

社区里做检查 大医院出报告

青岛市市南区推行医联体和家庭医生签约零距离服务居民

□薄克国 刘春梅

首诊在社区 大病到医院

“最近感觉呼吸怎么样？有按时用药吗？”近日，在青岛市市南区中山路街道河南路社区卫生服务中心，青岛市第九人民医院呼吸内科副主任医师兰淑娟开始坐诊，面对她的，是中山路社区居民管延苓，一位有多年哮喘病史的患者，也是一位医联体模式的受益者。

“我以前犯哮喘厉害时气都喘不上来，基本上每两个月都要跑一次急诊。”管延苓说，每次跑医院都很折腾，不到万不得已不愿去。这一点，70岁的赵秀君也深有同感，她也是气管不好，“去医院先挂号，再打听着去哪个科，再排队，有时候一上午都排不上，不够折腾的。”而如今，这些难题已成为过去式。

今年3月份，接受社区卫生服务中心顾主任的建议，管延苓第一次来社区卫生服务中心接受兰淑娟医生的诊疗。“不用排队挂号就能接受医院专家诊疗，我真的太惊喜了。”然而，更令她惊喜的还在后面，“经过兰医生诊断我需要住院治疗，可联系住院程序也挺复杂的，还不一定有床位，我挺犯难的。但没想到，通过社区推荐预约，我直接就能住院治疗，根本不用自己排队挂号，真是太省事了。”

经过10多天的治疗，管延苓顺利出院。但哮喘需要长期用药，持续控制，后续治疗怎么办呢？“其实医联体模式是一种上下联动，双向转诊的模式。”顾主任表示，在社区卫生服务中心没法解决的病症，他们便反馈到上级医院，需要住院治疗的可以直接走绿色通道，不需要挂号等程序，而治疗达到效果后，后续治疗便转移到社区来做。

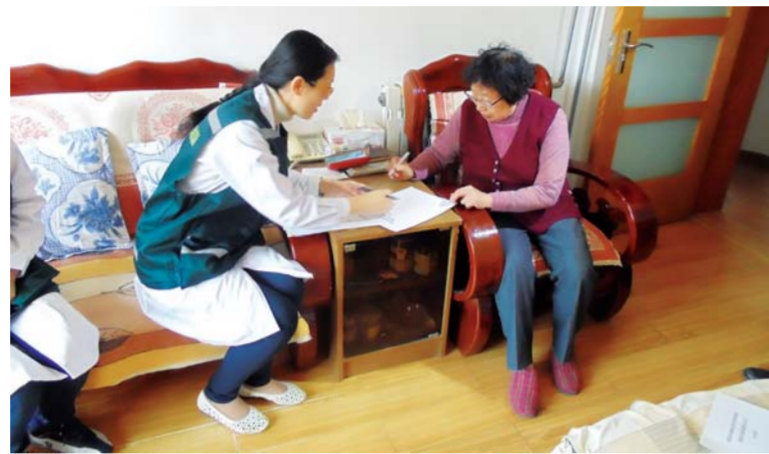
“我觉得这种模式对我们来说真的太方便了。”管延苓表示，现在自己的病情已经得到控制，“我一直按时服药，而且常来找兰医生咨询，现在生活和普通人差不多。”

2014年9月份，市南区开始在八大峡街道观音峡路社区卫生服务中心、香港中路街道闽江路社区卫生服务中心等政府办的15家社区卫生服务机构推广区域医疗联合体服务模式。

作为一种新型医疗服务体系，医联体实现了“首诊在社区、大病到医院”的分级诊疗。社区卫生服务机构与二级以上医院间签订《区域化医联体协议》，免费为居民建立医联体内部检验、检查、转诊、预约等绿色通道，实现信息交互与共享。上级医院指派专家定期到社区卫生服务机构开展诊疗服务、健康知识讲座，对社区卫生服务机构医务人员进行技术指



△中山路街道社区卫生服务中心内医生正在为患者做心电图检查



△黄县路全科医生团队与居民签约

导等，提高了整体医疗资源利用效率，更方便快捷地服务居民。

心电远程诊断连网三甲医院

医联体模式下，值得一提的还有远程心电诊断的实现。中山路街道河南路社区卫生服务中心三楼，一间诊疗室里配备了数字心电图机、B超机等医疗设备。在心电图机旁边，还连接有一台小小的打印机。“这台打印机是出报告的。”该服务中心医生姜佳介绍，这报告不是单纯的心电图谱，而是从由市立医院反馈过来的治疗建议。姜佳表示，之前有人感觉不太舒服，做了心电图后直接传到青岛市市立医院，几分钟报告就传回来了。“诊断结果和治疗建议都有，非常方便。”

远程心电诊断是医联体模式下的一项惠民服务。目前，依托医疗卫生信息平台，市南区

15家政府办社区卫生机构已配备了数字心电图机，并与市立医院联网，开通远程心电会诊，并对疑难病例实施辅助检查实时反馈，给予及时的诊断和指导，提高医疗资源的利用率和疾病诊断的准确率。远程心电诊断服务实施以来，已向市立医院上传居民心电图200余例。

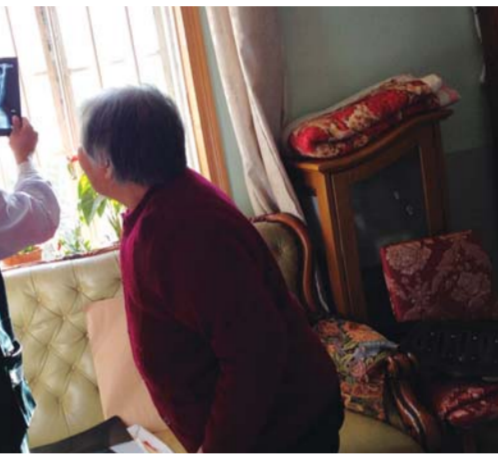
下一步，医联体建设还将试点云网络，通过建立居民电子健康档案，在各大联动医院网络上，实现居民信息共享，届时各种化验单、血常规等都可实现远程诊断。

居民享受家庭医生服务

76岁的于善悌是一名退休教师，在江苏路街道龙口路34号独居。“我这身体不太好，所以也常去社区卫生服务中心。”于善悌说，自己有高血压和冠心病，血脂也有点高，也一直吃着药，因为离着江苏路街道黄县路社区卫生



△全科医生团队一起进行病例讨论



△全科医生入户康复指导

服务中心比较近，她经常去咨询医生一些身体上的问题，“还是非常方便的。”不过，在她与服务中心签约之后，一方面自己看病咨询更方便了，一方面自己心里也更有了底，因为有了自己的“专属”医生。

“以前去看医生，基本上就是哪位医生在就找谁看，现在我只要找李医生就行了。”于善悌说。于善悌所说的李医生，是江苏路街道黄县路社区卫生服务中心的全科医生李国军，从2013年社区卫生服务中心作为市南区首批试点开展全科医生团队家庭医生签约服务工作开始，于善悌便签了约。“李医生是我的签约医生，我有啥事都找他，他都成我的家庭医生了。”“签约”所达成的“专属”关系，让医患之间更多了一份亲密，她说：“李医生不光是给我检查身体，还经常到家里‘监控’我有没有多吃盐，‘教育’我生活中该注意哪些问题。”

黄县路社区卫生服务中心主管药师丁芙蓉

介绍，他们中心共有7名全科医生，其中3名是签约医师，对签约人员进行点对点的全套服务，“从疾病预防开始，对居民进行健康‘监控’。”而对于一些慢病患者，点对点的服务也可以让医生更加全面地掌控病情走向，以便有针对性地进行治疗。

2013年11月，市南区启动国家在青岛实施的全科医生执业方式和服务模式改革试点任务。社区卫生服务中心组成全科医生团队和居民签约，接受居民咨询和求助。全科医生团队定时上门，还要协助居民向二、三级医院转诊，这种“家庭医生”式的服务目前在江苏路街道黄县路社区卫生服务中心和八大湖街道巢湖路社区卫生服务中心先行试点。两个试点社区卫生服务中心分别组建了全科医生团队，居民和全科医生服务团队结成服务关系时，先签订《市南区社区卫生服务机构全科医生团队服务协议》。

向居民提供康复指导

在很多人看来，只能等生病了才会找医生，但事实上，生活中我们常会遇到一些有关身体健康的问题，身体不舒服正好家中有药，但不知道该怎么吃；血压突然升高了，不知是立马去医院还是采取其他措施……这些问题产生的根源，不外乎身边没有一个懂医的人“参谋”，而全科医生团队家庭医生签约服务的开展，正好解决了这一难题。“我们为签约全科医生配备了手机，24小时对签约居民开放。”丁芙蓉说。

丁芙蓉介绍，他们医生的职责并不仅仅是为居民看病治病，还有预防，“在未发病前去杜绝疾病发生的可能性，防患于未然。”为此，除了为居民健康咨询提供指导，他们还会根据居民的需要开展上门服务，制订个性化的健康养生方案。同时，开展健康宣传和义诊活动，每月举办健康教育讲座，并为居民建立健康档案，对残疾人、精神病人入户建立健康档案并进行康复指导。

全科医生团队除了为签约家庭提供常见病、慢性病诊治，还要协助居民向二、三级医院转诊和预约治疗，居民从二、三级医院转回社区后，全科医生团队要做好对接并提供康复指导。全科医生团队要免费为签约家庭提供健康档案管理、预防接种、高血压健康管理等基本公共卫生服务，通过健康体检掌握签约家庭成员的健康情况后，给每个人制订健康指导方案。

截至目前，市南区政府办社区卫生服务机构全科医生团队共签约户数670户，签约人数916人。2017年，全科医生团队签约服务模式将在市南区所有政府办社区卫生服务机构推行。

西客站 潍坊路沿街商铺

建面约 30-229m² 住宅底商



效果图

VIPLINE 0531 8315 9888

项目地址：西客站区域潍坊路与兴福寺路交会处（北园高架西下桥口南行）
开发商：济南西创置业有限公司 | 整合营销：易居中国 | 全维策动：达文东方

温馨提示说明：1.本资料相关内容、图片是对项目所作的示意表现，仅供参考。最终以政府有关部门批复的文件、图则为准。经政府批准的详细规划已在销售现场公示，敬请查看。2.本资料对项目周围道路规划、环境、交通、公共设施、各种产品文字介绍，旨在提供相关信息，不意味着本公司对此作出了任何承诺。3.本资料中出现的建筑面积仅为面积区间，具体建筑面积以双方签订的《商品房买卖合同》为准。4.本资料为要约邀请，买卖双方权利及义务以双方签订的《商品房买卖合同》为准。5.本资料相关内容如有更新，请以最新资料为准。6.关于世界500强出处说明：2016年7月由《财富》杂志评选世界500强企业排行榜。7.关于无理由退房：客户已履行《楼宇认购书》、《商品房买卖合同》的各项义务，并且无任何违约行为，则自签署《商品房买卖合同》至办理入住手续前的任何时间，均可无理由退房，详情请参阅购房现场的《无理由退房协议》。8.商品房预售许可证编号：济建预许2016-681号，济建预许2016-812号，济建预许20161098号

中国海南海花岛
Ocean Flower Island

二期新品盛邀品鉴

0531-83159888

约4.8米层高酒店式公寓 建筑面积 60-193m² 揽海高层



建设中
效果图