

争当政治本色先锋、科学发展先锋、服务经济先锋、履职尽责先锋

“两学一做” 助推成武供电争先晋位

□李庆瑞 张思凯

“两学一做”学习教育开展以来，国网成武县供电公司以创优的志气、攻坚的锐气、进取的朝气践行“两学一做”，争当政治本色先锋、科学发展先锋、服务经济先锋、履职尽责先锋，企业综合素质实现质的飞跃。

成武供电公司在“学”上动真格，争当政治本色先锋。公司主网页开辟“两学一做”专栏，推行大厅走廊、微机桌面党建文化传播，建立学习教育交流微信群，实现知识、信息“微传播”。公司领导班

子带头参加所在党支部“四讲四有”专题学习教育，学讲话原著，促信念坚定；开展“电靓青春”读党章50天活动，引导党员把学习落脚点放在具体问题的改进落实和具体工作的推动上。

在行动上求突破，争当科学发展先锋。公司先后开展“党员责任区”、“党员先锋岗”、“三亮三比”等实践活动，组织广大党员立足岗位创先争优。将理论知识融入工作行动，推出“七彩”服务法，架起党员联系人民群众的“彩虹桥”。开展“卓越争先、先锋支部”主题实践活动，进社区、进机关、进企业、进学校、进医院、进乡村

等，发挥党员在服务客户中的先锋作用。

在作为上见真章，争当服务经济先锋。对全县电网设施进行升级改造，户均配变容量由0.71千伏安提升到1.91千伏安。围绕城区规划和重大项目建设，全面优化网架结构，变电容载比居全市第一位，全县配网故障停运次数、非计划停电次数为全市最低。公司立足现有人力资源，通过传、帮、带和考核激励机制挖掘每个人的潜能，培养出范玲、刘化社等一批高素质、高水平的优秀骨干。公司“彩虹豆”志愿者服务队荣获中国好人榜；公司总经理游春亭连续三年被县政府记三等功共五次。

在整改上显成效，争当履职尽责先锋。在没有城区电网改造政策的情况下，争取政策实施城区电网改造工程，成为全市各县区唯一一个推进城区“一户一表”改造的县。

“两学一做”推动了成武供电公司工作踏上新台阶。截至10月底，班组对标综合排名在全省98个县公司中名列第4、全市第1。供电所专业位居全省第6名、全市第1名。在全省1369个供电所中，有4个供电所进入全省前10名，九女和城农供电所连续5个月全省并列第1名，被省、市公司誉为“成武现象”。

临朐供电

班组办起“微讲堂”

□王学胜 徐军 左丰歧

“今天，我给大家讲变压器施工安装工艺及工艺要求：一是设备吊装时，应由专人统一指挥，吊物下方严禁站人……”近日，在国网临朐县供电公司变电运维班“微讲堂”课上，高级技师张维东正在给班组成员授课。

今年以来，临朐供电公司为了让班组成员熟练掌握岗位技能，明确岗位职责，优化工作流程，有效解决班组管理交叉点和阻梗点，结合“班组大讲堂”及岗位练兵，积极在班组中开办起“微讲堂”。开展“微讲堂”活动中，该公司每周确定一个课题，实施每名员工登台“坐庄”、轮流担当讲师的方式，全方位、多维度进行岗位技能培训，以身边人、身边事，教育培训身边员工，更好地提升员工业务技能和班组整体素质。

“微讲堂”紧贴工作实际，及时为大家解决班组工作中遇到的难题，受到班组成员的喜爱。随着课堂的深入，大家沉浸在知识的海洋里，及时把学到的重点内容记录在笔记本上。碰上不明白的问题，班组成员就在互动问答环节马上提出，在课题上把问题分析清楚。

该公司举办的每期“微讲堂”，紧密结合各班组业务实际和工作特点，针对每项工作任务、每道施工工序和施工工艺，进行全面、全员强化培训，通过现场讲解、交流讨论、现场分析、实践等方式，确保每个班组成员在干中学、在学中干、在学和干中提质增效，用最短的时间掌握业务技能。“微讲堂”活动中，该公司还通过实施“周末盘点”方式，由班组长对每名员工上周工作开展情况进行调度点评，对每个员工所承担的班组工作任务，让他们进行回顾总结汇报，谈工作完成情况、创新亮点，找出存在的问题和不足，接受点评和质询，引导班组成员进行主动学习、互相引导，有效激发班组成员的学习活力，更好地让班组成员拓展业务知识，深度掌握业务操作技能。

临朐供电公司还将“微讲堂”内容运用到实际工作中，要求班组成员理论联系实际，及时发现问题，并以问题为导向，开展PDCA循环，对于难题、难点，要及时登记备案，并在下次“微讲堂”课上进行交流学习，有效调动了班组成员工作积极性和工作质量得到了明显提升。

上口供电所 班组文化建设亮点纷呈

□林丰国 王磊 张思凯

国网寿光市供电公司上口供电所建于1977年10月，担负着65个行政村23397户和416个企事业单位的供电管理与服务工作。就是这样一个个乡镇供电所，近年来通过积极培育“星级化”班组，“安全亲情文化”、“班组阳光文化”、“五个一管理模式”、“点亮”服务文化频频涌现。

在上口供电所班组文化墙中，善小而效大，善小而常为让人耳目一新。班组成员集思广益，提出了“培育阳光心态，建设和谐团队，快乐学习工作，共同创新进”的目标愿景，使之成为员工思想、工作、学习的交换平台，让他们在自己亲手创造的整洁、良好、温馨的班组环境里，工作更加开心、舒畅。

该所通过实行“五个一管理模式”，有效提升了班组整体的战斗力，使抢修要求从接到电话45分钟赶到现场降低到15分钟内，增强了班组责任意识、创新意识、竞争意识、服务意识和全所的向心力。

营业厅是对外服务的窗口，面对繁忙的工作任务，他们以“微笑天使”为服务品牌，健全服务文化制度体系，

提倡“贴心、耐心、真心、细心、爱心”的“五心”服务文化内涵，建立了一套人性化的服务制度规范，践行着对客户承诺。由该所37名员工组成的“点亮”电力服务队，今年累计组织开展“电力服务进企业、进社区、进农村”、“个性化缴费温馨提醒”、“家电下乡惠农户”等活动263次，在群众中赢得了良好的口碑。

在上口供电所，“统一”两字无处不在。该所充分利用各种办公场所，大力宣贯公司企业文化，从办公环境的统一标识，到院落走廊里的文化展板，从耳熟能详的格言警句，到随处可见的理念释义，耳边有声、身旁有影，形成了浓郁的文化氛围。

该所充分利用企业门户网站、宣传展板、画册等载体，聚焦一线典型人物和典型事件，让先进典型“亮”出来，让一线员工比有对象、学有标杆、赶有目标。为打造和谐企业，培育尊重谦让、和谐友爱、团结互助的人文环境，上口供电所建设了班组亲情墙，设立安全亲情卡，张贴安全警示语、安全漫画，营造安全文化氛围。“我们单位经常结合季节特点开展‘夏送清凉’、‘金秋助学’、‘冬送温暖’等活动，各类活动让员工及家属感受到企业就是‘共同的家园’。”职工对供电所的归属感溢于言表。

青州供电

“四个用功” 助推“两学一做”

□尚红 牛娜 柳溪

11月22日，国网青州市供电公司召开专题会议，深入学习贯彻党的十八届六中全会精神，这是公司本月以来组织开展的第三次“两学一做”学习教育。

今年以来，国网青州市供电公司坚持对照一流标准，一步一个脚印，采取“四个用功”的有效举措，坚持深学实做，扎实推进“两学一做”学习教育。

理论是行为的指引，重点在理论武装上用功。把学习党章、党规和学习系列重要讲话作为理论武装的重中之重，通过自觉学习、集中学习、中心组学习、主题党课、发放“口袋书”等多种形式，读原著、学原文、悟原理，引导广大党员坚定“四个自信”，正本清源、固本培元，补足理想信念的“精神之钙”，铸牢“党性之魂”。

党性修养是一名合格党员的标准，重点在党性教育上用功。以“立足本职讲奉献、做合格共产党员”为主题，举办支部书记讲党课活动，组织党员干部重温入党誓词，教育党员不忘入党初心、牢记义务责任。组织青年党员参观青州市段村烈士祠，瞻仰革命先烈英雄事迹，锤炼党性修养，培育爱党爱国爱党信念，做到忠于自己的事业，忠

于职业的操守。

优良的作风是党员队伍的形象，重点在严明纪律上用功。加强《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党廉洁自律准则》的学习，举办廉政知识竞赛，教育党员明确“红线”、知道不可逾越“底线”，自觉按章办事，自觉遵守党规，自觉践行“三严三实”要求，在关键时刻、重要关头，始终保持政治定力、守住法纪底线、把好私德关口，树好自己形象。

创新创效是推动企业发展的动力，重点在推动发展上用功。举办“当标杆、树形象、展风采”支部书记大讲堂，引导党员干部以上率下，围绕公司“十三五”规划和2016年奋斗目标，在各自的岗位上发挥先锋模范作用，为加快推进特高压、智能电网建设献智慧、出实力。

与此同时，该公司还创新实施“一状一书一簿”管理，公司党委与各党支部签订《党支部先锋引领工程责任书》，定期下发《政工作业指导书》，编制下发《党支部工作记录簿》。“电e宝”移动端作为国家电网公司自有全网通互联网交费平台，是集支付结算与金融服务为一体的互联网线上供电服务主营产品载体，对改善电力客户交费模式、为

握“电e宝”注册与使用，确保为客户提供更为高效、便捷的交费服务，提升客户的“互联网+”的现代服务体验。

近年来，随着“互联网+”概念的深入人心，网上购物蓬勃发展，而且各种生活开支、网上购票、水电费、手机话费都能够从网上缴纳了。“电e宝”移动端作为国家电网公司自有全网通互联网交费平台，是集支付结算与金融服务为一体的互联网线上供电服务主营产品载体，对改善电力客户交费模式、为

广大用电客户提供安全可靠、优质高效的支付服务必将起到积极地促进作用。

自“电e宝”推广应用以来，邹城市供电公司不断加大APP客户端应用推广力度，多渠道推进新平台推广使用，确保“电e宝”这一便民、利民、惠民措施能落在实处。该公司专门印制了“电e宝”移动端产品介绍宣传手册，在营业窗口和办公楼大厅放置了“电e宝”易拉宝，方便电力客户了解、关注“电e宝”使用与注册。在电力营业窗口，安排专

茌平供电

确保电网安全迎峰度冬

□张秀秀 张思凯

近日，在平地区气温持续降低，气象部门接连发布寒潮蓝色预警，国网在平县供电公司结合往年电网迎峰度冬特点，精心谋划制订了电网迎峰度冬方案和应对恶劣天气应急预案，确保电网安全平稳度过寒冬。

该公司结合“冬季安全大检查”活动，认真排查变电设备及线路安全隐患，按运行要求和指标进行全面梳理，对发现的缺陷隐患立即整改，并建立台账定期开展“回头看”，将隐患消除在萌芽状态；结合历年冬季用电高峰电网运行情况，对迎峰度冬期间重载、过载设备进行严格监测，分析重载、过载原因，对配电线路及设备负荷进行调整，做好预控措施，确保迎峰度冬期间城乡居民生产、生活供电可靠有序。

针对冰雪恶劣天气，公司组织人员加大辖区线路和设备巡视的强度和密度，采取随机巡视和定点巡视相结合的方式，缩短设备巡视检查周期，并对恶劣天气下设备负荷情况、温度、压力等数据进行重点检查，及时发现异常并正确判断处理，同时开展变电站保温措施的专项检查工作，确保机构箱内温

控器、加热器等保温设施运行正常，力求巡视精细化、实效化、流程化，确保隐患排查横向到边、纵向到沿、不留死角，全力保障设备健康稳定运行。做好应急物资、应急电源、应急车辆准备工作，对抢修中防冻、防寒物资进行充分准备，落实车辆防寒、防滑、水箱防冻等措施，根据天气及道路状况合理安排出行，确保恶劣天气期间出行安全。

同时，延伸安全管理触角，加强与政府、医院、供暖等重点单位提供免费上门电力服务，协助检查重要线路和设备，宣传恶劣天气下安全用电知识，开展恶劣天气抢修专项通知，力求做到出现问题第一时间处理。落实“属地责任”，组织各供电所对其辖区内的重点用户及大客户开展全方位的安全隐患排查，落实专人提供“一对一”服务，对重要用户变压器等电力设备运行情况进行摸底检查，建立巡视台账，所有隐患备案在档，限期整改，专人督查。做好应急物资、应急电源、应急车辆准备工作，对抢修中防冻、防寒物资进行充分准备，落实车辆防寒、防滑、水箱防冻等措施，根据天气及道路状况合理安排出行，确保恶劣天气期间出行安全。



□方军

近日，国网东平县供电公司完成首座快速充电站——东平客运总站充电站工程建设，顺利通过验收并成功送电，正式投入运营。智能充电站具有充电快速、高效便捷、节能环保、运行安全等优点，该充电站的建设必将加速推动新能源汽车的替代应用，进而有效推动当地低碳经济发展和低碳城市的建设步伐。



□李伟

11月15日，国网鱼台县供电公司110千伏谷亭变电站1号主变系统10千伏设备改造工程全面完成。110千伏谷亭变电站承载县城多数居民用电负荷，此次改造工程从计划到施工，始终以不影响区域内正常供电为前提。依据检修计划，合理开展施工，工作人员利用安全管控全方位设备，实时跟进督导，为电网迎峰度冬工作提供有力保障。

齐河供电 开展中心村改造工程

本报齐河讯 11月17日，国网齐河县供电公司为胡官镇姬庄村实施电网改造工程。该公司今年投资5000余万元实施中心村电网改造工程，新建高低压线路130千米、新增配变177台，全面提高农村供电能力。（王保华）

禹城供电 加强安全末端管理

本报禹城讯 11月21日，国网禹城市供电公司安全督察人员逐项检查各生产班组的安全台账和工器具状况等。该公司围绕安全末端管理，制定“三不放过”措施，即不放过基础资料末端管理、不放过施工现场末端管理、不放过安全工器具末端管理。（李卫 崔珠峰）

夏津供电 细节管理助安全

本报夏津讯 在国网夏津县供电公司辖区内变电站技改施工现场，该公司实施了细节管理提升安全实效，即工作人员利用“看板”的形式，将工作内容细节及危险点明确标注，并向工作人员讲解，使安全更有保障。

为进一步强化现场安全管理，该公司结合班组大讲堂活动，以注重实效、夯实基础为出发点，将讲堂搬到施工现场，制作现场作业管理展板，切实做到作业任务、安全措施、危险点清楚，一目了然。

此外，在施工过程中，公司安全督察队人员巡回督查，监护人身穿红马甲，全方位督查安全措施及安全规程执行情况，并拍照上传存档，确保作业现场可控、在控。（李慧）

庆云供电

“电e宝”引领缴费新时尚

本报庆云讯 “没想到用‘电e宝’缴费还能中奖呢，以后介绍亲戚朋友都这样缴费！方便、快捷，随时随地都可以完成。”11月9日，家住庆云县江南花园的刘先生在网上国网庆云县供电公司营业厅领取了一份“意外奖品”，非常高兴地这样说。今年9月，他通过“电e宝”缴纳了200元自家电费，没想到幸运地中了奖。

自实施“互联网+”行动以来，为全面提升电力营销服务创新能力，丰富客户服务内容，该公司加大力度，积极推广“电e宝”，在营业厅设置宣传图板，引导客户下载体验“电e宝”，并赠送精美小礼品，让客户切实体会到使用“电e宝”缴费的方便快捷。组织营销人员进社区、进广场、农村街道等人员密集场所进行推广，设立推广点，发放宣传材料，现场扫二维码、下载客户端体验“电e宝”缴费新模式。充分利用线上渠道宣传推广，积极发动亲朋好友，通过微信转发、微信群分享等方式，提高知晓度。开展“电e宝”送好礼活动，积极参与省公司“电e宝五重好礼”、“迎国庆送大礼”等系列推广活动，提高客户的参与热情，客户量、交易量显著增长，客户对“电e宝”的接受度明显提升。

在近期省公司集中组织开展的“‘电e宝’爱在深秋、温暖你我”便民服务交费送好礼主题活动中，全县有3名客户获得一等奖，8名客户获得三等奖，11名客户获得四等奖，16名客户获得五等奖。（刘静）

沂南供电

“一二三”助力班组建设

本报沂南讯 11月15日，国网沂南县供电公司客户服务中心业扩班举办11月份班组建设讲堂，利用大讲堂形式，为每位员工提供自我锻炼的机会，分享自己工作中的经验和解决问题的方法，这是该中心坚持“一个常态，双向检查，三个持续”三大举措推进班组建设的一个缩影。

“一个常态”，即把班组建设作为一个常态工作来抓，及时了解班组建设中的困难，积极协调解决问题，营造班组建设良好的氛围。“双向检查”，即班组自查和跨专业互查相结合，定期组织专责人深入班组、作业现场，开展班组间跨专业互查，加强班组联动，提高整改效率。“三个持续”，即持续在“深、精、实”上下功夫，把“工匠精神”引入班组，为专业能力突出、综合能力强的优秀员工搭建“班组大讲堂”、“QC成果发布会”等展示平台，营造团结奋进的团队氛围。（陈庆利 郭磊）

郭屯煤矿爱心捐款助工友

本报郭屯讯 日前，菏泽煤电公司郭屯煤矿某工区举行了一场爱心募捐活动，全体职工纷纷伸出援手，在短短一个多小时内筹集善款3000余元，目前已转交给困难职工老丁。

前几天，该工区职工老丁的妻子患急性心血管破裂，需做心血管搭桥手术，而手术费高达20多万元，一家人陷入了困境。老丁来自农村，家中老父年迈，一双儿女尚在就读，除去生活费、家庭开销后，工资所剩无几。他把家里的粮食都卖了，总共不到9000元，加上向亲朋好友借的差不多10万元，勉强凑够了手术费的一半。

工区负责人了解到这些情况后，立即向工区党支部书记汇报，工区迅速召开支委会，决定向工区发起募捐倡议，得到工区全体职工的响应。“我们工区是一个团结的集体，当我们的工友遇到困难时，大家都会伸出温暖的手。”支部负责人说，“手术费还有较大缺口，支部会上向上级党组织进一步反映情况，齐心协力想办法解决。”（张璞 邢庆元）

青州—潍坊1000千伏线路 进入现场施工阶段

本报济南讯 11月17日上午10时58分，青州换流站配套1000千伏交流工程青州—潍坊线路工程基础浇筑首基试点，在位于寿光市的17号塔位和昌乐县的130号塔位同时启动，标志着工程建设正式进入现场施工阶段。

青州换流站配套1000千伏青州—潍坊线路工程，是连接在建的±800千伏青州换流站与1000千伏潍坊变电站的纽带工程，是山东特高压骨干网架的重要组成部分。线路全长2×73.646千米，全线同塔双回路架设，共需新建双回路钢管塔141基。线路途经潍坊青州、寿光、临朐、昌乐4个县市、12个乡镇。

为确保工程按期开工，尽快建成投运，国网山东省电力公司建立了以业主项目部为依托，属地政府、省公司、属地市县公司三方联动的工作机制，积极协调，高效推进前期工作。（郭秋敏 崔浩杰）

邹城供电 推“电e宝”客户端

□朱璐 左丰歧

“现在用手机就可以交电费，只要扫描二维码下载‘电e宝’APP，用手机号码注册，在家里动动手指就能完成电费缴纳，真正实现轻轻松松交费，明明白白消费。”11月16日，在国网邹城市供电公司营业厅，邹城市电视台的记者将镜头聚焦在国家电网公司正在推广应用的“电e宝”上，以期通过媒体的公共宣传让广大电力客户了解和熟悉掌