

长清“三条路子”助力基层医院发展

不出乡镇也能享受省市级医疗服务

□ 本报记者 高亚宁 申红
本报通讯员 范风华

特色专科筑牢基层发展根基

走进孝里镇中心卫生院门诊大厅，浓郁的中药香气扑鼻而来。前来就诊的患者告诉记者，市里的中医专家每周定期来这里坐诊，不用去大医院也能让省城的专家给瞧病，方便实惠，还不耽误家里的农活。

孝里镇中心卫生院依托中医文化底蕴，于2015年创建了市级“国医堂”，积极开展中医适宜技术，让辖区内居民通过针刺、艾灸、推拿、刮痧、理疗、拔罐等多种诊疗方法，解决康复需求，在自家门口享受简、便、验、廉的中医康复特色服务。

近年来，长清区先后引进省立医院(集团)西院与区人民医院合作建设省立医院(集团)西院(耳鼻喉)长清分院、山东大学口腔医院与区中医院合作建设长清分院、省立医院(集团)建

设青苑社区卫生中心等。得益于这种模式，长清区各医疗机构结合自身技术设备、区域条件，完善强化专科建设，积极探索走特色专科门诊的路子，截至目前，全区新增业务用房2.2万平方米，投入资金1032万元，争取大型医疗设备10余件、资金40多万元，极大地改善了就诊条件，满足了不同层次患者的需求。

人才战略增强医院发展后劲

9月2日，市五院社区科的两名专家，来到文昌社区卫生服务中心对60多名乡医进行基本公共卫生服务业务培训，就高血压、糖尿病、慢性病病人从健康档案的录入，随访记录注意的事项、用药指导、预防保健及65岁以上老年人健康体检结果的运用等，一一进行讲解，大大提高了乡医的业务能力和水平。

“输血”与“造血”并举，才能让基层医

疗机构持续发展。近年来，长清区专门抽调了技术好、素质高、能力强，有培养前途的技术骨干到省、市、院培养，实现了医生和医院医疗技术水平的双提升。长清区人民医院实施了“科技兴院”发展战略，长清中医院制定并实施了树名医、建名科、创名院“三名”战略。全区大力实施“薪火传承231工程”，各单位每年至少派出2至3名业务骨干到省、市级医院培训及进修，并纳入业务考核，为基层医疗机构的健康持续发展提供有力的人才保障。

截至目前，全区引进、培养研究生学历医疗卫生专业技术人员20余名。

正如长清区卫生计生局局长翟贵祥所说，未来长清区依然会把“三条路子”作为一个突破口，有计划有步骤地推进，为医院发展奠定坚实的技术、设备、人才等基础，争取利用2至3年的时间取得让群众满意的成绩。

万德镇卫生院来了省级医院医生坐诊，孝里镇中心卫生院有了市级“国医堂”。不用出镇(社区)，就能享受到省、市级的医疗服务。最近几年，“医改”为长清区居民带来了不小的红利，而这些改变源于长清区卫生计生系统在“医改”中探索出“挂靠帮扶、特色专科、人才战略”的“三条”路子发展战略。今年1至9月，长清区区级医院业务收入同比增长14%，街(镇)社区卫生服务中心(卫生院)业务收入同比增长26%。

挂靠帮扶蹚出合作共赢之路

10月20日，长清区中医院与山东省口腔医院合作成立的山东省口腔医院长清分院正式揭牌成立，长清区群众不出家门就能享受到省级专家的诊疗服务。在当天清悦园广场举行的山东省口腔医院长清分院的口腔保健大型义诊咨询活动中，前来咨询、诊疗的患者络绎不绝。“以后再遇到疑难杂症，不用往市里跑了。”一位居民说。

为了提升基层医疗水平，惠及更多群众，长清区充分发挥靠近省会中心城区的优势，积极联系省市级医院，探索挂靠、联合办医等，以解决医院设备老化、医疗水平落后等问题。目前，全区12处医疗机构至少与1处省、市级医疗机构达成医疗联合体，建立了二级医院与基层医疗机构的(受)援关系，共选派46名人员到基层帮扶，促进医疗资源的纵向流动。为全区36名取得执业医师注册资格的临床(中医)医师，在原执业范围基础上加注同类别下的全科医学专业，为满足居民基本医疗服务需求奠定基础，初步形成了“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗模式，解决了群众看病难、看病贵、看病远的困难。



□田可新 王文彬 报道

11月4日下午，“聚焦队员核心素养，培育环保财商意识”山东师大附小第十四届红领巾交易市场“开市”。活动期间，三、四、五、六年级各中队分别成立自己的“公司”，孩子们充分发挥各自才智“招揽生意”，买卖双方讨价还价，热闹非常。爱心义卖区还摆放了手工制作、书画作品、剪纸作品、雕塑作品等，拍卖作品所得将全部汇集到该校“红领巾爱心基金”当中，为贫困地区的孩子们送去爱心。

餐厨废弃物处理先进
90多家餐饮单位受表彰

□记者 牛远飞 报道

本报济南讯 近日，济南市城管局对济南市政务中心食堂、山东大学等90多家进行餐厨废弃物处理的餐饮单位进行表彰。

自2014年3月以来，济南作为国家第三批餐厨废弃物资源化利用和无害化处理试点城市，经过两年多不断实践和探索，已建成日处理200吨的餐厨废弃物处理厂并通过初步竣工验收和环保验收，进入商业试运行阶段。目前市区已有881家大中型餐饮单位依法依规纳入收运体系，统一收运处理量一直持续稳定在每日150吨以上，在全省乃至全国餐厨废弃物资源化利用和无害化处理试点城市中位居前列。

在推进过程中，大多数餐饮单位特别是党政机关企事业单位、大中学校食堂、大中型餐饮酒店、综合商业体均表现出了高度的法制意识和社会责任意识，在全市餐饮行业起到了示范带动作用，为济南市餐厨废弃物收运处理工作作出了贡献，为济南市创建国家食品安全城市打下了基础。

“小小演说家”
少儿口才大赛颁奖

□记者 田可新 通讯员 李俊卓 报道

本报济南讯 11月6日上午，济南市第二届“小小演说家”少儿口才大赛颁奖汇演在市妇女儿童活动中心举行。经过初赛、复赛激烈角逐，最终100余名小选手脱颖而出，分别摘得一、二、三等奖和优秀奖及五个特色单项奖。

据了解，此次少儿口才大赛由市妇联等单位主办，于今年6月1日启动，旨在弘扬中华优秀传统文化，展示泉城少年儿童精神风貌，丰富我市儿童文化生活。大赛分为学前组(3岁至6岁)、小学低年级组(7岁至9岁)、小学高年级组(10岁至12岁)3个组别。参赛形式包括口才演讲、故事讲述、诗文咏诵、单人表演、双人组合、集体表演等。大赛共吸引了来自全市1000余名优秀选手参与。颁奖汇演当天，“小小演说家”公益演说团同时成立，其以参赛获奖选手为成员，讲好故事，传播正能量。

农行商河县支行
积极参与
打击非法集资宣传活动

日前，农行商河县支行组织人员，积极参与与金融办等联合开展的“打击非法集资，保障人民利益”宣传活动，向广大群众宣传保护个人账户信息安全的重要性，期间发放宣传资料500余份。(陈东林 司玉庆)

农行山东分行营业部
举办健步走活动

为倡导绿色环保出行方式，鼓励员工积极参加体育锻炼，促进身心健康，以更饱满的精神状态、更健康的体魄开展工作，日前，农行山东分行营业部组织了健步走活动，来自该部机关和部分支行的员工参加了活动。(陈东林)

农行济阳县支行
参加当地职运会展风采

为增强全员健身意识，不断提高员工的团队凝聚力和向心力，提升集体意识和合作意识，日前，农行济阳县支行组织36名员工参加了济阳县济北开发区第三届职工运动会，展现了农业银行良好的精神风貌。(陈东林)

农行山东分行营业部
举办入党积极分子
培训班

为深入贯彻落实上级行关于从严治党、从严治行的要求，进一步规范对入党积极分子的教育培训，保证新发展党员的质量，日前，农行山东分行营业部举办了2016年度入党积极分子培训班，来自该部各党支部的37名入党积极分子参加了培训。(陈东林)

农行济南天桥支行网点
开展安全消防演练

为落实“预防为主”的要求，更好地保护员工与客户的人身、资金以及国家财产安全，日前，农行济南天桥支行辖属的制锦市分理处开展了预防营业机构火灾隐患演练。通过演练，员工们提高了处置突发事件的应急、应变能力。(陈东林)

农行济南长清支行
组织观看党史影片

为进一步加强党员教育，丰富“两学一做”学习教育内容，日前，农行济南长清支行利用工余时间组织全行员工观看党史题材影片《大转折》。通过观看影片，该行广大党员表示要坚定理想信念，争做合格党员。(陈东林)

农行山东分行营业部
举办“我的服务故事”
演讲比赛

为深入推进“两学一做”学习教育和“服务体验提升年”活动，强化网点员工的主动服务意识，形成创先争优、精益求精、比学赶超的浓厚氛围，日前，农行山东分行营业部举办了“我的服务故事”演讲比赛，来自该部的14名选手参加了比赛。(陈东林)

中信银行济南分行扎实推进“进走访”活动

9月份以来，按照山东银监局统一部署，中信银行济南分行积极组织开展了“银行业金融机构负责人进万家民营企业、走千个重点项目、访百处创业园区”活动，由行长李国峰带队，先后走访了济南、临沂、济宁、东营、淄博多家企业，深入了解企业、项目、园区生产经营状况和实际融资需求，切实为企业“解难题、办实事”，促进金融与经济的互惠共生，有效支持全省供给侧改革与实体经济融资需求。

9月13日下午，李国峰率队赴国家信息通信国际创新园进行走访调研，详细了解园区内企业生产经营状况和实际融资需求，并与济南市高新区、国家信息通信国际创新园管委会主要领导开展了广泛深入的交流。在创新园座谈时，李国峰表示，园区内众多科创企业都属于山东银监局“六类分策”名单中优先类发展企业，发展前景远大，中信银行济南分行将以此

次走访为契机，加大对园区企业的金融支持，发挥资金的供给侧改革效用，持续创新服务模式，协作推进多方共赢，努力践行“最佳综合融资服务银行”发展战略。

9月27日至28日上午，李国峰赴临沂开展“进走访”活动。先后走访了临沂新程金锣肉制品集团有限公司、临沂市城市建设投资集团有限公司、山东金升有色金属集团有限公司、山东远通汽车贸易集团有限公司，详细了解企业生产经营和实际融资需求。李国峰表示，中信银行将进一步加强与企业的交流和沟通，指派专业团队对企业的需求进行深入调研，在既有合作基础上，充分利用中信银行产品优势及协同优势，深挖客户需求，做好公私联动，为企业提供更全面、更专业的优质金融服务，支持好实体经济。

9月29日，李国峰赴济宁开展“进走访”活动。先后来到山东太阳纸业股份有限公

司、济宁市城建投资有限责任公司开展调研，并就下一步合作进行了深入交流。会谈期间，双方就济宁市城建投资重点项目贷款、产业基金等业务深入交换了意见。在“进走访”活动中，中信银行济南分行了解到济宁市城建投资有限责任公司在济宁市滨河大道至梁山段等4项工程项目上有巨大融资需求，第一时间与企业展开对接，提供了“一揽子”融资信贷方案，方案总额度近7亿元。李国峰与企业就生产经营、项目建设、融资服务、交易结算等方面进行了深入探讨，达成了初步合作意向。期间，李国峰还拜访了东营市委、市政府主要领导，与市财政局、银监局、公路局等主要负责人展开了座谈。

11月1日—2日，李国峰赴淄博分行开展“进走访”活动。先后走访了淄博绿博燃气有限公司、中国铝业山东分公司、淄博高新

技术产业开发区管委会及山东新华制药股份有限公司，与政企主要负责人进行了深入交流，并就下一步合作进行了探讨。在淄博高新技术产业开发区进行走访调研时，李国峰一行与当地国资委、财政局等主要领导开展了广泛深入的交流，双方就高铁新城、大班额项目、区域风险化解等问题交换了意见。李国峰肯定了开发区政府在区域风险化解方面的做法，并对开发区构建以现代服务业、医疗环保、新材料研究等产业为主的经济结构表达了认同，提出了服务实体经济、互利共赢的合作建议。

下一步，中信银行济南分行将按照山东银监局的统一部署，将“进走访”向全行客户延伸，通过创新金融产品，改进金融服务，提升银企合作水平，加大对优质民营企业、重点项目和产业园区的支持力度，切实为客户解决实际难题。

济南农商银行反对“自以为是”
提升服务水平

为了扎实开展“两学一做”学习教育，深入贯彻落实市委领导反对“自以为是”讲话精神，济南农商银行按照市委市直机关工委工作安排部署，制订了开展反对“自以为是”活动工作方案，对全体党员进行了动员部署，结合中心工作组织学习、交流研讨，并广泛征求意见建议，列出问题清单，有针对性地整改落实，力求通过深入开展反对“自以为是”活动，着力提升区域经济金融服务水平。

与“两学一做”相结合，着力加强作风

建设。济南农商银行将反对“自以为是”作为“两学一做”学习教育中的一项重要内容，通过学习研讨，将思想认识统一到市委的决策部署上来，以“跳出系统看发展、对标全省看发展”的视野，从自我封闭中走出来，以锲而不舍、苦干实干的心态，扭转“自我陶醉”的小气候，以任事担当的责任意识、大局意识、服务意识，遏制以自我为中心的不良现象，全面加强作风建设，打造一支特别能吃苦、特别能战斗、特别能攻坚、特别能奉献的干事创业队伍。

与中心工作相结合，推动全行转型发展。“自以为是”的问题在济南农商银行不同程度地存在，是党员干部成长发展的大忌，更是推动经营发展、实现转型升级的大忌。反对“自以为是”，在工作上就是不断开阔眼界、提高境界，不断自我反省，相互尊重、相互比、相互学；对各项工作部署就要真抓实干，一竿子插到底，责任落实不打折扣，任务目标不搞变通；就是不断增强责任意识，做到任务目标化，目标表格化，表格责任化，工作中不推诿不拖延，直到抓出成

效；就是增强团结协作意识，善于从团结中得到力量，从合作中找到方法，心往一处想，劲往一处使，形成工作合力。

与深入查摆相结合，增强针对性和实效性。济南农商银行各级党组织深入客户中间，就工作作风、经营管理、服务质量等方面广泛征求意见建议，深入查摆剖析在“自以为是”方面的问题表现，列出问题清单，分析根源，有针对性地制订整改方案，下一步将开展专项整治，认真解决“自以为是”问题，不断形成反对“自以为是”长效机制，推动党员干部在思想境界上有一个大提升、在精神状态上有一个大提振、在工作作风上有一个大转变，使济南农商银行能够更好地服务于“四个中心”建设需要。(马厚九)

历城地税着力打造便民办税“快体验”

□赵明 杨育青

近年来，济南市地税局历城分局坚持以纳税人需求为导向，不断创新服务方式，在办税环节中引入新理念、新技术，在简并办税环节、提高服务效率上出新招、办实事，切实为纳税人带来办税服务“快体验”。

涉税咨询“快”——一扫即得

一走进历城地税办税服务大厅，笔者发现几个特殊的“导税员”——由110个二维码整齐排列组成的一张张宣传展板，摆放在大厅最醒目的位置。笔者尝试用手机二维码识别功能进行扫描，涉及税务登记、申报纳税等不同业务的办理流程、政策依据、计税标准、所需资料很快以网页的形式呈现在笔者眼前。

“第一次来办税大厅，怎么办登记、领发票都不清楚，现在只需要拿出手机扫一扫二维码，就能立刻一清二楚，真是太便利了！”刚刚走出校门自主创业的纳税人小林表示二维码帮助他解决了不少难题。

“这是我们今年新推出的一项便民措施，现在智能手机非常普及，二维码服务的推广既方便了纳税人，又减少了

大厅现场咨询的业务量，还能避免口头答复出现偏差，纳税人普遍反映很好用、很实用。”办税服务大厅金主任告诉笔者。

据悉，自二维码服务推广以来，共指导纳税人扫码千余次，导税台咨询量下降近三成，实现了涉税咨询“征纳双减负”。

业务办理“快”——立等可取

高迪是鲁商凤凰城小区的一位业主，前来办税厅办理契税申报业务，“确实非常出乎我的意料，来之前我听说交契税很麻烦，但没想到从审核资料、交到刷卡都有导税员在旁边一一给我辅导，不到10分钟就办完了，真的非常快、非常方便。”刚刚拿到税票的高迪对笔者说。

“这得益于我们推行的契税申报新模式，高迪的申报资料我们已经完成了前期审核和基础信息录入，他只要按开发商通知的预定时间来大厅核一下个人信息，刷卡缴税就可以了。”办税厅金主任向笔者介绍，从2015年开始，该局针对辖区内新建大型小区集中申报契税的情况，大力开展“便民办税春风行

动”，组织骨干服务团队到恒大城、鲁商凤凰城、翡翠清河等小区开展“契税服务进社区”的上门办税服务，现场集中对社区居民的契税资料进行受理审核、填表录入，大大减少了纳税人来回奔波的成本与时间，切实提高了办税效率，获得纳税人的一致点赞。

国地合作“快”——一站办结

“以前需要跑国税、地税两个办税厅，现在走到哪一家都能一次办完，确实比以前方便多了。”正在地税大厅办理国税业务的周洁对笔者说。据了解，周洁是江苏省一家建筑公司的办税员，因其公司在历城区承接建筑项目需办理报验登记及代开发票业务，涉及国税、地税两家业务。自2015年起，历城地税与区国税局密切合作，逐步拓宽合作范围。目前，已有30余项基本合作规范覆盖全区，通过互设办税窗口、互派办税人员、共享管理户、联合开展纳税信用等级评定等措施整合办税服务资源，推行“前台一窗受理，后台分别办理，限时办结反馈”的服务模式，让纳税人不必奔波于国地税之间，真正实现了“进一个厅，办两家税”。