

“12345”市长公开电话进社区

□记者 王浩奇 吕光社 报道
本报济宁讯 11月11日下午，济宁“12345”市长公开电话与任城区政府、市住建委、市人社局等相关职能部门首次联合走进蒋林社区，现场办公会，面对面为市民答疑解惑。

“居家养老服务的内容包括哪些？购买居家养老服务是否享有补贴？”“现在供暖已经开始，府河小区是否已经准备供暖完毕？”一下午的时间，小区居民们就供暖、环保、社保、居家养老服务、住房等问题向各职能部门进行了投诉、咨询，工作人员进行了耐心细致的受理，并对现场能够解决的问题给予了答复。

为解决“号码多、电话难打、有事难办问题”，自10月8日以来济宁市市长公开电话已顺利完成17条非应急类政务服务短号码热线整合，其中12315消费者举报热线、12316农业服务热线等13条热线全部切割并入市长公开电话“12345”，群众反映问题只需拨打“12345”这一条热线即可。济宁“12345”市长公开电话下一步将通过建设便民服务平台和中小企业服务平台等形式，继续进行热线整合，架起政府与群众之间沟通的桥梁。

“济宁模式”产学研协同创新逐步形成

□记者 张誉耀 报道
本报济宁讯 11月10日，记者从济宁市科技局获悉，该市立足产业发展实际，加强政策引导，不断产学研合作模式，依靠产学研合作实现借梯登高、借智转型。通过政府引导，校企主动联姻，“济宁模式”产学研协同创新逐步形成。

济宁以政产学研合作模式为引领，政府主导与清华大学、浙江大学、复旦大学、天津大学、北京理工大学、山东大学、中科院计算技术研究所“六校一所”签订全面战略合作协议，在济宁设立产学研合作办公室或技术转移中心，共同推进重大关键技术突破项目200余项；以联合研发与技术转让模式为主导，专家教授在我市企业开展了600余项科研课题研究，签署产学研合作协议500余个，今年1-10月，实现技术交易额6.8亿元，同比增长20%以上；以利益共同体协同创新模式为探索，新型科技企业大胆探索，与高校院所形成紧密结合、利益共享的“产学研联合体”；以共建研发平台模式为载体，目前建成国家国际科技合作基地2家，省级国际合作研究中心6家，创造三个“80%产学研合作成效”：80%规模以上企业都与知名高校院所建立了合作关系，80%以上研发平台由企业与合作单位联合共建，80%以上科技成果来自产学研合作。

“不合理低价游”专项整治行动开展

□记者 王德琬 通讯员 刘雯雯 报道
本报济宁讯 按照省旅游委关于“不合理低价游”整治工作的安排部署，济宁市自11月9日开始，进行为期一周的集中整治行动，突出抓好三次专项行动，对“不合理低价游”违法行为采取“切断链条、堵住源头、遏制势头”的方式进行根治。

11月9日，济宁市旅游委专项行动检查小组现场指导曲阜市旅游局、物价局、工商局和综合执法局等部门，采取“双随机检查”方式，对曲阜辖区内康辉、天马、大成、百事通、青年等多家旅行社及分社、旅游购物店开展了“不合理低价”联合检查。对发现的2项涉嫌“不合理低价游”产品责令旅行社立即下架，并要求各旅行社、旅游购物店按照《通知》要求开展自查，对1家旅行社未悬挂经营许可证的违章行为责令立即改正。下一步，任城区、邹城市、泗水县、汶上县等县市区旅游局联合执法小组也于11日至15日集中开展专项行动，同时加大对抵制“不合理低价游”的宣传力度，持续推进“不合理低价游”专项整治工作。

心性儒学与政治儒学研讨会在邹城召开

□记者 张誉耀 通讯员 李龙博 报道
本报邹城讯 11月12日，由邹城市人民政府、中国孟子研究院、中国孟子学会、中国人民大学国学院联合主办的“心性儒学与政治儒学”研讨会在邹城召开。本次研讨会分为“儒学何为：内圣外王”“域外借镜：道德与政治”“承袭与超越：港台新儒学的道路”“迷惘与歧出：大陆新儒教批判”四组论坛主题进行，中国人民大学国学院副院长、孟子研究院特聘专家、泰山学者梁涛，台湾慈济大学宗教与文化研究所所长林安梧等来自各知名高校和研究机构的儒学、哲学和政治学知名学者、儒学爱好者参加了此次研讨会。

专家学者们从儒家思想史、港台新儒家、西方哲学、政治哲学以及大陆新儒学等多个视角出发，畅所欲言，博采众长、增进交流、开拓视野，对于思考孟子以仁心推至仁政的内圣外王之途提供了很多帮助，弥补了以往学术界在孟子思想研究上的不足。

食品药品安全应急知识进企业

□记者 王德琬 通讯员 王磊 报道
本报济宁讯 11月11日，山东省“2016年食品药品安全应急知识进企业”系列宣传活动在济宁市文化广场举行。活动由山东省食品药品监督管理局主办，济宁市食品药品监督管理局、任城区食品药品监督管理局、安利(中国)日用品有限公司济宁分公司承办。济宁市6家食品生产、流通及餐饮企业的代表和市民等共240余人参加了活动。

活动现场食药监局和参与活动的食品生产、流通、餐饮企业分别设立了咨询服务台，向市民朋友介绍食品药品安全知识，接受群众现场咨询，共发放宣传资料1000余份，受理群众咨询140余人次。

亚洲首建学校被动房、全域推广“绿色工厂”，圣地智谷悄然崛起——

济宁高新区：产城融合点睛在“人”

□本报记者 孟一 美国乐 本报通讯员 李辉

环境招商 环境留人

“刚到高新区的时候，第一感觉是道路宽阔，生态环境好，办公环境也整洁舒适，但是医疗、娱乐、健身等一些配套设施跟不上，生活不方便，好在现在一切都一样了。”当孔子国际学校资深外教米歇尔——这个自称最爱吃夹饼又娶了个济宁媳妇的美国老外聊起高新区近几年的变化，频频竖起大拇指。

经历了20多年的发展，济宁高新区的产业结构持续优化，不断向高端领域攀升，“微笑曲线”两端的“研发”和“销售”持续上扬，越来越多的科研团队和营销队伍开始进入高新区的项目“洼地”。如今，区内进驻的世界500强企业有30多家，常年驻济工作的日本专家达到200多人、欧美专家160多人、台商120多人，很多外籍专家和外来工作人员更是带着家人一起来到高新区。

人的聚集带来了区域发展的核心竞争力，与此同时，基础设施和功能配套的需求层次随之大幅提升，这也成了济宁高新区塑造多彩生活、多元服务的产城家园的内在原因。优越的自然条件是打造软环境的先决条件。6年前，刚刚进入“国家队”的济宁高新区提出建设科技新城的构想，并由此拉开由建园向造城转变的大幕。现在，位于科技新城核心区的蓼河沿岸区域，经过改造将之重塑为水草丰盈、鸟语花香的“后花园”。也正是这条生态廊道，为高新区后续的功能区分打下了绿色、生态、健康的烙印。

如果说生态是建城之基，基础设施提升下的功能区完善则是提升区域服务能力的关键所在。高新区瞄准建设济宁复合中心目标，花大力气先后布局实施了国际学校、昌乐二中、人民医院东院区、科技馆、体育馆、图书馆、影剧院等满足居住、教育、医疗、休闲需要的重大功能性支撑项目，随着这些项目在整个区域内的密织，宜居、便捷已经成为高新区生活的新特征。

“环境招商、环境留人，应是高新区产城融合的杀手锏，最有效、最持久。”济宁市委常委、高新区党组书记白山表示，“产城人”三角架构中，“人”是核心，把人服务好，产业才能更健康持久地发展。

绿色工厂+腾笼换鸟

东邻辰欣药业，西挨山推研发基地……单从济宁高新区大学园所处的位置看，已经能发现深化产学研融合的良苦用心，而这也是济宁高新区通过产城融合加速人才培养和科研成果转化、进而带动区域产业发展的直观缩影。

产城融合下，教育、科研、平台等区域功能得到持续完善，这一方面加快了学生从校园到实训基地再到工作岗位的速度，另一方面提升了企业难题攻关和科研成果转化的效率。两两加速间，人才和科技使高新区产业发展获得了充沛的机体造血能力，也满足了“人”的客观需求。

上世纪八九十年代，我国高新技术产业开发区最早的运作模式是先发展产业，待产业慢慢做起来后，发现城市功能欠缺反过来制约了产业发展，只能再回过头去完善基础设施。一来二去，资源浪费不说，城市发展的协调性和延展性也都大受影响。在这样的背景下，产城融合理念应运而生，并在当下的济宁高新区建设中广受关注。

产城融合建什么样的城？立什么样的产？所谓“融合”又如何实现无缝对接？济宁高新区用20多年的建区经验摸索出了一条符合自身实际且以“人”为中心的建设路径。



资本中心于2015年6月4日挂牌启用，在活跃资本市场，引导各类资金加速聚集，助推产业转型升级方面起到重要作用，是产城融合中重要的创新平台。(资料片)

科技新城带来产业变局，产城融合立什么产？绿色、高科技、可持续是济宁高新区经过实践总结出来的“三大指标”。

为使产业真正融入城市，避免污染、噪音等“副产品”对人居环境造成的影响，高新区以壮士断腕的决心坚决清退了高污染和不符合区域定位的企业，即便一些利税大户，也在“腾笼换鸟”的过程中退场进园，留下的则是信息产业、无污染的生物医药终端环节、高技术含量装备制造更符合产城融合定位的“立足点”。

“绿色工厂”理念引领下，“新硅谷”建设目标的确立无疑是济宁高新区产业转型的最大亮点。从惠普、甲骨文等国际IT巨鳄相继落户，到英特尔牵手IBM合作、结束国产服务器无“芯”历史，再到华为布点云计算数据中心、开启大数据时代……经过5年的培育，信息产业越做越大。目前全区拥有各类信息企业近200家，其中世界500强7家，具有行业领先地位的10家，规模以上企业32家。信息产业生态圈逐步完善，基本形成了以重点企业为中心较为完整的产业链，初步形成了上下游配套、专业化分工、共生共赢

的产业格局。

“信息产业的蓬勃成长，拉开了高新区新兴产业发展的大框架。”高新区管委会副主任李世平说，高新区作为产业功能区，培育发展高新技术产业是核心任务。济宁高新区将把握好这一难得的机遇，支持领军龙头企业的配套链建设，促进“龙头+配套”产业集群的形成和发展，加快引进更多高新技术产业，形成强大的产业集聚效应。

“创新”是融合催化剂

10月31日，中国制造2025与德国工业4.0在圣城大地碰撞出了激情的火花。济宁高新区与世界500强德国巴斯夫公司正式签订合作协议，共同建设科技新城学校被动房项目，这也是全亚洲首个学校被动房项目。作为国外倡导的一种全新节能建筑概念，强调节能、环保的被动房将为高新区项目建设打开一扇全新的窗户。

今年以来，一个又一个的“首次”为高新区建设注入了持续不断的创新血液，这也成了产城融合中的“强力催化剂”。

正所谓“安居才能乐业”，为帮助高新区从业者解决住宿问题，今年7月份，济宁高新区创新发布“圣地智家”公寓计划，由政府出资新建公寓，分别服务高层次人才、紧缺专业人才和新就业人员。在运行模式上，“圣地智家”公寓建设管理采取政府主导、市场运作、社会参与的方式，实行免费入住、减租租金、购房补贴等优惠政策。

“居无定所”在高新区成为过去，安稳的是人心，服务的是企业和产业。如今，高新区将最不缺的“创意”透进产、城两端的方方面面，形成了管理创新、模式创新、金融创新、服务创新等立体化的创新矩阵。

高新区大学园将全省17所高校的学子集中培养，批量生产动手型人才，创新了人才培养模式；创意大厦注重进行公共服务平台的搭建，专门服务缺少场地、资金、设备的初创型科技企业，让靠脑子创业的人也能有钱赚，创新的是扶持方式；财政注入资金，培育海达、创达等市场主体，创新了城市管理和资本运作模式……有了“创新”的加入，城市建设和产业发展得以更好地协同并进。

设立调解协作区，公安部门和调解区协同处理

邹城：从源头化解基层隐患

□本报记者 张誉耀 本报通讯员 刘霖

针对社会治理薄弱环节，邹城将多家执法部门“捏”在一起，实施17项专项行动，化解多种因社会治理缺位引起的矛盾，形成具有邹城特色、标本兼治的社会治理体系。

小事不出村，大事不出管区

“俺不用去镇里找人调解了，您两位老人家给评理吧。”10月26日，在邹城市大栗镇安平村的村调解室，村民孔某和另一位孔姓村民说。原来，孔某开车时不小心把对方家的鸡轧死了，两家本来就有陈年恩怨，这回对方更是将孔某的车强行扣下，并索要高额赔偿。孔某与对方理论，吵着吵着便要动手，在邻居的劝说和提醒下，直奔村里专门的调解员处，请他们给断案。

“千里修书只为墙，让他三尺又何妨！”得知事情经过后，有着丰富工作经验的当地有名国企退休干部包元芝和老党员孔昭鸾对两人动之以情、晓之以理，又讲述其他地方因小事吵架搭进去两条人命真实案例，加上两位老人家年龄长、威望高，说的又在理，孔某和对方都选择了退让，最后孔某赔了50元钱，双方就此言和。

“看似小矛盾，双方一旦动手就很可能转化成刑事案件，造成恶果。”该镇孟子湖社区人民调解协作区调委会主任张鑫表示，村级调解员在家长里短调解过程具有就地、及时、村情民况熟悉的优势。

为更好地调解跨村、跨管区之间的纠纷，邹城还专门设立了人民调解协作区，协作区以管区为单位，整合所辖村级调解人员

力量，在每个村选出两三名政治素质高、业务能力强、懂政策法律、精调解艺术的调解员，发挥他们的模范带头作用。“村里解决不了的纠纷难题，可以上协作区来调解，不用直接闹到镇司法所。”邹城市司法局基层科科长尹清伟介绍，为保障调解工作的顺利开展，邹城市建立经费保障机制和考核奖励机制，目前已投入600万元用于调解补贴和设施建设，每年用于“以案定补”的调解经费也达20万元。

“在整合调解力量的基础上，协作区进行案件汇总分流。”尹清伟说，婚姻、邻里等家长里短的单村小型号纠纷，调解任务下沉到村级；跨村矛盾纠纷由协作区调委会安排相关联村的调解员跨村联调，统一调度，用调解力量优势村弥补薄弱村；牵扯到伤亡的重大矛盾纠纷及征地拆迁引发的新型纠纷，协作区负责将矛盾及时上报到镇调委会，后者牵头组成调解专家工作组，相关部门齐上阵，分析案例，资源共享，最终将矛盾纠纷妥善化解。首批试点运行的孟子湖社区人民调解协作区运行近一个月，已经有效化解纠纷近40起。

预警联动，被动变主动

近日，北宿镇洛陵派出所值班人员在“天网”监控系统中发现南洛村南北大街有一群年轻人聚集，疑似斗殴事件，派出所立即启动应急处置方案，快速出警，及时处置了一期因琐事即将演变成群体性斗殴的事件。“天网”工程的有效运作，对异常事件和突发警情做到了早发现、早处置、早掌控。

北宿镇洛陵派出所所长袁凤伟告诉记者，今年，他们对天网工程进行了更新升

级，整体工程由图像采集、传输、控制、显示等设备和控制软件组成，设有恒温中控室（机房）、标准规范化视频指挥大厅、安装了一块高清电子屏幕，接入街面一类视频高清画面。整个系统运行过程中，视频画面可随意切换伸缩，可同时实现服务执法、视频巡逻、图侦研判、便民服务等功能，旧版摄像头盲点、跳秒、模糊、夜晚无法识别的弊端均已避免。

天网工程的视频画面由专人值守，在进行视频巡防的同时，和地面网格化巡防相结合，对辖区人流、车流、治安状况全面巡查，对重点场所、重点部位进行重点技防巡逻，及时发现可疑情况、可疑人员，密织治安防控的天罗地网，同时配合党委政府开展大气污染防治专项行动，将大气污染环境整治平台纳入天网工程建设，利用监控视频及时发现大气污染源。

与此同时，“公调对接”、培育公安和调解员的联动力量，则实现了调节机制功能由被动调处向主动调处的转变，有效预防了“民转刑”案件的发生。以今年年初为例，北宿派出所接到羊哨青造成纠纷的报案：涉事双方互不相让，放羊人郭某孤寡无依、情绪激动，事态有失控趋势。该镇综治委组织派出所、司法所、值班治保主任迅速成立化解小组，经过3个多小时的摆事实讲道理，事件平息，化干戈为玉帛。

统计显示，公安干警和调解员就民间纠纷、部分治安案件和民事赔偿开展调解，成功率达到90%以上。

解决百姓最关心的事

学校食品安全问题，一直是学生家长们的