

# 章丘荣膺全国百强县市第29位

## 成为山东省最具投资潜力县市

□记者 晁明春  
通讯员 房晓伟 报道  
**本报章丘讯** 2016年度中国中小城市科学发展指数研究成果日前发布。在中国中小城市综合实力百强县市排行榜中，章丘市荣膺中小城市综合实力百强县市第29位，比2015年前移1位；同时，还荣膺“2016年度中国最具投资潜力中小城市百强县市”第6位和“2016年度中国中小城市创新创业(双创)百强县市”第36位，成为山东省最具投资潜力县市。

展委员会等联合推出的这份榜单，是依据经济发展速度指数、经济发展质量指数、经济发展效益指数、居民收入水平指数等评比得来的。据了解，为推动产业结构深度调整，章丘在全国(市)级率先完成煤炭产业整体退出，加快铸锻企业改造升级。该市拆除1081家、2108台燃煤窑炉，减少燃煤85万吨、二氧化硫排放2万吨。淘汰落后产能，优化提升三次产业，努力构筑特色优势，推动章丘转型发展迈入新境界。

同时，章丘市全面打响招商引资、项目建设、旧改棚改(征地拆迁)“三大任务”攻坚战，以增量投入、空间优化来调结构、添后劲。全年签约项目54个，总投资353.4亿元，其中过亿元项目37个，总投资343.8亿元；累计在建项目148个，总投资347.8亿元，实际完成投资262.3亿元。全市固定资产保持高基数上的高速增长，总量和增幅均位居济南市首位。

“一个坐落在公园里的城市”，是很多人对章丘优美生态环境的印象与概括。围绕国家新型城镇化试点、智慧城市试点，章丘全力打造现代化山水园林城市。济青高铁章丘北站、济青高速北线扩建、城市南北外环等重点工程加速推进，交通优势更加明显。城北片区“北

四厂”和一期工程范围内的拆迁完成，绣江河生态修复工程公园开门纳客，安置房项目进展顺利；绣源河片区成为对接省会济南的“新窗口”。开工新型城镇化试点项目33项，顺利完成国家生态技术评估整改，两大泉群全面复涌。

作为“铁匠之乡”，章丘发展步伐越来越轻盈。深度对接“中国制造2025”、“互联网+”计划，加快工业由“重”变“轻”、由制造变“智造”，抢占发展制高点。电子商务、文化旅游等三产服务崛起势头明显，成为新的发展引擎。

# 历下国际教育报告周举办

□记者 田可新  
通讯员 林博华 于虹 报道  
**本报济南讯** 11月1日至11月3日，“与友相携，共创未来”历下国际教育报告周在济南五中举办。来自历下区中小学的校长、老师代表、家长代表聆听了多场国际水准的教育主题报告，并就青少年教育、教育创新与改革等与业内知名教育专家展开了面对面的探讨和交流。

据了解，此次活动由历下区教育局主办，活动期间，来自美国、新加坡、加拿大等国家和地区的教育专家从智慧学校、青少年教育、国际教育合作交流、国际教育对中国学生的影响等方面分别带来了4场具有国际视野的报告，现场反响强烈，获得了教育工作者和学生家长的一致好评。

# 68个电话阻止“假公安”诈骗

□记者 牛远飞 报道  
**本报济南讯** 11月1日17时33分，济南市公安局历城分局全福派出所接到群众报警称其家属刘女士疑似接到冒充公安机关进行电信诈骗的电话后随即离家，电话长期占线，联系不上，希望民警能予以协助。

接到报警后，该所民警立即联系分局刑警大队反电信诈骗联络员请求协助。

分局随即启动反电信诈骗工作机制，向受害人刘女士发送短信，说明公安机关不会电话执法等情况，并提示受害人千万不要向骗子汇款；快速并不间断拨打受害人电话进行劝阻；将信息通报全福派出所，由派出所迅速组织警力沿受害人住处周围进行查找并进行劝阻；安排巡逻及附近派出所警力到案发地周边自助存取款终端附近进行寻找；尽量联系报警人及其他亲属，争取阻止受害人汇款。

在处置过程中，刑警大队负责电信诈骗的民警一直坚持拨打受害人电话，但该电话一直在通话中，长期占线。长期占线就是危险信号，说明受害人正在一步步落入骗子的圈套。此时，分局其他几个工作组正在紧锣密鼓地对受害人进行查找，一直未止。

为阻止受害人汇款，分局刑警大队民警始终坚持不懈，经过68次不间断的拨打电话，终于在18时28分联系到受害人。与此同时，全福派出所民警也在银行门口遇到了正欲打算汇款的受害人，随即亮明身份，进一步进行劝说。经过民警耐心劝说，最终成功进行了劝阻。

# 全市旅游饭店行业服务技能大赛 烹饪工艺比赛举行

□记者 田可新 通讯员 刘再敏 报道  
**本报济南讯** 11月6日，第二届全市旅游饭店行业服务技能大赛烹饪工艺比赛在济南三职专举行。

据了解，本届大赛由济南市旅发委、市人社局、市总工会、共青团济南市委、市妇联等联合主办。在前期笔试的基础上，本次技能比赛分为烹饪工艺团体赛、烹饪工艺个人赛。来自舜耕山庄、济南珍珠泉宾馆、山东大厦、丽山大厦、东方大厦等8个单位的代表队参加了团体赛。来自舜耕山庄、金鲁班大酒店、济南三职专、济南技师学院等15家单位的52名选手参加了个人比赛。

据了解，本届大赛的东道主济南三职专的烹饪专业是山东省职业院校品牌建设专业，该校辅导烹饪专业学生参加各级各类技能大赛成绩显著，自2011年至今在全国职业院校技能大赛烹饪项目的比赛中共取得四金五银一铜的成绩，其中2012年刘涛同学在热菜赛项中夺金，实现了济南市国赛金牌的突破。

# 天桥区探索基层协商民主新形式，实现民事民议民决

# 身边事儿，让群众自己拿主意

□本报记者 田可新 实习生 任思雨

## 社区养老实现“质的飞跃”

“以前，我们在这儿也就是下下棋、打打牌、唱唱歌，哪赶得上现如今，咱可以在‘快乐学习吧’上书法课、电脑课、学学手工制作，能在康复治疗室享受吸氧、按摩、电疗，还定期外出旅游……日子过得才真叫‘老有所学’‘老有所乐’。”11月6日，记者来到天桥区翡翠郡社区的老年人日间照料中心时，遇到了正在那里学习的赵爱玲，讲起该中心服务内容的大变样，老人欢喜地说这叫“质的飞跃”。

能有这“质的飞跃”，正是社区居民“共同协商、自己决定”的结果。原来，早在两年前，翡翠郡社区就成立了这家社区老年人日间照料中心，但在成立之初，由于该中心采取社区志愿者自我管理、自我服务的运行模式，由志愿者轮流排班，负责卫生打扫、床铺整理、物品管理等。随着参与活动的老年人数量不断增多，他们只能疲于管理秩序，无法提供更为专业的服务。

针对此，该社区决定，发挥居民议事会的优势，协商解决此问题。从2015年8月起，居民议事会开始向社区内的老年人广泛征询意见和建议，并在专题协商会上集体通过了在照料中心引入专业机构进行统一管理的提议。去年9月初，无影山街道办事处便根据社区协商结果，决定由政府出资，引入专业社会组织，并委托民主议事会选取合适的社会组织队伍，经过考察，最终选取了一家专业服务中心，并通过再次召开议事会的形式，通过了此项决议，协商的结果还及时通过社区公示栏、微信群的形式予以公示。在历经了选题、调研、协商、研究、公示这“五步走”后，2016年1月，翡翠郡社区居委会与这家机构签订了正式协议。如今，该社区老年人日间照料中心为社区的老年人提供了愈加周到和专业的服务，最多时，一天来这里活动的老年人达到200余人次，充分满足了当地老年人的健康养老需求。

## 把矛盾化解在最基层

在一些老旧小区，一旦牵涉到水、电、暖、气的维修、改造等问题，往往会由于众口难调、沟通不畅引发纠纷，成了一些社区的“头疼事”。对此，北村街道则以楼院自治协会为“枢纽”，实现协会与社区居委会在处理中小事务时统筹协调，动员群众、整合资源，保障了群众的利益，全力将矛盾化解在最基层。

推进基层协商民主，是加强和创新社会治理的重要手段，也是适应新形势解决新矛盾新问题的客观需要。天桥区是老工业基地，低收入群体多、困难群体多，外来务工人员多，随着城市化进程加快，还有大量“新市民”涌入，导致了群众诉求多样化。近年来，当地积极探索协商民主的实现形式，促进群众依法自我管理、自我服务、自我监督，实现民事民议民决，形成了“人在网中走，事在格中办”的生动局面。

对于毕家洼小区38号楼3单元居民而言，炎炎夏日家中无水可用，着实让他们心烦不已。原来，由于各种原因，他们始终没有安装一户一表，又因管道老化出现跑冒滴漏现象，两户空房还无人平摊水费，造成该单元水费一直欠缴，自来水公司协商多次无果后，最终选择停止供水。得知了问题的症结所在，该小区楼院自治协会便主动介入，迅速召集楼长、单元长和居民代表召开议事会，协商对于跑冒滴漏的水费补缴比例等事宜。面对一半居民并不同意平摊费用的僵局，楼院议事会上跑下跑地行动起来，这边反复召开协商会，协调自来水公司降低补缴标准，那边一次次登门入户做工作，真诚地与每户居民沟通，说明水改的必要性……忙活了一周多，才获得了所有居民的支持。而为了找到两户空房居民，楼院居民代表还主动对接电台媒体资源，并联系房管局找到房屋主人信息，进一步协调房屋主人从外地返回配合完成了本单元的户表改造，最终促成该单元实现了在最短的时间内恢复供水。

解决矛盾，社区居委会也在发挥组织协调作用。毕家洼小区37号楼的下水道管道平均每周会堵塞一次，居民们发现管道断裂，去相关部门申请维修管道，却因维修基金不足，管道图纸丢失无法作出处理，而管道地上部分已经建起了小房，居民与房东多次协商未果，甚至发生肢体冲突，维修难度特别大。为此，该社区居委会又与37号楼楼院自治协会一道，召开居民代表大会就下水道维修问题又进行了多次沟通，并针对各方需求对改造方案进行商讨修改，最终获得一致通过。在此基础上，该社区居委会还帮助居民寻找质优价廉的工程队资源，工程款由居民和居委会共同承担，重新改造。不到一年时间，辖区内4处下水道遗留难题全部解决，毕家洼西区下水道堵塞的反映率下降5成……

## “人在网中走，事在格中办”

让群众参与到协商事务的讨论、决策、实施的各个环节，实现由“张嘴发牢骚”到“理性求共识”的转变，还要结合基层的实际情

况。围绕此，天桥区还在封闭式社区推行“五位一体”：由社区党组织、社区居委会、社区服务站、业主委员会、物业公司共同参与；在开放式社区推行“四+五”工作机制，街道、社区、网片、网格“四级互动”，意见征集、协商议事、党委审核、落实反馈，结果评估“五步协商”；在村居居和农村推行“一报四议两公开”，重大事务在决策实施前必须向街镇党(工)委报告，按照党组织会议提议、“两委”会议商议、党员大会审议、村民代表会议或村民大会决议的程序进行集体研究，决议结果和实施结果向群众公开；在社会组织推行



□记者 牛远飞 报道  
天气转冷，天桥辖区北园大街历山路路口周边的非机动车道上出现了“应季”摆摊的摊贩。对此，天桥交警大队积极开展整治，向摊贩下达整改通知书，保障非机动车辆和行人的通行，消除交通安全隐患，预防和减少交通事故的发生。

以上率下勇担当 倾情带队谱华章

# 章丘市地税局以人文关怀全面提升队伍核心竞争力

□赵明 李际正

基层建设是一项长期而艰巨的系统工程，而队伍管理更是其中的关键一环。在新的形势下，章丘市地税局在基层建设中着力突出人文关怀，实施了“心灵关爱”工程，通过强化分工负责，上下互动、帮扶解困、正面引导4项机制，积极主动地对干部职工开展正面引导、暖人暖心、排忧解难，让每名干部职工都以身为章丘地税人而感到光荣和自豪，有力地推动了各项工作全面提升。

在领导干部带头作表率、注重培养身边模范的基础上，章丘市地税局大力推行“春暖工程”文化建设品牌建设，在全省地税系统率先形成了一套科学的文化价值理念体系，具有了章丘地税人独有的地税精神。该局通过充分利用“三会一课”、专题大讨论活动、文化期刊、网络平台等媒介，为干部职工提供交流建言平台；通过实施全面公开公示制度，对干部职工关心的热点问题或政策进行及时公示，确保基层干部职工的知情权。通过局领导到基层调研时主动开展面对面交流，基层一线干部职工都可以直接向局领导反映问题，这不仅大大提高了领导班子的亲和力，而且进一步增强了队伍的凝聚力和向心力。

在此基础上，该局牢牢把握“让肯干事、会干事、有威信”的同志得到重用，不让

踏实干事的老好人吃亏，不让浑水摸鱼的人有市场”的原则，给大家一个公平公正的竟争和成长平台。一方面深入推行岗位育人机制，无论之前什么专业或从事什么岗位都必须按规定轮岗，而且连续三次岗位不得重复，通过这种不同岗位的锻炼，努力培养复合型人才。另一方面，严格落实每周学习日制度，组织干部职工集中学习，不仅局领导，机关各科室每一名同志也都要轮流公开授课，并现场接受领导和同志们的点评。与此同时，坚持全员业务考试机制，考试成绩全员公布，取得优异成绩的同志在培训和竞争上岗方面优先考虑。此外，严格执行《干部任用条例》，坚持原则先后组织两次全员竞争上岗和人员交流，选拔中层干部34名，占股级以上干部的70%以上，岗位交流157人次，几乎涵盖所有岗位和干部职工。

凝聚人心还要有精彩的活动。该局今年先后组织了“三八”妇女节趣味比赛、“低碳出行，绿色税宣”活动，“五四”青年文学笔会、六一“书香传真情，爱心伴成长”公益活动等。在项目设计上，该局突出培养团结意识，如组织体育活动会以机关科室、基层单位为参赛对象，多安排登山、拔河等集体项目；趣味运动会，邀请职工家属和孩子一块参加，并设置了家庭为单位的亲子项目，进一步增进家庭和睦；六一儿童节活动，安排职工带着子女到贫困山区小学捐

物捐书，并一块表演节目共度节日，培养职工子女的爱心和感恩之心……而在活动平台搭建上，该局更结合干部职工个人兴趣爱好，由工会牵头成立了乒乓球、羽毛球、篮球、书法、摄影、太极拳、手工等10个职工兴趣小组，全局大多数干部职工都根据个人爱好报名参加。每个兴趣小组还制订了各自的活动计划和内容并报工会备案，工会协调相关师资力量、活动场地为他们开展活动提供便利。

此外，该局不断培育“家园文化”。在帮扶救助方面，在坚持“四必访”制度同时，在系统内率先制定了《干部职工走访慰问管理办法》，突出救助的人性化和实用性。2014年，该局成立了“春暖”爱心基金，通过全体正式干部职工自愿捐款、工会经费每年定量拨付两种方式募集资金，用于救助因疾病、意外等因素陷入困境的职工家庭。爱心基金实行专人管理、单独核算、专款专用，监察室对整个过程进行监督，每年收支情况向全体干部职工公示。自成立以来，“春暖爱心基金”共收到捐款51600元，工会拨付资金83000元，共对4名困难职工进行了救助，累计救助金额134050元，让他们感受到了地税大家庭的温暖。

通过以上率下、倾情带队，干部职工发出了强劲动力，队伍的核心竞争力显著提升，给各项工作带来了积极的变化。该局干

部职工综合素质显著提升。2015年，在济南市地税局组织的骨干人才选拔考试中，平均成绩再次取得第一名；在全省地税系统组织的骨干人才选拔考试中，共有11名同志获得省级骨干人才称号，占济南市地税系统骨干人才总数的21%；其中，2名同志分别取得税收管理岗位和税务稽查岗位全省第1名，占济南市地税系统总数的50%；有6名同志考入全省骨干人才前20%，占济南市地税系统总数的43%，牢牢占据全市“排头兵”位置。

而该局队伍的工作作风和执行力、创新能力更是得以显著提升。近两年来在政风行风建设和执法服务中，该局均实现“零过错”、“零投诉”、“零复议”，每年在章丘市政风行风评议中都位列三甲，连年被评为“党风政风行风建设标兵单位”；地税收入持续增长，2015年达到30.78亿元；“春暖工程”文化建设品牌、“基层建设优秀单位”、“先进集体”、“基层建设优秀单位”，再到“全国税务系统先进集体”，无不体现着章丘地税人上下一心、团结奋进、勇创一流的工作激情和不懈追求。

# 平阴县地税局上好“四堂课” 推进“两学一做”学习教育及“纪律行动”深入开展

□黄静 陈究航

为进一步推进“两学一做”学习教育，“干在实处、走在前列”及纪律行动，平阴县地税局紧紧围绕“强化思想认识，打牢工作基础”的工作理念，将纪律规矩挺在前面，为广大党员干部上好“四堂课”，促进全局“纪律行动”学在平常，抓在日常，严在经常，努力将学习教育成果转化为纪律遵从的自觉行动。

一是明确行为规范，抓好理论学习“基础课”。利用每周例会、三会一课、党员活动日等活动，开展领导干部讲党课活动，积极组织“纪律行动”全员知识测试和“两学一做”知识竞赛，以丰富、灵活、有效的教育内容和方式，明确纪律遵从基本标准，引领全局干部廉洁行为规范。

二是强化警示教育，开展现场教学“活动课”。邀请检察院宣讲团成员上预防职务犯罪专题警示课，教育党员干部廉洁从政之弦；组织全体党员参观廉政教育基地和廉政文化长廊等活动；激发党员干部服务税收工作、服务地方发展、服务人民群众的工作热情。

三是完善制度防控，召开风险查找“互评课”。采取部门自查、不同岗位互查、领导帮助查找、集体排查等方式，召开风险查找“互评课”。

四是开拓交流空间，上好学习讨论“虚拟课”。积极响应“互联网+税务”建设，将纪律作风建设融入互联网思维，利用QQ、微信等新媒体，建立党员学习交流讨论群，及时推送“纪律行动”工作动态，“两学一做”等最新要求。