

实施“蓝天工程”，建立“一把手”负总责、层层分级负责工作机制——

凝聚合力擦亮“绿色名片”

◆漫步在如今的大运河畔，只见碧波荡漾，白鸟成群，水接蓝天，展现出一幅美丽的生态画卷。泰安因泰山得名，自古就有登泰山而小天下的典故，同时泰山以水见长，赋予了这座城市无限灵气。近年来，泰安把环境保护作为转方式调结构惠民生的重要任务，坚持绿色发展战略，严格落实环保工作属地和部门管理责任，扎实推进生态泰安建设。深入实施“蓝天工程”，建立“一把手”负总责、层层分级负责的工作机制；统筹城乡环境保护，全市建成省级以上生态乡镇65个、省级生态村30个；环境空气质量保持在全省内陆城市前列……一系列措施的实施，有效遏制了雾霾天气加剧的势头，全市没有发生大的环境污染事故，为转型发展提供了重要的生态环境支撑。

逢周末假日，湖边游人如织，融入自然，流连忘返，彰显人与自然的和谐之美。认真落实《水污染防治行动计划》，在全市构建起相对完善的水环境安全防控体系，加大水环境执法监管，不断深化“治用保”思路，流域水质明显改善。坚持完善治污体系抓好源头控制，以“治”强基础。严格执行《山东省南水北调沿线水污染物综合排放标准》及修改单要求控制治污标准，目前辖区内所有直排企业废水均达到标准要求，城镇污水处理厂全部执行一级A标准。不断提高再生水回用水平，以“用”促增效。同步考虑市政园林、景观补水、工业补充用水及河道补水需要，加大中水资源化利用，目前，全市10座城市污水处理厂中有8座建成了中水回用系统，回用量达19.6万吨/天。在推进污水处理厂中水回用的同时，采取措施鼓励、引导企业实施废水深度治理及循环利用工程，截至目前，全市有52家企业建有再生水利用或废水重复利用设施，

重复用水总量达到6000余万吨/年，节约了企业用水成本，提高了水资源利用率。加强生态修复，以“保”固根本。积极建设人工湿地水质净化工程，全市建成人工湿地3.98万亩，其中，在泰城南部的泮河下游投资1.4亿元，建成了全省最大的天泽湖人工强化湿地，强化面积达到了685亩，日处理废水10万吨，每年削减COD1095吨、氨氮237吨。实施引水入城，投资4000万元，建成泵站4台，铺设管线2000多米，每年可向梳洗河、奈河补水700万立方米，实现泰城主要河道四季有水的目标，在提升人居环境的同时，为泰城再添一处人为景观。

同时，注重城乡环境统筹。积极开展生态县（市、区）、生态乡镇、生态村等不同层面的创建活动，泰山区、新泰市已获得省级生态区命名，肥城市通过省级验收待命名，宁阳县、东平县向省环保厅提交了申请待评估。全市建成省级以上生态乡镇65个（其中国家级22个）、省级生态村30个、市级生态村2081个，形成了多点开花、全面推进的良好态势。加强农村环境连片整治，岱岳区、新泰、肥城、东平去年被列为国家农村环境综合整治重点区域，共确定项目222个，今年有望全部完成。加上前期已完成试点任务的泰山区、宁阳县，泰安已实现农村环保工作集中整治全覆盖。加快划定生态红线。根据国家要求和上级部署，会同有关专家进行了全面勘察，基本完成了21处生态红线区初步方案的制定，其中，涉及水源涵养红线区11处、生物多样性红线区10处，总面积812平方公里，占全市面积的10.47%。

统筹城乡环保 建设生态泰安

在加大工作力度做好城市环境质量改善的

□ 本报记者 曹儒峰 本报通讯员 王斌

实施蓝天工程 防治大气污染

11月2日，记者走进宁阳县秀水家园小区，许多老人正在绿树环绕的道路上悠闲散步。小区内4260平方米的绿化面积，为居民营造了一个“迷你型”的森林氧吧。泰安市委、市政府高度重视大气污染防治工作，将其作为一项严肃的政治任务来抓，成立了“蓝天工程”指挥部，建立了督查督办、调度通报、专题会议、定期考核等制度，实行一周一调度，一月一通报，确保大气污染防治工作严格按照时间节点稳步推进。“蓝天工程”持续发力。加快实施重点行业、重点企业大气污染治理，督促85个废气源达到山东省大气阶段性排放标准，石横电厂、高新热电等多家单位实现了燃煤机组超低排放。同时，有70余家涉气企业通过清洁生产审核，进一步有效减少了大气排放量。狠抓燃煤污染控制，在全面排查的基础上，运用“三改一禁”疏堵结合的模式，先后淘汰燃煤锅炉、小型燃煤炉灶600余台套。加强机动车污染治理，去年以来淘汰注销黄标车21227辆，完成加油站、油库及油罐车的油气回收改造400余处。加强城市扬尘控制，严格建筑工地和渣土运输管理，加密道路保洁、洒水频次，在31条城市路段开展深度保洁试点。

加强河道整治 再现清水绕城

天泽湖人工湿地水质净化工程便位于徂徕山汶河景区。天泽湖人工湿地水质净化工程总投资1.4亿元，其中的人工强化潜流湿地是目前省内水质净化项目中最大的人工强化潜流湿地项目。记者看到，天泽湖湿地主要建设了上游的橡胶坝、输水管道、潜流人工湿地、植物种植及配套设施，通过管道将上游来自泰城的泮河水引至滤池内，通过配置填料、基质、利用滤池中植物发达的根系、砾石表面形成的生物膜，实现对河水中部分有机污染物、氨氮的削减和悬浮物的大部分去除。由此形成的湿地系统，不仅提高了旧县水源地地下水补给能力，还为水禽提供了丰富的食物来源和栖息繁殖所必需的安全空间。该区域是鸟类集中分布的地方，也是湿地植被类型众多的区域之一。湿地空气清新，水质清澈每

□ 本报记者 姜斌 本报通讯员 付野 李强



泰安市博物馆 免费开放

□ 记者 郑莉 报道

10月31日，泰安市博物馆（会展中心陈列馆）正式开馆并免费向全社会开放。记者了解到，泰安市博物馆一直依托岱庙建馆，展陈受限于古建筑，难以完全实现博物馆的社会性和公益性。7月以来，泰山景区成立陈列馆筹备机构，9月上旬，通过公开招投标程序，经过40余天紧张、科学的施工，投资60余万元的泰安市博物馆（会展中心陈列馆）工程全面建设完成并于10月31日开馆。免费开放的泰安市博物馆（会展中心陈列馆）位于泰山国际会展中心三楼，共分“岱汶春秋—泰安历史文化展”“泰山—中华民族的精神家园主题展”“泰山水陆画展”“泰山石刻拓片展”四个部分，基本涵盖了泰安、泰山丰厚的地方特色文化。

国网泰安供电公司加快推进智能配台区建设

开启百姓智慧生活新体验

通过信息化手段，使配电、供电、售电及用电的各个环节智能交流，实现精确供电、互补供电，提高了能源利用率。据了解，书香亭配台区为2014年立项配套费建设项目，也是泰安供电公司列入第一批低压智能配台区建设试点的重要单元。目前，该台区成为继泰安市金叶苑小区、华府天地小区智能配台区建设试点成功后的第16个智能配台区。据介绍，该智能配台区具有四大智能功能：一是通过对高压柜、低压配电室、低压分接箱、用户电表4级联动，实现配电负荷重载的主动式运维的功能。二是用户电表侧，通过硬接点采集用户电表出线空开下端电压，通过电压值有无实现判定用户得、失电情况的功能。三是用户电表终端通过485通信线和近距离组网通信方式将采集本层的用户电压数据汇集到分室箱终端，台区终端负责与主站之间通过光纤通信方式与主站进行数据交互，实现该小

区所有用户数据的采集，并对每一个客户的故障停电进行主动式快速抢修的功能。四是通过自主研发的“分布式电源接入管理”系统模块，可实现油温、环境温度在线监测、漏保、门禁、电容“三遥”的功能。智能配台区建成后，给百姓带来的最大变化是：之前停电了要焦急地拨打报修热线，今后电力部门将主动告知故障停电以及抢修需要的时间，实施预警，避免停电，开展主动维护、主动抢修。也就是说，建了智能配台区后，一旦停电，电力抢修指挥中心就会自动报警，不用等居民反映，抢修人员或许已到达现场，可大大缩短抢修时间。未来，新型的智能配台区将成为泰安居民用户和社区用电真正的“智能配变管家”和“智能配变保安”，使用户率先享受到智能电网带来的更为安全可靠、优质优越的供电和服务便利。

利用良好服务吸引客户，留住客户，中行岱岳支行——

打造泰安金融服务标杆

◆服务是商业银行立足之本。一直以来，中国银行岱岳支行（以下简称岱岳支行）努力提升服务质效，明确服务定位，加大服务问题整治，利用良好的服务吸引客户、留住客户，推动了全行各项工作不断取得新的进展。“作为国有大型商业银行驻岱岳区分支机构，同时又是直接服务广大人民群众窗口单位，不断提高金融服务水平，打造最佳客户体验，是我们服务经济发展、服务人民群众的迫切要求。”岱岳支行副行长王秀云表示。

□ 本报记者 曹儒峰 本报通讯员 赵同健

竞争加剧催生服务提速

岱岳分行位于长城路上的泰安金融商务区，属于岱岳区粥店街道管辖范围。近年来，粥店街道依托长城路、泰山大街和灵山大街西段，着力打造岱岳金融服务业集聚区，加快金融服务业及衍生行业的集聚，同时将其纳入“五带两区一中心”服务业发展总体布局，强力加快推进。截至目前，已进驻金融服务企业36家。

金融商务区的建设一方面带来了经济的增长，另一方面也加剧了当地银行的竞争程度。据王秀云介绍，长城路金融商务区内的金融机构共有14家，方圆3公里以内便有10家金融机构。知己知彼，才能有的放矢，自我提升。岱岳支行分析所处金融竞争环境，深刻地意识到，除了人才、产品的竞争之外，最重要的还是服务的竞争。岱岳支行立足金融服务职能，结合泰安市创建“文明城市”，重点开展100天的服务问题集中整治活动，支行班子成员主动上门，亲自到客户办公场所、客户家中征求服务中存在的问题，建立台账，销号管理，限时整改，直到客户满意为止。

文明优质服务工作的有效提升绝非一日之功，岱岳支行还利用晨会和夕会的时间，让所有柜员就日常服务工作中发现的不足和问题开展批评与自我批评，达到了相互提醒、共同提高的效果。积极引导青年员工勤学苦练点钞、计算器等金融服务技能，不断提升综合素质，自觉提高服务质量，努力把优质服务转化为日常工作中的自觉行为，真正做到以客户为中心，最终实现服务质效的全面提升。

冬日里的温馨服务

天气骤寒，11月7日上午，记者来到岱岳支行营业部服务大厅。一进服务大厅，整洁的办公环境，完备的便民设施，温暖的微笑，犹如

一阵暖风扑面而来。除了有序的办理业务外，一杯热茶与窗外的寒风形成了鲜明对比。“虽然仅仅是一杯茶水，但是却体现了岱岳支行的优质服务。”正在办理业务的张久民老人说。面对竞争的加剧，岱岳支行党支部积极查摆解决问题。自年初开始，岱岳支行就把文明优质服务工作放在了重要位置来安排部署。支行将服务工作确定为“一把手”工程，成立了以行长任组长、分管副行长为副组长、各网点部门负责人为成员的文明优质服务工作领导小组。在充分调研、查找短板的基础上，岱岳支行把支行营业部定位为精品服务网点打造目标，下决心将支行营业部打造成标准化配置、标准化服务的模板。

岱岳支行提出了坚持中行系统一流，当地同业最优的高起点高标准要求，重点突出“高、新、优”的指导思想，即：建设高标准、展示新形象、创造业绩。打造形象亮丽，环境优雅、功能齐全精品网点，以此提升对客户吸引力和服务能力。岱岳支行在营业区域内，饮水机、报刊架、婴儿车、轮椅、送水车、雨伞、便民工具箱、擦鞋机等便民设施一应俱全。为了让客户放心饮水，他们每天在饮水机上标注更换桶装水时间，为客户营造了舒适、安全的服务环境。

“关口前移”少排冤枉队

“您要开通对公账户，需要携带营业执照及其复印件，组织机构代码证及其复印件，开户许可证及其复印件，税务登记证及其复印件（国、地税），法人身份证及其复印件，开户申请书等。”在岱岳支行营业部咨询台，大堂经理王茜热情地为前来办理业务的客户答疑解惑。

为了增强与客户的有效沟通，岱岳支行增设了大堂引导员。实现“关口前移”，利用大堂经理、引导员，集产品营销、协调沟通、产品推介、业务分流为一体，为客户提供全方位、全过程、保姆式的服务。“引导员的推行，避免了客户跑冤枉路、排冤枉队、办冤枉事，提高了客户对我们的信任度和满意度。”岱岳支行营业部主任张立政说。服务提升促进发展，带来的是数据上的可喜变化。截至9月底，岱岳支行人民币存款余额22亿元，较年初增长4亿2千多元，其中与居民息息相关的个人存款市场份额较年初提升0.17个百分点；手机银行交易量20.6亿元，个人基础客户稳步提升。“百年中行是金字招牌，当前严峻形势下优质的服务更是最好的‘金’字招牌。岱岳支行将全力打造泰安金融服务标杆，以令人信赖的服务质量，令人赞许的服务效率，令人满意的服务态度，赢得广大客户的信赖和肯定。”中国银行岱岳支行行长解洪涛说。

泰山区居民家门口 可享“专家级”诊疗

□ 记者 郑莉 通讯员 付刚 报道

本报泰安讯 10月26日，泰安市中心医院与泰山区人民医院医联体签约暨泰安市中心医院医疗联合体合作医院揭牌仪式举行。据悉，两院签约后将保障泰山区人民群众健康，落实分级诊疗、缓解看病难、切实落实《泰安市城市公立医院综合改革方案》作出贡献。

泰山区人民医院院长周升举介绍说，泰安市泰山区人民医院作为区级综合医院，承担着泰山区医疗保健、紧急救护、医疗保险、低保救助等工作任务，同时还承担着泰山区妇幼保健院工作职能。与市中心医院建立紧密型医联体关系后，将探索医联体内部资源共享、多点执业、绩效管理、双向转诊等工作模式，借助医联体平台，不断学习、消化和引进中心医院先进的管理体制、业务发展模式和医院文化精髓，进一步带动和提升该院的医疗服务能力、综合实力 and 核心竞争能力，更好地为全区居民提供安全、有效、方便、优质、价廉、连续的医疗卫生服务。

泰安首批无人机 驾驶员培训开班

□ 记者 姜斌 通讯员 郭学庆 报道

本报泰安讯 近期，经中国航空器拥有者及驾驶员协会（中国AOPA）无人机管理办公室审定，山东东岳航空无人机培训中心民用无人机驾驶员培训机构资质获批，目前是泰安市首家获得该资质的培训机构。为规范民用无人机驾驶员人员的管理，促进民用无人机产业的健康发展，民航局将无人机驾驶员的资质管理权授予中国航空器拥有者及驾驶员协会（AOPA），管理范围为视距内运行的空机重量大于7公斤以及在隔离空域超视距运行的无人机驾驶员的资质管理，民航局飞标司负责对AOPA的管理工作进行监督和检查。

据悉，第一批学员已于本月初开班，学员们将在25天内学习无人机概述与系统组成、空气动力学基础与飞行原理、飞行性能、航空气象与飞行环境等课程。为保证教学的高质量，中心拥有标准的多媒体理论教学教室、模拟训练室，国内一流实践训练基地；拥有训练机、模拟器、教学电脑等教学设备40余台套，公司专业的无人机研发团队与具备国内民用无人机教员资格的飞行教练队伍，可为学员提供专业、系统的无人机组装技术和飞行驾驶培训。公司所用空域和起降点已获空管部门批准，同时从国内著名高校引进多名经验丰富的理论教员和飞行教员，为学员系统讲解无人机理论知识，确保学员安全高效地掌握无人机驾驶技能。

泰安银行举办 金融创新论坛

□ 记者 曹儒峰 通讯员 陈燕 报道

本报泰安讯 11月6日，“泰安银行金融创新支持实体经济发展三十周年高峰论坛”成功举办。本次论坛以“聚焦宏观经济形势、产业基金发展和互联网金融变革”为主题，探讨金融创新支持实体经济发展。论坛上，专家学者分别围绕宏观经济和金融形势、产业基金、互联网金融和大资管等主题，提出了前瞻性学术视野和专业化建议。与会嘉宾表示，此次论坛有助于金融行业在经济发展新常态下进一步加快发展转型进度，调整发展战略与思路，充分发挥金融支持实体经济的作用，助力泰安经济社会健康发展。

据悉，自1986年以来，泰安银行先后经历了泰山城市信用社、泰安市城市信用社中心社、泰安市城市信用社股份有限公司、泰安市商业银行、泰安银行5个发展时期。30年来，泰安银行资产总额、存贷款规模、盈利能力等业务指标实现了跨越式增长，市场份额不断扩大，各项经营指标稳步提高，逐步成长为泰安地区一支重要的金融力量。特别是近年来，泰安银行始终坚持着眼区域经济、扎根泰安市场的战略发展方向，倾力打造市民身边的社区银行，全力支持地方经济发展，让“金融好钢”用在了支持泰安发展的刀刃上。

东平人行支付移民 补贴资金逾10亿元

□ 记者 曹儒峰 通讯员 崔廷贵 杨辉 报道

本报泰安讯 东平县是我省第一、全国第二移民大县，有17万多移民享受国家“大中型水库移民后期扶持基金”补贴。多年来，人行东平县支行克服移民补贴资金发放工作政策性重、牵涉面广、工作量大、任务艰巨的困难，认真落实普惠金融理念，强化补贴资金发放工作措施和力度，建立行长、分管行长、部门负责人、经办员四级责任制，开辟绿色通道，实行优先办理，利用高效快捷的现代化支付系统，将补贴资金第一时间发放到每位移民银行账户。

据统计，截至目前，该行通过国库直接支付大中型水库移民补贴资金达720万人次、10.8亿元，有力推动了库区移民脱贫致富，成为当地政府信赖、移民群众满意的民心工程。