

电视问政现场，围绕“招商”主题，投资者反映服务态度差、审批效率低……

招商政策为何制定易落实难？

□ 本报记者 昆明春

咨询政策被回复“先百度”

群众声音：我是龙溪新能源发展有限公司的，总公司位于上海。我们主要是做厂房的屋顶分布式光伏发电，项目过程中需要向发改委备案，并要提交项目建设合法性证明。但由于现在地方推出的工业用地少，在槐荫区的两个项目约9万平方米都是采用的以租代征，我向槐荫区政府反映过需要开具房屋合法性证明的文件，但是到现在迟迟没有给我回音。

另外，其间我向槐荫区发改委咨询过报告备案问题，后来区发改委的人员给我回音，说还是要到市发改委备案，他们说你有事不要打12345，你有什么问题自己百度，再找区发改委。我就想问一下，12345的电话是摆设吗？

部门回应：济南市发改委主任王宏志表示，光伏发电的备案，确实是区一级发改委没有这个权限。但是应该及时把辖区企业反映的问题呈报给市发改委。因为光伏发电需要到国家进行备案，市发改委积极推动事情的办理。

槐荫区发改委负责人表示，企业反映的这个问题他确实不知道，针对相关工作人员的回复，回去之后立即追查，给企业一个满意的答复。至于以租代征合同如何开具房屋合法性证明，回去以后马上和企业一起研究，争取尽快拿出一个具体的解决办法。

审批绿色通道能否“扩容”

群众声音：2012年，天津鑫茂集团积极响应济南南跨战略号召，与天桥区合作共建“鑫茂·齐鲁科技城”项目。但在项目建设中，鑫茂·齐鲁科技城项目负责人反映，一期项目走的绿色通道，只用两个多月手续就解决了，但是后期二期却必须要走复杂的审批流程，为啥一期、二期项目审批流程是完全两种截然不同的局面？

部门回应：济南市政务服务中心有关负责人表示，前几年市政府专门出台了“重大建设项目审批绿色通道暂行规定”，凡被列入绿色通道的项目，如当时的鑫茂·齐鲁科技城一期项目，各部门比较重视，派专人靠上去进行指导、服务，帮助企业跑手续、协调相关部门，所以该项目在很短时间就办完了。但二期项目因没有列入绿色通道，后续手续是企业自己来办的，在这个过程中可能就存在一些问题，手续办得不是太快。

场外建议：一位在济南投资多年的开发商在接受记者采访时表示，市政府应该在产业规划、项目策划、项目招商、项目推进、后期服务等整个流程方面形成一个完善的协调体系和推进机制。走到哪一步由哪一个部门负责，耽搁了进程打谁的“板子”，应该很明确，包括“绿色通道”制度，证明我们还有提高审批效率的空间，能否降低一下“绿色通道”的门槛，让更多的项目享受“绿色通道”带来的便捷，或者说，等到所有项目都能享受到“绿色通道”待遇了，我们才算真正有了一个好的营商环境。

“期望公平公正的法制环境”

群众声音：2012年上半年，山东啸创实业

11月6日上午，济南市“直面问题，践行承诺”2016年度第二季直播电视问政现场，市投资促进局、市发改委、市经信委、市国土局、市规划局、市环保局等单位负责人围绕“招商”主题，接受现场外市民的“拷问”。

不管是投资者反映的服务态度差还是审批效率低，所有问题的背后都指向一点：优化营商环境，缘何都是政策制定易而落实到位难？

一期工程建设刚过半，就有不明势力人员来堵门、要补偿，报警后也没人管。后来，企业将此事反映到政府部门也没解决，最后还是通过社会办法解决的，花了200多万元摆平的。

专家点评：现场嘉宾、省委党校副校长孙黎海在点评时表示，企业反映的很多问题归结到一点就是政府缺位。企业在经济领域可能是个强者，但在社会领域和政治领域可能是一个弱势群体。对企业来讲，最怕的就是来时大家敞开胸怀，但一旦落地了就不管不问，这会给市场环境带来很大破坏。因此，孙黎海强调，在企业的发展过程中，政府职能部门一定要有补位意识，管理和服务要跟上。

场外建议：“企业最期望的是什么？最期望的不是事事都去找政府，而且找政府后都有一个满意的回复和解决办法。”一位在济阳运

相关链接

济南为重点项目建设推进制定路线图

□ 记者 昆明春 报道

本报济南讯 由济南市发改委起草的《济南市重点项目建设推进管理办法(征求意见稿)》，已于11月3日至7日向社会公开征求了意见，出台在即。

据了解，该办法所称的重点项目，是指符合国家产业政策和规划，能够有效带动区域经济和行业发展，促进产业结构优化升级，增强城市综合实力和后劲，对全市国民经济和社会发展有重大影响，为“打造四个中心，建设现代泉城”建设提供有力支撑的骨干项目。具体包括：一是列入市级重点项目库的项目；二是列入国家重点和省重点项目库的项目；三是市委、市政府研究确定的其他重点项目。

市级重点项目将实行“储备库—预备库—建设库”三库联动。对已签约或初步落实的重点项目纳入储备库，储备库项目经评审合格后纳入预备库，预备库项目经市政府研究确定

后，作为重点建设项目纳入建设库。

济南市在该办法中提出，申报市级重点项目，应当达到一定标准。其中，打造“四个中心”项目：制造业、服务业等项目年度投资规模应当在1亿元以上；科技创新、战略性新兴产业、高技术产业以及重大结构调整升级项目，年度投资规模可放宽至5000万元以上；投资强度一般应在4500万元/公顷以上，产出强度应在900万元工业增加值/公顷以上，税收回报强度应在225万元/公顷以上。建设现代泉城项目：农林水利、生态建设、环境保护等项目年度投资规模应在1亿元以上；基础设施项目中，道路、桥梁、给排水、供电、供气、供热、污水处理等市政建设项目，年投资规模应当在2亿元以上；旧改棚改项目中，旧村改造、安置区建设、公租房建设等旧改棚改项目，年投资规模应当在1亿元以上；社会事业项目中，文化、教育、卫生、体育等社会事业项目，年投资规模

作项目的投资商告诉记者，“企业最期望的是地方能有一个公平公正的法制环境，出了问题不找政府找法院。”

“企业发展往往得益于政府的帮助，但有时也会害怕个别部门的过于热情而有了利益诉求。”据这位投资商反映，他在济阳运营的一个项目由于股权纠纷，被当地势力堵门侵占，被迫停止运营，造成重大损失，公安部门以“经济纠纷”为由不去制止，找政府协调无法达成一致，等到去法院立案时，个别部门的负责人又以“打官司时间长且影响以后运作”为由劝说协调解决。“最好的办法就是将政策、合同都明明白白地摆到桌面上，什么时候企业有事不找政府找法院，这个地方的营商环境就真正得到了投资商的信任和认可了。”

“期望公平公正的法制环境”

群众声音：2012年上半年，山东啸创实业



□ 高亚宁 秦清 报道 位于奥体西路北段的万科城小区将于今冬集中供暖，该小区共计供热面积33万平方米，约2800户居民。目前，小区换热站正在进行注水冲洗。11月7日，康虹路片区供热站站站长郭玉峰帮助检查站内压力。据悉，高新区万达小区的商业区和部分居民区约30万平方米供热面积，今冬也将加入集中供暖任务中。

“不是企业求政府办手续，而是政府追着企业办手续”

商河玉皇庙镇8个项目当年建设当年投产

□ 记者 高亚宁 报道

本报商河讯 10月26日，位于玉皇庙镇的济南精博利塑料制品有限公司3000平米的厂房刚刚建设完成，安装门窗、调试设备，忙坏了企业负责人王进松。“11月份就能正式投产了。”王进松告诉记者，从4月份注册公司入驻玉皇庙到如今建成投产，仅仅用了5个月的时间。

除了精博利塑料制品有限公司，玉皇庙镇还有7个工业项目将于本月集中建成投产。“有问题就给镇长打电话。”王进松说，

企业能实现当年建设，当年投产，得益于玉皇庙镇对入驻企业“保姆式”的服务。作为用电大户，停电是王进松最担心的事，为此镇政府专门为其协调了供电专线，让他生产得更加安心。

让企业在院墙内有自主权，干的自由自在，在院墙外依靠政府处理关系。为服务项目落地，玉皇庙镇成立经济服务中心，完善“一个项目、一名领导、一套方案、一个班子、一抓到底”的工作机制，将“零距离、零障碍、零积压”的“三零”服务常态化。

“现在不是你求政府办手续，而是政府追着你办手续。”王进松谈到，玉皇庙镇不仅指派专人入驻企业全程代办相关手续，还为企业提供招工、治安等一系列服务。为解决新入驻企业面临的用工荒，玉皇庙镇政府成立了玉皇庙镇劳务就业服务协会，提前为企业招工，把岗位培训放在投产之前，不仅为当地百姓解决就业问题，更让企业一达产就能顺利开工。

而像精博利这样“以商招商”引进的企业，还有丰汇纸制品公司、房车项目等数家企

业。在招商方面，玉皇庙镇落实班子成员招商引资一岗双责制度，有针对性地搞产业招商、以商招商，推进招商引资产招商、招才引智转变。为了增强企业间的合作与凝聚力，依托与玉皇庙镇企业家协会，镇政府一年举办两次企业家座谈会，为企业实现合作牵线搭桥。目前，玉皇庙镇工业以玻璃制品、汽车零部件加工、印刷包装、纺织服装四大产业为主，不少企业之间建立起配套关系，渐渐形成了上下游连贯的产业集群。

济南2016创业大赛落幕，专、特、精项目涌现——

“无创基因产前检测”更快更准更安全

□ 记者 田可新

实习生 周丽敏 报道

本报济南讯 “我们的创业项目是糖化学产业及糖类药物研发，它是以糖类为原料进行高附加值合成，利用糖化学研发专利技术产品，如酶底物、表面活性剂、抗凝活性物质等糖类终端产品，服务于医疗检测、美容、食品等行业，并可利用葡萄糖、蔗糖、果糖等为原料，研发新型糖药物。如今，我们团队研发的产品已经远销海外，相信在不久的将来，这个项目能在糖类高端产品药物研发和产业化领域成为国际领先水平。”日前，济南山目生物医药科技有限公司董事长李文举在“济南2016年创业大赛决赛”现场如是推荐着自己的项目。这位海归学者在糖化学和医药研发领域有15年的技术和管理经验，今年3月开始创业，如今产品已在业内建立起广泛的客户关系和良好信誉。创业大赛决赛当天，经过现场激烈角逐，济南山目生物医药科技有限公司也最终脱颖而出，

获得一等奖，成为这次创业大赛的最大赢家。

据悉，“济南2016年创业大赛”自今年6月正式启动。该活动由市人社局主办、市就业办承办，旨在为在全市积极营造“政府鼓励创业、社会支持创业、人人争相创业”的良好氛围，实现创业项目、创新人才、扶持资金的直接对接，鼓励引导更多的城乡劳动者走上创业之路。自活动启动伊始，就受到社会各界的广泛关注，引来诸多创业好手和团队参加。自6月中旬至9月上旬，共吸引了400多个创业项目报名参赛，各县(市)区经过严格的海选预赛，选拔出50个参赛项目进入复赛。9月下旬，经过筛选评审，确定了10个参赛团队进入了决赛环节。决赛采用“4+5+3”比赛模式，即：选手4分钟的微电影展示、5分钟演示汇报、专家3分钟点评提问。为充分展示10个参赛团队选手风采，提高大赛决赛现场评选效果，组委会赛前聘请5名创业专家，采用“一带二”的指导方式，对参赛选手进行个性化培

训指导。整个决赛环节历时2个多小时，最后根据专家综合评分，评选出了一二三等获奖选手。

而在决赛现场，涌现出的专、特、精项目也不止。“糖化学产业及糖类药物研发”一项。还有济南倍康安生物科技有限公司带来的“无创基因产前检测”技术，该技术基于高通量测序平台对怀孕女性的外周血中游离DNA的提取、二代测序和数据分析，仅需抽取孕妇8ml外周血，便可对21-三体综合症、18-三体综合症、13-三体综合症，三大染色体疾病进行无创检测，实现胎儿染色体疾病的安全检测的安全、准确、快速；还有毕业于中国石油大学的石慧慧在位于章丘八大景之一的黄塘岭上搞起的自主采摘园——具彬家庭农场，这个种有大樱桃、黄金梨、水晶梨等水果的济南市市级家庭农场、省级农业旅游示范点，利用互联网拓展销售渠道，通过微信宣传采摘客流量提高约40%，与微商合作后，礼盒装水果日接单量达

上百盒；还有以徐瀚海创始人命名的瀚海升云图文工作室；有山东化仙子电子商务有限公司崔贝打造的大宗化工产品交易电子商务平台——“找化工”以及济南法恩德信息技术有限公司的刘江带领团队研究基于北斗的“动态枪支安全监管预警处置系统”……

“创业大赛搭建了选手与评委、选手与选手即时互动交流的重要平台，评委的每一次点评，选手间的每一次交流，都成为选手吸收创业经验，提升创业能力，增强风险意识，提高综合素质的学习机会；大赛设立海选、预赛、筛选、决赛四个环节，每一环节的比拼，每一层次的选拔，都是参赛选手成长进步的阶梯，越是优秀的项目和企业，越是走到最后的参赛选手，越能得到更多展示和历练的机会，真正把济南市优秀的创业项目、初创企业、创业典型挖掘出来，让他们发挥出良好的示范带动作用。”济南市人社局相关负责人表示。

济南三高校燃煤锅炉替代工程提前完工

预计每年消减燃煤消耗7.4万吨

□ 记者 高亚宁 通讯员 秦清 报道

本报济南讯 近日，记者从济南热力有限公司了解到，山东建筑大学和平校区、山东财经大学燕山校区、山东师范大学千佛山校区三所高校重点燃煤锅炉替代工程已于10月25日之前提前完工。三项工程预计每年可消减燃煤消耗约7.4万吨，年削减二氧化硫、氮氧化物、烟尘排放各707.85吨、216.45吨、2028吨。

其中，山东建筑大学和平校区替代两台10蒸吨/兆瓦热水锅炉，并利用黄台热源新建2所换热站，供热面积达到17.4万平方米，可减少燃煤消耗11351.1吨，年消减二氧化硫、氮氧化物、烟尘排放各108.9吨、33.3吨、312吨。该项目经理张兵介绍，该校区采用模块化机组供热，采用热电联产集中供热新技术，可根据不同流程，不同场合搭配使用，能提高供热能力30%以上，提高管网输配能力80%，使得电厂能源利用效率大幅度提升，可增加供热面积50%。该校区采用模块化机组供热后，供热能力可达到30万平方米，校区内师生及周边小区居民都可享受到济南热力带来的温暖。

此外，山东财经大学燕山校区替代原有两台20蒸吨/兆瓦热水锅炉，利用浆水泉热源新建4所换热站，供热面积达到37万平方米，可减少燃煤消耗28377.75吨，年消减二氧化硫、氮氧化物、烟尘排放各272.25吨、83.25吨、780吨。

山东师范大学千佛山校区替代原有三台20蒸吨/兆瓦热水锅炉三台，利用黄台热源新建4所换热站，供热面积达到48万平方米，可减少燃煤消耗34053.3吨，年消减二氧化硫、氮氧化物、烟尘排放各326.7吨、99.9吨、936吨。

济南普查380处历史建筑

首批选取24处编制保护图则

□ 记者 昆明春 报道

本报济南讯 经过半年多在全市范围内地毯式踏勘与筛选，济南市始于今年3月份的历史建筑普查工作有了阶段性成果，共普查出380处弥足珍贵的历史建筑，并建立了建议历史建筑名录，构建了科学的价值评估体系。

“建筑是凝固的音乐。在透着清冽泉水的青石板路两侧，在沧桑斑驳的灰墙青瓦之间，老建筑是古城济南的灵魂所在，隐藏着这座城市的历史和记忆。”济南市规划局贾玉良说。依据建筑功能，济南将普查的历史建筑分为五大类，包括传统民居类建筑268处，工业遗产类建筑29处，商业办公类建筑38处，宗教文化教育类建筑22处，其他类建筑23处。依据建筑风格分类，这些历史建筑分为中西结合建筑风格、折衷主义建筑风格、传统建筑风格和日式建筑风格等四大类。

记者看到，这些历史建筑有传统民居代表——后宰门街41号院，建筑院落格局为典型的济南四合院格局；有工业遗产代表——1953茶文化创意产业园，是在国家第一个五年计划时期，按苏联援建项目设计图纸于1953年建设的建筑及配套设施，共计18栋库房六处站台，配有蒸汽机车和绿色车厢的铁路专用线长1100延长米。其他还有商业办公代表——建于上世纪50年代的济南市老龄工作委员会办公室，有宗教文化教育代表——始建于明朝的济阳县回河镇小安村回民清真寺。

据了解，为了更好地保护这些建筑，济南市规划部门从历史价值、科学价值、艺术价值、社会经济价值、环境情感价值五个方面对380处历史建筑进行了价值评估和评定分类；综合考虑保护类型、评价等级、重要程度等因素，将首批选取24处不同类型的历史建筑，开展历史建筑保护图则编制工作。

济南残联开设电商培训班

□ 记者 高亚宁 报道

本报济南讯 “我叫郭颖颖，现在有自己的工作室，希望通过这次学习发现更多机遇，也希望我能帮到大家。”近日，由济南市残疾人劳动就业管理服务中心举办的2016年残疾人电子商务培训班正式开班，26位残疾人兄弟姐妹圆梦电商创业、就业，已经注册电商公司的郭颖颖就是其中一员，这次她被大家一致推选为班长。

据了解，本次培训班开设了为期3天的线下理论培训与30天网络实操培训，将《新手开店店铺系列课程》《残疾人就业创业指导》《淘宝排名规则》等内容“一网打尽”，并请来了淘宝与京东平台的专业导师，为学员们解惑答疑。

来自平阴县的刘静(化名)依托家乡玫瑰、阿胶的特产做起了“微商”，而如何能在众多同质化产品中打开销路，树立自己的品牌成为困扰她的最大难题，她告诉记者自己希望学到店铺与品牌维护的知识。历城区的孙明(化名)，则一直想做一份电商运营的工作，对运营技术的课程最感兴趣。“我们这次培训实现了精准定位，学员都有一定的电商从业基础的。”济南市残疾人劳动中心主任陈素凤谈到，她详细了解学习后，还会根据学员职业、就业的不同意愿分组进行实操培训，有针对性的进行帮扶辅导。

此外，据陈素凤介绍，实现26名残疾人全部就业或创业是本次培训的目标。为此，他们已与济南部分电商企业达成合作意向，培训结束后将提供运营、客服等部分就业岗位，对于有创业意向的残疾人则可以入驻残疾人创业孵化基地，基地将免费提供入住的残疾人，企业提供就业、创业服务等服务。为方便求职者 and 用人单位双方，劳服中心还联合社会企业开发残疾人的网络招聘平台。平台开发运营之后，能够实现残疾人求职不出家门，用人单位招聘不到现场，有力地促进残疾人就业。