

百年名院的担当

——济宁市第一人民医院发挥区域医疗中心优势为民服务纪实

□孙彩华 葛均辉

“人心所归，惟道与义。”浸润于中华优秀传统文化中的济宁市第一人民医院，以其责任与担当赢得了社会各界的赞誉，亦为新医改作出了有益的探索和尝试。

济宁具有深厚的历史文化底蕴，是孔孟之乡、礼仪之邦，东方文明、中华文明的重要发祥地之一。这样的文化底蕴，让这方水土上的人们有了一种得天独厚的文化魅力和深沉厚重的文化品格。而孔孟文化的“仁爱”、“性善”、“仁政”思想，运河文化的包容和开放性，又让济宁人前行的脚步更加和谐沉稳、铿锵有力。

1896年，诞生于这片文化厚土之上的济宁市第一人民医院，前身为美国教会巴可门医院和山东省立医院第三分院。自诞生之日起，仁爱奉献、开拓创新的文化基因就植入血脉，随着岁月和治病救人的脚步，凝练成医院的精神文化，引领着济宁市第一人民医院这艘航船乘风破浪，奋力前行；为了人民的健康事业不断积极进取，不断开拓创新，缔造了一个个辉煌的业绩，为鲁西南医疗健康事业谱写华章。

一个区域医疗中心的架构和铺展

不仅是规模扩张 更是区域辐射能力增强

济宁市第一人民医院东院区。站在高高的门诊综合楼楼上，静静地感受这所医院新院区。门诊医技综合楼、病房楼、全科医师临床培训基地等设施全面建成完工，于去年9月开诊启用的东院区，恢弘大气的设计，宽广亮丽的外部空间，宽敞有序的停车区，让这个治病救人的地方少了冷硬与紧张的气氛，多了些舒缓与平静，闪耀着以人为本的人性光辉。

“东院区建设是济宁市委、市政府重点解决民生问题的战略布局和重大决策。医院作为政府实施惠民政策的一个重要窗口，缓解看病难、看病贵问题责无旁贷，而作为区域医疗中心，责任更是重大。因此，新院区建设是高起点定位、高标准设计，更是高质量高速度。我们奋战半年，一把手监督在工地，硬是在平地上起了高楼。”医院党委书记、院长孙树印说。

新院区面积是总院体量的2.5倍，规划床位2200张，能满足济宁及周边地区的基本医疗服务和高端医疗服务需求，是一所具有医、教、研和远程医疗功能的现代化、数字化综合性三级甲等医院。一期工程1200张床位、建筑面积25余万平方米的新院区的启用，不仅缓解了城区患者看病难、住院难、停车难的问题，优质的服务，更赢得患者及家属的一致称赞。

在产科病区，笔者看到护士站的设计并非以往的一条直线的柜台，而是向内延伸出一节。“这样的弧度设计可以扩大视角，便于医护人员预先看到并提前做出反应。”医院办公室负责人介绍说。走在病区，柔和温馨的粉紫墙面，替代了以往医院单一的蓝色、白色；高标准的产房一体化病房，满足患者需要；单独设置的衣物晾晒区；医生诊室相通；隔离开的医生休息区和病区。此类设计随处可见，全省领先。

精致的装修，典雅的色彩，给病人以温馨舒适的感觉，同时还会消除病人对传统“医院白”的恐惧感。值得注意的是，每个楼层的候诊区与就诊区被隔开，最大程度保障了患者的隐私。先进的自动化设备，分布在医院的各个角落，这也让就诊流程井然有序。医院建筑布局合理，功能分区明确，洁污路线清楚，避免或减少交叉感染。医疗主街将门诊、医技、病房有机连接组织起来，实现高效便捷的医疗服务功能链。

东院区启用，看病不等，挂号免费！济宁市第一人民医院东院区按系统和疾病谱分区，方便患者就诊，免去患者楼上楼下奔波，方便各科专家会诊，切实有效为患者解决问题。亚临床专业分科，专业性强，专科专治，避免患者重复就诊，为患者提供了更加专业的专科化治疗。病房内护理人员病区区域与工作区人员分区明确，设有病人宣教区、陪人休息区、衣服晾晒区、物流运输系统。每间病室设有独立卫生间，全天候热水供应。专业设置齐全，拥有病区26个，医技科室10个。

作为有着120年历史的养老院，东院区与总院区之间一院两区同步运行，专家交叉坐诊，查房、手术，共享优质医疗资源，打造医疗同质化服务。

美丽的高新技术开发区，位于该区核心区域的济宁市第一人民医院东院区，门前的孟大道宽阔通达，到邹城、到兖州、到曲阜不用半个小时，来此就医的患者可称得上是一路畅通；而百年名院的深厚积淀，再加上新老院区的医疗服务能力，更让这所市属龙头医院，如今的省级、市级区域医疗中心如虎添翼！

从市区到开发区，从老院到新院。一个院区，看似是医院规模的一种扩张，实际是百年老院对于区域百姓健康事业的执着与坚守，承载的是济宁市第一人民医院对于区域医疗中心的规划与梦想。

让我们静心聆听百年老院迈步登高的坚实足音。120年风雨兼程，新世纪勇往直前，百年老院华章频现——

1994年被评为全国首批三级甲等医院；2013年10月，济宁市第一人民医院以全省第二名、市级医院第一名的优异成绩成功通过了三级甲等医院的复审；

2015年，医院被山东省卫生计生委确定为省级区域医疗中心。百年老院正在新的历史高度上挥毫泼墨，铺展医院事业的新蓝图。

2016年4月，被济宁市卫计委确定为济宁市区域医疗中心、济宁市远程医疗中心、济宁市心电图诊断中心、济宁市医学影像中心、济宁市医学检验中心、济宁市病理诊断中心……

再上层楼，更上层楼。都是为了百年岁月里一个执着的梦想：壮大自身，做鲁西南百姓

编者按：早在2010年3月，济宁市第一人民医院就启动了“健康济宁”惠民医疗服务行动。医院投资480万元购置全省首台“心连心健康直送车”，配备先进的彩超、心电监护仪、DR、手术台等设备，抽调最好的医疗专家和护理人员组成流动医疗队，先后走进山区、偏远农村、敬老院和孤儿院，优势资源一沉到底，为基层百姓排忧解难。其竭诚为民之举感动鲁西南。近几年，医院为民服务再出新举措，利用互联网连通基层，精心搭建了一个惠及基层医疗、帮助基层医疗快速成长，让更多百姓受益的大平台，为分级诊疗的实施作出了积极贡献。一部车——“心连心健康直送车”，一张大网——互联网，让济宁市第一人民医院与区域百姓紧紧相连。



△上级领导来院调研



△手术中



△济宁市心电图诊断中心远程心电图诊断系统平台

生命健康最坚实的屏障！

120年的发展，济宁市第一人民医院现已成为山东省鲁西南地区学科门类齐全、医疗设备先进、专业特色突出的全国首批三级甲等大型综合公立医院。就诊病人辐射山东、江苏、安徽、河南4省的30个县市，是济宁及周边地区医疗急救、教学科研和保健康复中心。

而来自各方的认可和荣誉，更是对百年老院实力和魅力的最佳注脚——医院多次被评为“全国卫生系统先进集体”，被授予“全国百姓放心示范医院”；2010年、2011年和2012年获全国百家“医院改革创新奖”三连冠；2015年，被评为“全国文明单位”，在井冈山工作经验介绍；2015年9月高新区分院开业以来省市各级领导先后来院指导，并给予高度评价；2010年以来连续5年荣获“济宁市万名代表双评活动”与人民群众生产、生活密切相关的行业单位“第1名”。2015年医院荣获济宁市“双评”活动第一名，蝉联六连冠！

从市级龙头医院到省级区域医疗中心、济宁市区域医疗中心，从鲁西南百姓的赞誉到齐鲁大地的肯定，再到全国业界的认可，百年老院以雄厚的实力和无可比拟的魅力，站在了新的历史高度！

一所三甲大院的实力和魅力

新老专科交相辉映 助力医学高地建设

2010年，济宁市第一人民医院儿科医护人员全力救治重症先天性腹裂、生命垂危的弃婴小新奇的故事，被改编成电影《你是我的宝贝》在央视及各省卫视频道先后播出20多次，社会反响热烈。

“对于百姓来说，到医院治病，医疗技术是第一位的、最根本的因素。其次是服务和收费。因此，从历史到今天，第一人民医院对医疗技术的追求永无止境，且愈来愈强烈。”急诊出身的院长孙树印目光坚定。

是，不管是龙头医院，还是区域医疗中心，百年老院的外延不断扩展，内涵更加丰富，而不变得是对医疗根基的不断夯实，治病救人技术的孜孜以求。从技术上来说，济宁市第一人民医院经过百年锤炼和沉淀，其口碑是鲁西南各界有目共睹和高度认可的。

而技术的提升来源于医院近年对于学科建设的高度重视。“学科发展非朝夕之功。在这方面，我们的方向和原则是，保持并做大做强老项目，细化并发展提升新特色，并由此形成基础雄厚、魅力独具的学科集群。”这样的定位和决策让第一人民医院学科建设硕果累累，充分发挥和展现了龙头医院、区域先锋和医疗

中心的技术领头羊作用，让这所医院始终在区域内处于不败之地。

在鲁西南早已是声名远扬的老专科和硬拳头，再添蓬勃旺盛的新优势和生力军。新老专科交相辉映，它们以过硬的技术实力、强势的人才队伍成为引领临床技术发展的先锋，名扬鲁西南。

儿科：始建于1951年，现在的儿科已发展成为集医疗、科研、教学为一体的国家级重点特色专科。目前，儿科科室拥有10大病区，开放床位400余张，职工300余人，其中医师100余人，包括高级职称31人，硕士学位40余人，年门诊量20余万人次，年出院病人1万余人次。中西医结合治疗儿科疾病是该科一大特色；在鲁西南首家开展电子支气管镜治疗技术，目前已成功完成近3000例。该科介入诊疗技术已进入国内领先水平。

神经外科：成立于1961年，1997年被原山东省卫生厅授予山东省特色专科，2010年成立济宁医学院神经外科研究所。目前神经外科拥有4个病区，病源除来自本地区及周边地区外，有近30%的患者来自周边外省市，乃至港澳地区。科室每年开展重大手术1200—1250台，手术量位居鲁西南首位。

急诊科：山东省省级临床重点学科，目前有医护人员253人，其中副高级以上职称人员17人，中级职称人员41人，博士4人，硕士23人。科室实现了院前急救——院内急诊——危重病监护（EICU）一体化现代急救模式，达到国内领先水平，提升了医院整体急救救治水平。科室承担着济宁市任城区、高新区、太白湖新区的急救医疗任务及全市医疗急救的培训、指导任务，并辐射周边的苏、豫、皖地区，成为鲁西南地区突发事件抢救、群体伤害救援和危重病人急救的专业救治核心。东院区正在建设的直升机停机坪，将使医院的急救急救水平实现质的飞跃。

烧伤整形外科：“山东省临床重点专科”、“省级医疗质量示范科室”、“济宁市重点学科”、“国家住院医师规范化培训整形外科培训基地”、“中国医师协会伤口培训基地”。科室拥有一支经过多年专业训练的专业技术队伍，医师12人，其中高级职称人员5人，主任医师4人、副主任医师2人，拥有博士、硕士学位以上人员10人，专业细化为烧伤外科、皮肤科、慢性创面、美容外科、烧伤康复等。

新老专科交相辉映，照亮鲁西南天空！2016，医院突出特色优势，强化重点学科建设。生殖医学科试管婴儿技术通过省卫计委复审，达到省内领先水平。脊柱外科、急诊外科、神经内科、心内科、超声医学科、神经外科、麻醉科等专业开展了一大批涉及面广、层



△济宁市“名医讲堂送基层”活动启动仪式



△温馨护理



△医院东院区实景图

次较高的新技术、新项目，填补了济宁市空白。心外科、烧伤整形外科、耳鼻喉咽喉—头颈外科、医学影像科、康复医学科、肾内科6个专业被评为省级临床重点专科。医院被国家卫计委授予“国家卫计委高级卒中筛查与防治基地(2015—2018)”和“全国高级卒中中心”，成为全国35家高级卒中中心之一。

强上加强。医院连续5年打造学科建设年，名师传承，高端引领，实施名医再造工程。张运院士、樊代明院士等一批国内知名专家被聘为济宁市第一人民医院名誉院长，医院的人才培养、学科建设、临床科研在名医的带动下，将再上新台阶。

医院高起点确立学科建设方向，举全力完善学科建设条件，全方位打造学科建设平台，推动医院学科建设步入“快车道”，促进了医院整体技术水平的大幅提高。目前医院拥有国家级重点专业1个(中西医结合儿科)，国家卫生部和卫计委培训基地10个，山东省临床重点专科15个，是山东省两个中西医结合研究基地之一，是济宁医学院第一临床学院、安徽医科大学济宁临床学院、山东省医学科学院附属医院、国际爱婴医院、国家卫计委国际紧急救援中心网络医院、国家卫计委卒中筛查与防治基地、国家卫计委高级卒中中心、国家卫计委舒适化医疗研究基地、国家卫计委内镜与微创医学培训基地、国家卫计委临床药师培训基地、国家级住院医师规范化培训基地和国家药物临床试验机构。

骏马不劳鞭。全力打造鲁西南地区疑难危重症诊疗中心、急诊急救中心、医学人才培养中心、慢病管理中心、康复医学中心、检验影像心电图网络中心等六大医学中心，积极创建鲁西南医学新高地，以先进的技术、优质的服务、舒适的环境，为济宁及周边地区人民提供健康保健服务。这就是一所三甲大院、一个区域医疗中心的梦想和实践！

一个先锋龙头的探索与情怀

让基层医院进网络 强势助力分级诊疗惠及鲁西南

10月26日上午11:20，济宁市第一人民医院心电图网络中心。墙上的地图上，以济宁为中心，一条红线辐射至周边县市。电脑前的专家们，正专心致志地分析各县市传来的心电图。

“平均下来，每天传送过来的心电图都在500份左右，来自我们心电图网络覆盖的县区基层医疗机构。”心电图室科主任李兴杰说。

这些心电图通过网络，从济宁市的各家基层医疗卫生机构传送过来，携带着不同的健康信息，等待李兴杰和同事们进一步“解码”。

他们本着高度严谨的精神在第一时间为那些素未谋面的患者解答“心脏疑问”，然后将“答案”再传送回基层医疗机构，指导基层医生对症施治。

“只要有网的地方，我们就能辐射，包括村卫生室，24小时开通，随时随地，弥补了远程会诊的短板。通过大大小小大夫，慢慢地，基层技术人员就学会看片子，会分析了。”这正是这所区域龙头先锋成立心电图网络中心的初衷。

为了提高济宁市心脏疾病的诊断水平，提高基层医疗人员的业务水平，2013年投资300余万元成立济宁市心电图远程会诊中心，2014年6月安装60家医疗机构，截至目前已安装开通120多家医疗机构，为确保信息的正常传输，定期组织工程师开展远程调试和实地检查。通过建立心电图网络平台，大大提高了基层医院心电图诊断技能和水平。截至目前，心电图远程会诊14.7万人次，惠及济宁、菏泽、枣庄等鲁西南地区广大患者。

而随着网络的辐射，济宁市第一人民医院人也开始了思考：三甲大院的资源优势，如何惠及基层医院，助力其快速成长？特别是在新医改倡导分级诊疗的形势下，基层医院要实现90%病员留住的目标，单靠远程会诊、大医院派队伍、讲讲课的方式，明显已不能满足需要。

“4年前我们就开始做心电图网络，是公益项目。做着做着，就觉得应该扩大，于是就拓宽了思路，延展到医学影像、检验、病理等一系列项目。并把刚开始的远程会诊深化成了一个惠及鲁西南的‘医疗同质化工程’，让帮扶更加精准，切合实际。”医院办公室相关负责人介绍。

通过几年来积极地探索和尝试，医院的思路逐渐拓宽并清晰——紧紧扭住制约基层医疗机构发展的“短板”，以互联网思维、互联网技术来审视医疗扶贫工作，充分利用互联网平台化、平等化、开放化优势，开展医疗扶贫，激发内生动力，推动扶贫由“输血式”向“造血式”转变，整体提升基层医疗机构服务能力。

“让基层医院进网络”。这是个大工程，需要上级支持，需要多方携手。

为了这个惠民工程，济宁市政府投资2400万元，引进了一批国际先进的实验仪器设备，在高新区分院成立济宁市医学检验中心，包括生物医药转化研究中心、全基因组测序和生物信息中心、国际多中心临床试验合作及培训中心、GLP、CAP认证的医学检验中心等；成立济宁市影像诊断中心，目的是依托医院的专家团队建立覆盖全市基层医疗机构，双向架起影音同步的影像信息化平台，实现百姓不出县区就可以享受到来自上级医院专家的远程诊断和远程会诊服务。

为了尽可能扩大“网络扶贫”成效，今年3月1日该院启动济宁市医学影像网络平台建设工作，目前与103家医疗机构连接“济宁市医学影像中心—济宁市远程影像诊断系统”。自7月1日起试运行，累计完成远程诊断报告2856例。2015年12月启动济宁市病理网络平台建设，向成员单位配备病理数字切片扫描设备，基层医院只需在本地制片，将切片扫描后通过病理网络平台传输到济宁市病理诊断中心，即可获得权威的病理诊断报告，为患者端医生临床诊断提供重要依据，有效解决术中快速冰冻病理诊断和常规病理诊断，实现病理检查“直通车”机制。

为了充分发挥三甲大院资源优势，构建一个全省领先的区域医疗中心，影像、心电、检验、病理等“X”个分中心，济宁市第一人民医院建设起共享的临床信息会诊平台、统一的数据库、互通的医院网络、通用的就医卡、便民的门户网站，该院称之为“1+X”模式。

在这个模式内，通过“互联网+医疗服务”能够让百姓专家摆脱地域限制，让边远地区和基层老百姓能够享受优质医疗服务，提高优质医疗资源的可及性，也是确保实现医疗质量、服务、检查“同质化”的现实路径。

为了确保这条路径能够走得通，在济宁市卫生计生委领导下，该市今年开始实施“1213”工程，建成以济宁市第一人民医院为区域医疗中心，涵盖20家二级及以上医院、100家乡镇卫生院、3000家村卫生室的医疗精准扶贫“同质化”服务网络体系，依托互联网汇聚“源头活水”，将市一院专家群的优质医疗资源通过“互联网+”下沉落实到各级医疗单位，为网络内各医疗机构的患者提供远程诊断、治疗和咨询等服务，让基层群众在各级医疗机构内都能享受高层次专家实时诊断服务，放心在基层医院治疗，有效缓解群众看病难、看病贵。

按照“专精特新”创新思路，医院以“同质化”网络体系为实施载体，积极引入“全科医生远程会诊系统”，探索建立“市—县—乡—村—户”医疗服务网络，推进“门诊前移”，借助“互联网+”让乡村医生的服务能力插上了翅膀，实时协同乡村医生给老百姓诊察疾病，让老百姓在家门口就能享受到二级、三级医院专家的优质医疗服务，形成“互联网+”条件下家庭医生签约服务模式。

不仅有互联网的连通，还有多年来一直坚持优质服务下沉基层的实践。自2011年起，该院定向下派200余名博士、硕士，深入基层医院、服务群众，担任“第一院长”职能，与基层医院建立聘任关系，开展业务培训、教学查房，帮助、带动基层医院的业务和管理发展，更好地为当地百姓服务。

更有“心连心”健康义诊进基层活动。2010年3月，该院投资480万元购买全省首台“心连心健康直送车”，以“心连心健康直送车”为平台，组织多位专家深入到山区、湖区等群众就医不便的地区开展健康义诊和健康知识大课堂活动，通过面对面咨询讲解和健康查体，把三甲等医院的专业技术和优质服务送到老百姓的家门口。

这就是先锋龙头的责任与担当！