

面对各种不文明旅游行为，邮轮公司往往容忍了事

“高大上”邮轮成不文明行为重灾区



□ 本报记者 付玉婷

近几年，国际邮轮公司纷纷加码中国市场，我省青岛邮轮母港仅今年7至9月就已接待过“海洋神话号”、MSC“抒情号”、歌诗达“维多利亚号”等多个国际邮轮航次。记者通过亲身体验及采访发现，相较于其他旅游形式，邮轮旅游的一些特殊性质让它成了不文明行为的重灾区。

“有心理准备还是被吓着了”

国庆结束后国内旅游市场步入淡季，邮轮也不例外。据了解，平均每艘船接待的游客能比旺季时减少几百人，这意味着，从用餐到娱乐，各方面的游览体验应该会更宽松舒适。实际情况却并非如此。

和记者一同参加MSC邮轮济州岛一地五日游的另一位媒体从业者吴琪是邮轮旅游的“老人”，往年出境游时在海外港口乘坐邮轮的体验让她大呼“享受”。

“虽然事先想到会有差别，还是被吓着了。”旅程中，自助餐食物补给速度总也跟不上游客“手速”一直是吴琪吐槽的对象：“每种水果上来以后都是秒光，那么大的橙子居然也能一人拿好几个。”其实，这一情况记者之前在今年刚进入中国的海洋邮轮上也见过。由于餐厅会提供诸如蛇皮果之类不太常见的热带水果，部分游客贪图新鲜却又发现吃不惯，离开餐桌时不少水果只咬了一口，还有的完全没动。

邮轮上每天的互动娱乐最受游客青睐，可组织这些活动的邮轮大使时常感觉“心累”：讲解游戏规则屡屡被嬉闹和电话声打断、被奔跑的孩子撞到。一位名叫潇潇的邮轮大使忍不住发了火：“虽然很多不当行为来自孩子，家长视而不见却更让人生气。”

邮轮上的公用卫生间，经常出现用过的厕纸随意丢弃的情况，这还是在每个客房都有卫生间并且用中文标识了厕纸需要入桶的情况下。

自主性强反倒成了“坏事”

睡到自然醒、娱乐体验排满全天、餐厅开放近20个小时、随时可以回房休

息……不少偏好邮轮旅行的游客告诉记者，除了船上设施和服务让人心动，“我的行程我做主”这种高度自主的特性更是让他们欲罢不能的原因。

具体来说，邮轮虽然也属于出境游，相比其他出境旅游方式，领队和游客的接触则十分有限，常常仅限于登船和岸上观光那几个小时。至于那些因对邮轮礼仪、文化、惯例不了解而导致的文明行为、考虑到登船时间各不相同，领队一般会以书面形式提醒游客，却无法保证面面俱到。来自淄博的游客于淼向记者表示，一旦上了船，遇到情况再想咨询可难了。

邮轮还被称为“漂浮在海面上的度假村”，酒吧、演艺大厅、泳池、游戏厅甚至篮球场等称得上应有尽有。同程旅游工作人员樊常亚指出，这样一来，一些在常规旅游活动中很少会暴露出来的擅闯工作区、观影迟到、中途离席等不文明问题也就很容易发生。嘉华文化国际旅行社导游部员工吴淑霞坦言，目前多数山东游客面对这种自主性较强的旅游方式也不算太适应。

“重灾区”如何变为示范区？

“这几年是培养游客品牌忠诚度、争抢市场的关键期。”记者接触邮轮至今，

不止一位国际邮轮公司相关发言人和国内包船商提到过这点。

于是，面对各种不文明旅游行为，邮轮公司往往会采取容忍的方式，甚至一定程度上主动调整“国际惯例”。一位有30余年邮轮经验的游客说，他乘坐过的歌诗达邮轮，为避免中国游客对餐厅礼仪缺乏了解而影响其他国家的游客，会为中国旅客单独安排餐厅，但这种区别对待使国际游客更容易将对邮轮的各种不满嫁接到中国人身上。MSC邮轮的餐厅总厨只是在一次讲座活动中委婉提到：中国游客们请不要因为担心而多拿，我们会保证食物供应充足。相比之下，还是像潇潇这样从国内招聘、同为中国人的邮轮大使在劝说、提醒方面更直接也更有效些。不过记者了解到，一艘能容纳近三千人的邮轮其实也只有不到十名邮轮大使，覆盖范围相当有限。

记者采访省内多家涉及邮轮旅游业务的旅行社了解到，在避免不文明行为和保持邮轮旅游的自主性间，暂时还没摸索出太好的解决办法。省内青年旅游专家郭乐则建议，我省不妨参考民航，由母港相关部门和国际邮轮公司合作宣传并建立不文明名单制度，率先在全国形成一个自觉、监督、处罚三者共存的邮轮旅游环境。

山东参展第十四届中国国际农产品交易会

□记者 王川 报道

本报昆明11月5日电 今天，第十四届中国国际农产品交易会在昆明开幕，副省长赵润田参加品牌农产品推介和巡馆等活动。

本届农交会山东展团以“齐鲁灵秀地、品牌农产品”为主题，参展面积1300多平方米，设146个展位，194家农业龙头企业、“三品一标”企业参展，涵盖种植业、渔业、畜牧业、林业、农产品深加工等2000多种产品，集中展示山东优质品牌农产品。

目前，山东拥有670多个“三品一标”农产品，9300多家规模以上农业产业化龙头企业，销售收入1.56万亿元。农产品出口约占全国的四分之一，连续17年领跑全国。

据了解，本届农交会展出面积7万平方米，3000多家企业参展，将吸引30万国内外客商。

全国青年创业创新大赛总决赛开赛

□王洪涛 臧德三 报道

本报临沂11月5日讯 今天，第二届“中国创翼”文创大赛全国总决赛在临沂开赛。入围总决赛的26个项目角逐一、二、三等奖和优胜奖，赢取百万大奖。

本次比赛是由中国宋庆龄基金会和人力资源社会保障部联合主办的全国性赛事。大赛设四个行业赛和一个专项赛。行业赛分为“新能源及环保产业类”、“高端装备制造业类”、“生活性服务业类”以及“综合类”四项。专项赛即农民工创业创新大赛。比赛期间将举办一场文化创意项目招商引资洽谈会，预计将有30个文化产业项目在临沂签约落地。

据了解，自今年5月份开始，本届大赛初赛在全国31个省份陆续举行，全国共有14905个项目报名参赛(含香港、澳门和台湾地区各1个项目)。

行政指导+消费警示

我省双管齐下迎接“双11”

□记者 赵小菊 报道

本报济南讯 记者近日从省工商总局获悉，今年上半年我省涉及网络购物的消费投诉量同比增长4.2倍。按照往年经验，“双11”过后会出现一次相对集中的投诉“高潮”。随着“双11”临近，今天，省工商总局在济南对银座网、韩都衣舍、三际电子等多家电商企业开展行政指导。

“据统计，去年的11月11日当天，全网单日交易额达1229.37亿元，同比增长52.70%，产生包裹6.78亿个，其中天猫平台总交易额达912亿元，我省的韩都衣舍电商集团以2.84亿元的交易额，成为服饰品牌冠军。”省工商总局副局长朱昆峰表示，“不过‘双11’网购盛宴后失信问题也集中爆发，其中以劣充好、误导宣传、虚假广告问题位居前三。”

今年，省工商总局提前行动，11月2日已向各市工商、市场监管局下发了《加强“双十一”等网络交易集中促销活动监管的通知》，要求全省各地工商、市场监管部门采取消费体验、定向监测、走访座谈、约谈指导等方式，重点对集中促销活动的组织者、网络交易平台经营者资质、商品质量、消费者权益保障、格式化合同、个人信息保护等方面进行现场监督检查。

面向消费者，省工商局发布“双十一”消费警示：坚持理性消费，谨防低价陷阱；谨慎选择海淘、代购，因其不属于进口商品，无中文标识，消费者往往难辨真假与优劣，维权困难；看清法律字眼，弄清契约概念，部分商家会故意混淆“定金”与“订金”概念，设置花样繁多的“预售”模式，误导消费者交付不可退还的定金。

此外，省工商总局提醒消费者要善于依法依规维权，记好维权渠道。

信息速递

济南青岛济宁3市设立商标受理处

记者从省工商局获悉，国家工商总局商标局日前批复同意我省济南市工商局、青岛市工商局、济宁市工商局开展商标注册申请受理业务，受理窗口可负责指定区域内商标注册申请受理、规费收缴，并接收、审核商标注册申请文件，对符合受理条件的商标注册申请确定申请日。受理窗口同时还代发商标注册证，提供查询和咨询等服务。此次国家工商总局在全国共批准13个工商和市场监管部门设立商标受理窗口。由此，我省商标申请人办理商标注册申请有三种方式可供选择：到所在地商标受理处(受理窗口)办理、到工商总局商标注册大厅办理、委托依法设立的商标代理机构办理。(□赵小菊 报道)

百联奥特莱斯广场落户济南

11月3日下午，由上海百联集团运营的百联奥特莱斯广场正式落户济南，并将于12月24日开门纳客。济南百联奥特莱斯广场是百联集团旗下继上海青浦、杭州下沙、武汉盘龙、江苏无锡和南京汤山之后的第六家奥特莱斯购物广场，也是山东省内首家真正称得上是“奥特莱斯”的商业企业。济南百联奥特莱斯广场位于槐荫区，项目总建筑面积7万平方米，将引进国际、国内一线品牌，知名品牌近200个。据了解，上海百联集团已计划明年内再在省城东部开一家奥特莱斯。(□昆明春 报道)

2016国际食品峰会

聚焦食品与农业创新

11月4日上午，2016国际食品峰会在潍坊举行。本次峰会由美国加州大学戴维斯分校、潍坊中美食品与农业创新中心、食品谷集团有限公司、美国华食品学会主办。峰会开幕式上，“世界食品中心潍坊中心、中美食品与农业创新中心、中荷农业食品创新暨培训中心、国家食品安全风险评估中心应用技术合作中心山东中心、中美食品与农业创新中心有机认证中心”五大中心进行了揭牌。(□杨国胜 都镇强 报道)



11月5日下午，济南山师附中考场，参加2016年度教师资格证考试的考生们结束考试走出考场。熙熙攘攘的人群中，男生的比例很小。据了解，他们大多是参考中小学教师资格的考者。

“产教结合、学岗融通”，潍坊职业学院专注技能型人才培养

毕业生岗位专业对口率达85%

□记者 杨国胜 都镇强 报道

本报潍坊讯 “今年，我们为一家企业研制的智能道闸核心控制器已经投入使用。”近日，在位于潍坊职业学院的潍坊市大学生互联网+创业中心内，该校2012级五年一贯制大专机电一体化技术专业学生韩子珉告诉记者，他与4名同学共同创办了智能电子工作室，走上创业之路。这个屡次斩获全国、省级职业院校技能大赛一等奖的小伙，今年刚荣获2016年“大众创业杯”山东高校十大优秀学生称号。

据第三方评估机构麦可思数据公司调研数据显示，潍坊职业学院近三年毕业生自主创业率为4.5%，毕业生四年后自主创业率高达9%。近三年毕业生一次性就业率均在99%以上，就业岗位专业对口率达85%，用人单位满意度达95%以上。

为何潍坊职业学院能取得如此成绩？

“我们坚持专业发展融入产业发展，面向当地及周边支柱产业，广泛与当地行业、企业开展联合办学，形成了‘全员参与、全程对接、全方位服务’的紧密型校企合作格局。”潍坊职业学院院长王家爱说，学院主动面向地方经济优先发展的先进制造业、现代服务业等领域，与数十家大型企业开展深层次合作，共建校内实习实训基地。

山东国邦药业股份有限公司是潍坊职业学院化学工程学院的校企合作单位之一，每年都有相关专业学生在该公司进行工学交替。“目前已有十余名同学成长为公司的业务骨干。”国邦药业人力资源部刘红说。青州德农公司总经理刘希强说：“目前德农员工70%来自潍坊职业学

院，中层管理人员占到了80%以上。”

为了与本科层次的高校办学有所区别，该校致力于提升专业服务产业发展的能力。“我们以培育技术技能型人才为抓手，围绕地区产业优势，优化专业结构。同时，创新实施了‘产教结合、学岗融通’的人才培养模式。”潍坊职业学院党委书记张洪全说。

本着这样的理念，围绕潍坊市1669现代产业体系发展目标，潍坊职业学院建成潍坊现代农业、生物技术、电子信息等经济主战场的11个市级工程技术中心，面向生物医药、食品加工、新能源汽车等领域进行研发的4个市级重点实验室。

正因如此，2015年，潍坊职业学院以优异成绩通过山东省首批名校建设验收，跻身山东省技能型人才培养特色名校行列。

一条毛巾卖到30多个国家地区

亚光家纺：牵头制定4项国家标准11项行业标准，个性化定制把日用品变成艺术品

□ 本报记者 李剑桥
本报通讯员 曲琳 李荣新

“这台整经设备是从德国进口的，它可以把每根纱线的张力都调整一致，不断线。”10月15日，在亚光家纺的准备车间，公司副总经理付庆民向记者介绍整经工序。

付庆民说，毛巾作为日用消费品首先得保证它柔软吸水、不掉色掉毛的基本功能。为了生产一条好毛巾，公司从原料采购到纺织设备再到产品研发都精益求精。公司研发的一款抗菌毛巾在经过50次水洗之后依然可以达到80%的抗菌效果。

正是靠此过硬质量，亚光毛巾走俏国际市场——

2013—2015年连续3年对澳洲出口额超过3000万美元，市场份额占到澳洲市场的60%；

2003年对美国市场出口额519万美

元，2015年增长到1.1亿美元；产品先后进入美国市场最高端的百货店布鲁明戴尔以及BBB、好市多等大型商场；

今年上半年，实现销售收入13.8亿元，出口稳步增长……

在当今世界经济疲软的大背景下，滨州亚光家纺有限公司逆势上扬，将毛巾卖到全球30多个国家和地区，跻身国际家纺品牌第一方阵。从一家只有200人的来料加工小厂发展成为5000人的大型家用纺织品生产企业，从最初贴牌生产到拥有自主品牌，从一家普通的本土企业成长为一家国际化公司，亚光毛巾的国际化之路给人以启迪。

亚光家纺接轨国际标准，领航国内标准。亚光家纺连续十多年与OEKO-TEX协会(国际环保纺织协会)及TESTEX(瑞士纺织检定有限公司，全球范围内历史最悠久的纺织品认证机构)合作，引入

了先进的生态产品标准、可持续发展标准和环境管理标准，提升了品牌形象。

2014年，亚光家纺在国内首批获得纺织品生态标签认证；2015年6月，获得全球首张B2C领域Made in Green by OEKO-TEX标签。Made in Green是针对纺织品的可追溯性标签，每一个标签上都有唯一编号，给纺织品使用者三个保证：一是产品用料是经过测试不含有害物质的；二是在对环境友好的设施中生产的；三是在安全和对社会负责的场所生产的。

亚光家纺被全国家纺委员会毛巾分会委托牵头制定了《毛巾》、《毛巾产品吸水性测试方法》等国家标准4项，《抗菌毛巾》、《无捻毛巾》等行业标准11项。

为精准对接市场需求，亚光家纺在筹建研发销售人才团队上也实行了国际化，海外销售和研发团队全部为海外本土人士。1998年亚光家纺在悉尼成立了亚光澳

大利亚公司，并建立研发中心。2015年初，澳大利亚网球公开赛签约供应商“喜来登”开始与亚光合作，共同开发澳网毛巾系列产品，并获得市场认可。

2004年亚光家纺注册了LOFTEX品牌，并在美国注册成立了LOFTEX公司。美国公司招聘了十几名美国本土的设计、销售等方面的人员。今年初，亚光家纺又着手重组和改建美国团队，6月份聘请美国市场销售份额最大的印度家纺企业的首席运营官查尔斯·盖斯林担任美国公司首席执行官，研发、设计及市场营销人员扩大了两倍，达到40人。

在亚光家纺产品展示厅，记者发现许多印有风景或家庭照片的毛巾、毛毯等。工作人员介绍，亚光已经实现个性化定制服务。你把喜爱的图片用微信发送给亚光，工厂就会按照你的要求生产出产品。这一改变，让日用品变成了艺术品。

(上接第一版)大力实施高层次人才引进计划和“特聘专家”资助计划，打造高层次人才队伍。对内，对接国家火炬中心，建立对京招商处，加强与中关村联系，承接国内尖端科技。对外，主攻韩国、北美等国家和地区，抓好韩国产业园、北美海外学人交流中心建设，引导海外优秀人才及优秀项目落户新区。

威海南海新区汇集10多位国家千人计划、泰山学者、泰山产业人才等领军人才，均携带高端科研项目、高层次创业团队来此创业，转化科研成果。泰山学者海外特聘专家、中国政府“友谊奖”获得者比利时人约翰·文在威海南海新区建立了一支跨界的专家团队，里面有来自西班牙、瑞典和法国等多个国家的特聘专家，公司已成为全球三大太阳能光伏发电电关键部件尖端技术的拥有者之一，生产出国际领先的高温真空集热管。许国昌及其团队研究的遮掩环境下实时高精度定位技术和卫星导航反射信号遥感技术世界领先。

(上接第一版)两处被复垦，栽植了绿树花草。另一家取得证照，在原地发展卡丁车游乐项目，对接台儿庄古城旅游。

市港航局运管处副主任高晓宁告诉记者，京杭大运河枣庄段全长73公里，年运输量3000万吨，沿岸除了10余家合法的港口码头外，52家非法码头粗放式装卸煤炭、石子、水泥，成为重要污染源，几十年了，屡治不绝。这次行动，43家非法码头全部拆除，9家正在拆除中，其中15家完成生态修复，16家正在实施修复，共完成生态修复570.3亩。

记者注意到，台儿庄港、古邵港等合法保留下来的港口扬尘治理也提档升级，全部硬化了运输道路，配备了车辆冲洗、喷淋、抑尘、物料遮盖等设施，运河两岸“风清气正”。

华电国际十里泉电厂投入4000余万元对5号机组实施超低排放改造并于不久前竣工。10月16日上午10时04分，该企业内烟气在线监测仪显示：二氧化硫21.7毫克/立方米，低于30的国家排放限值；氮氧化物33.3毫克/立方米，低于50的国标限值；粉尘颗粒物1.79毫克/立方米，低于5的国标限值。

市环保局大气办主任刘建清告诉记者，全市7台10万千瓦以上燃煤机组有3台完成超低排放改造任务并投入运行，剩余4台年底前也将全面完成改造，提前一年完成省里确定的目标。

邹镇盛宝储煤场空矿的水泥地上见不到一块煤炭，市煤炭局综合科科长郑斌介绍，该公司将场地硬化后，正在招商转产。过去这个露天储煤场最多时堆积上万吨煤炭，没有任何防护措施，煤尘飞扬，周边树木连叶子都看不到。据统计，全市147家储煤场基本全部完成整治，其中66家被取缔，规范提升71家，关停转型10家。

(上接第一版)据悉，正在建设的潍坊至日照高速公路滨海连接线(潍日北线)将于2017年7月建成通车，潍城至日照段(潍日南线)将于2018年7月提前半年通车；龙口至青岛高速公路龙口至莱西段将于2018年7月提前半年通车；蓬莱至栖霞高速公路将于2017年底提前半年建成通车。此外，滨莱高速改扩建、青兰高速泰安至鲁冀界段、莘县至南乐、高青至东明黄河公路大桥等高速公路项目正在推进。