失,考虑左氧氟沙星引起急性过敏性休克,立即撤左氧,给予患者头低脚高位,胸前按压,以及其他措施兴奋心肌,提升血压、抗休克,同时,快速加压补液,给予高流量氧气吸入,心电监护,电话通知麻醉科准备气管插管,通知上级医师到场指

导。约3分钟后患者意识逐渐恢复,呼之能应,呼吸顺畅,心率110次/分左右,血压70/40mmhg左右,血氧98%,此时患者血压仍低,给予多巴胺静推提升血压,同时继续快速补液、保暖、纠正休克,期间患者神志清醒,对答准确,呼吸平稳,约10分钟后,患者血压89/50mmhg左右,心率90次/分左右,全身湿冷,再次给予肾上腺素0.1mg缓慢静推,经上述处理,患者心率80—110次/分,血压100—110/60—70mmhg,呼吸

17次/分,血氧98%—100%,神志清醒,病情稳定,继续补液,高流量吸氧及心电监护至次日,患者生命体征平稳,无明显不适,抢救成功。

此例过敏性休克病人的成功抢救,一定程度上展现了近年来青州市中医院重视临床规范化培训的工作成果,使医护人员打下了扎实的临床基本功,在病情识别、快速诊断、救命复苏、及时治疗等方面体现了医院对急危重症诊疗与抢救上的医疗救治能力和水平。(李媛媛)

寿光农商行举办第八届业务技术比赛

最近,寿光农商银行举办了第八届业务技术比赛。本次业务技术比赛包括单指单张点钞挑错、散把整点、计算机传票算、微机资料录入4个项目,来自行本部34家支行和10家村镇银行选拔的120名选手参加了此次比赛。经过激烈角逐,决出了各项目 and 团体总分排名,两个项目打破了该行赛会纪录。

为了提升员工业务技能,该行每年都组织全行员工进行业务技术比赛,通过以赛代训的方式促进全体一线员工整体业务技能的提升。该行还专门成立了技能比赛组委会,制定了业务技术比赛赛制及相关准备工作,各支行和村镇银行积极动员,认真组织开展各项练兵选拔活动等工作。此次比赛,既是对全行技能人才培养成果进行了一次全面检阅,也直接促进了全行服务水平的提升。

近年来,该行立足客户需求,不断拓宽服务领域,提升服务功能。一方面,不断加强产品创新,先后开办了国际业务、代理黄金业务、保管箱、黄金及代销基金等新业务,设立了理财中心,研发了富民B系列理财产品,为客户提供优质高效的全方位服务。另一方面,通过实施“网点改造工程”、“网点亮化工程”和“新标识更换工程”,按计划分步骤

做好营业网点的装修装饰和内部设施的配套工作,加大了叫号机、自动存取款机等科技投入。对于新设立的网点,大力布放自动存取款机、自助缴费机、农民自助终端等自助设备,按照统一装修标准分设了“现金区、非现金区、VIP客户服务区、理财服务区、客户休息区”,极大地提高了硬件服务能力。此外,该行还开展了“规范化服务导入”工程,对全行全部网点完成了规范化导入工作,全面规范了服务标准,实现了各项业务的流程化操作,大大提高了该行的软件服务水平。(李红丽)

经营要守法 投机必被查

坊子一电子企业违法被处罚

工宿舍水电费取得增值税专用发票进行进项税抵扣,违纪金额25972.44元。依据《中华人民共和国增值税暂行条例》第十条“下列项目的进项税额不得从销项税额中抵扣:(一)用于非增值税应税项目、免征增值税项目、集体福利或者个人消费的购进货物或者应税劳务;……”的规定,应补缴增值税共计38434.94元。

2012年至2014年发生物业费、取暖费与企业生产经营无关,合计金额为72938.06元;同

经营要守法 投机必被查

坊子一电子企业违法被处罚

工宿舍水电费取得增值税专用发票进行进项税抵扣,违纪金额25972.44元。依据《中华人民共和国增值税暂行条例》第十条“下列项目的进项税额不得从销项税额中抵扣:(一)用于非增值税应税项目、免征增值税项目、集体福利或者个人消费的购进货物或者应税劳务;……”的规定,应补缴增值税共计38434.94元。

2012年至2014年发生物业费、取暖费与企业生产经营无关,合计金额为72938.06元;同

景芝酒业幼儿园

学生个个是主角 人人有发展

尊重教育规律,尊重幼儿身心发展特点,尊重家长的真诚反馈。景芝酒业幼儿园就像家长们所说的:“景芝酒业幼儿园让孩子开心,让家长放心!”不管是硬件还是师资,该幼儿园一直坚持“只想给孩子最好的”,让每个孩子生活在寓教于乐的环境中快乐成长。坚信“每个孩子都是天才,每个孩子都能成功”,以健康、聪明、活泼、自信为培养目标,积极为孩子们创造一个自我发

展的空间,尊重幼儿特点,在音乐、语言、健康等方面独树一帜,形成了自己办园特色。在音乐、舞蹈、美术、语言、体育和卫生保健等诸多方面,屡屡获奖。

景芝酒业幼儿园秉承“开发智力,培养能力,个个是主角,人人有发展”的办园宗旨,打造“团结博爱、乐学善思、求真务实、创新卓越”的园风,总结多年的办学经验,走出了教研兴园、特色施教的办学路子。园本奥尔夫

音乐课程、幼儿礼仪品格教育、蒙氏教育、皮亚杰亲子课程等特色课题研究硕果丰硕,实施全面发展的素质教育,每周“表扬会”、“我行我秀小舞台”,每月开展“木偶剧场”还有“穿脱衣服”等自理能力比赛,每季开展“走进社区”等丰富多彩的社会实践活动,每学期安排形式多样的特色亲子活动,为孩子们健康成长奠定坚实基础。

(马建玲)

精细化管理

财政供养人员档案

安丘凌河镇财政所加强对镇财政供养人员的科学化、精细化管理,对在编人员、大学生村官、公益性岗位和村党支部书记等人员的基本情况实行分类登记并设立台账,建立电子档案,按各类人员年龄、文化程度、任职时间、荣誉和奖励等事项一目了然。(张学才)

档案基础再夯实

查漏补缺正当时

安丘市凌河镇财政所按照《关于申报省档案工作科学化管理合格单位》的要求,对介质档案的收集、档案服务利用和档案工作创新等方面进行查漏补缺,实行分工负责,量化到人,限时完成,保证了业务上级的验收。(张学才)

各项工作不耽误

学习知识走在前

安丘市凌河镇财政所鼓励工作人员树立学习的理念,在全所掀起了学政治、法律和财经知识的热潮,干部职工的服务技能和工作效率进一步提升。全所7名在岗人员,有高级职称的2人,中级职称的3人,1人申报了高级经济师职称。(张学才)

安丘兴安财政所“全天候”服务 为群众开辟“绿色通道”

安丘兴安街道财政所实行“全天候”服务,开辟“绿色通道”,做到“值班电话有人接,群众办事有人问”,让群众跑路少,办事快。今年以来,八小时之外和节假日共接访群众100余人,办理相关事务80余件。(李金波)

稻田中心卫生院

全力提高患者满意度

近几年来,寿光市稻田中心卫生院干部职工坚持热情、周到、细致的服务理念和要求,积极实施以接待热心、治疗细心、护理精心、解释耐心、征求意见虚心为主要内容的“五心”服务,努力提高患者满意度。(李家安)

古城街道卫生院

注重软环境建设

寿光市古城街道卫生院在努力改善硬环境建设的同时,更加注重温馨服务、微笑服务等软环境建设。医护人员认真学习服务礼仪,把爱心、耐心、细心、责任心体现到日常工作中,深受好评。(范玲燕)