

□谭兆锋 张蓉 张思凯

“买电器、送电费，价格便宜，老百姓是真能得到实惠啊！”近日，国网宁阳县供电公司营销部营业厅的工作人员向前来缴费的客户王先生宣传“电网连万家、共享电气化”主题活动，并手把手地指导客户下载电e宝缴费，赢得了王先生的称赞。

国网宁阳县供电公司积极落实“你用电、我用心”服务承诺，全面深化客户导向型“大服务”机制落地应用，不断提升窗口服务水平，加快推进营销服务渠道建设，注重在每一项工作、每一个服务环节中提升服务水平，努力打造“最好的服务”，实现服务客户更亲

情、服务手段更创新、服务能力更高效、用电环境更和谐的工作目标。

实现营业厅模板化管理。按照要求该公司对所属13个营业厅的办公环境、硬件设施等进行了全面升级改造，将营业厅内按照功能划分为宣传演示区、业务受理区、洽谈咨询区、

交费区和客户休息区等5个区域，同时对服务人员

的业务能力进行强化提升，用更加整洁美观的环境、规范统一的服务，展示公司崭新形象。全面细化为民服务举措。该公司各服务窗口均采取新装用电一证受理、用电业务一次性告知、低压居民免填单及用电业务同城异地受

理等服务举措，在细微之处让客户感受到供电

部门贴心快捷的服务。同时，全面推广“互联网+”业扩线上服务。公司营业厅全部实现WiFi全覆盖，向用电客户宣传推广全天候网上营业厅。客户办理业扩，只需在手机上进入“掌上电力”手机APP、95598网站和电力彩虹营业厅

任意一种就能进行网上报装申请，提高了办电效率和业扩服务质量。大力推行多样化的缴费方式。该公司在原有缴费渠道的基础上，创新服务手段，对于农村居民客户，大力推广第三方代收服务，目前在全县所有用电村均设有第三方电费代收点。同时积极推广“电e宝”及“掌上电力”等电子化交费渠道，让客户足不出户就能缴纳电费，满足客户多样化、个性化的缴费需求。同时，该公司各营业窗口均安装了省公司统一的视频监控系統，该公司的专职巡检人员，每天对窗口的营业时间、环境卫生、服务秩序等进行巡视，发现营业厅不规范事件即时通报、即时整改，不断提升窗口的服务规范程度。

菏泽煤电公司 “一问责十治理”锤炼作风

本报聊城讯 “矿上出台了‘一问责十治理’的规定，整顿管理人员工作作风，谁要触犯纪律红线，不仅要追究个人责任，还要追究党组织的责任。”近日菏泽煤电公司启动了管理人员作风整顿活动。

针对对党的领导弱化、主体责任缺失，管党治党不力、发生严重违纪违法问题的，抓住典型，严肃问责，公开处理。并重点治理虚报考勤、冒领工资问题等10个问题。活动成立作风整顿领导小组，坚持问题导向，采取自查自纠、摸清底数、监督检查、纠错整改、追究责任等措施，深入开展作风整顿工作，对具体问题强化监督执纪问责。活动开展一个月以来，公司共办结信访举报案件5起，约谈人数达14人，其中1人受到党内警告、行政降职处分。据悉，本次作风整顿活动将贯彻四季度始终，在阶段性总结中及时梳理归纳经验做法，建章立制，稳步推进作风建设的长效机制建设，力促形成人人自警自律、作风务实的良好氛围。

(张璞 秦涛)

沂水借势聚力 布好“引人才”棋局

本报沂水讯 沂水县科学谋划，适时而动，全力而为，在放大人才资源优势效应的同时，利用“互联网+”，不断提升招才引才能力。

为抓住各种机会引进人才，在全县范围内开展“十万人回乡行动”，借助劳动节、国庆节在外人才返乡探亲时机加强对接；借助招才引智工作站等活动走出去，将人才信息有效转化为人才引进。截至目前，全县共引进A类创业人才7名、A类创新人才20名，B类创新创业人才122名、B类创新人才163名。

利用互联网高速便捷、信息量大的优势，开通“沂水高层次人才网”、“沂水人才”微信公众号等网络平台，其中，微信平台每天推送1—2名沂水籍高校教授专家信息，及时发布人才工作动态，目前已推送110余名，营造全社会尊重人才的氛围。

(田文琪 王振华)

莱芜电网110千伏及以上 变电站实现双主变双电源配置

本报莱芜讯 10月29日，110千伏文昌变电站#2主变一次送电成功，这不仅满足了雪野旅游区快速攀升的用电需求，还标志着国网莱芜供电公司所辖110千伏及以上共33座变电站全部实现双电源双主变配置运行。

为提高电网供电可靠性，2016年初，莱芜供电公司实现所有变电站双电源双主变运行作为一项重要工程提上日程，于3月份正式开始建设。截至目前，相继顺利完成110千伏文昌站、寨里站、枣园站、工业园站、苍龙峡站，35千伏义和站共6座变电站的双主变双电源改造工作，实现了莱芜地区110千伏及以上变电站全部双电源双主变配置的目标，提高供电可靠性的同时，不断满足持续发展的莱芜工农业生产和居民生活用电需求。

(任雯雯 张浩)

莱州供电 集中整治老旧线路除隐患

本报莱州讯 11月7日，国网莱州市供电公司柞村供电所工作人员在做好线路检修的同时，集中整治老旧线路、电线杆(塔)、真空开关、部分超高树木清理等安全隐患，确保线路安全度冬。

随着气温下降，莱州供电公司组织开展集中整治农村老旧线路行动，对存在缺陷和隐患的线路进行全面梳理，加大冬季农村安全用电管理，保证百姓在数九寒天用上“暖心电”。截至目前，莱州供电公司在集中整治行动中清除安全隐患17处，清理线路保护区内违章树木6000余棵、违章建筑物6处。

(赵冬 赵璇 王海超)

□杨森 张思凯

“现场检查1000千伏泉城站河泉Ⅱ线T052开关机械位置在合位。”10月29日17点27分，值班员刘国伟在1000千伏设备区，通过对讲机向主控室汇报了这样一条指令。瞬间，整个主控室内响起了一阵欢呼声。“一次检修跨越了45天，我干变电运维20多年了，也是第一次有这样的经历。”泉城站的站长李守凡激动地说。

自6月29日试运行以来，泉城站就在山东电网中扮演着越来越重要的“角色”。特别是在迎峰度夏期间，泉城站更是表现出色：紧急向山东电网输送了200万千瓦的负荷，保障山东平稳度过了第5次用电负荷高峰。顶着“特高压入鲁第一站”光环的泉城站，一举一动都格外受到行业内外的关注。李守凡表示：“这次检修对于公司，甚至整个山东电网都是第一次。”

9月16日凌晨1点43分，国调一声令下，停电操作正式开始。这带给山东带来“特高压蓝”的超级工程，将暂时卸下自己使命，转入“休息”状态。

停电之后的第一场考试便是现场的安全措

昌乐供电 “八项措施”攻坚电网建设

□孔渝英 刘友顺

进入四季度，国网昌乐县供电公司围绕全年工作重点，突出“保增长”、“谋发展”、“抓安全”三大任务，周密部署，科学管控，要求紧盯全年目标任务，狠抓关键指标和关键环节，重点攻坚，全力突破，向全年目标任务冲刺，确保完成全年各项目标任务。

截至9月底，昌乐电网建设项目累计完成投资1172万元，为年度计划的96%。其中：35千伏及以上部分累计完成4565万元，为年度计划的100%；10千伏及以下部分累计完成7155万元，为年度计划93%。为确保年度计划目标100%完成，确保完成全年工程建设任务、全力提速电网建设，昌乐供电公司要求各部门负责人亲自抓，落实责任和目标，倒排工期，扎实推进，务期必成。

该公司按照市公司“大干四季度，确保完成全年目标任务”要求，重点抓好8项措施落实：一是认真抓好经营管理，规范营销流程，做好抄、核、收工作，提升经营质效，冲刺全年经营目标任务。二是认真抓好秋检工作，全面开展检查、自查和“反违章”活动，做到

□韩志伟 左丰岐

“以前到用电高峰时，因为电压低煮不熟饭、烧不开水，现在不一样了，想用什么电器都可以正常运转。”低电压治理带来的好处让滨州市滨城区小营镇许王村村民由衷欢喜。在许王村，一块块设备标识规范醒目、一条条走径美观的导线和布线整齐的表箱错落有致，而这一切都得益于滨城供电公司的低电压治理工程。

“低电压治理是一项艰巨、系统的工程，任务点多、面广、涉及部门多，协调难度大，但不管再苦再难，我们也要把事情做好，以解决影响居民用电的突出问题。”11月8日，国网滨州市滨城区供电公司副总经理吴红星在低电压治理工作协调会上强调。

邹城供电高效履行社会责任

□朱璐 韩钦望 左丰岐

今年以来，国网邹城市供电公司紧紧围绕服务地方经济社会发展大局，加快推进坚强智能电网建设，高效落实为民服务措施，各项工作扎实推进。1—10月份，完成售电量15.0亿千瓦时，同比增长15.09%。截至11月10日，实现连续安全生产1775天。

坚持“精准”管理，全市电力供应保障有力。扎实开展安全大检查、安全生产月等活动，高质量完成春检、秋检任务，检修设备150余台次、线路80余条次，消除设备缺陷90处，邹城电网健康水平持续提升。深化电力设施和电能保护，联合综治办开展电力行政执法专项行动，对嫌疑窃电用户、线路通道和重要客户隐患进行排查整治，依法累计清理线下树木5.1万棵，违章建筑5处，及时制止和查处破坏电力设施16起。积极履行社会责任，成功应对“6·13”“6·14”强对流灾害天气，以最短时间恢复全部受损线路供电。

突出“精准”落实，电网规划建设加速推进。推进220千伏邹园变电站建设，办理完成工程土地预审手续。坚持精准投资，完成“中心村”、“机井通电”专项规划，申请总投资

2.28亿元，预计可解决29.64万亩农田灌溉难问题。加快推进农网改造工程建设，新建改造中低压线路239.04公里、新增配变125台，消除重过载线路9条。

突出“精准”执行，社会责任高效履行。把政府重点工程和招商引资项目作为服务的重中之重，实行项目包保督办和“业扩项目交钥匙工程”，送电时间大幅度缩短。完成邹城服务区快速充电站建设项目，高速公路峰山服务区8台充电桩投入使用。加快推进老旧小区小区配电设施改造进度，已完成老旧小区现场勘查46个，共计约3.1万户。

突出“精准”服务，服务品质创新提升。把百姓放心、群众满意作为公司工作的出发点和落脚点，建设“明星抢修站”，推行“五个一”标准化抢修等特色服务，推广实施农电精益集约管理，对抄表催费、报装接电等业务集约管控，有效提升了服务水平。把不停电作为最好的服务，开展配网不停电作业321次、同比增长23%，减少停电700余小时。落实惠民、便民要求，加强交费网点建设，在全市累计建成供电营业厅、社会代收点、邮政储蓄代收点等交费网点713个，城市“十分钟交费圈”和农村交费“村村设点”基本建成，解决了群众交费“最后一公里”问题。

赶考，在“运检一体化”的路上 ——“特高压入鲁”第一站首次检修纪实

措施很到位，我们在这些安全措施的前提下，工作起来更加放心。”负责这次检修工作的总负责人崔勇说。

每天早上开工之前向检修人员交代现场安全措施、在重点工作现场旁站监督、四处巡视严控人员流动……“值班员很忙”的画面在这45天中，每天都在重复上演。 做好安全措施和安全管控，是一名“传统”变电运维人员的“功力”体现。而在实施“运检一体化”以后，真正考验“火候”的则是110千伏及以下设备的检修、试验工作。

“以前这些工作都是变电检修中心或者分部检修班干的，这次的110千伏的工作全部都交给我们了。”李守凡说，“在做好安全运维的基础上，能够随时处理站内所有设备的缺陷和

异常，还能独立承担110千伏及以下一次设备的检修任务，才是‘运检一体化’的精髓所在。”

在这次的检修中，“运检一体化”发挥出了实实在在的作用：一部分变电运维人员化身“检修医生”，轻车熟路地拆解着110千伏的设备进行检修；一部分变电运维人员自主研发的“单兵作战”装备，在设备区内开展巡视；一部分值班员用特高频设备，对设备进行试验。“简单的缺陷异常不出站、低压的设备检修不请人”，这条在泉城站建站之初就定下的目标，在这次检修中扎扎实实地落了地。

“通过变电站巡检机器人、视频监控系统等一系列科技化手段，代替原来耗时又耗力的

滨城“歼灭低电压” 让百姓用上放心电

从今年9月份开始，滨城供电公司员工利用走访服务、巡检排查线路隐患等时机，对所辖变压器台区和末端用户电压进行了普测，并通过系统数据进行对照，“低电压”分布区域也逐渐清晰，滨城供电公司在认真研究、仔细排查的基础上，按照“先示范、后推广”的步骤，以点带面、分步实施、全面推进，确保按期完成低电压治理任务。

为了达到“歼灭低电压”的目标，滨城供电公司制定了详细的治理手册和严密的里程碑计划，按照集约化施工的原则，自小营供电所许王台区开始逐所逐台进行治理。“‘头疼医头、脚痛医脚’的方法管了当前，却管不了长远。建设坚强的农村电网才是解决问题的根本方法。”滨城小营供电所所长王延东手握着重低电压用户统计、分析

□林亮 左丰岐

“干工作不怕零基础，但一定要有克服困难的勇气和吃苦耐劳的毅力。”叶楠说。作为国网临朐县供电公司人才开发与培训管理专工，参加工作8年来，他秉承认真对待每一份工作、每一件事情的原则，在平凡的工作岗位上勤勉好学，精益求精，留下了一串串坚实的脚步。

2013年，从没干过管理专业的叶楠，从调度生产一线进入人力资源部。为尽快熟悉业务，融入岗位角色，一有空闲他就向同事们虚心请教、取经学习，晚上更是主动加班、翻阅各种文件资料到凌晨，周末、节假日也是如此。正是凭着刻苦努力、扎实肯干的敬业精神，不到半年时间，他就成为了人才开发与培训管理专业的行家里手，成为人才培养领域的佼佼者，并多次受邀参加市公司政策规划类制度研讨编制。

叶楠是一个善于思考的人，任何一件普通的工作，他都会深入思考研究，力求做到精益求精。2014年，“班组大讲堂”培训刚刚起步，为有效推进大讲堂活动落地实施，叶楠结合一线班组实际需求，创新推出技术培训、事故分析、作业现场及管理提升4类大讲堂形式，并

表，心中充满底气。

在治理过程中，滨城供电公司坚持技术措施与管理措施并重，采取三相不平衡及分台区调整、工程改造(缩短表后线)等方式，在9月份的改造过程中，利用短短5天的时间就完成了23个低压台区的整改工作。滨城供电公司在整改现场“把脉问诊、对症下药”，分析低电压改造进展情况及突出问题，决定将小营供电所的成功经验予以复制，在全区予以推广。

在其它供电台区的治理过程中，滨城供电公司通过增加线路自动调压装置和三相不平衡自动调整装置，减少人工现场调整和停电，实现低电压治理的多样化和智能化。截至目前，滨城供电公司已完成91个台区883户低电压治理工作，并计划将于11月底完成全部治理任务。

叶楠：青春在岗位闪光

开创“一人引、人人讲、大家谈”的互动新模式，大大提升了培训学习质量。为配合“大讲堂”活动宣传推进，他还在全市各县公司网站上率先建立“班组大讲堂”活动宣传专栏，并组织编写了《“班组大讲堂”活动简报》，被市公司人力资源部作为典型做法在全市推广。

为了提升内部培训管理水平，他建立起集“需求询问—计划制订—过程管控—绩效评价—结果应用”为一体的培训管理质量“5A”级评价体系，据此撰写的典型经验获得2014年市公司人资专业发布第一名。叶楠还倡导建立了基于“双向评估”的员工成才培养管理体系，引入“四维”坐标管控法，促进员工参加后续学历教育、职业技能鉴定、竞赛调考、首席技师评选等人才开发活动，进一步提升了员工职业素质。在他的不懈努力下，临朐供电公司员工人才等级结构持续优化，高技能人才比例达到94.08%，人才当量密度位居全省第一位。

此外，叶楠还是一个创新达人，目前，共取得管理创新、典型经验、课题攻关、专利等各项创新成果13项，其中省公司级以上7项。一系列成果的创造及推广应用，有效解决了大量管理难题，为公司发展带来了实实在在的效益。

抄表读数等繁琐工作，把运维人员解放出来，拿出更多的精力和时间去参与检修工作，让变电运维人员从只能做维护工作的‘护士’，变成可以检修设备的‘专科医生’。”公司运检部主任吕守国道出了“运检一体化”得以在该公司扎实落地的“真谛”。

“随着‘特高压入鲁’战略的实施，越来越多的人将会肩负起承担特高压运维的使命。但是目前公司人员少，有特高压检修经验的人更少，因此我们也抓住这次机会，让更多的年轻员工一块参与到这次检修工作中来，让员工在实战中不断成长。”该公司人力资源部主任刘希峰对“训练场”的诠释上升到了新高度。

“这场45天的‘考试’，让我们切实感受到了‘运检一体化’的巨大作用，也让我们查找出了短板、看清了存在的问题。因此，我们也给下一步‘运检一体化’工作定了一个‘小目标’，那就是到2018年，特高压站内的运维人员全部具备独立承担全站C、D类检修，110千伏及以下A、B类检修的能力。这场‘运检一体化’的‘赶考’，我们还在路上。”公司总经理李猷民说。