

济南市2016年度第二季直播电视问政“辛辣”回归 治堵：并非一道无解题

□ 本报记者 昆明春

点赞：对抱怨的责任和包容

当一则《市民建议“把济南炸了重建”政府官网竟然回复了》的新闻引爆网络时，10月30日，济南市“直面问题，践行承诺”2016年度第二季直播电视问政“辛辣”回归。而本期的问政主题就是群众意见最大的“治堵”。

自2015年下半年以来，济南市区内因海绵城市工程、轨道交通建设和高架路建设等原因频繁修路，导致交通长时间极度拥堵。10月25日上午，有网友在济南市政府官方网站市长信箱栏目中，向济南市政府抱怨：“麻烦借颗原子弹把济南炸了重建”。

市民在来信中说：“每一年都在修路，该修的不修，不该修的整天修起来没完，而每条繁华的主干道，总是逃脱不了被修的命运，搞得大家怨声载道。我代表广大受苦的人民群众，强烈建议把济南炸了吧。”

面对市民抱怨之辞，没想到济南市政府网站竟然回复了：“您好，您的来信已收到，请说明详细情况，请提供需要整修的道路名称、具体路段，以便于我们进一步落实处理。谢谢！”

当舆论纷纷为济南市政府的责任心和包容心点赞时，不可回避的一个问题是：济南的交通拥堵难题真的“无解”吗？

10月30日上午10:00—12:00，济南市规划局、市公安局交警支队、市城管局、市交通局、市市政公用事业局等单位负责人做客“电视问政”现场，围绕“治堵”难题现场回答群众提问。

限购限号是“懒政”

群众声音：在道路拥堵越来越严重的情况下，济南能否像北京等城市一样，在星期一到星期五限行一天？目前政府部门有没有考虑过车辆“限购”方案？

部门回应：济南市交警支队副支队长段富勇在现场表示，从目前国家政策来看，不鼓励简单的限购和限号，因为这是一种懒政的方式。另外从几个城市的实际效果看，如果简单的限购和限号，可能短期会起到缓解交通的效率，但是随着车辆的增多，又会刺激一些人将车辆开出来，或者是购买更多的车辆。数据显示，目前济南170万辆车，其实每天真正应用的才60万辆，也就是说大部分车辆还是在闲置。

从根本上来说，“治堵”要通过行政的、法律和经济的手段综合施策，才能起到根本效果。就济南市而言，现在城市的结构已经确定

了，那就要想办法改变人们的出行结构，也就是鼓励人们多采用公交出行、慢行，加强公共交通建设，这才是解决交通拥堵问题的根本方式。所以，目前“治堵”的重点还是优化提升公共交通路网结构，逐步完善慢行交通体系。

“修路季”能否市级统筹？

群众声音：前一段时间，住在燕山立交南的一个老人给12345热线打电话时，上来就破口大骂，说家门门口长达将近一年的时间出不来、进不去，雨天到处是泥，晴天尘土满天，谁能受得了？

专家点评：身为现场点评嘉宾的省政府参事、省政协常委、山东建筑大学教授邢相超专门提到他亲自接的这个市民电话。他说，作为一般老百姓，不管你的工程背后有多么困难都看不到，只看到现状。但是作为政府来说，都应该统筹考虑。不管是城市规划还是建设、管理，都是系统工程，动一个地方就牵扯很多部门，这需要我们首先解决“由谁来统筹、和谁统筹、统筹什么、怎么样统筹”的问题。在统筹的过程中，找清楚这个难题的症结，并做好解决不了难题的预案。

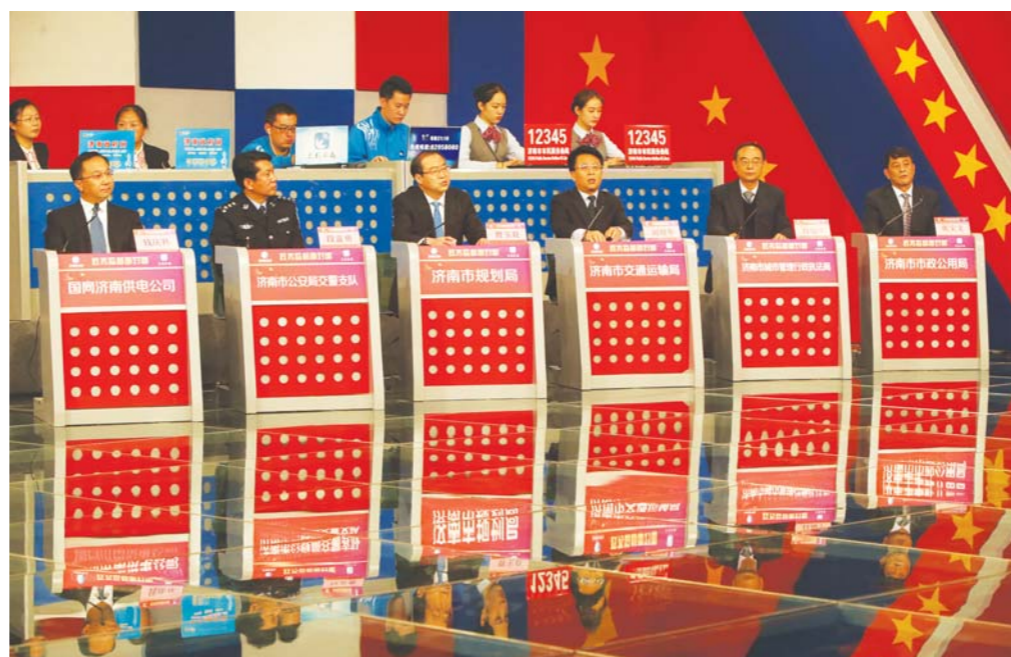
部门回应：济南市市政公用事业局副局长张宝文表示，今年由于海绵工程建设及供热、供水、燃气管网改造等原因，济南市修路比较集中，加起来有七八十条之多，目前有49条已经完成，18条还在继续在建，其余的正在征收拆迁等等手续在办。为此，市政与交警部门联合，实施了像错峰施工，晚上施工、白天通行，加大交通疏导力度等十多项便民措施，提出了饱和施工法，即在一定的工程量上，投入饱和的人力和设备，最大限度争取时间，少占一米是一米，少封一天是一天，把这种对老百姓出行的影响降到最低。

据济南交警副支队长段富勇介绍，目前济南市还没有成立像北京、上海这样的大交通委的机构，但2012年实施3年治堵计划时成立了一个治堵指挥部，涉及与整个规划、城建、交通相关的部门和单位。从现在情况看，着眼大交通格局，成立市级层面的统筹机构还是很有必要的。

交通体系规划注重“优畅通”

群众声音：治理交通拥堵是城市快速发展过程的一个难题，甚至放到世界上都是一个无解的难题，但针对济南的交通现状，有没有有效应对这一难题的长远规划和方案？

部门回应：济南市规划局局长费玉良表



□ 通讯员 范良 报道

10月30日，济南市2016年度第二季直播电视问政现场，济南市规划局、市公安局交警支队、市城管局等单位负责人，围绕本期问政主题“治堵”，现场接受群众“拷问”。

2016年度第二季直播电视问政时间表

- 10月30日(主题——治堵)：市规划局、市公安局交警支队、市城管局、市交通局、市市政公用事业局、济南供电公司
- 11月6日(主题——招商)：市投资促进局、市发改委、市经信委、市国土资源局、市规划局、市环保局
- 11月13日(主题——棚改)：市住房保障管理局(市城市更新局)、市财政局、市国土资源局、市规划局、市建委
- 11月20日(主题——治霾)：市环保局、市发改委、市经信委、市建委、市城管局、市公安局交警支队
- 11月27日(主题——脱贫)：市扶贫办、市发改委、市教育局、市人社局、市农业局、市卫计委

示，综合交通体系规划涉及铁路、公路、机场、公共交通、城市道路等等，包括自行车交通、行人交通，是一个非常全面的综合规划。在编制综合交通体系规划中，我们注重三个字，一个是优先的“优”，第二是畅通的“畅”，第三是动员的“动”。优先的“优”是公交优起来，这是一个大公交的概念，其中轨道交通已经编制了8条线，下一步还要再向外扩展，包括章丘划区等等；其次是大运量公交，包括有轨电车；第三是常规公交，包括定制公交、校车、学生专车服务等，将来都是发展方向。

第二是小路畅起来，现在济南正在加快路网建设。第三是“动”起来，使现在小汽车和步行成为一个和谐的交通体系。

据费玉良介绍，从去年10月份正式开工，到目前也仅仅有一年的时间，济南就启动了R1、R3线，11月份还要启动R2线。再加上环CBD线，到今年年底时就有四条在建的轨道交通线路。另外，M线的各项报国家的近期建设计划已经通过了，现在一条一条的线正在做核心研究和工程研究的工作。可以说，目前济南轨道交通建设已经进入加速期。

学习构筑梦想 知识引领幸福

济南市暨长清区2016年全民终身学习活动周启动

核心提示：“全民终身学习”在提高人的综合素质和幸福指数，提升城市的核心竞争力、持续发展力，建设小康社会等方面发挥着重要作用，已逐渐成为各地精神文明建设的重要发力点和发展战略选择。自2005年起，教育部每年10月份都会在全国范围内举办全民终身学习活动周，以期加快全民学习、终身学习的学习型社会建设。而济南市是全国开展此项活动较早的城市之一，多次获得“全国先进组织奖”等奖项，市内各区及市民多次获得全国表彰奖励，在建设学习型城市、普及全民终身教育方面更是走在了全国前列。10月28日，济南市暨长清区2016年“全民终身学习活动周”启动，旨在进一步营造人人学习、时时学习、处处学习的良好氛围，为“打造四个中心，建设现代泉城”的战略目标作出新的贡献。



△启动仪式上，2016年新建成“泉学e站”获得授牌



△市民在现场踊跃领取书籍，学习热情高涨



△自建模型的少年们

获奖总数的三分之一以上；10月，郑少英等100人被评为2016年度“泉城学习之星”、万红霞等30人被评为2016年度“泉城学习之星”……这些“身边的学习榜样”正在以实际行动践行着“用学习改变生活”的人生信念，在用知识提高自身生活质量的同时，带动与帮助更多人参与到丰富的学习活动中来，共同从中获益，享受更精彩的人生。

眼下，以本届活动周为契机，济南市还在加大全民终身学习推动力度。活动周启动当天，省城便有不少社区参与到了终身学习成果展中。展览中不仅有戏曲、舞蹈等表演，还有

制陶、面塑、书法等才艺展示。在现场，这边的长者挥毫泼墨，点梅成趣；那边的少年指挥机器，组装模型；还有古筝演奏、茶艺、剪纸……丰富而精彩的内容引得无数市民连声赞叹，不少人都产生了浓厚的兴趣，表达了强烈的学习意愿。其间，还有一位70多岁的老人吸引了众人的目光，他是济南非物质文化遗产项目“长清剪纸”鲁中派的第四代传人王兰美老师，他如今正在参与对社区里孩子们的剪纸培训，希望能以点带面，将传统技艺传承下去。

据悉，在今年活动周期间，济南市还组织



△终身学习成果展现场，市民们演奏着民族经典，向人们展示才艺

开展百姓学习之星等典型事迹宣传活动，用身边的人、身边的事去鼓舞人、激励人，传递正能量，不断提高全民终身学习的参与率；向社会公告部分社区教育学校的服务水平与社会利用效果；各社区教育学校面向社区居民开展多种形式的社区教育培训和活动，举办“民校为民——社区教育共建活动”，鼓励和支持培训学校积极与当地社区结对共建，开展公益培训及活动，积极营造全民终身学习的良好社会氛围。

一直以来，省城高度重视全民终身学习的学习型社会建设。据了解，2000年，济南市政

企业退休人员 取暖费已发放到位

□ 记者 田可新
通讯员 郝淑荣 夏天 报道

本报济南讯 10月27日，济南市社保局对外发布，该市企业退休(职)人员2016年度取暖费已于10月25日发放到位。取暖费标准为每人1700元。为了方便广大退休(职)人员入账，10月发放的取暖费和养老金分两笔入账。

据了解，根据相关要求，当前具备基本养老金领取资格的企业退休(职)人员均在本次取暖费发放范围。此外，本年度10月至12月底期间办理退休(职)手续的企业退休(职)人员，取暖费在其领取基本养老金的首月予以发放；1至9月份去世的企业退休(职)人员取暖费与死亡待遇一并发放给其家属。

两起物业违规行为 被通报

□ 记者 高亚宁 报道

本报济南讯 10月28日，济南市住房保障和房产管理局对济南良泽物业管理有限公司、山东彼得物业管理有限责任公司两家物业公司违规行为进行了全行业通报批评，并按照《济南市物业服务企业信用信息档案管理办法》有关规定，予以信用减10分的处理。

其中，历城区金色港湾小区业委会在没有召开业主大会的情况下，擅自于9月30日与济南良泽物业管理有限公司签订了物业服务合同。10月10日，该物业公司在原物业公司没有撤出小区的情况下派人强行接管小区，造成小区部分业主对此行为进行了抵制，引发小区矛盾纠纷发生激化。而历下区泰悦赫府小区前期物业服务企业山东彼得物业管理有限责任公司则超越物业服务企业的责任义务和《前期物业服务合同》约定的内容，代行房地产开发企业应当承担的义务，强行阻拦业主进入开发建设单位设立的答疑区进行维权，并声称负责解决业主的房屋建设问题，进而引发了物业秩序维护人员与业主发生冲突。

据房产管理局管理处处长黄安平介绍，通报处理后，两起事件均已得到妥善处理。金色港湾小区已成功召开业主大会，并续聘了原物业服务企业，山东彼得物业管理有限责任公司企业整改也已到位。

据了解，济南现有物业服务企业965家，其中一级物业服务企业30家，二级企业60家，剩余为三级或三级暂定企业。物业从业人数达5.6万，服务项目2812个，覆盖面积2.6亿平方米。济南市房管局与市物价等部门将于近期联合开展全市物业服务收费规范化检查整顿活动，采取企业自查、各区房管部门与物价部门联合普查以及重点抽查的方式，对全市住宅小区物业服务收费规范化情况进行拉网式检查。

府便首次提出了“构建终身教育体系、建设学习型城市”的战略，并于2010年起承担国务院“完善成人教育体系，推进学习型城市建设”国家教育体制改革试点项目。2012年，市政府又出台《济南市推进国家教育体制改革试点项目实施方案》。2013年，“建设全民学习服务中心”被列为“民生实事工程”之一。2014年，济南市全民学习公共服务平台——“泉城学习网”平稳运行满一年，累计开展公益培训6000余人次，济南市民足不出户即可享受免费快捷的学习服务，体验“学习革命”。2015年，“全民学习”工作持续推进，触角进一步深入基层。仅以长清区为例，当地建立了以长清区社区教育学院为龙头、以各街镇社区学校为骨干、以各社区教育教学点为基础的三级社区教育管理体制，建成了固云湖街道小梁社区、马山镇双泉社区和万德茶叶基地等12处“泉学e站”，使当地群众有了更广阔的平台来畅游知识海洋，普享学习之乐。

“泉学e站”更是济南市全民学习公共服务平台的重要组成部分，它旨在打造O2O式全民学习公共服务模式，将线上线下的免费学习服务送到居民身边。线上，建设济南市全民学习公共服务平台(泉城学习网)；线下，在城乡社区建设一站式、标准化、多功能、开放式、数字化的社区学习中心——“泉学e站”。目前，全市已建成并验收合格的“泉学e站”171处。“泉学e站”已成为济南市民身边的“学习之家”。

而围绕“推进全民继续教育，建设学习型社会”的主题，济南市将把“全民学习”系列工作持续深入开展下去。该市将努力让全民学习、终身学习理念深入人心，把学习从单纯的求知变为一种生活方式，努力做到活到老、学到老，倡导全社会积极参与进来、通力合作，通过建立学习型家庭、学习型社区、学习型企业、学习型机关、学习型社会，不断满足市民多样化的学习需求，让全民学习、终身学习理念扎根社会基层，深入人心，真正从学习中受益。围绕此，济南市将进一步完善线上线下全民终身学习公共服务平台，线上，要进一步加强完善全民学习服务功能和学习资源库建设；线下，要在充分发挥已建成的170余处“泉学e站”服务功能的基础上，有条件的社区要继续建立“泉学e站”，把免费学习服务送到居民身边，让居民有地可学、有人助学、有人同学。此外，济南市要求，各县(市)区也要创造条件建设好社区教育三级办学网络，各社区教育院校要着眼于提高居民的文化素质、工作能力和生活质量，满足不同需求，使市民真正从学习中受益。

□ 田可新 陈诗佳

“希望我们可以通过更多的学习，更好的提高，更快的发展，真正做到让学习成为信仰，用学习改变生活，为实现‘推进全民继续教育，建设学习型社会’这一活动主题而奋斗。”10月28日，在济南市暨长清区2016年全民终身学习活动周(以下简称“活动周”)启动仪式上，市教育局副局长任泽涛向省城全体市民如是倡议，而这也为2016年济南市全民终身学习活动拉开了序幕。

据了解，此次活动周由济南市教育局、长清区人民政府主办，长清区教育局、长清区社区教育学院承办，旨在进一步加快发展城乡社区教育，推进学习型社会建设。2016年，济南市的全民终身学习取得了骄人的成绩——今年4月，在全国2015年度全民终身学习活动周总结大会上，济南市和历下区被授予“全国2015年度全民终身学习先进单位”称号。市中区、历城区、槐荫区、天桥区被授予“全国2015年度全民终身学习先进单位”称号；10月，在全国2016年全民终身学习活动周启动仪式上，济南市“泉学e站”被评为13个全国“特别受百姓喜爱的终身学习品牌项目”之一；市中区“商埠银铃讲堂”传承大观文化”被评为全国终身学习品牌项目；吴洪业被授予“全国百姓学习之星”称号；今年，我省开展了首届“百姓学习之星”、“终身学习品牌项目”遴选，济南市每个奖项各获得9个，占全省