

□陈国亮 刘锴 张思凯

“请考核90分(含)以下的单位反思找差距,确保以后出实招、做实事,圆满完成扶贫任务。”这是10月20日潍坊市寒亭区分管扶贫领导在扶贫成效工作督查考核通报上的批示。

扶贫成效位列全区第一的国网潍坊市寒亭区供电公司负责人说:“电网扶贫工程早一天投运,就能早一天点燃老百姓致富希望,就能早一天帮助农民过上小康生活……”

魏家庄子村是寒亭区8个省定贫困村之一。这几天,村党支部书记魏效军正和村委们商量着筹建采摘园,组织带头户考察冬暖式大棚:“目前俺村的电是够用的了,两眼300米深的机井出水哗哗的……”脱贫不能等,扶贫工程一天也不拖。该公司第一项电网扶贫工程就为魏家庄子新上1台200千伏安配变,用电容量达到300千伏安,使该村一

# “电”燃致富希望

## ——国网潍坊市寒亭区供电公司精准扶贫纪实

跃成为全区户均容量最大的村庄。

寒亭供电公司日管控、周调度、月总结,倒排工期,全速推进施工进度。目前,8个省定扶贫村电网改造升级工程全部竣工。

“光伏发电项目年可增收5万元以上,3台200千伏安的变压器保证600亩小麦、290亩葡萄和西瓜大棚浇水再也不用排队了……”11月4日中午,固堤街道后大桥头村负责人一再感谢固堤供电所的细致服务。

该公司建立部门协同、全过程监督审计和扶贫推进奖惩考核三大机制,严把廉洁关

口,严格管控项目进展关键节点,使该花的钱全部用在刀刃上,不该花的钱一分也不乱花。工程干净,村民受益。寒亭供电公司先后为8个省定贫困村新增容量1400千伏安,新建改造线路18.7千米,户均容量由改造前1.4千伏安提高至2.2千伏安,供电半径由网改前750米缩短至300米,直接受益农户1196户。

在南泊子村东南一处地头,64岁的党支部书记王亿民见到我们憨厚地表示,要好好地带领群众大干一番,尽快实现脱贫致富。多年来,这个村60户村民、300亩耕地,仅

守着1台50千伏安的变压器。结对帮扶后,该公司帮助新增200千伏安变压器1台,实现双配变运行。王亿民2000年时从村委“卸任”,去年又再次担任党支部书记。村里用电条件大幅改善,成为他开启“第二春”的新动力。“真是扶上马送一程啊,供电公司彩虹共产党员服务队、潍义工与10个贫困户结成对子,帮打致富谱气。这不,村里2名年轻人找我商量发展水产养殖业,如果电不足,年轻人的创业梦想也就只有‘梦’了……”

## “六朵金花”竞芳菲

□李文博 张思凯

国网安丘市供电公司大汶河供电所营业班有一支“娘子军”,6个人组成的团队负责指标管控、用电咨询、业扩报装、电费缴纳等工作,如今年巴西夺冠的女排姑娘一样,她们各司其职又相互补充,用团队的力量攻克了一个个难题,提升了一项项指标。

“六朵金花”的灿烂绽放,撑起了大汶河供电所的半边天。

**二传手:宋丹** “六朵金花”数她最小,岁数小责任心并不小,遇到问题好“较真”的宋丹短短两年时间,就成了这个业务领域的“大拿”,各项指标都刻进了她的大脑,“球”该传到哪里去胸有成竹,和同事们之间配合默契,整个团队的运行井然有序,指标提升自然也就水到渠成。

**自由人:赵华** 说她是“自由人”,是因为她是“多面手”,各方面业务都独当一面,哪里需要哪里“搬”。本职工作干得棒,“副业”也“玩”得很“溜”,像公文写作、PPT制作、演讲都不在话下。专业化管理让计算机的使用越来越多,所里的老师傅离不开她,“自由人”整天忙得团团转。

**主攻手:马秀玉、单连芳** 马秀玉头脑灵活,同事们都叫她“马厅长”。作为窗口

服务主攻手,无论是客户酒后的无理取闹,还是误解时的恶语相加,“马厅长”总能将矛盾化解于无形,受的委屈从不说出口。“二胎政策放开了,怀孕也要报备拿计划,不要凑到一起耽误工作。”说这话的是单连芳,“六朵金花”中的大姐大,她不但是服务客户的主攻手,也是六姐妹感情的“润滑剂”,“我们相处好了,工作才能干好。”她常常这样说。

**副攻手:苏红霞、苏红杰** 她们是“姊妹花”,低压业扩报装、一户一档计量管理等各项业务,两人的配合更有先天优势,姊妹二人性格温和,工作中,两姐妹没少处理突发性工作,特别是妹妹苏红杰的家离供电所近,半夜三更的活,别人不方便,她主动承包却毫无怨言。

“六朵金花相互之间协作高效,最大限度地发挥自己的优势,我们所的各项工作蒸蒸日上,离不开她们的辛勤付出。”所长张晓鹏对“六朵金花”高度评价。

金花绽放,满园芬芳。大汶河供电所的指标迅猛攀升,被省公司评为2015年度标杆(进步)供电所;被潍坊市供电公司授予三星级供电所;营业班被省公司评为2015年度先进班组;6个人中3人被评为省、县先进工作者。

## 高青供电14年“小善”汇“大爱”

供电公司还专门在县城中心城区成立了“彩虹”共产党员服务站,屋外寒风凛冽,室内却暖意融融。这天,高青供电公司组织开展“手牵手爱心传万里·心连心溢满一家人”爱心棉衣捐赠活动,200余名员工纷纷伸出援手,捐献爱心,用实际行动帮助藏区贫困孩子温暖过冬。

这样的活动,在高青供电公司每年都举行。自2002年“善小”活动开展以来,该公司连续14年参与希望工程、灾区捐献等各类爱心活动,他们把学雷锋与扬善、崇善、乐善相结合,用14年的坚持和坚守,让“善小”汇聚成正能量在社会广泛传播。

为了方便志愿者和服务对象对接,高青

## 昌乐供电电缆入地服务国家重点项目

□刘友顺 孔渝英 左丰岐

截至11月3日,国网昌乐县供电公司已完成潍日高速第13处电缆入地改造任务。这是该公司配合完成国家重点项目电缆入地改造的一个缩影。

据悉,潍坊至日照高速公路是山东省“五纵四横一环八连”骨架高速公路网规划中的“连四”线,与荣乌高速公路、青银高速公路、潍莱高速公路、青兰高速公路和日兰高速公路相接,将5条东西向高速公路纵向联系起来,构成了山东省东部重要的南北向公路运输通道。

经过勘探,昌乐县供电公司确定潍日高速10千伏及以下障碍线路工程有23条,需要拆除水泥杆61基、架空线路4.095千米,新建架空线路1.309千米,敷设电缆4.065千米;35千伏以上障碍线路共7条、220千伏线路1条、110千伏线路2条、35千伏线路4条。

目前,潍日高速日照段正在紧张施工中,预计2018年第一季度完成全部桥涵建设,2019年1月底基本达到通行条件,2019年4月竣工通车。在工程建设过程中,该公司积极配合当地政府,紧密对接,认真组织筹划,倒排工期,克服

困难,确保了工程项目按序时推进;针对电缆入地工程改造时间紧、任务重,通过狠抓落实实现场安全管理,严格把关,坚持做好安全控制工作;分管经理靠在施工现场,开展实施监督,对施工人员的安全措施,施工过程等进行严格检查;要求工作人员发扬连续作战精神,操作细节落实到位,安全管控严密,保证安全措施合理到位,保质保量完成电缆入地改造工程建设任务,为潍日高速工程建设奠定坚实基础。

为确保项目建设有序进行,公司领导高度重视,成立了以总经理为组长的工作领导小组,超前谋划、精心部署,制订了周密而详细的实施方案,从10月初开始,做到人员责任落实,保障措施到位,提前进入工作状态,提前做好相关施工准备工作。出动百余人坚守岗位,尽职尽责,以高度的责任感和紧迫感,切实履行社会责任,先一步做好开挖电缆沟、敷设电缆、制作电缆头工作。

截至目前,由于行动迅速,组织有序,措施得力,该公司已经完成10千伏改造14条线路,敷设13处高压电缆2.60千米。出色高效的工作业绩,得到政府部门高度赞誉。

司开展的爱心帮扶活动,不仅得到越来越多群众的关注,很多组织、单位等也主动找上门来,希望联合开展活动。前不久,高青县志愿者协会正式将“善小”青年志愿服务工作站的牌子挂到了服务站门口,同时,服务站被潍坊市委确定为“青年之家”。

“对内是一个平台,是员工受教育、志愿者成长成才的基地;对外是一个窗口,是我们电力企业服务社会的先锋队。”高青供电公司党委书记付栋说。

爱心帮扶,提升了企业品牌形象,拉近了与客户之间的距离,带动了整体服务水平的提升。该公司先后荣获国家电网公司文明单位、山东省供电示范企业,连续15年获得全县政风行风测评服务类第一名,连续19年保持省级文明单位称号。

## 昌邑供电搭建青年成长宽阔平台

□姜建华

连续16年荣获“山东省青年文明号”的国网昌邑市供电公司,注重发挥青年员工的智慧和力量,大力营造“自主成才、环境成才、政策机遇成才”的发展氛围,为青年员工成才搭建宽阔平台。

昌邑市供电公司把青年员工作为推动企业改革发展的生力军和突击队,以“青年员工素质提升工程”和“青年创新创效计划”等活动为载体,引导他们“忠诚企业、持续学习、岗位成才、阶梯发展”。一是通过实施“青工职业生涯设计”工程,帮助他们拓展发展空间。针对部分青年员工从事岗位不同、理论与实践结合脱节的实际,定期组织开展实战练兵活动,利用“比武练兵月”、“反事故演习”和“师徒带徒”等活动,在青年员工中掀起“学赶超、练绝活,强素质、创一流”的工作热潮。二是为青年员工提供学习创新的条件。公司不断丰富职工图书室,在班组设立学习“充电站”,建立青年员工实践基地等,便于他们学习知识、创新实践、建功立业。青年创新小组研制的(DB

-9串口转接器)等7项成果,今年3月获得国家专利授权,被授予“山东省优秀质量管理小组”。三是不拘一格选人才,为青年员工提供施展才华的舞台。通过建立公开透明的选人用人机制,打破常规,及时把工作业绩突出、责任心强、德才兼备的青年员工提拔到中层管理岗位,近年来先后有40多名青年员工得到提拔重用。四是大力开展“电力青年志愿者”服务活动。充分发挥青年员工的人才技术优势,为石油、化工、养殖、机械制造等特殊客户提供“差异化服务”;在服务窗口设立“青年文明服务岗”、“巾帼文明岗”、“党员服务岗”,深入开展“善小”等系列活动,每年评比一次“十佳青年服务明星”和“十佳青年岗位明星”。

近几年来,国网昌邑市供电公司先后有1人被国家电网公司团委评为“我身边的好青年”、1人获得“山东省优秀共产党员”、1人被命名为“省级青年岗位能手”、1人获得“山东电力十大杰出青年”、1人获得“潍坊市劳动模范”、1人获“潍坊市十佳青年”、2人获得“昌邑市首席技师”称号。

前工作室取得管理成果5项,技术成果13项,发明及实用新型专利6项,2项成果分别获得省级科技进步和设备管理成果奖。

### “客户满意”结“服务”硕果

“今年天旱,如果没有供电公司的机井通电工程,咱家苹果长不了这么大个儿。”蓬莱果农王启天看着一树又红又大的苹果,笑着对老伴说。

在“一流配电网”建设过程中,蓬莱供电公司统筹考虑机井通电、中心村电网建设等对配电网建设改造的需求,对蓬莱区域内43个中心村,进行电网建设改造。目前,完成1750眼机井通电工程,涉及10.6万亩农田。

蓬莱拥有300多家“渔家乐”,每年接待游客30多万人次,到了旅游旺季用电负荷直线上升。蓬莱供电公司积极为“渔家乐”较为集中的抹直口村、小皂村和水城村更换大容量配变、加粗线径、更换表后线等,3个村的用户容量达到3.8千伏安以上。可确保夏季用电高峰期,不出现“低电压”现象。

□战新江 张思凯

11月2日,在国网高青县供电公司彩虹共产党员服务站,屋外寒风凛冽,室内却暖意融融。这天,高青供电公司组织开展“手牵手爱心传万里·心连心溢满一家人”爱心棉衣捐赠活动,200余名员工纷纷伸出援手,捐献爱心,用实际行动帮助藏区贫困孩子温暖过冬。

这样的活动,在高青供电公司每年都举行。自2002年“善小”活动开展以来,该公司连续14年参与希望工程、灾区捐献等各类爱心活动,他们把学雷锋与扬善、崇善、乐善相结合,用14年的坚持和坚守,让“善小”汇聚成正能量在社会广泛传播。

为了方便志愿者和服务对象对接,高青

## 博兴供电创新“五心”法服务大客户

□冀博 周昕 思凯

为推动供电服务提升工程深入实施,提升公司服务大客户的工程管理水平,11月7日,国网博兴县供电公司彩虹党员服务队走进大客户,深入企业车间提供各种类现场用电专业技术指导,帮助企业厂房、车间排查隐患,指导整改,创新实施客户服务“五心”法,实现主营业务、党建工作双促进、共提升。

彩虹党员服务队将党建融入到业务工作,旨在通过创新载体活动,提高全员责任意识、服务意识、大局意识,以优质服务实现公司增供扩销,以一流员工形象提升企业核心竞争力。在现场走访检查时,服务队员还不忘向企业宣传安全用电注意事项,为企业提出合理化建议,并对客户提出的问题进行现场解决,鼓励企业在电力供应紧张时奉行让电于民,优先保证居民生活和重要客户的正常用电需求,并引导他们合理安排生产计划,优化负荷分配,杜绝设备超负荷运行,避免发生因负荷部不平衡而烧毁变压器和配电设备事故的发生,使客户免受经济损失。企业负责人对彩虹党员服务队走进企业

车间和创新实施的“五心”服务法赞不绝口,并表示由衷的感谢和支持。

彩虹党员服务队紧紧围绕客户工程服务流程,从关键节点出发,形成“受理申请应热心、现场勘查要用心、方案答复秉承诚心、中间检查须细心、验收接电必精心”的客户服务“五心”法。为确保“五心”法取得实效,彩虹党员服务队一是加强人员教育培训,将“阳光课堂”、导师带徒等培训活动有机融入其中,增强工作人员的服务意识和业务能力,为大客户打造高品质“阳光业扩”工程。二是加强监督考核,由专业人员不定期走访大客户现场,听取客户意见、检查人员服务质量,并进行严格考核。三是加强引导宣传,特别设计制作了“五心”法桌牌,每个工程人员将其放在办公桌显著位置,时刻提醒自己,切实使客户服务“五心”法成为工作标准,营造浓厚氛围,以“你用心、我用心”的工作理念服务于大客户。

彩虹党员服务队不断加强与大客户的交流与沟通,及时进行总结大客户提出的意见和建议,并将此项活动作为2016年重要载体活动,以优质服务培育新的电量增长点,以围绕和服务中心工作提升党建工作水平。

□张博文 梁莎莎 李长磊 左丰岐

日前,作为烟台供电系统的代表,蓬莱市供电公司解东村、官庄子村一流配电网建设成为山东省电力公司“一流配电网”现场会观摩示范点,得到了与会专家的高度评价,其建设经验在山东省推广。

蓬莱市供电公司以管理、应用、服务为中心,加快建设具备“结构合理、技术先进、安全可靠、智能高效”特征的“一流配电网”。10月25日的最新统计数据显示:蓬莱市供电公司配电网跳闸重合不成功的故障数、故障报修量、95598受理的投诉工单数与去年同期相比分别下降25%、31.42%和42.6%。

### “标准统一”编“管理”秘籍

“在一流配电网建设过程中,必须消化吸收配电网典型设计方案,细化完善通用典型设计图集,优化、简化设备选型,实现配电站所、架空线路、电力电缆的模块化设计。”烟台供电公司总经理卢刚在现场观摩

## 县级配电网如何升级换代

# 且看蓬莱“攻略”

会上介绍。

统一化和差异化相结合完成设备选型第一关,实现配电设备的统一化,并且,针对性满足不同区域的需求。建设过程中,严格按照《中低压配电网工程标准工艺》要求进行施工,健全质量工艺管控机制,严肃质量追溯与责任追究。

推行标准化验收卡,确保设备零缺陷投运。按照设备重要程度和对供电可靠性的影响程度,分类开展状态评价,制定相应检修策略,实现配网状态检修全覆盖。

### “技术创新”写“应用”宝典

“位于刘家沟镇的10千伏五农线,原来

## 全国绿化模范县 如何打赢电力线路清障歼灭战?

□王兴志 徐君 左丰岐

沂源县是全国绿化模范县。树是“命根子”,沂源人把树看得异常名贵。那么,国网沂源县供电公司是怎样打赢这场电力线路护区清障歼灭战的?

在沂源一中北侧,35千伏林三线3—4号杆线下,有124棵胸径10公分的银杏树,距离导线不足2米。分管线路的运检部党支部书记刘绵和巡线时,发现一家山庄正挖树穴,就主动上门推销,几番讨价还价,商定每棵树15元,买方自己开挖运输。回过头,又和树主磋商,最终由每棵120元降到80元。4月20日,当挖掘机把一棵棵树木挖出、运走,一个宽阔的护区呈现到眼前。换个思路,困扰8年之久的难题迎刃而解。

“各党支部要以歼灭战为切入点,聚焦重点、焦点和难点问题,将‘两学一做’学习教育引向深入。”沂源供电公司党委书记秦沂兵在专题党课上强调。

沿县城南外环架设的35千伏城南II线13-17号杆北侧,是170棵大树冠的速生杨。“行道树不能动!”园林职工的敬业精神,让员工们很打怵。沂源供电公司副总经理贾师光向园林局送达了《线路护区树木隐患整治公函》,经过充分沟通,达成共识。3月25日,园林局现场监督,输电运维班剪枝,一年半载不用动,隐患消除了。

为营造良好的清障氛围,沂源供电公司促成县委委下发了《沂源县电力安全专项整治实施方案》,歼灭战向纵深推进。公司开展“电力通道百日清障”专项行动,领导挂牌督办,再难啃的骨头都要务期必成,这是硬杠杠。“只要达不到安全距离,你们来监护着,我就把超高的树木去掉,既不影响绿化,还能保证人身安全,看山也放心,天湖防汛可不是小事!”树木一棵没少,问题都解决了,护林员想通了。

110千伏源儒II线东里T线路3—4号杆、10—12号杆护区内有1000多棵银杏树,每棵要价5000元,多次协商未果。由于面积大、户数多、款项高,沂源供电公司申请将4基铁塔加高,改造方案已获批并于8月份实施。高跨,一劳永逸。到时,最大的树障隐患将彻底消除。

“班子成员包基层单位、部门主任包输配电线路、供电所长包低压台区、班组成员靠在责任区,每天通报进度、现场督查清点,全员参与的‘人民战争’是制胜法宝。”沂源供电公司总经理丁振华深有感触。

截至目前,沂源县供电公司累计清理树障3691棵。一季度,国网线路掉闸同比下降30%,供电可靠率实现99.9623%。

## 沂水供电 举办健康讲堂

**本报沂水讯** 11月17日,国网沂水县供电公司举办“运动健康 你有我有”系列健康讲堂活动,邀请运动与健康专家为员工带来职场健康知识讲座。为增强员工的健康素养与健康意识,营造良好氛围,国网沂水县供电公司自今年11月开始,面向广大员工定期举办“健康讲堂”系列活动,结合员工健康特点和需求举办培训讲座,加强互动,突出针对性、实用性。(张丰华)

## 沂城街道河奎村 开通脱贫致富路

**本报沂水讯** 沂城街道河奎村属于跋山水库库区移民村,也是扶贫重点村,全村446人,贫困人口占20.6%,扶贫任务艰巨。自实施精准扶贫工作以来,河奎村借力借势,积极作为,努力改变落后面貌。

实施土地流转脱贫。由跋山水库管理处按每年1000元租赁使用,完成河奎村跋山水库坝下110亩耕地和70亩荒滩的流转。年可增加贫困户人均收入645元,村集体增收4.6万元。

加快基础设施建设扶贫。通过县派和市直第一书记等协助筹集资金30余万元,完成村级绿化,建设160方蓄水量等,实现灌溉面积250亩,一年增加收入15万元,贫困人口年增加纯收入300余元。

开展光伏发电扶贫。计划投资105万元建设150千瓦光伏发电项目一处,可实现年收入22.05万元。借助企业帮扶脱贫。山东玻纤集团已经与河奎村建立帮扶关系,计划在河奎村建立企业加工点,安排有劳动能力的贫困人员参与生产工作。

目前,全街道村(居)均已经根据实际制订了脱贫计划,并有步骤地开始实施,预计2017年可完成脱贫任务。(郭其祝 李洋洋)

## 宁津供电签订

### “机井通电”工程施工合作协议

**本报宁津讯** 10月26日,随着大曹供电所西梁村签订“机井通电”工程协议书的完成,国网宁津县供电公司已与8个乡镇285个村庄全部完成“机井通电”工程协议签订,为工程顺利推进提供了有力保障。工程竣工后,宁津县8个乡镇30万农民将从中受益。

在推进“机井通电”和小城镇(中心村)工程过程中,该公司为保证工程按时、按质、按量顺利开展,与285个村委会签订关于“井井通电”工程合作协议,明确双方的责任,目前285个村庄全部满足施工条件,进入现场施工阶段。“机井通电”和小城镇(中心村)工程是一项惠民工程。工程投产后,农村电网结构大幅加强,供电能力和供电质量得到明显提升,对当地经济发展、农民生活改善发挥显著的支撑、推动作用。(宁小轩)



日前,中央电视台微电影团队走进中国石油山东销售公司旗下加油站,开拍《平凡而伟大的一天》,为平凡而伟大的加油员喝彩。该片女主角为中国石油山东济南销售分公司加油站经理李雪银。(左丰岐)