

章丘力推“放管服”打破项目审批瓶颈

审批总时限不超45个工作日

□ 本报记者 昆明春
本报通讯员 厉晓伟 王秀莲

每一项审批业务的完成时限，因部门原因耽误审批，企业完全可以投诉，章丘将执行严格的监督考核和问责。以立项备案审批为例，流程图上的完成时限将其从法定的20个工作日压缩到3个工作日，没有特殊理由，发改窗口必须在3天之内完成审批。

全程无偿代办

“减环节、优流程、提效能”是检验“放管服”改革成效含金量的杠杆和标准。在绿色通道、一次告知、联审联办等服务机制的基础上，今年6月份，章丘又成立重大项目全程代办窗口，抽调业务精、能力强、素质高的“审批专家”，实行“一个项目、一人代办、一办到底”，为企业提供全程“保姆式”无偿代办服务。

全程代办窗口实行取号登记、统一编码、

权利告知、办理反馈的“一窗式”服务，推行“咨询阶段联合告知、审批阶段联审联办”二级跟进模式，配套“容缺受理、疑难会商、任务交办、在线监管、协助报批”等服务保障机制，既隔开了部门和企业的直接往来，又能通过无偿代办、全程协调和监督监察职能有效规范审批行为，提高审批效率，推动项目早落地、早开工、早投产。

全程无偿代办打通了企业群众办事“最后一公里”。目前，已有济南泉永印务、章丘滕强建设发展公司、安利芳(山东)公司、济南三源药业等10余家企业列入全程代办服务名单，享受全程无偿代办服务。

开辟审批“快车道”

如何让企业群众更方便的干事创业？简化优化公共服务流程是章丘的重要着力点。针对

企业注册等手续办理，章丘在政务大厅内设立无偿代办服务窗口，安排4名专职工作人员全程为企业代办注册、变更、备案、注销等45类手续。只需将材料交到窗口，由工作人员负责全程跑腿代办，真正实现了变群众跑为办事人员跑，变坐等服务为主动服务。

窗口自设立以来，已为企业群众代理代办各类手续3000余件，截至今年9月份，政务大厅市场监管窗口共注册企业1834家，注册资金106.5亿元。

今年8月份，章丘又将国税服务事项建制制搬进政务大厅，重新调整优化大厅窗口布局，集中发改、环保、住建等窗口建立“基本项目审批服务快车道”，集中市场监管、国税窗口建立“企业注册纳税服务快车道”，集中交通、教体、林业、公共事业等窗口建立“公共便民服务快车道”，三大特色功能区的建立使群众办事更加方便快捷。



官扎营新区回迁安置完成

□ 田可新 周亮 报道

10月25日，天桥区官扎营新区最后一栋楼回迁安置完成，居民在工作人员的帮助下均顺利办理完毕相关手续，而这也标志着该片区回迁工作顺利结束。

官扎营新区是济南市最大的棚改回迁片区，规划建设回迁安置房16栋。新区道路宽敞、环境整洁、设施完善，小区绿化率达到了35%。此前，已有15栋安置房投入使用。本次回迁的是官扎营新区北区1号楼，共33层155套，回迁安置100余户。

手拿着章丘政务大厅为企业专门定制的开工建设审批流程图，济南泉永印务有限公司的毕建东还是有些半信半疑，从立项备案到施工许可，近10个审批环节，按照法定办结时限需要近一年的时间，而流程图上的承诺时限却不超45个工作日，能办到吗？

接下来的事让毕建东惊讶又感动，拿到审批流程图的第二天，章丘市政务服务中心管理办公室就组织发改、规划、环保、消防等涉及审批业务的大厅窗口单位到建设地进行了联合勘察，并把审批事项明白纸一并交给他。9月29日，毕建东拿到了开工所需的最后一道手续——施工许可证，项目顺利开工建设，总用时41个工作日。

推进“放管服”改革，关键在于执行是否彻底，落实能否到位。章丘市又是如何在探索和创新提高服务效能的？

一张流程图就是一份承诺

建设项目的行政审批涉及部门多、手续杂、时限长、相互前置，这些最让企业头疼，也最受诟病，往往抑制了企业的投资发展热情，也影响了当地的环境形象。

服务效能先看行政审批。章丘从关键处动刀，按照“精简、集成、并联、限时”的原则，环节一减再减、流程一优再优、时限一缩再缩。针对进入绿色通道的新上核准(备案)类重点项目制定了全新的审批流程图，把项目从立项环评到开工建设的审批“路径”分为四大“阶段”，即集中告知、报建准备、立项、用地规划许可，工程规划许可、施工图联合审查，施工许可、工程防线阶段。办结时限分别控制在3个、10个、12个、16个工作日内，确保审批总时限不超过45个工作日。

有了实实在在的承诺，企业拿着流程图，办理手续、流程、涉及部门一目了然，避免了摸不着头脑，厘不清流程、找不到部门的困境。一张流程图就是一份承诺。流程图上标明

历下社区公益项目创投大赛落幕

□ 记者 田可新

通讯员 吴超 孟现迎 报道

本报济南讯 10月19日，历下区首届社区公益项目创投大赛落下帷幕。来自该区13个街道办事处处的43个参赛项目，在比赛中展开了激烈的角逐。最终，千佛山街道历山名郡社区“‘众Y空间’微社团联盟服务项目”、龙洞街道奥体西苑社区“书香传承——爱心义教队项目”获得一等奖，10个项目获得二等奖，18个项目获得三等奖，13个项目获得优秀奖，前3个奖项社区项目将获得不同额度的扶持资金。

此次活动以“聚焦居民自治，创新社区治理”为主题，旨在传播社区治理和服务创新的先进理念，培育孵化公益服务类社会组织，推动历下区社区治理和服务创新朝着专业化、社会化、规范化方向发展。为此，自今年3月以来，历下区民政局举办了社区干部实务能力训练营，并指导各社区以居民需求为导向，以居民参与为动力，围绕社区老年人、残疾人、妇女儿童、特殊困难群体等对象，积极创意策划公益服务项目。

此次获得一等奖的“众Y空间”微社团联盟服务项目，由千佛山街道历山名郡社区策划实施，项目通过“众议汇、众易慧、众荟、众益惠”4个层面孵化了志愿公益、兴趣爱好和社区治理3大类18个微社团，成立了“众Y空间”微社团联盟，建立线上线下积分商城进行积分兑换，完善管理、评估、激励、评价机制，实现联盟可持续发展。

9月份平阴环境空气质量综合指数最高

□ 记者 牛远飞 报道

本报济南讯 记者10月23日从济南市环保局获悉，9月份济南市环境空气质量综合指数为6.97，同比改善0.3%。今年9月份，全市六项污染物中，二氧化硫和一氧化碳达到年度二级标准，可吸入颗粒物、细颗粒物、二氧化氮和臭氧分别超过年度二级标准0.91倍、0.74倍、0.23倍和0.27倍。

市环保局同时还公布了9月份各县(市)区、高新区环境空气质量综合指数排名。从排名看，9月份长清区环境空气质量综合指数最低，为6.45；平阴县环境空气质量综合指数最高为8.29。除长清区和天桥区外，各县(市)区、高新区环境空气质量综合指数较去年同期均有所恶化，章丘市环境空气质量综合指数恶化率最高，恶化22.7%；长清区和天桥区环境空气质量综合指数分别改善3.3%和1.7%。

市中区法学会成立

□ 记者 牛远飞

通讯员 朱振 报道

本报济南讯 10月20日，济南市市中区法学会成立暨第一次会员代表大会在济南大厦召开，会议圆满完成了各项议程，选举产生了市中区法学会第一届理事会及第一届理事会领导机构。

据了解，市中区法学会是中国法学会的地方组织，是市中区委领导下的人民团体，是法学界、法律界的群众团体及学术团体和政法战线的重要组成部分，是党和政府联系和团结广大法学工作者、法律工作者的桥梁和纽带，是加强社会主义民主法制建设，推进依法治国，建设社会主义法治国家的重要力量，是党委、政府在推进法学研究方面的参谋助手。

历城区地税分局

“四个注重”提升

税收优惠政策落实质效

□ 赵明 纪义顺

今年以来，济南市地方税务局历城分局牢固树立依法治税理念，严格按照规定落实各项税收优惠政策，主动为企业降低税收负担，积极助力科技创新和大众创业，着力为地方经济发展营造良好营商环境。

一是注重学习提高，分解落实责任。组织工作人员深入学习掌握相关政策规定，不断增强落实优惠政策的责任感与使命感，有效提高解释政策、宣传政策、落实政策的能力与素养。同时，根据职责分工，层层分解落实责任，实现各司其职、相互协调，切实形成了推进政策落实的工作合力。

二是注重宣传辅导，推进政策落实。坚持以纳税人需求为着力点，主动借助网络媒体和地方电视台，持续加大宣传力度，努力实现税收优惠政策的全知尽知。采取电话提醒和上门辅导等方式，对重点行业和重点企业开展好专题性、特色性的政策宣讲活动，逐步提升优惠政策落实质效。

三是注重便捷服务，提升工作效率。注重从简化办税流程、简并报送资料和提高便捷服务入手，主动向纳税人提供政策咨询与辅导服务，切实减少办税顾虑。实行专人负责提醒和上门辅导等方式，对重点行业和重点企业开展好专题性、特色性的政策宣讲活动，逐步提升优惠政策落实质效。

四是注重跟踪督察，抓好后续管理。持续完善减免税台账和档案整理，建立动态管理机制，并将优惠政策落实情况纳入重点督察内容。主动收集整理政策执行中存在的问题和隐患，加强事中事后监管，及时清理清查辖区内税收优惠审批与执行情况，切实强化风险防控，着力确保政策执行的准确性和连续性。

本月起2017年度居民医保开始缴费

□ 记者 田可新
通讯员 米良川 王卓 报道

本报济南讯 10月24日，济南市社保局对外发布，本月起，该市居民医保参保缴费工作全面启动，缴费日期截至12月31日。市社保局提醒广大居民医保参保人，为避免影响享受2017年居民医保待遇，请务必在12月31日前缴费。

据悉，根据相关规定，自2017医疗年度缴费期起，成年居民个人缴费标准分为两档，一档标准为每人每年300元；二档标准为每人每年140元，调整为每人每年160元，缴费档次由

本人自愿选择。少年儿童个人缴费标准由每人每年80元调整为100元。

为了方便参保人参保和缴纳居民医保费用，根据不同的参保人群，采取不同的参保和缴费方式。在校学生、在园儿童由所在学校、托幼机构统一办理。城镇居民首次参保时，应携带本人户口簿、居民身份证原件及复印件，近期1寸彩色(白底)免冠照片1张，到户籍所在地的乡镇(街道)人力资源社会保障服务中心填写《济南市居民基本医疗保险参保登记表》，办理参保登记手续。18岁以下少年儿童须由其监护人代为办理，办理时还须提供监护

人身份证件原件及复印件。居民参保登记手续办理完毕后，参保居民凭“缴费通知单”，在12月31日前到指定银行缴纳参保费用。连续参保的，可直接到指定银行按标准缴费。中断参保的，须重新办理参保登记手续后按标准缴费。农村居民首次参保登记时，须提供本人户口簿、居民身份证、近期1寸彩色(白底)免冠照片，到户籍所在地的村(居)填写《济南市居民基本医疗保险参保登记表》，办理参保登记手续。村(居)统一收缴居民医保参保费用，并凭“缴费通知单”在12月31日前存入指定银行完成缴费。

北坦街道推动“两新”组织健康发展

□ 记者 田可新 通讯员 王春晓 报道

本报济南讯 “我们这里现有职工百余人，党员超过了三分之一，以前由于公司没有党组织，开展党建工作多少还是不方便。如今，公司的支部迁入了银座好望角党总支，党员们参加学习、参与志愿者服务活动的机会更及时、丰富，在平时工作生活中的带动作用显著，公司的凝聚力也大大增强。”10月24日，刚刚获得“第四届全国先进保安”的山东七兵堂有限公司负责人谢清森高兴地告诉记者。

在天桥区北坦街道，不少新经济组织、新社会组织都像七兵堂一样，成立党支部为党员建了一个“家”。随着经济社会的发展，银座好望角、明湖广场2个商务综合体和梦启青年创业园、浩华文创产业园2个产业园区等项目不断建成，北坦辖区“两新”组织进驻更是日益增多，逐步发展为创业创新的主力军。为有效有序推进辖区“两新”组织的建设和覆盖，自今年3月起，当地便成立了北坦街道楼宇建设领导小组，协调市场监管、税务、民政

等部门进行全面排查，截至目前，共排查出“两新”组织419家，其中新经济组织356家，新社会组织63家，并建立了详细的工作档案和数据库。在此基础上，当地对符合条件的“两新”组织，通过单独组建的方式及时建立党组织；对党员人数较少的“两新”组织，根据“地域相邻、行业相近”的原则，通过联合共建方式建立联合党支部，逐步形成了以“公司+支部(联合支部)”“楼宇(园区)+总支”为主体的组织管理模式。当地依托北坦美食协会，建立北坦美食协会党支部；在银座好望角商务综合体、根据楼宇企业聚集、党员聚集的特点，联合物业建立银座好望角党总支；在街道社会组织服务(孵化)中心和党群活动中心，建立社会组织党支部；探索在明湖广场商务综合体和梦启青年创业园分别建立党总支……截至目前，北坦街道新建“两新”党组织4个，涵盖党员160人。

完善党建活动，还要靠建立机制。街道社区党建服务中心以项目搭平台，积极推进居民区、驻地单位、“两新”组织交叉任职的“三

建合一”新机制，同时，成立楼宇经济综合服务中心，实行“一岗七员”工作制度，整合街道、市场监管、税务、派出所、城管等各方力量，为“两新”组织提供政策扶持、党群指导、法律咨询等服务和指导，成立“两新”组织综合党委，统筹管理辖区13个“两新”党组织；此外，当地还建立“两新”组织党建联络员、指导员制度，定期走访联络“两新”组织，发挥宣传引导、服务协调和指导帮助作用，积极推进“楼宇党建”，加强对银座好望角商务综合体党建指导员的选派培养，指导和协调商务楼宇“两新”组织的建设。“如今，北坦街道每个楼宇设一个党建联系点，每个楼宇配备党群工作者，每个居民区也有与楼宇的党建联建平台，我们可以用活这些党建资源，让党的影响力‘润物无声’。”北坦街道“两新”组织负责人在采访时说。

而以此为载体，多种多样的党建活动得以生动开展，当地“两新”党组织活力得到了持续激发。如今，“两学一做”学习教育活动开展，北坦街道为“两新”组织党建服务中心的

得了周边客户的交口称赞。(陈东林 薛婧)

农行济南开发区支行 在省总工会会议上 作员工关爱典型发言

日前，在山东省总工会召开的全省金融系统实施职工成长计划推进会议上，农行济南开发区支行作为全省商业银行系统代表作典型发言，介绍了农业银行“幸福家园”工程和支行员工关爱工作开展情况，受到了与会人员的一致好评。(陈东林)

农行济南闵子骞支行 组织消防知识培训

日前，为进一步增强广大员工的消防意识，提高相关技能，农行济南闵子骞支行利用

业余时间，邀请专业消防培训人员对员工进行了消防知识培训，网点人员认真听讲并观看了消防培训课件。(陈东林)

农行山东分行营业部 荣获省分行 读书报告竞赛一等奖

日前，在农行山东分行团委举办的第三届读书心得报告会上，农行山东分行营业部参赛选手以阅读《习近平总书记系列重要讲话读本(2016年版)》的感悟，创作并表演的《最牛钉子户》获得一等奖。(陈东林)

农行山东分行营业部 辖属支行组织观看 《永远在路上》

日前，农行山东分行辖属支行组织辖属支行组织观看《永远在路上》(陈东林 侯培国)

农行济南大观园支行 做好防范电信网络 新型违法犯罪工作

日前，农行济南大观园支行召开防范电信网络新型违法犯罪专题会议，对相关文件精神进行了传达学习，对支行及各网点如何进一步防范电信诈骗进行了全面部署，特别针对重点部位细节问题进行了细致安排。(陈东林)

农行济南银河支行 专业服务助残暖人心

日前，两位想创业的聋哑青年，到农行济南银河支行营业室，想要咨询贷款业务。客户经理毛绪范克服交流不畅的问题，用纸巾耐心对他们的业务需求、办理流程进行了指导，赢