

国网海阳市供电公司按需配置

疏通“最后一公里”服务

□ 本报通讯员 董波
本报记者 左丰歧

“供电服务效率高、质量好，我们很满意。”近日，国网海阳市供电公司开展客户回访时，客户纷纷这样说。今年以来，国网海阳市供电公司围绕客户导向型“大服务”机制建设，狠抓服务措施的落实，努力解决服务群众“最后一公里”问题，服务水平显著提升。

简化优化办事环节

为彻底解决农村电网结构不合理、电能质量低等问题，海阳市供电公司加快农村电网改造步伐。今年，该公司投入资金

5730.9万元，新建和改造10千伏线路91.34公里，改造低压线路150.25公里，新增配变容量9.72万千瓦，改造低压台区368个，改善了部分村庄供电“卡脖子”和低电压问题。

在加快推进电网建设改造的同时，海阳市供电公司坚持以服务客户为导向，简化和优化办事环节，避免了客户来回奔波。目前，该公司客户业扩手续由原来的6个工作环节简化合并为3个工作环节，高压用电客户答复供电方案平均时间为3.1天，用电客户受电工程资料审核平均时间为2天，办理时间缩短了35%以上。

服务车开进集贸市场

“服务全方位，客户才能满意百分百。想让客户满意，我们的服务必须做到面面俱到。”在韩家窑村走访客户时，海阳市供电公司经理刁培松这样表示。

在优质服务工作中，该公司切实转变服务思想，实行服务“按需配置”。该公司组织工作人员先后走访460余个村庄、社区，发放征求意见卡7600余份，征求意见和建议160余条，为更好地开展服务工作掌握了第一手资料。

针对偏远山村不会使用手机微信、没有银行卡的老年居民反映的“交费难”问题，该公司将电力服务车开到乡村大集上，把服务柜台搬到村民家门口，提供预交电费、报装扩容等服务，受到了村民的欢迎。

226名客户经理24小时值守

10月15日晚9点，海阳市凤凰国际小区配电室设备突发故障，造成10千伏凤港线停电，涉及4个小区3500余户。海阳市供电公司客户经理第一时间赶到，抢修队员也迅速前来，连夜抢修，次日早晨，供电恢复。

海阳市供电公司承担着18个镇（街道）732个行政村的供电任务，客户数近33万户，点多面广、服务半径大。在服务工作中，该公司从方便群众、构建亲情服务体系出发，设置对口各村庄、社区的客户经理226名，实现了供区内定制化服务的全覆盖。

东营供电招标服务中心正式启用

本报东营讯 为进一步严格规范集体企业物资采购、招标等全过程管理和监督，国网东营供电公司开工建设的集体企业招标服务中心于11月3日正式启用，这标志着该公司在集体企业依法运营管理、管办分离等方面迈上了新台阶。

新建招标服务中心设施先进，功能齐全，分别设置了登记大厅、开标室、综合评审室等，在投标报名、咨询、标书递交、等候、开标、评审、现场答疑及监督等环节完全实现物理隔离，并对招标评审全过程进行音视频监控，为落实国网公司物资集约化管理要求，实现省市两级招标平台的集约化采购创造了条件。

招标服务中心除负责该公司集体企业的全部招标业务外，还将积极承揽政府和其他部门的涉电工程、电力设备材料的招标采购，确保努力提升社会形象，争创经济效益。（韩雪峰 李凤芹）

文化融合带动经济跨越

菏泽煤电

“双轮驱动”呈现新气象

□ 记者 左丰歧

通讯员 张璞 报道

本报菏泽讯 近日，菏泽煤电公司组织开展的“两学一做”宣讲、“我们是临矿人”演讲，走基层、下区队、进班组、到井口，好戏连台精彩不断，实现公司及两矿全体干部职工的全覆盖，营造了文化融合、经济跨越双轮驱动“比翼齐飞”的新气象。

在“我们是临矿人”主题演讲和“两学一做”宣讲等活动中，公司员工分享了并购近年来在企业文化渗透融合和冲刺“效益第一增长极”目标的骄人历程，深入剖析公司短时间实现扭亏为盈、逆势发展的深刻内涵，进一步提振了广大干部职工凝心聚力、干事创业的精气神。

在微信公众平台上，该公司将一场场“好戏”予以持续发布，与数千名粉丝共同分享并购以来取得的骄人业绩。材料在微信公众平台上推送公司的新闻、视频等日新月异的精彩消息，倍感自豪。

该公司党委副书记李安平告诉记者：“菏泽煤电公司能在短时间内实现无缝隙、无过渡期的业务对接，驶向了发展的快车道，说明我们依托党建引领，以“两学一做”助推文化融合的道路没有错，依托技术创新，从减亏、止亏到扭亏为盈的步伐没有错，领导广大干部职工凝心聚力、干事创业的方向没有错。”

山东首单市场化“债转股”落地

签署210亿元框架协议

□ 记者 刘兵 通讯员 姜玉泰 报道

本报济南讯 11月14日，中国建设银行、山东省国资委、山东能源集团共同签署市场化债转股框架协议，建设银行将牵头分阶段设立三只总规模210亿元基金与山东能源集团开展市场化债转股合作。记者从签约现场了解到，这是今年国务院出台《关于积极稳妥降低企业杠杆率的意见》及《关于市场化银行债权转股的指导意见》后，山东省首单市场化债转股项目。

资料显示，截至2016年10月底，山东能源集团总资产2700亿元，今年前10个月山东能源集团实现营业收入1500亿元、账面利润总额19亿元。此次合作，预计山东能源集团资产负债率可降低6个百分点，节约财务成本10余亿元。

省国资委主任张新文表示，在当前形势下对具备条件的企业开展市场化债转股，是稳增长、促改革、调结构、防风险的重要结合点，是全省加快国有企业改革转型的重要举措。根据省政府安排，今年10月19日省国资委召开重点企业省属国企债转股座谈会，对债转股的推进做了具体安排，并确定山东能源集团作为首个山东省债转股项目试点单位。

目前，省委省政府正加大国企改革推进力度，已完成了以鲁发〔2014〕13号文件为“路线图”、以“1+5”文件为“施工图”的改革蓝图设计，并出台了系列配套文件，这些改革文件聚焦制约国企发展的体制机制弊端，为国企在经济新常态下实现持续健康发展指明了方向。

昌邑供电

“抓细抓小抓实”迎冬峰

□ 本报通讯员 邵凯

本报记者 左丰歧

11月15日，国网昌邑市供电公司变电运维班组织运维人员对35千伏以上的变电站运行巡视进行防小动物专项检查。

11月初以来，昌邑遭遇了冷空气的影响。随着气温的降低，老鼠、蛇等各类小动物活动纷纷由室外转向室内，一旦有小动物进入变电站，破坏电缆或进入设备内部，极易给电网和设备安全运行带来严重影响。为此，昌邑供电公司在扎实做好秋冬季安全大检查工作的基础上，针对辖区内26个变电站，重点开展了一次秋季“拉网式”防小动物专项检查。重点包括检查所有控制室、高压室等门窗，入门挡板是否完好，一旦有破损立即进行更换和修补；查看各电缆沟盖板及设备电缆的孔洞严密情况，对存在破漏的孔洞进行重新封堵；检查防小动物挡板使用和封堵情况，如发现不符合使用标准的挡板，立即进行更换；在室内走廊、角落等鼠类容易出没的地方设置鼠药、鼠胶，并根据使用情况及及时补充。切实做到对小动物可能进入的各个通道、入口进行全方位封堵，确保“无孔不入”。

同时，对变电站外的杂草进行专项清理，进一步消灭小动物栖息场所，切实做到防微杜渐、防范未然，杜绝小动物“危害”电力设备事件的发生。该公司通过开展防小动物专项检查治理，进一步完善了防小动物措施，切实做到“未雨绸缪，防患于未然”，为配电设备在迎峰度冬期间安全运行打下良好的基础。

“抓细抓小抓实”是昌邑供电公司安全生产一直秉承的基本工作原则，按照“大处着眼、小处着手、细处用力”的思路，不断提高安全生产的精细化管理水平。一方面切实做好现场安全管理、隐患排查、安全教育、应急管理等工作不动摇，同时，持续强化“七分准备、三分作业”工作理念，狠抓“习惯性”和“重复性”违章，深入细致地做好“两票”管理、安全工器具检查等工作，全力降低违章发生数量。另一方面，对小动物入侵等细小安全隐患，也进行提前预判，细化具体措施，防患于未然，从而实现安全管控全覆盖、无漏洞、零死角，把事故发生的可能性降到最低，确保电网设备安全稳定运行。

□ 责任编辑 杨辉

单县供电精准扶贫291户贫困户

□ 本报通讯员 李晓华
本报记者 左丰歧

11月15日，单县黄岗镇柴庄村村民柴广修养殖的第一批青山羊就要出栏了。这批山羊共有9头，出售后可收入达13000多元。

高收入要感谢国网单县供电公司。今年的精准扶贫，单县供电公司结对帮扶柴庄村。与柴广修结对帮扶的是单县供电公司总经理张在杰。柴广修父母身体不好，常年吃药，他还要供两个孩子上学，仅靠几亩地的庄稼收入难以脱贫。2016年度的精准扶贫，村里把他列为了扶贫对象。

5月初，张在杰到柴庄村走访了柴广修，给他带了食用油和面粉。张在杰对他的生活情况、个人特长进行了详细了解。

当得知他有养羊的特长时，张在杰打开手机，在网上查阅了资料和行情，高兴地说：“你就养羊吧，单县是羊肉消费大县，单县羊肉汤全国闻名，羊肉价格高。”柴广修有些疑虑：“养了好不好销？再说成批养殖需要很高的技术啊。”“放心吧，学技术的事我包了，销售也不用你操心。”张在杰说。

过了没几天，张在杰给柴广修送来了养羊的书籍，还请了县畜牧局的专家给他上课。他的第一批羊很快开始养殖。张在杰经常到他家中了解羊的生长情况，看羊该出栏了，又帮助他联系收购商，以最高的市场价收购。

柴庄村是西瓜种植大村，今年7月份，西瓜大丰收。当贫困户高高兴兴地准备卖瓜时，遇到了大问题，村里通往外界

的柏油路正在重修，车辆无法通行。村民到镇上卖瓜出不去，收购西瓜的商贩进不来。当村委会把这个问题反映给单县供电公司党委时，党委书记胡建成当即拍板，公司派车沿着弯弯曲曲的田间小路，艰难地开到村里，以最高的市场价收购贫困户的西瓜，然后送给酷暑天奋战在电力工程施工一线的职工解渴消暑，解决了贫困户的大心事。

今年以来，单县供电公司党委深入开展“精准”扶贫工作，公司中层以上干部分别与黄岗镇柴庄村、李六村共291户贫困户结对帮扶。所有结对帮扶的干部，定期深入到贫困户家中，深入了解情况，制订扶贫措施，把扶贫点子念到“精”上，把扶贫行动落到“准”上，以企业的真诚和热情来帮助贫困户致富脱贫。



□ 赵冬

赵璞 报道

11月12日，国网莱州供电公司开展“奋勇争先大于60天”党员干部输电线路清理主题活动。当日有78名党员干部参加此次活动，共回收反光膜800余公斤，为全市输电线路通道创造了良好的外部环境。

昌乐供电推进城乡居民共享电气化

□ 刘友顺 孔渝英 张思凯

11月15日，昌乐县三联家电广场人头攒动，笑声飞扬，国网昌乐县供电公司“电网连万家 共享电气化”活动在此启动。活动中，昌乐公司通过“买电器、送电费”等活动让居民共享城乡电网改造成果，提升城乡居民生活电气化水平，加快推进电能替代工作，充分释放电力消费潜力。

同时，工作人员通过智能终端设备，帮助参与者现场查询电力户号，核对用户信息，并积极推广e宝，协助参与人员绑定山东省电力公司微信公众号，查询当月电费、当日用电量、缴纳电费。

在现场，国网昌乐县供电公司营销部工作人员还按照昌乐县《深化“三六”

环保行动实施“十大工程”加快绿色发展实施方案》的要求，向企业客户宣传燃煤锅炉改造政策，向过往群众宣传电力能源的清洁、高效优势，通过与传统能源如煤炭、罐装液化气等比较，凸显电力能源的能效高、价格低廉的优势，推进电力能源替代，为公司寻找潜在客户。

昌乐城乡居民生活用电量仅占全社会用电比重的17.8%，与发达国家近30%的比重存在较大差距，昌乐县电网服务区内城乡居民用电潜力和市场空间巨大。该公司坚持传播国网绿色用能理念，以坚持智能电网为支撑，聚焦新时期城乡居民用电需求，借助“互联网+”电力营销服务，深入拓展居民用电销售市场，通过开展主题活动，激发城乡居民购买家用电器产品意愿，大力推广智能家居技术和节能电器产

品，将安全、绿色、高效、清洁电能推广普及到城乡居民生活的方方面面，提升城乡居民家庭电气化水平。

“我正好要买洗衣机，今天碰巧遇上送电费惠民活动，真是太划算了！”市民刘先生兴奋地说。此次活动得到广大市民的青睞，现场买电器的客户络绎不绝。

国网昌乐县供电公司将此活动作为加快推进电能替代工作的重要手段，积极引导社会力量参与，探索多方共赢的市场化运作模式，将居民生活领域的电能替代作为重要方向，倡导大众家电消费向“大家电”、“智能”家电转变。

截至10月底，该公司共实施电能替代项目100多个，实现电能替代电量4000万千瓦时，新增签约开通“掌上电力”手机客户端和“e宝”等0.5万户。

“释产平价”是否操之过急



□ 左丰歧

日前，保证迎峰度冬煤炭供应、稳定煤价，国家发改委释放煤炭产能的政策又进一步放松，但是，这跟限产政策出台落地还不足一年。尽管释放产能平抑煤价很有必要，然而业内人士认为，政策调整过于频繁，甚至直接

影响市场定价，终究背离能源价格市场化的大方向，不利于能源改革的深入推进。

我国煤炭行业在2020年前需要去产能10亿吨，即使今年完成2.5亿吨的去产能任务，未来4年内仍要退出7.5亿吨煤炭过剩产能，供大于求的态势未来数年内不会改变。然而近期，为了抑制煤价的快速上涨，国家发改委分别启动了二级、一级响应机制外，又启动了释放产能新政策。政策频繁调整，也引起了煤炭价格的波动。

近期，市场供应关系确实也发生了变化，价格上涨就是真实的信号。业界公认的说法是，煤炭市场供需出现的阶

段性变化和价格小幅回升是在严格控制产量、严格控制违法建设、严格执行减量化的情况下实现的，仍存在较大的不确定性和不确定性。

但是，为什么会再出现煤炭供应紧张的问题？这些悄然而至的新增煤炭消费量到底是怎么回事，是不是必需的基本能源需求和新的需求？完全归因宏观经济复苏也不现实。仅因为供应紧张、价格反弹，就决定释产平价，显然不够科学和合理。山东省在2016年全省环保专项行动检查通报里就提出，“部分电解铝企业瞒报能耗数据问题，新增而未纳入统计的煤炭消费量高达4000多万吨”。这些增量显然是不应该

支持，但确实也会影响到区域市场供需关系。

因此也可以看出，煤炭需求增加、价格反弹，与去产能政策的行业性不均衡有着很大的关系，这些增量并不是我们想要的，但是释放产能、平抑煤价又给下游过剩产能、高耗能产业提供了廉价的能源支持，使得过剩产能又有了喘息的机会，也容易让去产能陷入拉锯战。

“理顺能源价格体系，还原能源商品属性”，是能源革命重任之一，应当把更多问题交与市场解决，才可构建公平竞争的能源市场体系，避免市场的大起大落和行业的波动。