

□马骏 张思凯

在企业经营管理中，国网莱西市供电公司借鉴“七个和尚分粥吃故事”的经济学原理，从和尚分粥的方案探究到，经过6次演变最终找到合理的分粥方式，阐明出了一个经济学最基本的理念——人的本性都是趋利避害的，最后和最初的方法差不多，只是多了道挑选的程序，但却得到了一致满意的结果，这个方案花费了最低廉的成本，却既实现了对权力的约束，又为每个人带来了实实在在的好处。

正是本着这样的管理思路，莱西供电公司认为适合的制度没有最好，只有更好。该公司重新审视、梳理探究前期在指标管理、业务管理、绩效管理等方面存在的问题并做出深入剖析，一针见血地针对公司存在的整体工作标准不高、管理粗放、执行力差、“差不多、干了就行、应付思想”等现象较为普遍的问题，加以深

□朱璐 左丰岐

金秋送爽，丹桂飘香。伴随着丰收的喜悦，10月19日上午9时许，在邹城市峰山脚下，国网邹城市供电公司与邹城市公安局联合举办的“我运动、我健康、我快乐”警企共建职工健步走联谊赛正式拉开帷幕。

为进一步加强警企联谊、推进警企共建，倡导健康、文明的生活方式，树立“快乐工作、健康生活”的理念，鼓励员工培养良好的兴趣爱好和积极乐观的生活态度，邹城市供电公司联合邹城市公安局举办职工健步走联谊赛，切实通过锻炼身体、强健体魄，以更加昂扬的斗志、饱满的热情、充沛的精力投身本职工作，为更好地服务地方经济社会发展提供坚强保障。

东营供电联合“会诊” 助推优质服务

本报东营讯 为推行“六诊一创”服务举措，加快客户导向型“大服务”机制落地运行，实现专业协同联动，10月18日，国网东营供电公司海港客户服务分中心积极协调营销部、发展策划部、运维检修部、经济技术研究所等相关职能部门，联合对港区大企业及重要客户用电项目进行现场“会诊”，为客户提供优质高效服务。

该公司“会诊”重点分析了供电电压及供电线路容量是否能满足客户需求；就客户负荷特性，初步拟定接入点及继电保护方式等；实地与客户协商研讨了线路的架设方式、路径及计量方案等一系列问题，不仅为客户排忧解难，还提高了业扩查勘质量，为供电方案的合理制订奠定了基础，进一步提升了服务质量，深受客户好评。（袁婧 李凤芹）

鱼台井井通电工程 全面开工

本报鱼台讯 10月20日，随着李阁镇王庙村机井电缆分节箱施工基础完成，鱼台供电公司井井通电第一批试点工程进度过半。

为确保工程前期顺利开展，鱼台供电公司积极争取项目资金共计1442.08万元，分三批对新通电及改造的农田灌溉机井约277眼进行通电路工，惠及约2.3万亩农田，第一批项目覆盖李阁镇，共6个单体工程，建机井84眼，投资约450.3万元，惠及人口2.67万，该工程现已开工，预计10月底内实现首批农田灌溉机井通电。

自工程实施以来，鱼台供电公司积极做好与县政府及相关市直各部门的沟通协调和业务对接工作，加强横纵向沟通，简化项目申报手续，重点做好工程拆迁、征地、赔偿等方面的沟通协调，确保工程早投产、百姓早受益。

（李仲）

□张婧 左丰岐

国网冠县供电公司柳林供电所现有职工23人，其中党员13人，负责51个村、1.6万居民用户、百余家企业等的电力营销、安全管理及维修服务。2013年初，13名党员成立了“彩虹共产党员服务队”，他们风雨兼程，宛若一道绚丽的彩虹。

“共产党员要有为民情怀，要为百姓服务好，老百姓的事都是大事。”这是所长苏居国常说的一句话。这80后共产党员勇于创新，4项成果获山东省管理创新二、三等奖，3项国家知识产权局实用新型专利。在他的带领下，供电所的各项工作的指标直线上升。

谈起柳林供电所“彩虹共产党员服务队”，大家都说4个字——善打硬仗。2013年7月，一场历史罕见的强对流天气

□韩志伟 左丰岐

“这里是杨柳雪施工现场，正在进行安装驱鸟器作业。”“报告，许王台区进入到变压器安装阶段，一切顺利。”“收到，注意做好防护措施，请继续！”这是国网滨州市滨城供电公司安全生产微平台所显示的部分内容，紧随其后，还配有现场的实时生产照片和小视频。

滨城供电公司结合现场工作实际，搭建了安全生产实时监控微平台，现场安全负责人将现场不同的施工过程以照片和视频的形式进行上传报送，相关部门可以在线进行实时监控，还可以特别指定某一施工现场报送工作内容。实现分阶段和实时监控的功能。这种在线监控的形式方便快

莱西供电 打造卓越工作质量管理体系

刻地剖析，以“七个和尚分粥”的故事为视角，提出要提高工作质量，要建立4个体系，即责任体系、标准体系、管控体系、考评体系。

通过这4个体系的建立，找准解决问题的着眼点，对所有工作都要明确责任分工、明确质量标准、明确管控环节和时间节点、明确考核标准。在此基础上，莱西供电公司可与青岛市供电公司签订的年度绩效责任书、同业对标、班组对标等上级

公司和本公司的重点难点工作为依据，进行责任分工，确定出完成的标准，找准执行中应加强过程管控的节点、环节，最终依据完成情况进行绩效兑现，建立公司完整的工作质量管控体系。确立出了目标（公平分粥），掌握了现状、实情和存在的问题（每个人都想多分一些），寻找到了方法，让每个人必须去遵守而不能去突破的规则（每人轮流分，分粥的人拿最后一碗）。

邹城供电

举办警企健步走联谊赛

此次职工健步走联谊赛，从邹城市峰山风景区东山门起，至斗鸡台遗址结束，全程约7公里。来自邹城供电系统和公安系统的300余干部员工参加了联谊赛。赛事采取起点、中途、终点三点领取检录卡，按达到终点用时多少获取名次等形式进行。

在比赛过程中，参赛选手你追我赶，勇往直前，奋力赶超，既赛出了成绩、赛出了风格，又把工作中团结奋进、敢于拼

搏的优良作风带到了比赛中，活跃了比赛氛围。双方干部职工积极参与，率先垂范，坚持完成全程赛事活动，为职工作出了表率。

参赛选手纷纷表示：参加这次户外运动竞赛活动，不仅有机会感受到大自然的气息，达到了放松心情、强身健体、愉悦身心、释放压力的目的，也考验了意志、毅力。同时，促进了同志们之间特别是警企员工之间的交流沟通，增进了友谊、增强

永不褪色的责任担当

□李恒温 张思凯

雨，只要接到事故报修电话，他总是第一个奔赴现场。

“没有节假日，没有礼拜天，不分白天黑夜，每天工作十几个小时毫无怨言。”这是付邦训写在日记中的一段话，也是他长期坚守的工作指针。现任国网昌邑市供电公司龙池供电所安全员的付邦训，自1998年参加工作以来，连续多年被公司评为先进工作者、先进工会会员。

2008年11月，在物业公司水电班工作的付邦训，针对公司历年采取暖换热机组冷凝水白白流失的现状，带领同事利用节假日和礼拜天的时间，自己动手铺设绿化专用管道500多米，设立溢灌阀门15个，该管道供暖季节利用冷凝水，其他季节利用中水水，每年可节省水费2万多元。在维修班工作期间，无论白天黑夜，刮风下

作为国家电网彩虹共产党员服务队的一员，付邦训用行动践行“你用电、我用心”的服务理念。龙池镇利渔村是昌邑市最西北的一个村，村里的400多户群众都要到供电所营业厅或镇镇行交电费，很不方便。为了方便群众缴费，付邦训每年多次帮助包村电工一起进村现场收电费，同时向群众发放安全用电知识，赢得了该村群众的好评。在工作中，付邦训是一个非常有爱心的人，他乐于奉献，热衷参与社会各项公益活动，不管是身边同事，还是公司职工，只要他知道别人遇上困难，总是积极援手。

“一个人做件好事并不难，难的是一辈子做好事不做坏事。”从维修工到安全员，付邦训在平凡的岗位上干了一干就是18年，付邦训的青春就是在忙忙碌碌中度过的。

诸城供电文化引领花开满园

□王晓峰 张思凯

上班时精力也旺盛了。”

“以前我的体重有点超标，工会组织骑行、长跑等健身活动，我就坚持参加。现在身体素质好多了，体检基本正常，还代表马拉松协会参加了诸城市首届半程马拉松比赛。”青年员工宋超说，如今自己干起工作来感觉精力特别充沛。

“单位工会组织这么多活动，还请专业的摄影老师给我们讲课，真是太好了！”爱好摄影的员工杜高峰告诉我们。丰富的文化活动，不但帮助员工协调了忙碌的工作生活，更让他们舒展身心、劳逸结合、各取所好，心情的愉悦使他们干起工作来更有信心和干劲。

说起兴趣小组，大家的快乐溢于言表。正如该公司工会相关负责人所言，该公司为广大员工搭建一个交流、沟通和提升的平台，就是要培养一批文艺人才，让

员工的才华充分展现出来。如今，各类兴趣小组的开设，让文化艺术真正走进了一线、贴近了员工，极大丰富和活跃了员工的精神文化生活，形成了人人参与与文化活动、人人共享文化成果的可喜局面。

如果把群众文化比喻成散落的群星，那么如何将群星组成最美的星空？该公司适时推出了群众文化活动“一地一品”工程：“一地”即一个基层单位，“一品”即一个基层单位对应一种特色文化。一花独放不是春，百花齐放春满园。诸城市供电公司搭建丰富多彩的活动平台，让文化之花更加灿烂，也使更多有才艺的员工脱颖而出。企业积极开展的各种文体活动，充分激发了员工的热情，企业搭建的平台，不仅让员工的各种才艺得以展现，也进一步推进了企业的精神文明建设和企业的和谐发展。

国网冠县供电公司柳林所“彩虹共产党员服务队”

不忘初心 情系百姓

袭卷冠县，树木连根拔倒，电杆带着拉线倒塌倾斜，辖区居民用电受到严重影响……必须在48小时之内恢复供电！“彩虹服务队”立即整装上阵，夜以继日地抢修，双脚在泥水中泡白了，双手在粗糙的水泥杆上磨破了，双眼在日夜奋战中熬红了……如期恢复供电后，他们又分片包干深入村村户户，逐一排除隐患，一连半个月的时间，吃住都在村里，确保每一家每一户都用上了“安全电、舒心电”！

2011年春天，柳林镇3.5万亩耕地农

作物遭受不同程度旱情，全体队员迅速行动，开辟临时用电绿色通道，主动超前做好提水、引水用电服务；组织人员分别对51个村走访摸底，全面掌握农业灌溉基本情况，实行重点线路、重点台区专人蹲守和巡回检查，全力提供电力保障；成立了抗旱保电服务专项小组，为排灌用电提供24小时抢修和用电服务，贴心的服务得到了农民群众频频“点赞”。

“彩虹共产党员服务队”队员们还是一伙儿热心的汉子，除了尽心尽力干好本职工

作，他们还带着感情和责任开展工作，把“善小活动”融入到日常工作，对于留守老人、留守儿童、残疾人等特殊客户，有针对性地建立个性化服务档案，开展上门检查供电设备、讲解安全用电常识，帮助他们解决生活难题。辖区内三里屯村的困难家庭，几乎每家每户都留下过他们的足迹。

“每当我想有一丝懈怠，脑海里都会浮现当年自己入党时的誓言。我会带领我的团队不忘初心，永远把老百姓的事当成自己家的事来办！”苏居国坚定地说。

落实。强化现场安全监督和现场勘察制度，严格执行作业前技术交底、安全交底，落实各级人员到岗到位和作业过程的风险管控，合理安排现场作业计划，周密制订施工方案。做到有作业现场必有安全监督，有作业操作必有安全监护。

强化全员安全意识。建立关键岗位的安全准入机制，提高人员培训效果，强化人员安全意识，防控人员风险。实现了以考促学，明确班组长、工作负责人和工作人员的安全技能等级，实现安全作业持证上岗。强化宣传，将安全警句、安全理念、安全措施、事故案例等以浅显易懂、寓意深刻的语句和图片诠释出来，潜移默化提升人员安全意识，在全公司营造浓厚的安全生产氛围。

昌乐供电 带电作业多供电量221万千瓦时

□孔渝英 刘友顺

近日，国网昌乐县供电公司带电作业班工作人员创新开展了采用旁路式负荷转移车，带电状态下对10千伏体育场线大北庄支线农灌变压器进行更换，实现了带电作业技术的新提升。

今年以来，昌乐供电公司以“加强带电作业综合管理，提升带电作业能力”为手段，大力开展带电作业，强化电网运行水平，全面提升了供电可靠率。1—9月份共计完成带电作业610次，累计减少停电1850小时，多供电量221万千瓦时，同比增长71%。

近年来，该公司着力构建客户导向型“大服务”机制，建设坚强电网、加强电网运维，不断提升优质服务水平，实现了供电质量、服务质量的双提升。在实际工作中，为了减少停电时间，保证客户安全可靠用电，该公司一是坚持做好能带不停分析。按照上级公司编制的配电带电作业能力分析模板，做好带电作业能力的分析和评估，在确保安全作业的前提下，增加带电作业次数，着重考虑对供电可靠性的贡献率。坚持“能带不停”的原则，相关人员坚持每月集中梳理各单位申报的停电计划，分析能否采取带电作业，对配网检修消缺、故障抢修、接火送电、树木清障等能实施带电作业的一律不审批停电计划，减少停电次数，缩短停电时间，争取多供电、供好电。二是加强带电作业现场管理。提前进行危险点、危险源分析，规避作业风险，严格落实带电作业有关规程，带电作业人员密切配合，认真按照作业指导书和交代的安全注意事项进行操作，在保证安全的前提下确保带电作业质量和速度。强化带电作业人员技术培训，利用理论与实践相结合的方式，组织人员对专业机构进行技术培训，规范作业人员动作和意识，全面熟练掌握理论知识，有计划、有针对性拓展带电作业的新项目和范围，提高带电作业水平和带电作业率。三是加大带电作业投入力度。按照“积极稳妥推进”原则，逐步拓展带电作业项目，将带电作业审查关口提前，在客户工程批复前及配网改造设计阶段，开始从设备安装位置、导线排列方式、耐张杆位置设置、设备距离等多方位进行考虑，为以后带电作业创造条件，坚持做好全面覆盖带电作业，丰富带电作业方法，努力做到“能带电作业绝不停电作业”，不断提高作业项目覆盖率，稳步提升供电可靠性。

茌平供电

“三零三降”深化“三亮三比”

□冯拯

“要坚持两手抓、两促进，把‘两学一做’学习教育与推动中心工作结合起来，引导广大党员在推动公司改革发展中心中奋勇争先。”日前，国网茌平县供电公司主要负责人再次对推进“两学一做”学习教育进行强调，要求公司上下以开展“三零三降”活动为抓手，深化“三亮三比”主题活动，充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，把保障和促进年度目标任务完成作为学习教育主战场。

党员身边“零事故”。组织党员干部层层签订安全责任书，严格实行党员干部到岗到位监督。结合党员责任区建设，党员率先落实设备主人制，在重要设备上标识党员责任信息卡，亮出党员身份，深化设备精益化管理。

党员身边“零违纪”。制定并严格执行党委党风廉政建设主体责任清单与纪委监督责任清单；根据中心业务和廉政风险点上的差异性，实行“一党支部一清单、一重点岗位一清单”，使各党支部和每名党员履责遵纪有章可循、有据可依。开展廉政建设“三个一”活动，即编印一本廉读本、讲授一堂廉政党课、开展一次廉政教育，全方位筑牢党员干部拒腐防变的思想防线。

党员身边“零差错”。针对安全生产、营销服务等各专业应用系统的基础数据、流程时限等方面存在的问题，组织党员在抓好数据质量治理、夯实管理基础上带头示范，确保基础数据无差错。

党员带头“降线损”。按照党员岗位落实降损责任，改进工作方法，创新技术应用，及时发现并有效解决设备高损、电网不经济运行等问题。客服市场党支部组建3支党员反窃电小队，采用实时监控、面点结合、夜查及用电高峰时段排查等多种方式，常态化开展用电检查。

党员带头“降投诉”。结合党员示范岗创建，党员带头落实深化客户经理制，强化“三合一”工作。开展供电服务岗位劳动竞赛，评选服务之星，实现服务意识、服务质量和客户服务率全面提升。党员服务队对23家重点、高危客户，安排专责党员与客户结对，开辟绿色通道，定期开展上门走访，提升客户满意度。

党员带头“降成本”。坚持勤俭办企业，组织全体党员带头打好提质增效攻坚战，充分发挥党员表率作用。公司严控“三公”费用和非生产性支出，加强预算过程执行管控，各党支部从开展以节约“一滴水、一度电、一张纸、一根导线”为内容的实践活动，倡导节约型、循环式工作方式。

临沭供电

“秋检”工作见实效

本报临沭讯 10月22日，国网临沭县供电公司对“秋检”作业现场安全管控工作进行再动员、再强调、再安排；对检修质量和作业风险点分析等，再评价、再提醒，做细、做实，确保“秋检”工作达到预期的效果。

此次“秋检”，国网临沭县供电公司“实”字上做文章，在“细”字上下功夫。采取以“边查、边改、边修、边学”的方式进行，突出保人身、保设备、保供电为重点，将任务分解到位，责任落实到人。该公司还采取交叉和跨片检查，反复抽查等方式，对每条线路、每基塔杆、每台设备，相互检查、验收、评价，检查无死角，消缺无遗漏，治理无后患。

（李清华）

马站镇

“三引一促”激发城镇内生动力

本报沂水讯 今年以来，沂水县马站镇在“三引一促”工作中，着重引进项目、人才、资金的对接落地，将产学研项目不断转化为城镇建设内生动力，有力促进了经济社会发展。

强化项目人才引引。先后赴广东、潍坊、东营等地开展招商，紧盯全国211、985等重点高校进行人才对接，共引进拥有专利人才30余人，落实产学研项目10项，签约项目5个。搞好建设项目服务。集中精力搞好现有项目建设，坚持驻企领导小组靠上服务制度，协调解决建设过程中遇见的困难。实施项目带动战略。积极做好招引项目和高层次人才的对接落地，镇产业园区现已落户企业20余家，就地转移农村劳动力4000余人，为马站镇经济社会发展注入了强大后劲。（高培龙）