

□迟荣民 马学利 左丰歧

“不停电作业4286次，减少停电21.9万时/户，多供电量1670多万千瓦时，实现综合社会效益6.7亿多元……”这是烟台供电公司带电作业室第三季度交出的成绩单。成绩的背后，是一个默默无闻的劳模群体，他们从零开始，创全国10千伏等电位带电作业第一，区域内不停电作业覆盖率达到100%，为千家万户送去了光明。

带电作业市县一体化

带电作业，在烟台已有50多年的历史。2014年12月，烟台供电公司在全省首批成立带电作业室，对全市不停电作业进行一体化、专业化管理，不仅提升了县级供电公司带电作业能力，而且对周边地市带电作业给予技术支持。

目前，烟台供电公司加大带电作业研究推广力度，逐渐熟练掌握和逐步推广了

□窦学升 王磊 张思凯

“高空坠落伤人，检查电杆牢固，全程使用安全带……”10月24日，在110千伏稻田变电站施工改造现场，一名工作人员食指指向一处，其他工作人员站成一排在他对面，跟他一样的动作并喊话，这是国网寿光市供电公司推行实施的班前风险“手口示意”法。

今年以来，该公司提出了建设本质安全企业的构想和要求，编制下发了《本质安全品质提升工程实施方案》，全面开展本质安全建设。为打造本质安全队伍，提高作业人员安全意识，巩固现场作业安全措施的有效实施，该公司组织开展了现场作业风险“手口示意”法活动，运用心想、眼看、手指、口唱等一系列行

曹县王集镇

“乡村连片治理”取得实效

本报曹县讯 今年以来，曹县王集镇以群众满意为标准，突出生态宜居特色，立足群众关心的道路出行、健身广场、生态绿化、环境卫生等事项，科学确定“乡村连片治理”项目建设内容。

该项目涉及6个村庄，已按照生态文明社区建设目标要求新修沥青道路48000平方米，修建文化广场6个，清理垃圾280吨，配套卫生设施30套，工程总投资1027万元。在此基础上，王集镇结合本镇实际，提出了“乡村连片治理”与环卫一体化、农业主导产品、三农工作相结合的工作要求，推进农村宜居环境上档次，促进农村各项工作大提升。

通过“乡村连片治理”，王集镇14个村全面实现了“村容整洁环境美、村民富生活美、村稳民安和谐美”的生态家园目标。(宋银生 廉学峰)

山东能源集团

推进省属监狱煤矿移交接管

本报济南讯 按照国家关于监狱退出高危行业的政策要求，省政府决定将9对省属监狱煤矿整体划转到山东能源集团。自划转工作筹备启动以来，在省委、省政府及省国资委的正确领导、大力支持下，山东能源集团主动作为，积极与省监狱管理局、齐鲁新航集团、里能集团充分沟通、友好协商，牢牢守住安全生产、人员稳定两大底线，加大生产建设投入，加强内部运营管理，抓好煤矿生产经营，确保了移交接管工作有序衔接、平稳过渡。据了解，经过山东能源集团上下积极主动开展工作，目前，监狱煤矿已交接工作总体进展顺利，9对省属监狱煤矿中已有8对完成资产接管并签订了正式移交接管划转协议，6对矿井已恢复正常生产。

进了“山能门”，就是“山能人”。超越文化引领，细致的接管举措，让监狱划转人员深刻体会到山东能源企业的诚信、用心和关爱。他们在短时间内快速完成身份转换，主动适应新岗位，融入新团队，为矿井发展发挥着积极作用。郓城煤矿选煤厂划转员工在前段时间煤炭销售繁忙期，和原厂员工一起，三班作业，不喊苦累，保证了煤炭发运有序进行。原任城监狱通防科科员周建到鲁西煤矿，今年中秋节放弃与家人团聚的机会，主动到井下巡查，为其他接管人员作出了榜样。(姜玉泰 李志勇)

□张坤 王涛 张思凯

“由于用电可靠稳定，公司产值利润年年增长，多亏供电部门这座靠山！”10月23日，临朐县寺头镇返乡创业的华源纺织有限公司经理刘新山对供电服务赞不绝口。

刘新山从日本留学返回家乡后，大胆办起了纺织加工公司，现在产品全部出口日本。在创办华源纺织公司时，国网临朐县供电公司派出专门服务人员，登门了解办公用电需求，快速组织人员为其架设线路、安装变压器，使该企业在最短时间内接火送电、投入生产。该企业投运后，临朐供电公司还实施跟踪服务，组织人员定期对其用电设备、供电线路进行诊断把脉，并提出安全、节能等用电意见建

□王传峰 张思凯

国网临清市供电公司以7项措施为抓手，强化安全管控，保障电网稳定。

快速落实、迅速开展整改行动。2015年7月，省公司安全性评价专家组对临清供电公司进行了全面查评，实际评价426项，查评发现问题225项。临清供电公司立即安排部署整改行动，落实责任和期限。截至日前，公司共组织班组整改检查79次，召开安全性评价推进会14次，督导整改落实情况103次，确保了安全性评价整改工作真正落到实处。

全面覆盖，全员参与整改行动。公司利用视频会议系统设17个分会场同步组织全体班组、供电所成员学习安全性评价查评依据及整改要求。同时，按综合安全、电网安全、设备安全、作业安全等7个专业

嬗变：从零开始

——烟台供电公司推进带电作业纪实

全部4大类、33项带电作业项目，全省率先实现了带电作业全区域、全项目、全电压等级的“三全覆盖”。2014年至2016年，该公司对全市带电作业专业累计投入2650余万元用于全市带电作业工器具车辆购置、库房建设维修，有力地提高了全市带电作业装备水平，促进了带电作业专业发展。

培育带电作业人才

李红新是烟台带电作业具有代表性的人物，2015年被授予“全国劳动模范”，现任烟台供电公司带电作业室副主管，10

千伏等电位作业正是他的绝活。为了提高整个班组的水平，他们按照“干中学，学中干”培训理念，把带电作业室变成了学习型班组，迅速提高了县供电公司带电作业能力。

这几年，烟台供电公司带电作业室涌现出一大批专业人才，李启江、李相辉、刁义鹏连续三年分别获得“烟台市五一劳动奖章”荣誉称号。2016年，带电作业室被中华全国总工会授予“工人先锋号”荣誉称号。

创新解决带电难题

2011年1月，烟台供电公司成立了以李红新名字命名的“李红新劳模创新工作室”，进行带电作业技术、工器具装备的研究攻关、实施及人员培训，重点解决生产中客户不停电负荷作业、电缆带电作业、综合不停电作业和重要保电后备电源带电接入等方面的技术难题。

目前，创新工作室已经累计开展QC课题研究70余项，发明工器具及作业方法50多种，研发的10千伏带电带电作业工具、220千伏线路施工工具、220千伏直线铁塔更换绝缘子专业工具投入使用后，累计节省检修施工费用近400万元。

注意力，正确地识别设备，并在意识中伴随着规范的动作进行作业，达到危险预知，改善安全环境的目的。该方法实施和推广对保障现场本质安全起到了明显的提升效果。

为增强全员安全素质，稳固作业环境安全，全面建设本质安全供电企业，该公司通过推行实施的班前风险“手口示意”法等措施，使企业人员素质、安全装备、管理水平得到大幅提高，人、机、环境、管理等方面不安全因素始终处于有效控制状态，努力实现“岗位有职责、作业有程序、操作有标准、过程有记录、绩效有考核、改进有保障”，逐步建立机制合理、制度健全、政令畅通、运转灵活的安全管理体系，企业本质安全水平得到大幅提升。

寿光供电

“手口示意”法规避安全风险

为，对工作过程中的每一道工序、每一个危险点进行确认，使“人”的注意力和“物”的可靠性达到高度统一，从而达到避免违章、消除隐患、杜绝事故的发生。这种做法主要是将工作的风险点和安全防控措施编写成简易口语，在作业前，工作人员先手指向具体部位并大声说出风险部位和预先制定的防控措施，以达到风险防控再熟悉、再确认的目的。

在施工过程中，流程不熟悉，危险管

控点不掌握，安全风险管控措施针对性差、操作性不强，以及联网线路增多、现场勘察工作不规范等，都加剧了电力行业的施工作业风险。而通过对工作中的风险点、注意事项进行持续、长期的“手指口唱”安全确认，可以有效地解决员工在工作中注意力下降、精力不集中时易产生的马虎行为，有效地解决想当然行为、错觉和判断失误行为，还可以使大脑更灵活，提高作业人员的紧张意识，提高对外界的



□单志新

近日，国网东平县供电公司组织工作人员到辖区中小学校，向师生宣传安全科学用电知识，同时巡视、检查学校电力线路及设备，发现隐患及时消除，得到了学校师生、家长的一致好评。

“大龄班长”李明宝

□李文博 左丰歧

皮肤黝黑，笑容憨厚，一双有力的大手长满了老茧，李明宝和其他山里人没什么不一样；1966年出生，1995年入党，30年奋战农电一线，今年又成为国网安丘市供电公司柘山供电所配电班班长，除了年龄大点，党龄长点，工龄多点，年长的“新班长”似乎是他最特殊的地方。

柘山镇地处安丘西南山区，自然条件艰苦，经济基础相对薄弱。与不大的用电量相比较，客户投诉却显得有些扎眼，其中仅有100多户的小庄子村为投诉“重灾区”。

“山里人朴实、直爽，按理说不该有这么多投诉，肯定有其它原因。”熟悉山区人性格的李明宝主动请缨，入驻小庄子村，“揽下”了“救灾”重任。

他有空儿就往村里跑，查线路，摸实情，挨家挨户发放留有自己的电话的便民服

务卡，并且承诺：用电问题随时打电话，随叫随到。

“只要服务跟上了，以心换心，我就不信谁还会去投诉！”倔强的李明宝认准了这个理儿。

张家的灯不亮了，李明宝赶到后一看，原来是灯泡坏了，给他换好；李家的猪要生崽，可圈里还没有电，李明宝赶过来拉上电……别人看来，这些活儿不是分内事儿，可以不干，李明宝不这样想，他不管“分内”“分外”，始终坚守自己的承诺。

真心换真情，小老子村的投诉率逐渐降下来了，3个月后，再也没有一个投诉电话，李明宝的“倔劲儿”治愈了小老子村的“顽疾”。

“人心都是肉长的，只要你真心为老百姓着想，替他们办事，谁愿意去投诉！”

抢修、清障、巡线、服务……配电班

工作任务繁重，活儿好似永远干不完。李明宝说：“这就是专业化管理的目的，现在是起步阶段，以后会越来越轻松。”家，对他来说，只是一个短暂休息的地方。

“妻子病逝，儿子参军，女儿也在城里安了家，我现在是一人吃饱，全家不饿，不找点事儿干，心里总感觉空落落的。”“无牵无挂”的李明宝把精力全用在了农电工作上。一大早就来到供电所，梳理一天的工作，上班时，配电班每个人的任务已经明确；出发前，他又早已把当天材料、工器具清点好，各领所需，分毫不差；班前会和收工总结成了雷打不动的课目，他认为这样做对提升专业化水平帮助很大……

工作闲暇，他总爱沿山路转一转，顺便看看供电线路、配电台区。他说：“我是土生土长的山里人，我热爱这片生我养我的土地，我热爱这份事业，能为自己的家乡守护光明，是我今生最大的幸福！”

压缩报装流程，实行客户经理“一对一”服务，按照返乡人员创业用电需求，在上电工程设计、施工环节主动上门提供技术指导，严把工程安全质量关，尽力降低返乡村民的创业成本，全力确保他们早上电、早投产；为返乡创业人员实施常态服务，对每一个新上项目，按照报装、勘察、签约、施工、验收、送电等环节，将目标任务分解到有关部门、人员，强化各方对接，做到相互联动，按时间、节点有序推进，使返乡创业项目达到按时接火送电、运营达标。

电力助推促发展，返乡人员创大业。目前，临朐供电公司已成为全县150多个返乡创业项目提供最优供电服务，深受广大返乡创业人员好评。

超高压1200棵，外破隐患4处，其他隐患27处，制止了110千伏电缆外破事件1起。

严格排查，严肃责任追究到位。截至10月14日，完成整改项目224项，未整改项目1项，整改完成率99.5566%。剩余的1项已列入整改计划，并明确了责任单位、责任人和完成时限。安全性问题评价采取整改督促、过程跟踪。目前，共查处安全性评价管理类问题23项，考核人员14人、处罚0.73万元；查处设备管理类问题44处，考核人员35人、处罚2.16万元。

提高标准，强化本质安全水平。积极开展本质安全培训3期，印发《强化本质安全提升工作实施方案》，修订《配电线路安全运行考核办法》《现场标准化作业办法》等13项规章制度。

陈德平

仓储配送“秘籍”修订了17版

□徐君 王晓晨

“班组对标工作从无到有，都是摸着石头过河，想要比别人快些到对岸就得闷头干肯钻研。”今年以来，国网沂源供电公司仓储配送班4项班组对标指标全部达A段，班长陈德平回顾之前对标管控工作发出了这样的感慨。

陈德平办公桌上有本小册子，上面专门记录指标管控办法措施，里面都是一条条自己总结出的绝招秘籍，几经修改调整，最新的17版，被他戏称为“仓储指标管控法2.0后”。

“每一条方法措施的呈现都是一个发现问题、解决问题，最终预防同类问题再次发生的过程。”陈德平翻到“双核制”那一页，如数家珍地将时间带回一年前的夏天。

陈德平清楚地记得，那是2015年7月中旬的一天。“库存周转率指标超过警戒线了！”班组指标负责人张峰一句话把陈德平惊出一身冷汗。当时，大家对库存周转率指标并不像其他指标那么成熟。庆幸的是这是季度指标，还有调整的时间。查明原因后，两人对近两月供货及出入库计划全盘调整统筹安排，终于在指标发布截止时间前调整回警戒线内。经过这次事件，陈德平提出了“双核制”，由一个人管一个指标变成两个人管两个指标，提早发现问题解决问题。后来市公司对县公司库存周转率指标进行了统一管控，形成第三道防线，库存周转率自此再也没出现过问题。

除了“双核制”这样的制度管理类措施，这本“秘籍”里还有许多具体到工作细节的小妙招。根据指标本身特点针对性的“三化大发”就是这么慢慢修炼的。这些都是从实际工作中一步一步自己寻思出来的套路，保证了他们班组的对标工作始终处于良好轨道。

陈德平还向记者透露了总结这些办法的方法：一是得回归指标本身，抓住指标要点，经常定下心来慢慢挖，就会发现一些意外的宝藏；二要会“偷懒”，要实干更要巧干，多花些心思找些小技巧说不定轻轻松松就事半功倍了；三要发挥集体的力量，一人计短二人计长。

“对标工作就是要有一种不服输的劲儿，对标的谁，跟同级兄弟单位比，跟自己比。这既是“努力超越追求卓越”的体现，也是做最好自己的途径。”沂源供电公司党委书记对公司仓储工作如是评价。

兰陵供电

“每日一讲”提素质

本报兰陵讯 “今天肖雪梅班长对投诉预控知识的讲解非常精彩，有理论辅导，有现场模拟，还有情景互动，知识点讲得蛮细、蛮专的！”10月28日，兰陵县供电公司营销窗口班组人员“每日一讲”活动结束后，参会的公司负责人评价说。

为进一步提升窗口人员服务质量，从9月起，该公司要求营销窗口班组人员每天利用业余时间组织所有人员进行视频培训，内容包括营业厅规范、投诉预控措施、业务办理、一柜通等业务礼仪知识，同时通过情景模拟、实景演练等形式进行互动交流，提升窗口人员心理素质、应变能力及服务水平。他们表示，下一步将进一步丰富“每日一讲”的内容和形式，切实运用这一有效的形式，提升更多班组成员的综合素质。(平涛)

沂水供电搭建

“大讲堂”平台激发班组成员创新活力

本报沂水讯 “当好主角，演好自己的角色。”近年来，国网沂水县供电公司努力搭建“大讲堂”平台，激发班组成员创新活力。活用“大讲堂”平台。坚持“干中学、学中干”，灵活运用“大讲堂”培训模式，将公司重点工作、“三级帮扶”工作等，以“大讲堂”形式进行讲解。确定每周三早例会后，开展“三级帮扶大讲堂”，班子成员、相关部门负责人对帮扶工作开展情况及困难问题进行剖析，截至目前，该公司共开展“三级帮扶大讲堂”35期，专业级“大讲堂”8期，班组级“大讲堂”76期。(刘进)

鱼台供电

开展供电营业普查活动

本报鱼台讯 为了加强营业管理，维护正常供用电秩序，防范各类经营风险，提高企业经济效益，自10月9日开始，国网鱼台县供电公司在全县范围内积极开展供电营业普查工作，进一步完善用电客户的基础信息，准确掌握辖区内用电结构现状，从源头上堵塞管理漏洞，提高供用电服务质量和服务意识，从而提高营销管理水平，有效提高企业经济效益，保证企业经营成果颗粒归仓。

此次普查分为基层供电所自查自纠和县公司督查两个阶段，为确保普查工作取得实效，该公司由营销部牵头出台了《供电营业普查实施方案》，成立专项领导小组，负责此次普查工作的督察及协调。明确工作目标，对辖区内10千伏专变客户开展拉网式普查。截至目前，普查工作共排查客户1127户台区370余个，个体工商户210余个，查处表箱内锁42处、无封扣17处，下达隐患通知书72份，督导完成整改53处。(李仲)

齐河供电

打造科技创新工作链条

本报齐河讯 10月21日，齐河供电公司一职工创新成果获国家实用新型专利。今年以来，该公司致力打造科技创新工作链，共申请国家专利23项，获授权14项，有力推动了企业创新发展。(王保华)

富官庄镇

聚“人才之智”促“致富之路”

本报沂水讯 今年以来，沂水县富官庄镇充分认识人才价值的重要意义，大力为企业、镇域经济发展等引进创业类、创新类人才。特别是结合今年精准扶贫工作，大力在引进人才上做文章，助力发展。全镇充分调动引进的高学历专业技术人才的积极性，明确专业领域和主攻方向，运用科学的管理手段，使人才的才华得以充分展现，在提产能的同时，集中力量抓好环保节能减排项目的开发和相关领域的研究，逐步形成企业的优势和特长，激活创新一池春水，全面促进企业发展。(马传信)

马站镇

“三强化”做好招才引智工作

本报沂水讯 今年以来，沂水县马站镇积极响应临沂市委、市政府“三引一促”工作要求，以“三强化”为抓手，全力抓好招才引智工作。

该镇立足本地城镇建设优势和项目产业优势，发挥筑巢引凤作用，强化平台支撑，组织专门力量摸底调研，建立了140名在外人才统计档案，定期联系、动态管理，并积极开展对外联谊活动，强化感情联络。将任务分解到每名领导干部，签订责任书，同时，每周三次例会重点调度招才引智完成情况，督促未完成指标的加快推进，强化重点考核。

目前，全镇共引进A类人才4名、B类人才18名，有效解决了产业发展、项目推进中的人才瓶颈问题。(高培龙 郝勇衡)