

报考公务员，先要摆正心态

□ 李子路

状,笔者想提个醒:这种现象的发生虽然有其客观原因,但是折射出来的公考报考心理问题却不容忽视。报考公务员,必须先摆正心态。

通过国家公务员考试选拔人才,不仅影响个体命运,也是社会的晴雨表,反映时代变迁和社会发展趋向。十八大以后,随着中央反腐力度的加大,一些公务员不合理的福利待遇受到制约,修正着人们对公务员职业的认识。“大众创业,万众创新”热潮兴起后,人们对未来出路的选择更多了。公考和遴选分开招录后,盲目报考和跟风报名情况也减少了。这些可喜的变化使公考报考出现良性发展的态势,那为什么报考还会出现严重的“冷热不均”问题呢?

客观上讲,造成“冷热不均”现象的原因,人社部发言人李忠的分析不无道理。他认为,主要是因为这些职位的学历、专业或者工作经历等方面的要求相对比较宽泛,考生选择的余地比较大。的确,今年的

公务员招考更加突出重视基层,省以上机关招考职位除非有特殊要求或者特殊专业要求外,全部要求两年以上基层工作经历,这使得广大应届毕业生报考不得不扎堆在某些无限制条件的职位上。

综合来看,东部发达省份、中央部门职位、重要职能部门往往是报考的热点。收入稳定、工作清闲、福利待遇好等是一些人对这些岗位的印象。其实,大部分考生未必对自己报考的职位有深入了解,就想当然地挑选。据报道,这两年离开公务员队伍的人也不少,大多因为不适应岗位要求,认为自己心目中的公务员工作与实际差距较大。

面对这种情况,我们不得不反思,考公务员到底是为了什么?是为了考试而考试?是为了跟风随大溜?是为了当官发财?这些不应该也不能是进入公务员队伍的理由。两年前,《人民日报》一篇《报考公务员先想清楚了》的文章讲到,“报考公务员的人,如果

还是抱着当官发财的小心理,那就打错了算盘,错估了未来。现在整顿“吏治”,不是一个暂时或偶然事件,而是一个长远之计,是官场的新常态。”

这几天,中纪委反腐专题片《永远在路上》在央视热播,人们在热议“老虎”“苍蝇”违纪违法行为的同时,也看到了中央反腐的坚定决心。把权力关进制度的笼子里,打造风清气正的政治生态,使得公务员队伍获得了百姓的信任,我们也由此可以理解公考报名人数回升。

从严肃党纪的现实向基层倾斜的用人政策,释放出党中央关注基层、重视基层的强烈信号。在当下,基层依然有广阔的天地可以大有作为,广阔的空间可以施展才华。事实上,在时间的坐标轴上,体制的大门一直在敞开。报考者应该摆正心态,培养“基层情结”,找到适合自己的岗位,让理想与现实更好地结合起来。

农民工“跪地取款”为何让人不淡定

□ 陈广江

在西安市雁翔路一银行,一农民工在进入银行前脱掉鞋子,跪着去ATM机前进行操作。农民工说,鞋太脏了,会弄脏地面。保安对农民工说:“没事没事,你进去,一会儿我再拖一次”;可农民工说:“我鞋上全是泥,没事,我一下就出来了!”(10月27日《华商报》)

这是温暖、和谐的一幕。城市农民工和银行保安都是社会基层人物,他们相互尊重、体谅,会让不少人汗颜。假如大家都能够像它们一样懂得相互尊重,社会无疑将变得更加美好。

但动情之余,未免让人感觉有点辛酸或者异样。网上,很多网友对农民工和保安进行了褒扬,但也有人认为农民工缺乏基本尊严。无论是点赞还是不平,都说明面对这一幕,网友无法淡定。

呼吁不要过度解读是徒劳的,如果人们对农民工行为无动于衷,社会才不正常呢。同时,我们要克制廉价抒情的冲动,把质朴的农民工推上道德神坛。“脱鞋跪地取款”,何尝不是内心卑微的直观体现?对此毫无节制地赞美,很不厚道。

类似现象并非个案。因为衣服脏,有些农民工在地铁、公交上主动选择“有座位却不坐”的现象,在不少地方出现过;相反的例子是,重庆某奇葩老太因嫌弃农民工衣服脏而斥斥其“不该坐公交”,结果引发网友一致声讨。

类似“跪地取款”现象不正常,也不该发生。农民工的自知自觉固然可贵可敬,但这种做法有悖常情,太突兀。这说明,农民工和城市之间不仅存在收入、户籍等有形的隔阂,还存在心理鸿沟。在洒下汗水的城市,农民工把自己当成了异乡人,一举一动都谨小慎微。人站起来需要自己先站起来,但城市显然也需要更多的“包容”。

保障孩子睡眠 要多方减负

□ 江德斌

据中国青年研究中心日前发布的统计数据显示,2005年至2015年间,近六成小学生睡眠不足国家规定的9小时。相比成年人,睡眠剥夺对儿童生长发育和学习记忆功能的损伤更隐匿和不可逆。

从调查的情况来看,学业压力是影响儿童睡眠的主要因素,这个也是公众最直观的体会。事实上,现实让孩子从幼儿园毕业进入小学后,休息时间就发生了巨大变化,由之前的闲散玩耍为主,进入到更为紧张的学习节奏里,睡眠时间和质量也就难以保证。

要想让孩子多睡一会,需要社会共同努力。不仅要做好教育减负工作,也要改变目前单一的成功评估标准,不再唯考成绩论,减轻孩子的成长压力。同时,要鼓励孩子多元化发展,找到适合自己的发展模式,学会自我控制,安排合理作息时间,养成良好的生活习惯,从而保障充足的睡眠时间。

漫画

作者/ 张建辉



10月26日,有个微信号发了一篇人物采访《海淀拼娃之战》,讲的是北京一些小学生家长每年花上10万元为子女报各种奥数培训班的故事。其中有一位家长,每周让女儿参加6个培训班,其中奥数班就报了4个,最后终于得到重点中学的“点招”。

优质教育资源稀缺,让家长们的不得不挤破头去争抢。许多人都明白这样做是有问题的,可是

除非退出这场游戏,否则谁也没能力去改变这个规则。有能力的家长还能花钱“抢跑道”,而对于那些既没有经济条件,也没有能力把孩子送到优质学校的家长,则意味着孩子还没走上跑道,就已经先输了一场。由此可见,当下教育生态已经严重扭曲,当家长挤破了头送孩子进培训班,当所有人都被这种教育方式绑架的时候,这又何尝不是教育的失败?(10月27日《人民日报》客户端)

让“老年漂”漂得更踏实

□ 李秀荣

10月20日,《亲情在左乡愁在右 老漂族:为儿孙漂泊在广州》的报道出来后,“老漂族”引起市民的广泛关注引起讨论。近日,记者走访了不少“老漂族”家庭,发现这种生活方式存在诸多问题,但现实是“老漂族”依然在不断壮大。而这一现象的背后,更多的是儿女们深深的无奈。(10月27日《新快报》)

“老漂”,顾名思义就是:老了,还在漂泊,还生活在别处。为谁漂泊?为了给儿女分忧,为了照顾年幼的孙子或外孙。实事求是地说,老年人要迈出做“老漂”那一步,着实不易。因为在国人根深蒂固的情结与社会意识当中,一方面是故土难离、乡情难舍,那里有我们熟悉的人、熟悉的事、熟悉的生活与劳作环境等,这一切,让我们对家乡的眷恋从不缺失;另一方面是落叶归根、倦鸟归巢,尤其是人老了,最大的心愿就是能在故乡安度晚年,让身心都有一个最温暖的归宿。

然而,现在,很多老年人却跨越深深的思乡之情,解开根深蒂固的寻根情结,勇敢地做起无私奉献的“老漂”。这要是放在十几年二十年前,难以想像。为了让年轻儿女能在异地他乡取得更好发展,让他们能在竞争激烈的职场扎根,也为让城市聚集一批必不可少建设者,他们背井离乡,落脚于陌生城市,独

自承受着语言障碍、饮食差异、环境变化等挑战,确实是难能可贵。

我们每个城市,都应善待每位“老漂”。对“老漂”的寂寞问题,儿女要多从细节上予以化解,如引导老人与其他老人相识,建立新的人际关系;多抽时间陪伴老人,外出游玩尽量带上老人;尽量创造条件,让“漂”到不同地方的父母定期团聚。而街道、社区,在其组织的老年活动中,应将“老漂”也囊括进来,让他们常与街坊邻里交流互动,而不是仅允许户籍老年人参与。

而“老漂”的权益保障问题,则是最为紧迫、亟需解决的问题。正如一位“老漂”曾经对媒体所说:“社保不在这,医保不在这,每次看个病、配个药,都要自己掏钱,很心疼的”。有些“老漂”生怕自己生病,要儿女花钱。异地就医结算不能互联互通,一些“老漂”就会觉得自己不仅没为儿女分忧,反成他们的累赘,这让他们融入感、归属感更低,孤独感更甚。

在这个城镇化进程不断加快的时代,在这个“儿女在哪,家就在哪”的独生子女时代、老龄化时代,如何让“老漂”们“漂”出幸福晚年,不在乡愁难解和阖家团圆之间纠结,是全社会都应该关注并破解的命题。

争先奋进秀于林

——看国网成武县供电公司党委如何凝心聚力促发展

□ 郭丽丽 张忠凯

今年国网山东省电力公司系统的目光,纷纷聚焦到鲁西南的一个县供电企业——国网成武县供电公司:

5月31日,公司“彩虹豆”志愿者协会荣登“中国好人”榜,是菏泽市唯一的团体类组织。

9月14日,在成武县“两学一做”学习教育座谈会上,县委书记鲁志成称赞供电公司“学”得深、“做”得实,“学”出了动力,“做”出了成效,是成武县经济社会发展和民生改善的功臣企业,号召全县学习供电公司。

10月11日,国网山东省电力公司发布班组建设第三季度综合评价结果,成武供电公司名列全省第十,较第二季度提升4名,较第一季度提升26名,全市排名第一。在全省1369个县供电所对标中,有2个供电所并列全省第1名,4个供电所进入全省前10名,9个供电所进入全省前100名,引来省内30多家供电公司交流学习。

截至9月底,成武供电公司在全县行风评议中,连续13年获得第一名;连续3年被县政府记集体三等功,总经理游春亭被记三等功5次。公司党委先后荣获山东省先进基层党组织、菏泽市先进基层党组织等荣誉称号。

争先奋进秀于林。近年来,成武供电公司党委以奋发向上的进取精神、勇于向前的拼搏精神、敢于争先的超越精神,静下心来,稳心神实干,扑下身子苦干,创造出令人刮目的“成武现象”。

只要肯迈步 脚总比路长

争先发展,根在班组。打好班组底子,对成武供电公司来说,可不是件容易事。人们都知道,这个公司有员工806人,员工总量大,2015年售电量才7.17亿千瓦时,家底薄,基础差。2015年,他们的班组对标成绩综合排名在全省位列72名。

发展是天大地大的事。成武供电公司总经理游春亭可不是个输人的人,他认为,难走的路都是上坡路。困难不等于困境,千难万难,畏难才真难。只要肯迈步,脚总比路长。面对全省上下难得的发展机遇,“错过”了就是“过错”。与其感慨晋位不易,不如咬牙奋力前行。

游春亭曾给大家讲过这样一个故事:一位老师提问学生,如果路上有两个人,一个挑着担子,另一个两手空空,那么谁走得快些?很

多人不假思索地回答,当然是身上没担子的人。老师微笑着摇摇头,恰恰相反,是挑担子的人走得更快。通过这个故事,大家明白了“负重者行远”“变压力为动力”的道理。

最有效的行动,是马上行动。2016年年初,他们与相关专业部室、供电所负责人立下班组建设“军令状”,把指标和相应的管理工作分年度、分专业进行分解落实,责任到人,厘清了各个部门之间的接口和相互关系。建立公司领导定点联系制度,专业部室挂钩班组制度,通过责任连带,促进帮建落实。领导班子成员不定期深入班组检查,与员工一起分析问题、解决问题。对共性问题,推出“夜校大讲堂”,分批对基层员工进行轮训,讲解用电信息采集系统等涉及班组的8个信息系统的使用方法,有效解决了部分员工不会使用信息系统的问题。

为找准短板,成武供电公司跨专业找茬,建立“四不两直”制度,即不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同,直奔基层、直插现场。对找出的短板,实行职能部门督导、领导包保的方式,跟踪抓、盯着抓,不解决问题不撒手。如今,他们形成了这样一个常态机制:发现、补齐短板——提高指标水平;再发现、再补齐短板——再提高指标水平。每月召开班组对标分析会,相关部门对分管班组薄弱指标“说清楚”,并有提升措施。在办公楼一楼,设立班组对标“红黑榜”,晾晒各专业对标成绩,激励大家筑基础、补短板、促提升。

加班加点无所谓,指标欠账心里悔。有段时间,抢修工单指数高曾是九女供电所所长王志刚的头疼事。为此,他们全天候监控每个村的变压器的负载情况,出现过载及时调整,赶快消除隐患。为不影响客户正常使用,他们把安排在半夜调整负荷。今年上半年,这个所的客户故障报修仅有3次,客户满意率达到100%。

“原先是领导推着干,现在是主动抢着干,员工工作的主动性提高了、精细了。对标,让大家有了一个争先的目标,统一了行动,班组内部、部门之间、上下级之间,协同配合非常流畅。”运维部主任宋福福兴奋地说,“班组建设带来的变化太大了。上半年,公司配网故障停电次数,非计划停电次数,分别同比下降48.15%和166.67%。”

“班组强则企业强。班组对标是一项系统工程,必须有长远规划,作长期努力。今天指标完成了,只是做好了‘上篇文章’,还必须做好巩固提升的‘下篇文章’,班组建设永远在路上。”成武供电公司党委书记时圣雨这样说。

为民服务

千一寸胜过说一尺

在成武采访时,听到这样一件事:5月初,达驰集团总经理刘良臣打电话给游春亭总经理,说是要上一个项目,准备带人去供电公司咨询一下供电情况。游春亭马上说:“你不用来,我派人去。”事后,刘良臣说:“老游,这一‘去’一‘来’,一字之差,让我看到了你们服务的真诚。”

心在哪里,风景就在哪里。成武供电公司躬身为民,把“从群众中来,到群众中去”作为一门必修课,访客户、听意见、解难题、办实事……县委书记鲁志成在全县“两学一做”现场会上说:“供电公司的经验就5个字:责任与担当。这是人民群众认可他们的真正原因。”

沉下心来,俯下身,才能接地气、解民忧。成武供电公司深入开展“我电谁、为了谁、依靠谁”大讨论,定期组织开展访政府问效、访客户问需、访代表问计、访社区问难、访基层问情的“五访五问”走访活动。今年以来,共走访政府部门21个、重点企业45个、客户关系委员会委员40名、人大代表和政协委员66名,发放征求意见函、征求意见表3000多份,征集各类意见41条。对这些意见,他们进行归纳整理,第一时间制订整改方案,并实行“销号”管理。

一天,游春亭晚饭后散步,听到几个人在议论用电“同城不同价”的问题。面对群众的期盼,游春亭多次汇报,促使县政府出台了《成武县城区居民小区“一户一表”改造实施方案》。截至目前,全县累计完成成武花园等56个老旧小区、79个用电台区共7927户的“一户一表”改造任务,3.16万名群众享受到“四到户”带来的低电价实惠和优质服务,畅通了为民服务“最后一公里”。

不停电就是最好的服务。成武供电公司狠抓设备运维管理,依托抢修指挥平台,全面推行智能抢修,实现了即时抢修、就近抢修。本着“能带电不停电、能深夜不白天”的原则,积极实施带电作业和“零点工程”。1月至9月,共开展配网不停电作业197次,同比增长41.6%,减少停电7387时,提高了供电可靠性。

供上电还要供好电。为提升供电质量,成武供电公司坚持把低电压综合治理作为“一把手”工程,建立“一把手抓、抓一把手”机制和职责清晰、分工明确的协同机制,推动低电压治理工作有序开展。目前,居民客户受电端电压合格率达到了99.18%。2016年春节,该公司全

面实现了“台区零停电、服务零投诉、供电零事故”目标。

情到了

才能与群众心心相连

“自超,昨晚这场暴雨可够厉害的,你联系的群众有受灾的吧?”今年7月20日一大早,综合服务中心主任刘启超就接到游春亭的电话。当天,游春亭和其他公司领导共打了60多个电话,询问联村受灾情况。

在菏泽市开展的“双联双创”扶贫活动中,成武供电公司联系白浮图镇李楼村、当典村,张楼镇马寺村,孙寺镇后草村和党集镇王草庙村5个行政村2153户群众。他们成立5个联村工作组,每名党员联系8户至10户,由256名党员分别联系,并制作了联系卡3000多张,每人一本“民情日记”。

“做好产业扶贫,扶准扶到家,绝不能拍脑袋,关键是去村里看一看,跟村民聊一聊,有了真实的情况,才能实施最佳的扶贫。”游春亭这样说。

为做到精准扶贫,成武供电公司领导班子成员分别到联村调研,与村干部座谈交流,走村入户了解村民的家庭生活情况和用电情况,“一村一案”制订帮扶计划。在走访中,游春亭边走边与群众交流,用本子仔细记录群众的需求。如今,光“民情日记”他就记了4本,大到更换变压器、改造台区供电线路,小到一根电线杆杆号的丢失。

亲戚好靠走动。逢年过节,他们对联系的5个行政村的120户困难群众进行走访慰问,送米、面、油、棉被等生活用品。志愿者协会的5名员工与7户孤寡老人及长年卧床的老人结成帮扶对子,定期探望。10名志愿者结对帮扶了10名留守儿童。同时,志愿者为困难户、留守老人和五保户免费检查线路,更换老化电线和灯具等。

扶贫不是目的,致富才是目标。成武供电公司进一步完善联村联户帮扶计划,探索群众致富路子,帮助困难群众尽快致富。他们计划投资10万元、党员捐助5万元,对困难户开展精准扶贫,尽快让他们走上小康路;投资1.2亿元,对仍需改造的村庄实施电网升级改造;投资2.31亿元,实施“井井通电”工程,彻底破解困扰农民排灌用电的难题。

“彩虹豆”奔涌爱的暖流

“要不是有洪河照顾,俺和老伴可能早就

不在了。”见到九女镇冯楼村75岁的老人刘岩礼时,他颤抖着说。崔洪河是成武供电公司智捷供电所的农电工,共产党员。刘岩礼因脑梗塞后遗症不能动弹,老伴也患病。这几年,崔洪河经常给他们买生活用品,照顾他们的起居。

1990年以来,崔洪河先后照料过10位孤寡老人,为他们打水、磨面、买菜、看病、修房、买新衣……一个人忙不过来,他爱人也一起帮忙照顾。因此,他被评为“菏泽市助人为乐道德模范”。

在这个公司,像崔洪河这样的好心人还有很多,他们有一个共同的名字——“彩虹豆”志愿者。在该公司“彩虹豆”活动室,有一面爱心墙,墙上共有238个格,对应238位“彩虹豆”志愿者,每个格里有无数个不同的彩豆,一粒豆代表本人参加一次志愿服务活动。

涓涓细流,汇成浩荡江河。20多年来,“彩虹豆”人数从少到多,累计开展了7600多次公益活动,涌现出了刘兰升、崔洪河、牛德成、贾玉萍、袁涛等先进典型。今年4月、5月,“彩虹豆”志愿者先后被评为“山东好人·每周之星”和“中国好人”,事迹入选“好人365”。

善行不是强迫命令,没有硬性约束。在成武供电公司,广大员工的内心深处流动着一条爱的大河,奔涌着爱的暖流。他们有的济危扶困、解囊相助;有的乐善好施、助人为乐;有的在危急关头,表现出英雄般的壮举;有的在平凡岗位、琐碎小事中默默付出;有的毫不利己、专门利人;……这一件件、一桩桩凡人善事,像滚雪球一样,越滚越大,闪耀着国家电网人责任的光芒。

如今,“彩虹豆”从最初的一个词、一句口号,逐步升华为一种灵魂,形成了一个道德品牌,渗透到企业管理创新的方方面面,存在于工作生活的点点滴滴,延伸到社会,感染着客户,让人民群众如沐春风。目前,该公司员工牛德成荣获“菏泽市十大孝星”,并被推荐为“山东善行义举四德榜”模范候选人;侯江涛荣获菏泽市“最美职工”称号并被授予“五一”劳动奖章;苏华荣获菏泽市“首届优秀志愿者”称号。

“好人要有好报,必须让有德者有所得。”党委书记时圣雨说,“好人现象,是企业的荣耀。我们有一种机制,就是让有德者有奔头,有益处、有地位,实现人生价值。”近几年,成武供电公司着力营造让有德者有所得的道德生态环境,从机制上加固道德之堤,众多的“彩虹豆”志愿者都受到了不同层次的表彰和奖励。